

I10691
Prima edizione
Agosto 2015



ASUS Notebook PC

IN SEARCH OF INCREDIBLE

Manuale utente generico



INFORMAZIONI SUL COPYRIGHT

Nessuna parte di questo manuale, compresi i prodotti e i software in esso descritti, può essere riprodotta, trasmessa, trascritta, archiviata in un sistema di recupero o tradotta in alcuna lingua, in alcuna forma e in alcun modo, fatta eccezione per la documentazione conservata dall'acquirente a scopi di backup, senza l'espressa autorizzazione scritta di ASUSTeK COMPUTER INC. ("ASUS").

ASUS FORNISCE QUESTO MANUALE "COSÌ COM'È" SENZA GARANZIA DI ALCUN TIPO, ESPlicita o IMPLICITa, INCLUDENDO SENZA LIMITAZIONI LE GARANZIE O CONDIZIONI IMPLICITe DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ AD UN PARTICOLARE SCOPO. IN NESSUN CASO ASUS, I SUOI DIRIGENTI, FUNZIONARI, IMPIEGATI O DISTRIBUTORI SONO RESPONSABILI PER QUALSIASI DANNO INDIRETTO, PARTICOLARE, ACCIDENTALE O CONSEGUENTE (COMPRESI DANNI DERIVANTI DA PERDITA DI PROFITTO, PERDITA DI CONTRATTI, PERDITA D'USO O DI DATI, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ E SIMILI), ANCHE SE ASUS È STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ CHE TALI DANNI SI POSSANO VERIFICARE IN SEGUITO A QUALSIASI DIFETTO O ERRORE NEL PRESENTE MANUALE O NEL PRODOTTO.

I prodotti e nomi delle aziende che compaiono in questo manuale possono essere marchi registrati o diritti d'autore delle rispettive aziende, o meno, e sono usati a solo scopo identificativo o illustrativo, a beneficio dell'utente, senza alcuna intenzione di violazione dei diritti di alcun soggetto.

LE SPECIFICHE E LE INFORMAZIONI CONTENUTE IN QUESTO MANUALE SONO FORNITE A SOLO USO INFORMATIVO E SONO SOGGETTE A CAMBIAMENTI IN QUALSIASI MOMENTO, SENZA PREAVVISO, E NON POSSONO ESSERE INTERPRETATE COME UN IMPEGNO DA PARTE DI ASUS. ASUS NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ E NON SI FA CARICO DI ALCUN ERRORE O INESATTEZZA CHE POSSA COMPARIRE IN QUESTO MANUALE COMPRESI I PRODOTTI E I SOFTWARE DESCRITTI AL SUO INTERNO.

Copyright © 2015 ASUSTeK Computer, Inc. Tutti i diritti riservati.

CONDIZIONI E LIMITI DI COPERTURA DELLA GARANZIA SUL PRODOTTO

Le condizioni di garanzia variano a seconda del tipo di prodotto e sono specificatamente indicate nel Certificato di Garanzia allegato a cui si fa espresso rinvio.

Inoltre la garanzia stessa non è valida in caso di danni o difetti dovuti ai seguenti fattori: (a) uso non idoneo, funzionamento o manutenzione impropri inclusi (senza limitazioni) e l'utilizzo del prodotto con una finalità diversa da quella conforme alle istruzioni fornite da ASUSTeK COMPUTER INC. in merito all'idoneità di utilizzo e alla manutenzione; (b) installazione o utilizzo del prodotto in modo non conforme agli standard tecnici o di sicurezza vigenti nell'Area Economica Europea e in Svizzera; (c) collegamento a rete di alimentazione con tensione non corretta; (d) utilizzo del prodotto con accessori di terzi, prodotti o dispositivi ausiliari o periferiche; (e) tentativo di riparazione effettuato da una qualunque terza parte diversa dai centri di assistenza ASUSTeK COMPUTER INC. autorizzati; (f) incidenti, fulmini, acqua, incendio o qualsiasi altra causa il cui controllo non dipenda da ASUSTeK COMPUTER INC.; (g) abuso, negligenza o uso commerciale.

La Garanzia non è valida per l'assistenza tecnica o il supporto per l'utilizzo del Prodotto in merito all'utilizzo dell'hardware o del software. L'assistenza e il supporto disponibili (se previsti) nonché le spese e gli altri termini relativi all'assistenza e al supporto (se previsti) verranno specificati nella documentazione destinata al cliente fornita a corredo del prodotto.

È responsabilità dell'utente, prima ancora di richiedere l'assistenza, effettuare il backup dei contenuti presenti sul Prodotto, inclusi i dati archiviati o il software installato. ASUSTeK COMPUTER INC. non è in alcun modo responsabile per qualsiasi danno, perdita di programmi, dati o altre informazioni archiviate su qualsiasi supporto o parte del prodotto per il quale viene richiesta l'assistenza; ASUSTeK COMPUTER INC. non è in alcun modo responsabile delle conseguenze di tali danni o perdite, incluse quelle di attività, in caso di malfunzionamento di sistema, errori di programmi o perdite di dati. È responsabilità dell'utente, prima ancora di richiedere l'assistenza, eliminare eventuali funzioni, componenti, opzioni, modifiche e allegati non coperti dalla Garanzia prima di far pervenire il prodotto a un centro servizi ASUSTeK COMPUTER INC. ASUSTeK COMPUTER INC. non è in alcun modo responsabile di qualsiasi perdita o danno ai componenti sopra descritti. ASUSTeK COMPUTER INC. non è in alcun modo responsabile di eliminazioni, modifiche o alterazioni ai contenuti presenti sul Prodotto compresi eventuali dati o applicazioni prodottesi durante le procedure di riparazione del Prodotto stesso. Il Prodotto verrà restituito all'utente con la configurazione originale di vendita, in base alle disponibilità di software a magazzino.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Potrebbero verificarsi circostanze per le quali, a causa di difetti di componenti ASUS, o per altre ragioni, abbiate diritto a richiedere un risarcimento danni ad ASUS. In ciascuna di queste circostanze, a prescindere dai motivi per i quali si ha diritto al risarcimento danni, ASUS è responsabile per i danni alle persone (incluso il decesso), danni al patrimonio o alla proprietà privata; o qualsiasi altro danno reale e diretto risultante da omissione o mancata osservazione degli obblighi di legge previsti in questo Certificato di Garanzia, fino al prezzo contrattuale elencato per ogni prodotto e non oltre.

ASUS sarà solo responsabile o indennizzerà per perdite, danni o reclami su base contrattuale, extracontrattuale o di infrazione ai sensi del presente Certificato di Garanzia.

Questo limite si applica anche ai fornitori e rivenditori ASUS. Questo è il limite massimo per il quale ASUS, i suoi fornitori e il vostro rivenditore sono responsabili collettivamente. IN NESSUN CASO ASUS È RESPONSABILE DI QUANTO SEGUE: (1) RICHIESTE DI TERZI PER DANNI DA VOI CAUSATI; (2) PERDITA O DANNEGGIAMENTO DEI VOSTRI DATI O DOCUMENTI O (3) QUALSIASI DANNO INDIRETTO, PARTICOLARE, ACCIDENTALE O CONSEGUENTE (COMPRESI DANNI DERIVANTI DA PERDITA DI PROFITTO, PERDITA DI CONTRATTI, PERDITA D'USO O DI DATI, INTERRUZIONE DELL' ATTIVITÀ E SIMILI) ANCHE SE ASUS, I SUOI DISTRIBUTORI E I VOSTRI RIVENDITORI SONO CONSAPEVOLI DELLA POSSIBILITÀ CHE TALI DANNI SI POSSANO VERIFICARE.

LICENZA SOFTWARE

I prodotti ASUS possono essere corredati da software, secondo la tipologia del prodotto. I software, abbinati ai prodotti, sono in versione "OEM": il software OEM viene concesso in licenza all'utente finale come parte integrante del prodotto; ciò significa che non può essere trasferito ad altri sistemi hardware e che, in caso di rottura, di furto o in ogni altra situazione che lo renda inutilizzabile anche la possibilità di utilizzare il prodotto OEM viene compromessa. Chiunque acquisti, unitamente al prodotto, un software OEM è tenuto ad osservare i termini e le condizioni del contratto di licenza, denominato "EULA" (End User Licence Agreement), tra il proprietario del software e l'utente finale e visualizzato a video durante l'installazione del software stesso. Si avvisa che l'accettazione da parte dell'utente delle condizioni dell'EULA ha luogo al momento dell'installazione del software stesso.

ASSISTENZA E SUPPORTO

Visitate il nostro sito all'indirizzo: <http://www.asus.com/it/support>

Indice

Norme di sicurezza	5
--------------------------	---

e-Manual dei prodotti ASUS

Come visualizzare e scaricare gli e-Manual dei prodotti.....	9
--	---

Connessione ad Internet

Windows® 10	11
Windows® 8.1	14

Consigli e domande frequenti (FAQ)

Consigli utili per il vostro Notebook PC.....	18
Domande frequenti sull'hardware	19
Domande frequenti sul software	22

Norme di sicurezza

Utilizzo del vostro Notebook PC



Questo Notebook PC deve essere utilizzato solamente in ambienti con temperature comprese fra 5 °C (41 °F) e 35 °C (95 °F).



Consultate l'etichetta indicante la potenza posta sul lato inferiore del Notebook PC e assicuratevi che l'adattatore di alimentazione sia compatibile con tale potenza.



Per evitare disagi o lesioni derivanti da esposizione al calore non lasciate il Notebook PC sul grembo e su nessun'altra parte del corpo.



Non utilizzate cavi di alimentazione, accessori o periferiche danneggiate con il vostro Notebook PC.



Quando il vostro Notebook PC è acceso assicuratevi di non trasportarlo né di coprirlo con qualsivoglia materiale che possa ridurne la circolazione dell'aria.



NON collocate il vostro Notebook PC su superfici irregolari o instabili.



Potete esporre il vostro Notebook PC a controlli tramite macchine a raggi X (usate, in genere, con nastri trasportatori) ma non esponetelo a rilevatori magnetici e metal detector.



Contattate la vostra compagnia aerea per avere informazioni sui relativi servizi disponibili e sulle restrizioni applicate all'uso dei dispositivi elettronici durante il volo.

Cura del Notebook PC



Scollegate il cavo d'alimentazione e rimuovete la batteria (se presente) prima di effettuare la pulizia del vostro Notebook PC. Utilizzate una spugna pulita, o un panno antistatico, bagnati con una soluzione composta da un detergente non abrasivo e alcune gocce di acqua tiepida, quindi asciugate con un panno asciutto. Rimuovete qualsiasi forma di umidità dal vostro Notebook PC usando un panno asciutto.



Non usate solventi aggressivi come diluenti, benzina o altri prodotti chimici simili sul o nelle vicinanze del vostro Notebook PC.



Non posate oggetti sul vostro Notebook PC.



Non esponete il vostro Notebook PC a forti campi elettrici o magnetici.



Non esponete il vostro Notebook PC a liquidi, pioggia o umidità.



Non tenete il vostro Notebook PC in ambienti polverosi.



Non usate il vostro Notebook PC nelle vicinanze di fughe di gas.

Corretto smaltimento



Non buttate il vostro Notebook PC nei bidoni dei rifiuti municipali. Questo prodotto è stato concepito per permettere il riutilizzo di alcune parti e il riciclaggio di altre. Il simbolo X sul bidone dei rifiuti indica che il prodotto (elettrico, elettronico, batterie contenenti mercurio) non deve essere buttato nei bidoni dei rifiuti municipali. Controllate le normative locali vigenti per il corretto smaltimento dei prodotti elettronici.



Non buttate la batteria nei bidoni dei rifiuti municipali. Il simbolo X sul bidone dei rifiuti indica che la batteria non deve essere buttata nei bidoni dei rifiuti municipali.

e-Manual dei prodotti ASUS

Come visualizzare e scaricare gli e-Manual dei prodotti

Abbiamo preparato molte informazioni dettagliate per il vostro Notebook PC solo per voi. Con pochi click sarete in grado di visualizzare e scaricare i manuali dei prodotti ASUS dal nostro sito web, in questo modo potrete venire a conoscenza di ulteriori funzionalità e suggerimenti per il vostro Notebook PC.

1. Connettete il vostro Notebook PC alla rete Internet.

NOTA: Fate riferimento alla sezione *Connessione ad Internet* di questo manuale.

2. Lanciate il vostro browser Internet e andate su <http://www.asus.com/it/support>.
3. Inserite il nome del modello del prodotto nella barra di ricerca, premete <Invio> e selezionate il vostro modello tra i risultati della ricerca.
4. Cliccate sulla scheda **Manuali & Documenti**.
5. Selezionate e scaricate il manuale completo nella vostra lingua preferita.

Connessione ad Internet

Windows® 10

Connessione a reti senza fili



Wi-Fi

Leggete le e-mail, navigate sul web e condividete applicazioni tramite i social network usando la connessione Wi-Fi del vostro Notebook PC.

IMPORTANTE! Modalità aereo disabilita questa funzione. Assicuratevi che la **Modalità aereo** sia disattivata per abilitare le funzioni Wi-Fi del vostro Notebook PC.

Connessione Wi-Fi

Connettete il vostro Notebook PC ad una rete Wi-Fi usando i seguenti passaggi:

1. Selezionate l'icona  sulla barra delle applicazioni.
2. Selezionate l'icona  per abilitare Wi-Fi.
3. Selezionate un access point dalla lista delle connessioni Wi-Fi disponibili.
4. Selezionate **Connetti** per avviare la connessione di rete.

NOTA: Per attivare la connessione Wi-Fi potrebbe essere richiesto l'inserimento di una chiave di sicurezza.

Connessione a reti cablate

È inoltre possibile collegarsi a reti cablate, come le reti locali e le reti a banda larga, usando la porta LAN del vostro Notebook PC.

NOTA: Contattate il vostro Internet Service Provider (ISP) per maggiori informazioni, o il vostro amministratore di rete per assistenza, durante l'impostazione della vostra connessione a Internet.


Per configurare le vostre impostazioni potete fare riferimento alla seguente procedura.

IMPORTANTE! Prima di iniziare la procedura assicuratevi che il vostro Notebook PC sia collegato ad una rete locale tramite un cavo di rete.

Configurazione di una connessione di rete con indirizzo IP dinamico/PPPoE

1. Avviate **Impostazioni**.
2. Selezionate **Rete & Internet**.
3. Selezionate **Ethernet > Centro connessioni di rete e condivisione**.
4. Cliccate su **Modifica impostazioni scheda** quindi cliccate con il tasto destro sulla scheda di rete e selezionate **Proprietà**.
5. Selezionate **Protocollo Internet versione 4 (TCP/IPv4)** e poi cliccate su **Proprietà**.
6. Selezionate **Ottieni automaticamente un indirizzo IP** e selezionate su **OK**.

NOTA: Procedete con il passo successivo se state usando una connessione PPPoE.

7. Tornate al **Centro connessioni di rete e condivisione** e selezionate **Configura nuova connessione o rete**.
8. Selezionate **Connessione a Internet** e poi **Avanti**.
9. Selezionate **Banda larga (PPPoE)**.
10. Inserite Nome utente, Password e Nome della connessione. Poi selezionate **Connetti**.
11. Selezionate **Chiudi** per terminare la configurazione.
12. Seleziona  sulla barra delle applicazioni e poi selezionate la connessione che avete appena creato.
13. Inserite Nome utente e Password e poi selezionate **Connetti** per avviare la connessione ad Internet.

Configurazione di una connessione di rete con indirizzo IP statico

1. Ripetete i passaggi da 1 a 5 della sezione *Configurazione di una connessione di rete con indirizzo IP dinamico/PPPoE*.
2. Selezionate **Utilizza il seguente indirizzo IP**.
3. Inserite i valori di Indirizzo IP, Subnet mask e Gateway predefinito suggeriti dal vostro ISP (Internet Service Provider).
4. Se necessario potete anche specificare l'indirizzo del server DNS preferito e del server DNS alternativo. Poi selezionate **OK**.

Windows® 8.1

Connessione a reti senza fili

Wi-Fi

Leggete le e-mail, navigate sul web e condividete applicazioni tramite i social network usando la connessione Wi-Fi del vostro Notebook PC.

IMPORTANTE! La **Modalità aereo** disabilita questa funzionalità. Assicuratevi che la **Modalità aereo** sia disattivata per abilitare le funzioni Wi-Fi del vostro Notebook PC.

Abilitare la connessione Wi-Fi

Attivate l'interfaccia Wi-Fi sul vostro Notebook PC usando il vostro schermo touch, o il touchpad, in questo modo.

1. Avviate la **Charm Bar**.
2. Toccate/Cliccate su  e toccate/cliccate su .
3. Selezionate un access point dalla lista delle connessioni Wi-Fi disponibili.
4. Toccate/Cliccate su **Connetti** per stabilire la connessione di rete.

NOTA: Per attivare la connessione Wi-Fi potrebbe essere richiesto l'inserimento di una chiave di sicurezza.

5. Se volete abilitare la condivisione tra il vostro Notebook PC e altri dispositivi wireless selezionate **Sì**. Selezionate **No** se non volete abilitare la condivisione.

Connessione a reti cablate


È inoltre possibile collegarsi a reti cablate, come le reti locali e le reti a banda larga, usando la porta LAN del vostro Notebook PC.

NOTA: Contattate il vostro Internet Service Provider (ISP) per maggiori informazioni, o il vostro amministratore di rete per assistenza, durante l'impostazione della vostra connessione a Internet.

Per configurare le vostre impostazioni potete fare riferimento alla seguente procedura.


IMPORTANTE! Prima di iniziare la procedura assicuratevi che il vostro Notebook PC sia collegato ad una rete locale tramite un cavo di rete.

Configurazione di una connessione di rete con indirizzo IP dinamico/PPPoE

1. Avviate il **Desktop**.
2. Sulla barra delle applicazioni di Windows® cliccate con il tasto destro sull'icona di rete  poi selezionate **Apri Centro connessioni di rete e condivisione**.
3. Nel **Centro connessioni di rete e condivisione** toccate/cliccate su **Modifica impostazioni scheda**.
4. Cliccate con il tasto destro su **Connessione alla rete locale (LAN)** e poi selezionate **Proprietà**.
5. Selezionate **Protocollo Internet versione 4 (TCP/IPv4)** e poi toccate/cliccate su **Proprietà**.

6. Selezionate **Ottieni automaticamente un indirizzo IP** e cliccate su **OK**.

NOTA: Procedete con il passo successivo se state usando una connessione PPPoE.

7. Tornate alla finestra **Centro connessioni di rete e condivisione** e selezionate **Configura nuova connessione o rete**.
8. Selezionate **Connessione a Internet** e poi **Avanti**.
9. Selezionate **Banda larga (PPPoE)**.
10. Inserite Nome utente, Password e Nome della connessione. Poi selezionate **Connetti**.
11. Selezionate **Chiudi** per terminare la configurazione.
12. Toccate/Cliccate su  sulla barra delle applicazioni e poi selezionate la connessione che avete appena creato.
13. Inserite Nome utente e Password e poi selezionate **Connetti** per avviare la connessione ad Internet.

Configurazione di una connessione di rete con indirizzo IP statico

1. Ripetete i passaggi da 1 a 5 della sezione *Configurazione di una connessione di rete con indirizzo IP dinamico/PPPoE*.
2. Selezionate **Utilizza il seguente indirizzo IP**.
3. Inserite i valori di Indirizzo IP, Subnet mask e Gateway predefinito suggeriti dal vostro ISP (Internet Service Provider).
4. Se necessario potete anche specificare l'indirizzo del server DNS preferito e del server DNS alternativo. Poi selezionate **OK**.

Consigli e domande frequenti (FAQ)

Consigli utili per il vostro Notebook PC

Di seguito una serie di consigli utili per sfruttare al meglio il vostro Notebook PC, mantenere costanti le prestazioni nel tempo e assicurarvi che tutti i dati siano conservati correttamente:

- Aggiornate Windows® periodicamente in modo che le applicazioni dispongano, in ogni momento, delle ultime impostazioni di sicurezza.
- Usate un software anti-virus per rilevare i virus, rimuovere le infezioni e tenetelo aggiornato.
- A meno che non sia assolutamente necessario evitate di spegnere manualmente il Notebook PC.
- Fate sempre una copia di backup dei vostri dati personali su un dispositivo di archiviazione esterno.
- Evitate di usare il vostro Notebook PC a temperature troppo elevate. Se pensate di non usare il vostro Notebook PC per lungo tempo (un mese o più) vi raccomandiamo di rimuovere la batteria se questa è rimovibile.
- Scollegate tutti i dispositivi esterni e assicuratevi di disporre dei seguenti elementi prima di resettare il vostro Notebook PC:
 - Codice del vostro sistema operativo e di tutti i programmi installati che richiedono una licenza
 - Copia di backup dei vostri dati
 - Nomi utente e password
 - Informazioni e impostazioni della connessione a Internet

Domande frequenti sull'hardware

1. Un punto nero, a volte colorato, appare sullo schermo quando accendo il Notebook PC. Cosa devo fare?

Questi punti sul vostro schermo non influiscono sulle prestazioni del sistema. Se il problema persiste e, di conseguenza, peggiora le prestazioni del sistema, recatevi presso un centro assistenza autorizzato ASUS.

2. Il mio schermo ha un colore e/o una luminosità irregolari. Come risolvo questo problema?

Il colore e la luminosità possono variare a seconda dell'angolo di visualizzazione e della posizione del Notebook PC. Colore e luminosità possono variare anche a seconda del modello. Potete usare i tasti funzione, o le impostazioni del display del vostro sistema operativo, per regolare l'aspetto dello schermo.

3. Come posso massimizzare la durata della batteria del mio Notebook PC?

Provate in uno dei seguenti modi:

- Usate i tasti funzione per regolare la luminosità del display.
- Se non state usando connessioni Wi-Fi abilitate la **Modalità aereo**.
- Scollegate tutti i dispositivi USB che non utilizzate.
- Chiudete le applicazioni che non state usando, specialmente quelle che richiedono un elevato quantitativo di memoria di sistema.

4. L'indicatore di carica della batteria non si illumina. Cosa non va?



- Assicuratevi che la batteria e l'adattatore di alimentazione siano installati correttamente. Potete anche provare a scollegare batteria e adattatore di alimentazione dal Notebook PC per un minuto. Provate successivamente a ricollegarli.
- Se il problema persiste contattate il servizio clienti ASUS più vicino per richiedere assistenza.

5. Perché il mio touchpad non funziona?

Premete  +  per abilitare il touchpad.

6. Perché quando eseguo file audio o video non sento alcun suono provenire dagli altoparlanti del mio Notebook PC?

Provate in uno dei seguenti modi:

- Premete  +  per alzare il volume degli altoparlanti.
- Verificate che l'impostazione **Silenzioso** sia disattivata.
- Controllate che un jack non sia collegato alla porta riservata per le cuffie e, se presente, scollegatelo.

7. Cosa devo fare se perdo l'adattatore di alimentazione del mio Notebook PC o se la batteria smette di funzionare?




Contattate il centro assistenza ASUS per ricevere assistenza.

8. Non riesco a digitare correttamente sul mio Notebook PC perché il mio cursore si muove in continuazione. Cosa devo fare?

Assicuratevi che niente tocchi accidentalmente il touchpad mentre state digitando sulla tastiera. Potete scegliere di disabilitare il touchpad premendo la combinazione di tasti



9. Invece di mostrare lettere, se premo i tasti "U", "I" e "O", la mia tastiera produce numeri. Come faccio a cambiare questa impostazione?

Premete il tasto  o  +  (su modelli selezionati) sulla tastiera del vostro Notebook PC per disabilitare questa opzione e usare questi tasti effettivamente come lettere.

Domande frequenti sul software

1. Quando accendo il mio Notebook PC l'indicatore di alimentazione si illumina ma lo schermo rimane nero. Come risolvo questo problema?

Provate in uno dei seguenti modi:

- Forzate lo spegnimento del vostro Notebook PC premendo il pulsante di accensione/spegnimento per almeno quattro (4) secondi. Verificate che l'adattatore di alimentazione e la batteria siano inseriti correttamente e accendete nuovamente il Notebook PC.
- Se il problema persiste contattate il servizio clienti ASUS più vicino per richiedere assistenza.

2. Cosa devo fare quando mi appare la scritta: "Rimuovere i dischi o gli altri supporti. Premere un tasto per riavviare."?

Provate in uno dei seguenti modi:

- Scollegate tutti i dispositivi USB connessi e riavviate il vostro Notebook PC.
- Rimuovete il disco ottico (se presente) dal drive ottico.
- Se il problema persiste il vostro Notebook PC potrebbe avere problemi alla memoria interna. Contattate il centro assistenza ASUS per ricevere assistenza.

3. Il mio Notebook PC si avvia più lentamente del solito e il mio sistema operativo è lento. Come risolvo questo problema?

Eliminate le applicazioni installate di recente che non facevano parte della dotazione originaria. Riavviate il sistema.

4. Il mio Notebook PC non si avvia. Come risolvo questo problema?

Provate in uno dei seguenti modi:

- Scollegate tutti i dispositivi collegati al Notebook PC e riavviate il sistema.
- Se il problema persiste contattate il servizio clienti ASUS più vicino per richiedere assistenza.

5. Perché il mio Notebook PC non si risveglia dalla sospensione?

- Per ripristinare il precedente stato operativo è necessario premere il pulsante di accensione/spegnimento.
- La batteria potrebbe essere scarica. Collegate il Notebook PC all'adattatore di alimentazione e collegate l'adattatore di alimentazione ad una presa di corrente. Premete nuovamente il pulsante di accensione/spegnimento.

[illegible]