

SW10691  
Första upplagan  
September 2015



ASUS bärbara dator

# IN SEARCH OF INCREDIBLE

Allmän bruksanvisning

**ASUS**

## Upphovsrättsinformation

Ingen del av denna manual, inklusive produkter och programvara som beskrivs i den, får utan skriftligt tillstånd från ASUSTeK COMPUTER INC. reproduceras, överföras, kopieras, sparas i ett sökbart system eller översättas till något språk i någon form eller med några medel, förutom dokumentation som förvaras av köparen som säkerhetskopiering. ("ASUS").

ASUS LEVERERAR DENNA MANUAL "I BEFINTLIGT SKICK" UTAN NÅGON SOM HELST GARANTI, Varken UTVALD ELLER UNDERFÖRSTÅDD, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAD TILL DE UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIerna ELLER VILLKOREN FÖR SÄLJBARHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT SÄRSKILT SYFTE. UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER SKALL ASUS, DESS DIREKTÖRER, TJÄNSTEMÄN, ANSTÄLLDA ELLER REPRESENTANTER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR NÅGRA INDIREKTA, SÄRSKILDA, TILLFÄLLIGA ELLER HÄRAV FÖLJANDE SKADOR (INKLUSIVE SKADOR AVSEENDE FÖRLUST AV FÖRTJÄNST, AFFÄRSFÖRLUSTER, FÖRLUST AV ANVÄNDNING ELLER DATA, AVBROTT AV AFFÄRSVERKSAMHET ELLER LIKNADE) ÄVEN OM ASUS HAR AVISERAT OM MÖJLIGHETEN AV ATT SÅDANA SKADOR KAN UPPSTÅ FRÅN NÅGRA DEFEKTER ELLER FEL I DENNA MANUAL ELLER PRODUKT.

Produkter och företagsnamn som visas i denna manual kan eller kan inte vara registrerade varumärken eller upphovsrättsligt skyddade av respektive företag och används endast för identifiering eller förklaring och till ägarens fördel utan intrångsavsikt.

SPECIFIKATIONER OCH INFORMATION I DENNA MANUAL LÄMNAS ENDAST SOM INFORMATION OCH KAN ÄNDRAS NÅR SOM HELST UTAN MEDDELANDE OCH SKALL INTE TOLKAS SOM ETT ÅTAGANDE AV ASUS. ASUS PÅTAR SIG INGET ANSVAR ELLER SKYLDIGHET FÖR NÅGRA FEL ELLER BRISTER SOM KAN VISA SIG I DENNA MANUAL INKLUSIVE PRODUKTER OCH PROGRAM SOM BESKRIVS DÄR I.

Copyright © 2015 ASUSTeK COMPUTER INC. Alla rättigheter förbehållna.

## Ansvarsbegränsning

Omständigheter kan komma att uppstå där du till följd av en försummelse från ASUS sida eller annan skyldighet är berättigad till ersättning för skador från ASUS. Vid varje sådant yrkande, oavsett på vilken grund du är berättigad att yrka ersättning för skador från ASUS, är ASUS endast ansvariga för kroppsliga skador (inklusive dödsfall) och skador på egendom och skador på personliga ägodelar eller andra verkliga och direkta skador som är ett resultat av underlåtenhet eller försummelse att genomföra juridiska skyldigheter under denna garantiutfästelse, upp till det angivna kontraktspriset för varje produkt.

ASUS kommer endast att vara ansvarig för eller kompensera dig för förlust, skador eller yrkanden baserade på kontrakt, otillåten handling eller överträdelser enligt dessa garantibestämmelser.

Denna begränsning gäller också ASUS leverantörer och dess återförsäljare. Det är maximalt vad ASUS, dess leverantörer och din återförsäljare är kollektivt ansvariga för.

UNDER INGA FÖRHÅLLANDEN ÄR ASUS ANSVARIGA FÖR NÅGOT AV FÖLJANDE: (1) TREDJE PARTS YRKANDEN MOT DIG FÖR SKADOR; (2) FÖRLUST AV ELLER SKADOR PÅ DINA REGISTER ELLER DATA; ELLER (3) SPECIELLA, TILLFÄLLIGA ELLER INDIREKTA SKADOR ELLER FÖR NÅGRA EKONOMISKA FÖLJDSKADOR (INKLUSIVE FÖRLUST AV FÖRTJÄNST ELLER BESPARINGAR), ÄVEN OM ASUS, DESS LEVERANTÖRER ELLER DIN ÅTERFÖRSÄLJARE ÄR INFORMERADE MÖJLIGHETEN FÖR DETTA.

# Innehållsförteckning

Säkerhetsföreskrifter .....	4
-----------------------------	---

## **E-manualer för ASUS-produkter**

Hur du hämtar och visar e-manualer för produkter.....	8
---	---

## **Anslut till Internet**

Windows® 10 .....	10
-------------------	----

Windows® 8.1 .....	13
--------------------	----

## **Tips och vanliga frågor**

Praktiska tips för din bärbara dator.....	17
---	----

Vanliga frågor om hårdvara .....	18
----------------------------------	----

Vanliga frågor om programvara .....	21
-------------------------------------	----

# Säkerhetsföreskrifter

## Använda din bärbara dator



Den här notebookdatorn ska användas i miljöer med lämplig temperatur mellan 5°C (41°F) och 35°C (95°F).



Se etiketten med märkdata under Notebook PC:n för att se till att din strömadapter överensstämmer med märkdata.



Placera inte den bärbara datorn i knäet eller på någon annan del av kroppen, för att förhindra obehag eller skador från värmeexponeringen.



Använd inte skadade elsladdar, tillbehör eller annan kringutrustning.



Vid påslagning se till att den bärbara datorn inte bärs eller täcks över med något material som kan reducera luftcirkulationen.



Placera inte den bärbara datorn på en ojämn eller instabil arbetsyta.



Du kan skicka din bärbara dator genom röntgenmaskiner (används på föremål som placerats på transportband), men utsätt den inte för magnetiska detektorer eller handskanner.



Kontakta flygbolaget för att ta reda på mer om tjänster som kan användas ombord och begränsningar och restriktioner som måste följas när bärbara datorer används ombord under flygning.

## Sköt om din bärbara dator



Koppla ifrån strömmen och ta bort batteriet (i förekommande fall) innan du rengör den bärbara datorn. Använd en ren cellulosasvamp eller sämskskinn som fuktats i en lösning av slipmedelsfritt rengöringsmedel och några droppar varmt vatten. Avlägsna resterande fukt från den bärbara datorn med en torr trasa.



Använd inte starka lösningsmedel såsom thinner, bensen eller andra kemikalier på eller i närheten av den bärbara datorn.



Placera inga föremål ovanpå den bärbara datorn.



Utsätt inte din bärbara dator för starka magnet- eller elektriska fält.



Använd eller utsätt inte den bärbara datorn i närheten av vätskor, regn eller fukt.



Exponera inte den bärbara datorn för dammiga miljöer.



Använd inte den bärbara datorn i närheten av läckande gas.

## Korrekt avyttring



Kasta inte Notebook PC i hushållssoporna. Denna produkt har konstruerats för att möjliggöra korrekt återanvändning av delar och för återvinning. Symbolen med den överkorsade soptunnan indikerar att produkten (elektriska och elektroniska utrustningar samt knappcells batterier som innehåller kvicksilver) inte får kastas i de vanliga hushållssoporna. Kontrollera de lokala bestämmelserna för avyttring av elektroniska produkter.



Kasta INTE batteriet i hushållssoporna. Symbolen med den överkorsade soptunnan indikerar att batteriet inte får kastas i de vanliga hushållssoporna.

***E-manualer för ASUS-produkter***

## Hur du hämtar och visar e-manualer för produkter

Vi har förberett mer detaljerad information om din ASUS bärbara dator åt dig. Med bara några tryckningar kan du hämta och visa ASUS produktmanualer från vår webbplats, och du kommer att lära dig mer om funktionerna och hur du använder din bärbara dator.

1. Anslut din bärbara dator till Internet.

---

**OBS!** Se avsnittet *Connect to the Internet (Anslut till Internet)* i denna manual.

---

2. Starta din webbläsare och gå till <http://qr.asus.com/support>.
3. Ange produktens modellnamn i sökfältet och tryck på <Enter> (Retur), välj sedan din modell bland sökresultaten.
4. Klicka på fliken **Manual & Document (Manual och dokument)**.
5. Välj och hämta den fullständiga manualen på ditt språk.



***Anslut till Internet***

# Windows® 10

## Anslutning till trådlösa nätverk

### Wi-Fi-anslutning

Åtkomst till e-post, surfa på Internet och dela program via sociala nätverksplatser med din bärbara dators Wi-Fi-anslutning.



---

**VIKTIGT!** Se till att **Airplane mode (Flygplansläge)** är avstängt för att starta Wi-Fi-funktionen på den bärbara datorn. För mer information, se kapitlet **Flygplansläge** i manualen.

---

### Ansluter Wi-Fi

Anslut din bärbara dator till ett Wi-Fi-nätverk genom att använda följande steg:

1. Välj ikonen  från aktivitetsfältet.
2. Välj ikonen  för att aktivera Wi-Fi.
3. Välj en åtkomstpunkt från listan med tillgängliga Wi-Fi-anslutningar.
4. Välj **Connect (Anslut)** för att starta nätverksanslutningen.

---

**OBS!** Du kan uppmanas att ange en säkerhetsnyckel för att aktivera Wi-Fi-anslutningen.

---

## Anslutning till trådbundna nätverk

Du kan även ansluta till trådbundna nätverk, t.ex. lokala nätverk och bredband med datorns LAN-port.

---

**OBS!** Kontakta din Internettjänstleverantör (ISP) för information eller din nätverksadministratör för hjälp med att installera din Internet-anslutning.

---

Se följande procedurer för att konfigurera dina inställningar.

---

**VIKTIGT!** Kontrollera att en nätverkskabel är ansluten mellan den bärbara datorns LAN-port och ett lokalt nätverk innan du vidtar följande åtgärder.

---


## Använda en dynamisk IP/PPPoE-adressanslutning

1. Starta **Settings (Inställningar)**.
2. Välj **Network & Internet (Nätverk och Internet)**.
3. Välj **Ethernet > Network and Sharing Center (Ethernet > Nätverks- och delningscenter)**.
4. Välj din LAN och välj därefter **Properties (Egenskaper)**.
5. Välj **Internet Protocol Version 4(TCP/IPv4) (Internetprotokoll version 4)** klicka sedan på **Properties (Egenskaper)**.
6. Välj **Obtain an IP address automatically (Erhåll en IP-adress automatiskt)** och klicka på **OK**.

---

**OBS!** Fortsätt till nästa steg om du använder PPPoE-anslutning.

---

7. Återgå till fönstret **Network and Sharing Center (Nätverks- och delningscenter)** och välj **Set up a new connection or network (Installera en nätverksanslutning eller nätverk)**.
8. Välj **Connect to the Internet (Anslut till Internet)** och välj därefter **Next (Nästa)**.
9. Välj **Broadband (PPPoE) (Bredband (PPPoE))**.
10. Ange användarnamn, lösenord och anslutningens namn och välj **Connect (Anslut)**.
11. Välj **Close (Stäng)** för att avsluta konfigurationen.
12. Välj  i aktivitetsfältet och klicka därefter på anslutningen du just skapat.
13. Ange ditt användarnamn och lösenord och välj **Connect (Anslut)** för att ansluta till Internet.

### Konfigurera en statisk IP-adressanslutning:

1. Upprepa steg 1 till 5 under *Connecting to a dynamic IP/PPPoE network connection (Ansluta till ett dynamiskt IP/PPPoE nätverk)*.
2. Välj **Use the following IP address (Använd följande IP-adress)**.
3. Ange IP-adressen, nätmask och standard-gateway från din internetleverantör.
4. Vid behov kan du även ange önskad DNS-serveradress och alternativ DNS-serveradress och välj **OK**.

# Windows® 8.1

## Anslutning till trådlösa nätverk

### Wi-Fi-anslutning

Åtkomst till e-post, surfa på Internet och dela program via sociala nätverksplatser med din bärbara dators Wi-Fi-anslutning.

---

**VIKTIGT!** Se till att **Airplane mode (Flygplansläge)** är avstängt för att starta Wi-Fi-funktionen på den bärbara datorn. För mer information, se kapitlet **Flygplansläge** i manualen.ç

---

### Aktiverar Wi-Fi

Aktivera Wi-Fi i din bärbara dator genom följande steg:

1. Starta **Charms bar**.
2. Tryck på  och på .
3. Välj en åtkomstpunkt från listan med tillgängliga Wi-Fi-anslutningar.
4. Tryck på **Connect (Anslut)** för att starta nätverksanslutningen.

---

**OBS!** Du kan uppmanas att ange en säkerhetsnyckel för att aktivera Wi-Fi-anslutningen.

---

5. Om du vill aktivera delning mellan din bärbara dator och andra trådlösaktiverade system, tryck/klicka på **Yes (Ja)**. Tryck/klicka på **No (Nej)** om du inte vill aktivera delningsfunktionen.

## Anslutning till trådbundna nätverk

Du kan även ansluta till trådbundna nätverk, t.ex. lokala nätverk och bredband med datorns LAN-port.

---

**OBS!** Kontakta din Internettjänstleverantör (ISP) för information eller din nätverksadministratör för hjälp med att installera din Internet-anslutning.

---


Se följande procedurer för att konfigurera dina inställningar.

---

**VIKTIGT!** Kontrollera att en nätverkskabel är ansluten mellan den bärbara datorns LAN-port och ett lokalt nätverk innan du vidtar följande åtgärder.

---

## Använda en dynamisk IP/PPPoE-adressanslutning


1. Starta **Desktop (Skrivbord)**.
2. Från Windows® verktygsfält högerklickar du på nätverksikonen  och trycker på **Open Network and Sharing Center** (**Öppna nätverks- och delningscenter**).
3. I Nätverks- och delningscenter-fönstret trycker du på **Change adapter settings (Ändra inställningar för nätverkskort)**.
4. Högerklicka på din LAN och välj **Properties (Egenskaper)**.
5. Tryck på **Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)** (**Internetprotokollversion 4(TCP/IPv4)**) och tryck på **Properties (Egenskaper)**.

6. Välj **Obtain an IP address automatically (Erhåll en IP-adress automatiskt)** och klicka på **OK**.

---

**OBS!** Fortsätt till nästa steg om du använder PPPoE-anslutning.

---

7. Återgå till fönstret **Network and Sharing Center (Nätverks- och delningscenter)** och tryck på **Set up a new connection or network (Installera en nätverksanslutning eller nätverk)**.
8. Välj **Connect to the Internet (Anslut till Internet)** och klicka på **Next (Nästa)**.
9. Tryck på **Broadband (PPPoE) (Bredband (PPPoE))**.
10. Ange användarnamn, lösenord och anslutningens namn och tryck på **Connect (Anslut)**.
11. Tryck på **Close (Stäng)** för att avsluta konfigurationen.
12. Tryck på  på verktygsfältet och tryck därefter på anslutningen du just skapat.
13. Ange ditt användarnamn och lösenord och tryck på **Connect (Anslut)** för att ansluta till Internet.

## Konfigurera en statisk IP-adressanslutning:

1. Upprepa steg 1 till 5 under *Connecting to a dynamic IP/PPPoE network connection (Ansluta till ett dynamiskt IP/PPPoE nätverk)*.
2. Välj **Use the following IP address (Använd följande IP-adress)**.
3. Ange IP-adressen, nätmask och standard-gateway från din internetleverantör.
4. Vid behov kan du även ange önskad DNS-serveradress och alternativ DNS-serveradress och trycka på **OK**.

## ***Tips och vanliga frågor***



## Praktiska tips för din bärbara dator

För att hjälpa dig att maximera användningen av din dator, ska du underhålla systemets prestanda och kontrollera att alla dina data är säkra. Här följer några praktiska tips som du kan följa:

- Uppdatera regelbundet Windows® för att säkerställa att dina applikationer har de senaste säkerhetsinställningarna.
- Använd ett anti-virusprogram för att skydda dina data och håll det uppdaterat.
- Undvik att framtvinga avstängning för att stänga av datorn, om det inte är absolut nödvändigt.
- Säkerhetskopiera alltid dina data och gör det till en vana att säkerhetskopiera data till en extern enhet.
- Undvik att använda datorn vid extremt höga temperaturer. Om du inte ska använda datorn under en längre tid (minst en månad) bör du ta ut batteriet om det är uttagbart.
- Ta bort alla externa enheter och kontrollera att du har följande saker innan du återställer den bärbara datorn:
  - Produktnyckel till operativsysteme och andra installerade applikationer
  - Säkerhetskopierade data
  - Användar-ID och lösenord
  - Information om Internetanslutning

## Vanliga frågor om hårdvara

### 1. En svart prick, eller ibland en färgad prick, uppträder på skärmen när jag sätter på datorn. Vad ska jag göra?

Trots att prickarna normalt uppträder på skärmen, påverkar de inte systemet. Om incidenten fortsätter och efterhand påverkar systemets prestanda, kontakta ett godkänt ASUS servicecenter.

### 2. Min skärmbild har ojämn färg och ljusstyrka. Hur kan jag åtgärda det?

Färgen och ljusstyrkan på skärmbilden kan påverkas av vinkeln och datorns placering. Ljusstyrkan och färgtonen på datorn kan även variera med modellen. Du kan använda funktionsknapparna eller skärminställningarna i operativsystemet för att justera skärmbildens utseende.

### 3. Hur kan jag maximera datorbatteriets livslängd?


Du kan prova att göra något av följande:

- Använd funktionsknapparna för att ställa in skärmbildens ljusstyrka.
- Om du inte använder någon Wi-Fi-anslutning, ändra systemet till **Airplane mode (flygplansläge)**.
- Ta bort USB-enheter som inte används.
- Stäng applikationer som inte används, speciellt de som tar upp mycket systemminne.

#### 4. LED-indikatorn för mitt batteri tänds inte. Vad är fel?



- Kontrollera om strömadaptern eller batteriet sitter riktigt. Du kan även ta bort strömadaptern eller batteriet, vänta någon minut och sedan sätta i dem igen i datorn och strölmuttaget.
- Om problemet kvarstår, kontakta ditt lokala ASUS servicecenter för hjälp.

#### 5. Varför fungerar inte min styrplatta?

Tryck på  +  för att aktivera styrplattan.

#### 6. Varför hör jag inget ljud från datorns högtalare när jag spelar ljud- eller videofiler?

Du kan prova att göra något av följande:


- Tryck på  +  för att höja högtalarvolymen.
- Kontrollera om högtalarnas ljud stängts av.
- Kontrollera om en hörlurskontakt är ansluten till den bärbara datorn och ta bort den.

#### 7. Vad ska jag göra om jag blir av med min bärbara dators strömadapter eller batteriet upphör att fungera?




Kontakta ditt lokala ASUS servicecenter för hjälp.

**8. Min bärbara dator utför inte tangenttryckningarna riktigt eftersom markören rör sig hela tiden. Vad ska jag göra?**

Kontrollera att inget oavsiktligt rör vid eller trycker på styrplattan när du skriver på tangentbordet. Du kan även avaktivera

styrplattan genom att trycka på  + .

**9. När jag trycker på "U", "I" och "O"-tangenterna på tangentbordet, visas siffror istället för bokstäver. Hur kan jag ändra det?**

Tryck på  tangenten eller  +  (på vissa modeller) på datorn för att stänga av funktionen och använd dessa tangenter för att skriva in bokstäver.

## Vanliga frågor om programvara

1. **När jag stänger av datorn tänds strömindikatorn men inte enhetens aktivitetsindikator. Systemstart görs inte heller. Hur kan jag åtgärda det?**

Du kan prova att göra något av följande:

- Framtvinga avstängning på din bärbara dator genom att trycka på strömbrytaren i minst fyra (4) sekunder. Kontrollera om strömadaptern och batteriet är riktigt isatta och sätt på datorn.
- Om problemet kvarstår, kontakta ditt lokala ASUS servicecenter för hjälp.

2. **Vad ska jag göra när skärmen visar följande meddelande: "Remove disks or other media. Press any key to restart (Ta bort flyttbara diskar. tryck på en tangent för omstart.)"?**

Du kan prova att göra något av följande:

- Ta bort alla anslutna USB-enheter och starta om datorn.
- Ta bort optiska skivor som finns kvar i den optiska enheten och starta om.
- Om problemet kvarstår kan din dator ha ett minneslagringsproblem. Kontakta ditt lokala ASUS servicecenter för hjälp.

3. **Min dator starta om långsammare än vanligt och operativsystemet släpar efter. Hur kan jag åtgärda det?**

Ta bort de senast installerade applikationerna eller som inte inkluderades med ditt operativsystempaket, och starta om systemet.

#### **4. Min dator startar inte om. Hur kan jag åtgärda det?**

Du kan prova att göra något av följande:

- Ta bort alla anslutna enheter från datorn och starta om systemet.
- Om problemet kvarstår, kontakta ditt lokala ASUS servicecenter för hjälp.

#### **5. Varför kan datorn inte vakna från vilo- eller tomgångsläge?**

- Du måste trycka på strömbrytaren för att återuppta ditt senaste arbetsläge.
- Systemet kan ha använt upp batteriet helt. Anslut strömadaptern till datorn och anslut till ett vägguttag och tryck på strömbrytaren.