

Análisis de caso - Computación en la nube

Situación inicial

Una empresa mediana de logística en Latinoamérica utiliza un ERP local con servidores on-premise. Actualmente enfrentan problemas relacionados con:

- Requerimiento de actualizaciones frecuentes.
- Caídas del sistema en momentos críticos.
- Limitaciones de acceso remoto para sucursales.

Modelo de servicio recomendado

Se recomienda migrar el ERP a un modelo **SaaS (Software as a Service)**, ya que permite a la empresa utilizar el sistema como un servicio gestionado, reduciendo la complejidad operativa. Alternativamente, en caso de requerir personalización profunda del ERP, podría evaluarse un modelo PaaS sobre IaaS.

Proveedor y servicios propuestos

El proveedor recomendado es **Amazon Web Services (AWS)** por su madurez y cobertura global. Servicios sugeridos:

- **Amazon RDS**: para bases de datos relacionales del ERP.
- **Amazon EC2**: para ejecución de componentes personalizados del ERP.
- **Amazon S3**: para almacenamiento de archivos y respaldos.
- **Amazon WorkSpaces o AppStream 2.0**: para acceso remoto seguro a aplicaciones.

Beneficios esperados

- Mayor disponibilidad y reducción de caídas críticas.
- Acceso remoto seguro para todas las sucursales.
- Reducción de costos de infraestructura y mantenimiento.
- Escalabilidad automática en periodos de alta demanda.
- Respaldo y recuperación ante desastres simplificado.

Desafíos de la migración

- Complejidad en la migración de datos históricos del ERP hacia la nube.
- Capacitación del personal para operar bajo un modelo cloud.
- Posibles resistencias al cambio por parte de usuarios y áreas de negocio.
- Costos iniciales de implementación y consultoría.

Conclusión

La migración del ERP hacia un modelo SaaS/PaaS en AWS representa una solución viable para resolver las limitaciones actuales. Con esta estrategia, la empresa logrará mayor resiliencia, flexibilidad y eficiencia operativa, aunque será clave planificar la gestión del cambio y la capacitación del personal.