

ID10691
cetakan pertama
September 2015



ASUS **PC Notebook**

IN SEARCH OF INCREDIBLE

Panduan Umum Pengguna



Informasi Hak Cipta

Dilarang memperbanyak, mengirim, merekam, menyimpan sebagian atau keseluruhan panduan ini, termasuk produk dan perangkat lunak yang dijelaskan di dalamnya dalam sistem pengambilan, atau menerjemahkannya ke dalam bahasa apapun dalam bentuk dan cara apapun, tanpa izin tertulis ASUSTeK COMPUTER INC. ("ASUS"), kecuali dokumentasi yang disimpan oleh pembeli untuk tujuan pengarsipan.

PANDUAN INI DISEDIAKAN OLEH ASUS "SEBAGAIMANA ADANYA", TANPA JAMINAN APAPUN, BAIK SECARA TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, TERMASUK NAMUN TIDAK TERBATAS PADA JAMINAN TERSIRAT ATAU KETENTUAN ATAS KELAYAKAN UNTUK DIPERDAGANGKAN MAUPUN KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU. DALAM KONDISI APAPUN, ASUS, DIREKTUR, STAF, KARYAWAN, ATAU AGENNYA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, INSIDENTAL, ATAU KONSEKUENSIAL (TERMASUK KERUSAKAN AKIBAT KERUGIAN, KEGAGALAN BISNIS, ATAU KEHILANGAN MANFAAT ATAU DATA DAN LAIN-LAIN), MESKIPUN ASUS TELAH DIPERINGATKAN TENTANG KEMUNGKINAN ADANYA KERUSAKAN TERSEBUT AKIBAT DARI CACAT ATAU KESALAHAN PANDUAN ATAU PRODUK INI.

Nama produk dan nama perusahaan yang tercantum dalam panduan ini mungkin merupakan atau mungkin bukan merupakan merek dagang terdaftar maupun hak cipta dari masing-masing perusahaan, dan hanya digunakan sebagai keterangan atau penjelasan dan demi kepentingan pemiliknya, tanpa bermaksud melakukan pelanggaran.

SPEKIFIKASI DAN INFORMASI YANG TERCANTUM DALAM PANDUAN INI HANYA SEBAGAI PETUNJUK DAN REFERENSI, DAN DAPAT BERUBAH SEWAKTU-WAKTU TANPA PEMBERITAHUAN SEBELUMNYA, DAN TIDAK DAPAT DIANGGAP SEBAGAI JAMINAN YANG DIBERIKAN ASUS. ASUS MENYATAKAN TIDAK BERKEWAJIBAN ATAU BERTANGGUNG JAWAB ATAS KESALAHAN ATAU KEKURANGAN APAPUN YANG TERDAPAT DALAM PANDUAN INI, TERMASUK PRODUK DAN PERANGKAT LUNAK YANG DIJELASKAN DI DALAMNYA.

Hak Cipta © 2015 ASUSTeK COMPUTER INC. Semua Hak Dilindungi Undang-Undang.

Batasan Kewajiban

Kondisi yang dapat terjadi karena kecacatan komponen atau kewajiban ASUS lainnya, Anda berhak meminta ganti rugi dari ASUS. Pada setiap kondisi tersebut, tanpa mengabaikan dasar hak Anda untuk mengklaim kerugian dari ASUS, maka tanggung jawab ASUS tidak lebih dari kerugian untuk cedera diri (termasuk kematian) dan kerugian terhadap properti pribadi berwujud maupun tidak berwujud; atau kerugian aktual dan langsung lainnya akibat dari kelalaian maupun kegagalan menjalankan kewajiban hukum berdasarkan Pernyataan Jaminan ini, hingga sebesar harga kontrak yang tercantum untuk setiap produk.

ASUS hanya akan bertanggung jawab atas maupun mengganti kerugian, kerusakan, atau klaim Anda atas dasar kontrak, wanprestasi, atau pelanggaran yang sesuai dengan Pernyataan Jaminan ini.

Pembatasan ini juga berlaku untuk penyedia beserta peritel ASUS. Ini adalah tanggung jawab bersama yang maksimum bagi ASUS, penyedia, dan peritelnya.

DALAM KONDISI APAPUN, ASUS TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS: (1) KLAIM PIHAK KETIGA TERHADAP ANDA ATAS KERUSAKAN; (2) KERUGIAN, ATAU KERUSAKAN, ARSIP MAUPUN DATA; ATAU (3) KERUSAKAN KHUSUS, INSIDENTAL, MAUPUN TIDAK LANGSUNG, ATAU ATAS KERUSAKAN YANG BERDAMPAK PADA KEUANGAN (TERMASUK HILANGNYA LABA ATAU TABUNGAN), MESKIPUN ASUS, PENYEDIANYA MAUPUN PERITEL ANDA TELAH DIBERITAHUKAN TENTANG KEMUNGKINAN TERSEBUT.

Batasan Kewajiban

Batasan Kewajiban	3
Tindakan Pengamanan.....	4
Cara men-download & melihat panduan produk versi elektronik	8
Windows® 10	10
Windows® 8.1	13

Tips dan Tanya Jawab

Tips bermanfaat untuk PC Notebook.....	17
Tanya Jawab Perangkat Keras	18
Tanya Jawab Perangkat Lunak.....	21

Tindakan Pengamanan Menggunakan PC Notebook



PC Notebook ini hanya boleh digunakan di lingkungan dengan suhu ruang antara 5°C (41°F) hingga 35°C (95°F).



Lihat label arus di bagian bawah PC Notebook dan pastikan adaptor daya Anda sesuai dengan arus tersebut



Jangan letakkan PC Notebook di pangkuan Anda atau di dekat bagian tubuh manapun untuk mencegah ketidaknyamanan atau cedera akibat panas yang timbul.



Jangan gunakan kabel daya, aksesori, dan periferal lain yang rusak bersama PC Notebook Anda.



Sewaktu dihidupkan, pastikan Anda tidak membawa atau menutupi PC Notebook Anda dengan bahan yang dapat mengurangi sirkulasi udara.



Jangan letakkan PC Notebook Anda pada permukaan yang miring atau tidak stabil.



Anda dapat membawa PC Notebook melalui mesin sinar x bandara (digunakan untuk barang yang diletakkan pada ban berjalan), namun jangan dekatkan dengan detektor dan tongkat magnet.



Tanyakan kepada maskapai penerbangan Anda untuk mengetahui layanan penerbangan terkait yang dapat digunakan dan batasan yang harus diikuti bila menggunakan PC Notebook saat penerbangan.

Memelihara PC Notebook



Lepaskan sambungan daya AC dan keluarkan unit baterai (jika ada) sebelum membersihkan PC Notebook Anda. Gunakan spons selulosa bersih atau kain tanpa serabut yang dilembabkan dengan larutan deterjen non-abrasif dan beberapa tetes air hangat. Bersihkan sisa kelembaban di PC Notebook Anda menggunakan kain kering.



Jangan gunakan pelarut keras seperti thinner, benzena, atau bahan kimia lainnya pada atau di dekat PC Notebook Anda.



Jangan letakkan benda di atas PC Notebook Anda.



Jangan letakkan PC Notebook di dekat medan magnet atau listrik yang kuat.



Jangan gunakan atau letakkan PC Notebook Anda di dekat cairan, hujan, atau lembab. Jangan gunakan modem saat terjadi badai petir.



Jangan letakkan PC Notebook Anda di lingkungan yang berdebu.



Jangan gunakan PC Notebook Anda di dekat gas yang bocor.

Pembuangan yang tepat



Buang pc notebook ini ke dalam sampah umum. Produk ini dirancang agar komponennya dapat digunakan kembali dengan layak dan didaur ulang. Simbol tempat sampah disilang menunjukkan bahwa produk ini (listrik, peralatan listrik, dan baterai sel koin yang mengandung merkuri) tidak boleh dibuang di tempat sampah umum. Untuk membuang produk elektronik, patuhi peraturan yang berlaku di kota anda.



Buang baterai ke dalam sampah umum. Simbol tempat sampah disilang menunjukkan bahwa baterai ini tidak boleh dibuang di tempat sampah umum.

Panduan produk ASUS versi elektronik

Cara men-download & melihat panduan produk versi elektronik

Kami menyiapkan lebih banyak informasi rinci tentang ASUS Notebook PC untuk Anda. Cukup dengan beberapa klik, Anda akan dapat men-download dan melihat panduan produk ASUS dari situs web kami, serta mengetahui lebih banyak tentang fitur dan cara kerja Notebook PC Anda.

1. Sambungkan Notebook PC ke Internet.

CATATAN: Lihat di bagian *Sambung ke Internet* dalam panduan ini.

2. Buka browser web, lalu kunjungi <http://qr.asus.com/support>.
3. Masukkan nama model produk di panel pencarian, tekan <Enter>, lalu pilih model dari hasil pencarian.
4. Klik tab **Manual & Document (Panduan & Dokumen)**.
5. Pilih dan download panduan lengkap dalam bahasa yang Anda inginkan.

Menyambung ke Internet

Windows® 10

Menyambungkan ke jaringan nirkabel



Wi-Fi

Mengakses email, berselancar di Internet, dan berbagi aplikasi melalui situs jaringan sosial menggunakan sambungan PC Notebook Anda.

PENTING! Pastikan Airplane mode (Mode pesawat) dinonaktifkan untuk mengaktifkan fungsi Wi-Fi pada PC Notebook. Untuk detail lebih lanjut, lihat bagian Mode pesawat pada panduan pengguna ini.

Menyambung ke Wi-Fi

Sambungkan PC Notebook ke jaringan Wi-Fi dengan melakukan langkah-langkah berikut:

1. Pilih ikon  dari panel tugas.
2. Pilih ikon  untuk mengaktifkan Wi-Fi.
3. Pilih jalur akses dari daftar sambungan Wi-Fi yang tersedia.
4. Pilih **Connect (Sambungkan)** untuk membuat sambungan jaringan.

CATATAN: Anda mungkin akan diminta memasukkan sandi keamanan untuk mengaktifkan sambungan Wi-Fi.

Menyambungkan ke jaringan kabel

Anda juga dapat menyambungkan ke jaringan kabel, seperti jaringan area lokal dan Internet pita lebar, menggunakan port LAN PC Notebook.

CATATAN: Hubungi Penyedia Layanan Internet (ISP) Anda untuk rincian mengenai administrator jaringan guna membantu dalam mengatur sambungan Internet.


Untuk mengonfigurasi pengaturan Anda, lihat prosedur berikut.

PENTING! Pastikan bahwa kabel jaringan tersambung antara port LAN PC Notebook dan jaringan area lokal sebelum melakukan tindakan berikut.

Mengonfigurasi sambungan jaringan IP/PPPoE dinamis

1. Buka **Settings (Pengaturan)**.
2. Pilih **Network & Internet (Jaringan & Internet)**.
3. Pilih **Ethernet > Network and Sharing Center (Pusat Jaringan dan Berbagi)**.
4. Pilih LAN, lalu pilih **Properties (Properti)**.
5. Pilih **Internet Protocol Version 4 (Protokol Internet Versi 4) (TCP/IPv4)**, lalu pilih **Properties (Properti)**.
6. Pilih **Obtain an IP address automatically (Dapatkan alamat IP secara otomatis)**, lalu pilih **OK**.

CATATAN: Lanjutkan ke langkah selanjutnya jika Anda menggunakan sambungan PPPoE.

7. Kembali ke jendela **Network and Sharing Center (Pusat Jaringan dan Berbagi)** , lalu pilih **Set up a new connection or network (Konfigurasi sambungan atau jaringan baru)**.
8. Pilih **Connect to the Internet (Sambungkan ke Internet)**, lalu pilih **Next (Berikutnya)**.
9. Pilih **Broadband (PPPoE)**.
10. Masukkan Nama pengguna, Sandi, dan Nama sambungan, lalu pilih **Connect (Sambungkan)**.
11. Pilih **Close (Tutup)** untuk menyelesaikan konfigurasi.
12. Pilih  pada panel tugas, lalu pilih sambungan yang baru saja dibuat.
13. Masukkan nama pengguna dan sandi, lalu pilih **Connect (Sambungkan)** untuk mulai menyambung ke Internet.

Mengonfigurasi sambungan jaringan IP statis

1. Ulangi langkah 1 hingga 5 pada *Menyambungkan ke jaringan IP/PPPoE dinamis*.
2. Pilih **Use the following IP address (Gunakan alamat IP berikut)**.
3. Ketik alamat IP, pelindung sub jaringan, dan alamat gateway dari penyedia layanan Anda.
4. Jika perlu, Anda juga dapat memasukkan alamat server DNS pilihan dan alamat server DNS alternatif, lalu sentuh **OK**.

Windows® 8.1

Menyambungkan ke jaringan nirkabel



Wi-Fi

Mengakses email, berselancar di Internet, dan berbagi aplikasi melalui situs jaringan sosial menggunakan sambungan PC Notebook Anda.

PENTING! Pastikan Airplane mode (Mode pesawat) dinonaktifkan untuk mengaktifkan fungsi Wi-Fi pada PC Notebook. Untuk detail lebih lanjut, lihat bagian Mode pesawat pada panduan pengguna ini.

Mengaktifkan Wi-Fi

Aktifkan Wi-Fi pada PC Notebook Anda menggunakan langkah berikut:

1. Mengaktifkan **Charms bar (Panel universal)**.
2. Sentuh  dan sentuh .
3. Pilih jalur akses dari daftar sambungan Wi-Fi yang tersedia.
4. Sentuh **Connect (Sambungkan)** untuk memulai sambungan jaringan.

CATATAN: Anda mungkin akan diminta memasukkan sandi keamanan untuk mengaktifkan sambungan Wi-Fi.

5. Jika Anda ingin mengaktifkan fungsi berbagi antara PC Notebook dan sistem nirkabel lainnya, sentuh/klik **Yes (Ya)**. Sentuh/klik **No (Tidak)** jika Anda tidak ingin mengaktifkan fungsi berbagi.

Menyambungkan ke jaringan kabel


Anda juga dapat menyambungkan ke jaringan kabel, seperti jaringan area lokal dan Internet pita lebar, menggunakan port LAN PC Notebook.

CATATAN: Hubungi Penyedia Layanan Internet (ISP) Anda untuk rincian mengenai administrator jaringan guna membantu dalam mengatur sambungan Internet.

Untuk mengonfigurasi pengaturan Anda, lihat prosedur berikut.


PENTING! Pastikan bahwa kabel jaringan tersambung antara port LAN PC Notebook dan jaringan area lokal sebelum melakukan tindakan berikut.

Mengonfigurasi sambungan jaringan IP/PPPoE dinamis

1. Jalankan **Desktop**.
2. Dari panel tugas Windows®, klik kanan ikon jaringan  lalu sentuh **Open Network and Sharing Center (Buka Pusat Jaringan dan Berbagi)**.
3. Dalam jendela Pusat Jaringan dan Berbagi, sentuh **Change adapter settings (Ubah Pengaturan Adaptor)**.
4. Klik kanan LAN Anda lalu pilih **Properties (Properti)**.
5. Sentuh **Internet Protocol Version 4(TCP/IPv4)** lalu sentuh **Properties (Properti)**.

6. Sentuh **Obtain an IP address automatically (Dapatkan alamat IP secara Otomatis)** lalu sentuh **OK**.

CATATAN: Lanjutkan ke langkah selanjutnya jika Anda menggunakan sambungan PPPoE.

7. Kembali ke jendela **Network and Sharing Center (Pusat Jaringan dan Berbagi)** lalu sentuh **Set up a new connection or network (Konfigurasi sambungan atau jaringan baru)**.
8. Pilih **Connect to the Internet (Sambungkan ke Internet)** lalu sentuh **Next (Berikutnya)**.
9. Sentuh **Broadband (PPPoE)**.
10. Ketik Nama pengguna, Sandi, dan nama Sambungan lalu sentuh **Connect (Sambungkan)**.
11. Sentuh **Close (Tutup)** untuk menyelesaikan konfigurasi.
12. Sentuh  pada panel tugas lalu sentuh sambungan yang baru saja dibuat.
13. Ketik nama pengguna dan sandi lalu sentuh **Connect (Sambungkan)** untuk mulai menyambungkan ke Internet.

Mengonfigurasi sambungan jaringan IP statis

1. Ulangi langkah 1 hingga 5 pada *Menyambungkan ke jaringan IP/PPPoE dinamis*.
2. Sentuh **Use the following IP address (Gunakan alamat IP berikut)**.
3. Ketik alamat IP, pelindung sub jaringan, dan alamat gateway dari penyedia layanan Anda.
4. Jika diperlukan, Anda juga dapat mengetik alamat server DNS dan alamat server DNS alternatif lalu sentuh **OK**.

Tips dan Tanya Jawab

Tips bermanfaat untuk PC Notebook

Untuk membantu mengoptimalkan penggunaan PC Notebook, pelihara performa sistem, lalu pastikan semua data disimpan secara aman, berikut ini adalah beberapa tips bermanfaat yang dapat Anda ikuti:

- Perbarui Windows® secara berkala untuk memastikan bahwa aplikasi Anda memiliki pengaturan keamanan terkini.
- Gunakan perangkat lunak anti-virus untuk melindungi data serta menyimpan pembaruan ini.
- Hindari menggunakan penonaktifan manual untuk menonaktifkan PC Notebook, kecuali sangat diperlukan.
- Selalu cadangkan data dan pastikan Anda menyimpan cadangan data tersebut di drive penyimpanan eksternal.
- Hindari menggunakan PC Notebook pada suhu tinggi. Jika Anda tidak akan menggunakan PC Notebook dalam waktu lama (minimal satu bulan), sebaiknya keluarkan baterai jika baterai dapat dilepas.
- Putuskan sambungan semua perangkat eksternal, lalu pastikan Anda menyiapkan item berikut ini sebelum mengatur ulang PC Notebook:
 - Kunci produk untuk sistem operasi dan aplikasi terinstal lainnya
 - Data cadangan
 - Log in ID dan sandi
 - Informasi sambungan Internet

Tanya Jawab Perangkat Keras

1. **Titik hitam, atau terkadang berwarna, muncul di layar bila saya mengaktifkan PC Notebook. Apa yang harus dilakukan?**

Meskipun titik ini biasa muncul di layar, titik tidak akan mempengaruhi sistem. Jika hal serupa kembali terjadi dan pada akhirnya mempengaruhi performa sistem, hubungi pusat layanan ASUS resmi.

2. **Warna dan kecerahan panel layar tidak rata. Bagaimana cara memperbaikinya?**

Warna dan kecerahan panel layar mungkin dipengaruhi oleh sudut dan posisi PC Notebook saat ini. Warna dan kecerahan PC Notebook dapat berbeda sesuai model. Anda dapat menggunakan tombol fungsi atau pengaturan layar pada sistem operasi untuk menyesuaikan tampilan panel layar.

3. **Bagaimana cara memaksimalkan masa pakai baterai PC Notebook?**



Anda dapat mencoba melakukan salah satu dari saran berikut ini:

- Gunakan tombol fungsi untuk menyesuaikan kecerahan layar.
- Jika Anda tidak menggunakan sambungan Wi-Fi, alihkan sistem ke **Airplane mode (Mode Penerbangan)**.
- Putus sambungan perangkat USB yang tidak digunakan.
- Tutup aplikasi yang tidak digunakan, khususnya aplikasi yang menggunakan banyak memori sistem.

4. Indikator LED baterai tidak menyala. Mengapa?



- Periksa apakah adaptor daya atau unit baterai dipasang dengan benar. Anda juga dapat memutuskan sambungan adaptor daya atau unit baterai, menunggu beberapa menit, lalu menyambungkannya kembali ke stopkontak dan PC Notebook.
- Jika masalah masih berlanjut, hubungi pusat layanan ASUS setempat untuk mendapatkan bantuan.

5. Mengapa panel sentuh saya tidak berfungsi?

- Tekan  +  untuk mengaktifkan panel sentuh.
- Periksa apakah ASUS Smart Gesture telah diatur untuk menonaktifkan panel sentuh bila menyambungkan perangkat penunjuk eksternal.

6. Mengapa saya tidak dapat mendengar suara dari speaker audio PC Notebook bila file audio dan video diputar?

Anda dapat mencoba melakukan salah satu dari saran berikut ini:


- Tekan  +  untuk memperbesar volume suara speaker.
- Periksa apakah suara speaker dinonaktifkan.
- Periksa apakah jack headphone tersambung ke PC Notebook, lalu putuskan sambungannya.

7. Apa yang harus dilakukan jika adaptor daya PC Notebook hilang dan baterai tidak berfungsi?

Hubungi pusat layanan ASUS setempat untuk mendapatkan bantuan.

8. PC Notebook tidak dapat melakukan penekanan tombol dengan benar karena kursor selalu bergerak. Apa yang harus dilakukan?

Pastikan panel sentuh tidak disentuh atau ditekan secara tidak sengaja saat Anda mengetik dengan keyboard. Anda juga dapat

menonaktifkan panel sentuh dengan menekan  + .

9. Bila menekan tombol "U", "I", dan "O" pada keyboard, angka akan ditampilkan, bukan huruf. Bagaimana cara mengubahnya?

Tekan tombol  atau  +  (pada model tertentu) di

PC Notebook untuk menonaktifkan fitur ini dan gunakan tombol tersebut untuk memasukkan huruf.

Tanya Jawab Perangkat Lunak

1. **Bila PC Notebook diaktifkan, lampu indikator daya akan menyala, namun indikator aktivitas drive tidak. Bootup sistem juga tidak berfungsi. Apa yang harus dilakukan untuk memperbaikinya?**

Anda dapat mencoba melakukan salah satu dari saran berikut ini:

- Nonaktifkan PC Notebook secara manual dengan menekan tombol daya selama lebih dari 10 (sepuluh) detik. Periksa apakah adaptor daya dan unit baterai telah dimasukkan dengan benar, lalu aktifkan PC Notebook.
- Jika masalah masih berlanjut, hubungi pusat layanan ASUS setempat untuk mendapatkan bantuan.

2. **Apa yang harus dilakukan bila pesan berikut ini ditampilkan di layar: "Remove disks or other media. Press any key to restart. (Keluarkan disk atau media lainnya. Tekan tombol apapun untuk melakukan pengaktifan ulang.)"**

Anda dapat mencoba melakukan salah satu dari saran berikut ini:

- Lepas semua perangkat USB yang tersambung, lalu aktifkan ulang PC Notebook.
- Jika masalah masih terjadi, PC Notebook Anda mungkin mengalami masalah penyimpanan memori. Hubungi pusat layanan ASUS setempat untuk mendapatkan bantuan.

3. **Notebook PC melakukan boot lebih lambat dari biasanya dan sistem operasi mengalami keterlambatan. Bagaimana cara memperbaikinya?**

Hapus aplikasi yang terakhir diinstal atau yang tidak tercakup dalam paket sistem operasi, lalu aktifkan ulang sistem.

4. Notebook PC tidak menjalankan boot up. Bagaimana cara memperbaikinya?

Anda dapat mencoba melakukan salah satu dari saran berikut ini:

- Lepas semua perangkat yang tersambung ke PC Notebook, lalu aktifkan ulang sistem.
- Jika masalah masih berlanjut, hubungi pusat layanan ASUS setempat untuk mendapatkan bantuan.

5. Mengapa PC Notebook tidak dapat diaktifkan dari mode tidur atau hibernasi?

- Anda harus menekan tombol daya untuk kembali ke kondisi awal.
- Sistem mungkin telah menggunakan daya baterai sepenuhnya. Sambungkan adaptor daya ke PC Notebook, sambungkan ke stopkontak, lalu tekan tombol daya.