

# 马钰乔

手机: +1(850)6884036

电子邮件: helenma0731@gmail.com

## 个人简历

- ❖ 现就读于佛罗里达州立大学, 传媒方向, 整合营销专业, 硕士 2014 年 12 月
- ❖ 曾就读于南京理工大学, 外国语学院, 英语专业, 商务英语方向, 学士 2012 年 7 月
- ❖ 曾担任校学生会外联部部长一职, 获得优秀部长称号
- ❖ 曾担任南京理工大学外国语学院学生会主席一职, 兼任 10 级新生主任助理
- ❖ 本科期间获得过校内二, 三等奖学金, 社会活动积极分子, 文艺积极分子, 校级优秀学生干部称号

## 工作实习经历

2014 年 7 月-2014 年 9 月      纽约      北京吉度国际文化交流有限公司      市场部      实习

- 参与公司“WIP 华尔街实训&常春藤课程体验”项目市场策划工作
- 提出项目在美国纽约进行所有行程规划以及具体安排
- 运用网络媒体宣传方式, 包括新浪微博, 人人网以及微信公共主页, 增加项目知名度, 提升品牌知名度
- 作为项目领队指导同学如何制作商业策划案, 引导学员注重团队合作力量, 以及项目晚会的策划

2014 年 4 月-2014 年 5 月      佛罗里达      ALCOM Marketing & Advertising      公关市场部      实习

- 负责策划公司主题活动, “塔城之声”, 包括前期内容收集, 场地敲定, 嘉宾邀请人数以及后期活动总结
- 运用外场宣传活动对公司影响力和知名度进行提高, 包括外场活动的搭建, 宣传标语的设计, 以及外场活动宣传资料的准备
- 运用网络媒体工具 (Facebook, Twitter, Instagram) 对活动的全程进行宣传, 撰写新闻稿, 活动内容以及活动亮点, 吸引更多人关注公司的活动, 愿意对活动内容进行转发宣传。
- 在公司的对活动相关话题讨论的电台中, 担当主持人, 对当地居民所提出的问题以及关心的话题进行总结, 以更好的提高塔城之声活动的质量和关注度

2013 年 7 月-2013 年 8 月      香港      AVIVA (英杰华集团)      市场部      实习

- 担任公司形象大使, 对客户需求进行深入的了解, 为公司产品发展提供更多建设性意见
- 参与设计公司未来一年的市场规划, 包括具体宣传媒体方式, 以及外场活动的安排及规划
- 担任公司网站, 宣传手册广告词的设计以达到更好的吸引目标客户群的作用
- 作为实习生代表, 像企业高管用 presentation 展示整体实习组所完成的整体市场策划的安排, 主要媒体宣传方式, 侧重点, 以及公司产品主要发展方向, 从而整体提高公司竞争力, 赢得更多消费者的支持

2013 年 5 月-2013 年 6 月      佛罗里达      Center for Intensive English Study of FSU      公关部      实习

- 负责策划 CIES 英语学习中心的暑期夏令营活动, 包括前期媒体宣传, 以及后期外场活动具体介绍夏令营具体优势
- 运用问卷调查以及采访学生的方式, 对同学所期待的夏令营进行调查, 收集到相关资料为夏令营课程, 以及每天日程设计提供宝贵发展方向
- 推出具有创新, 体现独有特点的夏令营宣传语, 进而在 CIES 官网和线上媒体媒介进行宣传, 定期更新状态包括夏令营进展情况及重要时间点
- 设计与佛罗里达州立大学传媒学院合作讲座项目, 为暑期夏令营项目打开市场, 提高知名度, 吸引更多同学来参与

2011 年 2 月-2011 年 4 月      荷兰国际金融公司 (ING)      市场部      实习

- 实习期间, 搜集相关资料, 对香港金融市场同类型的金融产品进行优势劣势分析 (SWOT, 4P 等)
- 进而对公司的两个产品进行具体研究, 以实习小组的形式做出推广案, 包括如何增加产品知名度和竞争力
- 制定完善的媒体宣传方式, 包括线上宣传和线下宣传, 以及完善售后服务提高消费者认可度
- 分小组进行成果展示, 以小组第一名的成绩获得亚太地区总负责人的亲笔签名推荐信

2008 年 5 月-2008 年 8 月      石家庄新东方学校      酷学酷玩夏令营项目      夏令营助教

- 前期负责市场宣传, 在石家庄各个高中联系场地, 进行一系列的夏令营内容宣讲活动

- 接着在开营前负责对学员进行测试，分好班级以及负责解答家长对于封闭式夏令营的常见问题
- 夏令营中，每天负责对学员进行口语方面的测试，组织学员的班级活动，以及日常管理和日程规划
- 夏令营结束时，负责筹划闭营晚会，调动学员和老师的积极性，为夏令营生活画上完美的句号

## 项目经历

2011年8月-2012年10月

HKWP 香港就业实践团

项目市场部实习生

- HKWP 香港就业实践团是由国际组织 GYDO 发起，联合北京大学研究生会共同举办的助力青年学生理解职业、增强就业实力的实习培训项目。该项目是在剑桥大学、加州大学伯克利分校、北京大学的教授和国际著名企业高管的指导和推荐下产生的。
- 担任实践团在香港实习期间项目实习生，负责帮助项目领队安排学员在香港期间的实习、活动安排。包括：在 aviva 英杰华集团（世界 500 强排名 28）和 manulife 宏利金融集团（世界 500 强排名 181）的实习，有关香港空气质量监控条例的公益调研分析，GBSC 国际商业挑战大赛等。

## 社会活动

✓ 2012 年 FSU 招聘会

作为志愿者之一，为招聘会现场布置提供帮助，与各位招聘公司进行沟通交流，帮助其展台的摆放，安排公司到指定位置，将会场所需要的宣传资料放置好。招聘会期间，指导同学如何签到如何找到自己喜欢的公司，以及回答他们的问题。

✓ 2010 年 上海世博会

被选为外国大使的陪同翻译，负责为其沟通每天行程安排以及各个展厅的介绍翻译工作

✓ 2009 年 参与调查家电下乡政策的社会实践

和班级同学组成小组，到各个城市的乡镇进行家电下乡政策的问卷调查，最后综合分析各个不同地方的情况，写成一份比较详细的社会实践报告，获得学院评比优秀作品

✓ 2008 年 第四届国际城市论坛

作为志愿者参加在南京举办的第四届城市论坛志愿者，在此期间，负责为外国友人提供帮助，为其介绍各个城市展台的情况，最后被评为优秀志愿者称号

## 校园活动

✓ 2010 年 南京理工大学校学生会 外联部 部长

担任部长期间，负责校学生会各个活动赞助资金筹备。为校十佳歌手大赛取得江苏省移动的冠名和支持，使得校十佳大赛成功举办。期间还包括和不同商家合作为校女足比赛，校运动会，校辩论赛争取到资金支持。

✓ 2012 年 南京理工大学外国语学院学生会 主席

首先，作为院学生会的主席，制定学生会的章程以及日常规范，举办具有外语特色的外语文化节，及外语辩论，演讲比赛等，使其在校星级学生会评比中获得五星级学生会荣誉。

其次，联合外语，国防以及人文学院，成功举办三院晚会，创院系之间联合举办晚会首例，获得同学们的一致好评，增加了外国语学院在学校的知名度

## 获得荣誉

- 1.2008/5 获得外国语学院举办的英语“风采之星”演讲比赛一等奖
- 2.2009/6 参加全国“外研社”杯英语辩论比赛南京理工大学校区三等奖
- 3.2010/4 获得由南京理工大学举办的“长江杯”英语辩论邀请赛二等奖
- 4.2010/6 获得中级口译笔试通过证书
- 5.2010/7 获得专业四级证书
- 6.2012/5 获得专业八级证书