

C10691

第一版

2015 年 9 月

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE



ASUS Notebook PC

IN SEARCH OF INCREDIBLE

快速使用手册

ASUS

版权说明

©ASUSTeK Computer Inc. All rights reserved. 华硕电脑股份有限公司保留所有权利。

本用户手册包括但不限于其所包含的所有信息都受到著作权法的保护，未经华硕电脑股份有限公司（以下简称“华硕”）许可，不得有任何仿造、复制、摘抄、转译、发行等行为或为其它利用。

免责声明

本用户手册是以“现状”及“以目前明示的条件下”的状态提供给您。在法律允许的范围内，华硕就本用户手册，不提供任何明示或默示的担保及保证，包括但不限于商业畅销性、特定目的适用性、未侵害任何他人权利及任何使用本用户手册或无法使用本用户手册的保证，且华硕对因使用本用户手册而获取的结果或通过本用户手册所获得任何信息的准确性或可靠性不提供担保及保证。

用户应自行承担使用本用户手册的所有风险。用户明确了解并同意华硕、华硕的被授权人及董事、管理层、员工、代理商、关联企业皆无须为您因本用户手册、或因使用本用户手册、或因不可归责于华硕的原因而无法使用本用户手册或其任何部分而可能产生的衍生、附带、直接、间接、特别、惩罚或任何其它损失（包括但不限于利益损失、业务中断、数据遗失或其它金钱损失）负责，不论华硕是否被告知发生上述损失之可能性。

由于部分国家或地区可能不允许责任的全部免除或对上述损失的责任限制，所以上述限制或排除条款可能对您不适用。

用户知悉华硕有权随时修改本用户手册。本产品规格或驱动程序一经改变，本用户手册将会随之更新。本用户手册更新的详细说明请您访问华硕的客户服务网 <http://www.asus.com.cn/support>，或是直接与华硕电脑客户关怀中心 400-600-6655 联系（400 服务热线支持手机拨打）。

对于本用户手册中提及的第三方产品名称或属性，其所有权及知识产权都为各产品或属性所有人所有且受现行知识产权相关法律及国际条约的保护。

当下列两种情况发生时，本产品将不再受到华硕的保修及服务：

- （1）本产品曾经过非华硕授权的维修、规格更改、零件替换或其它未经过华硕授权的行为。
- （2）本产品序号模糊不清或丢失。

目录

安全说明.....	4
使用注意事项	4
维护注意事项	5
废弃物处理	6

华硕产品用户手册

如何下载并浏览产品用户手册	8
---------------------	---

连接上网

Windows® 10	10
Wi-Fi 无线上网	10
Wi-Fi	10
启动 Wi-Fi 无线网络	10
连接至有线网络	11
设置动态 IP/PPPoE 网络连接	11
设置一个固定的 IP 网络	12
Windows® 8.1	13
Wi-Fi 无线上网	13
Wi-Fi	13
启动 Wi-Fi 无线网络	13
连接至有线网络	14
设置动态 IP/PPPoE 网络连接	14
设置一个固定的 IP 网络	15

常见问题与解答

笔记本电脑使用诀窍	17
硬件常见问题与解答	18
软件常见问题与解答	21

安全说明

使用注意事项



笔记本电脑只应在温度为 5°C (41°F) 至 35°C (95°F) 的环境下使用。



请依照笔记本电脑底部的电源功率贴纸说明使用正确的电源适配器，如果使用错误功率的电源适配器有可能造成内部零件的损坏。



未正确安装电池可能会导致笔记本电脑电池爆炸或损坏。



当电脑正常运行或充电时，会将系统正常的发热散逸到机器表面，电源适配器在正常使用时也可能发出高热，请勿将笔记本电脑及电源适配器长时间放置在膝上或是身体任一部位，以避免高温可能造成的身体不适。



请勿使用损坏的电源线、配件以及其他外围设备。



开机后，请勿以任何会降低空气流通的用具携带或包装笔记本电脑。



请勿将笔记本电脑放置在不平整或不稳定的工作环境中。



笔记本电脑可以送入传送带式的 X 光机检查，不过请勿让笔记本电脑接触磁铁等其他磁性物质。



若要在飞机飞行时使用笔记本电脑，请先询问航空公司的相关机上服务与使用规范。

维护注意事项



清洁笔记本电脑前请先拔除电源线并拆下电池组（若为可拆）。请使用干净的植物纤维海绵或抹布沾浸无腐蚀性清洁剂与温水擦拭（屏幕和接口除外）。清洁后请使用干布将笔记本电脑上的多余水分擦干。



请勿在笔记本电脑旁使用强力溶剂如稀释剂、含苯溶剂或其他化学溶剂。



请勿在电脑上放置重物或堆放书本纸张等物品，合上液晶显示屏上盖时请勿过于用力，避免液晶显示屏损坏。



避免将电脑放置在磁性物质附近（如音箱及电视等）。



请勿在雨中或潮湿的环境下使用或暴露笔记本电脑。请勿在雷电天气下使用调制解调器连接上网，以避免遭受闪电的远距电击。



避免在灰尘飞扬或是环境脏乱的场所使用电脑（灰尘容易引起机器故障）。



请勿在瓦斯等可燃气体泄露处使用笔记本电脑。

废弃物处理



请勿将电池存放靠近火源或是丢入燃烧的火堆中，有可能造成爆炸的意外。



请勿将本产品当作一般垃圾丢弃。本产品零组件设计为可回收利用。这个打叉的垃圾桶标志表示本产品（电器与电子设备）不应视为一般垃圾丢弃，请依照您所在地区有关废弃电子产品的处理方式处理。



请勿将内含汞的电池当作一般垃圾丢弃。这个打叉的垃圾桶标志表示电池不应视为一般垃圾丢弃。

华硕产品用户手册

如何下载并浏览产品用户手册

我们为您提供更丰富详尽的华硕笔记本电脑信息。只要点击鼠标几下，您就可以从华硕官网下载并浏览华硕产品用户手册，了解更多功能以及如何使用笔记本电脑的说明。

1. 将您的笔记本电脑连接上网。

说明：请参考本手册中“连接上网”章节的说明。

2. 启动网络浏览器并前往 <http://www.asus.com.cn/support>。
3. 在搜索栏位中输入产品名称然后按下 <Enter>，接着从搜索结果中选择您的产品。
4. 点击“手册与文件”标签。
5. 选择并下载您使用语言的完整版手册。

连接上网

Windows® 10

Wi-Fi 无线上网


Wi-Fi

您可以使用笔记本电脑的 Wi-Fi 无线网络连接上网，读写电子邮件、浏览网页以及共享应用程序。

重要！ 启动笔记本电脑的 Wi-Fi 功能前，请先确认已经关闭飞行模式。更多细节请参考本手册中的飞行模式章节说明。

启动 Wi-Fi 无线网络

请依照下列步骤启动笔记本电脑的 Wi-Fi 无线上网功能：

1. 从任务栏中选择 。
2. 选择  以启动 Wi-Fi 功能。
3. 从可用的 Wi-Fi 连接中选择一个访问点。
4. 选择“连接”以启动网络连接。

说明：可能会出现弹出信息要求您输入网络安全密钥以启动 Wi-Fi 连接。

连接至有线网络

您也可以使用笔记本电脑的网络接口连接至有线网络，如局域网与宽带网络。

说明：在设置您的网络连接时，请向您的网络服务供应商咨询设置细节或是向您的网络系统管理员寻求帮助。


请参考下列步骤设置您的设置值。

重要！在进行下列动作之前，请先确认网络传输线已经连接至笔记本电脑的网络接口与局域网插孔。

设置动态 IP/PPPoE 网络连接

1. 运行【设置】，或选择【控制面板】。
2. 选择【网络和 Internet】。
3. 选择【以太网 > 更改适配器选项】。
4. 选择您的网络，然后选择【属性】。
5. 选择【Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)】，然后选择【属性】。
6. 选择【自动获得 IP 地址】，然后选择“确定”。

说明：若您正在使用 PPPoE 连接，请进入下一步。

7. 返回“网络和共享中心”窗口，然后选择【设置新的连接或网络】。
8. 选择【连接到 Internet】，然后点击【下一步】。
9. 点击【宽带（PPPoE）】。
10. 输入您的用户名称、密码与连接名称然后点击【连接】。
11. 点击【关闭】以完成设置。
12. 点击通知区域上的  图标然后选择您刚刚建立的连接。
13. 输入您的用户名称与密码，然后点击【连接】以开始连接至互联网。

设置一个固定的 IP 网络

1. 在设置一个动态 IP/PPPoE 网络连接下重复步骤 1 至 5。
- 2 轻触【使用下面的 IP 地址】。
3. 输入网络系统管理员提供的 IP 地址、子网掩码与默认网关。
4. 若有需要，您也可以输入惯用的 DNS 服务器地址与其他 DNS 服务器地址然后轻触【确定】。

Windows® 8.1

Wi-Fi 无线上网



Wi-Fi

您可以使用笔记本电脑的 Wi-Fi 无线网络连接上网，读写电子邮件、浏览网页以及共享应用程序。

重要！ 启动笔记本电脑的 Wi-Fi 功能前，请先确认已经关闭飞行模式。更多细节请参考本手册中的飞行模式章节说明。

启动 Wi-Fi 无线网络

使用触摸板启动笔记本电脑的 Wi-Fi 无线上网功能。

1. 运行超级按钮栏。
2. 轻触/点击  图标然后再轻触/点击  图标。
3. 从可用的 Wi-Fi 连接中选择一个访问点。
4. 轻触/点击【连接】以启动网络连接。

说明：可能会出现弹出式信息要求您输入网络安全密钥以启动 Wi-Fi 连接。

5. 若您想启动笔记本电脑与其它具备无线连接的系统间的共享功能，请轻触/点击【确定】。若您不想启动共享功能，则轻触/点击【否】。

连接至有线网络


您也可以使用笔记本电脑的网络接口连接至有线网络，如局域网与宽带网络。

说明：在设置您的网络连接时，请向您的网络服务供应商洽询设置细节或是向您的网络系统管理员寻求帮助。

请参考下列步骤设置您的设置值。


重要！在进行下列动作之前，请先确认网络传输线已经连接至笔记本电脑的网络接口与局域网插孔。

设置动态 IP/PPPoE 网络连接

1. 进入系统桌面。
2. 在 Windows® 任务栏上的网络图标  上点击右键，然后点击【打开网络和共享中心】。
3. 在网络和共享中心窗口中选择【更改适配器设置】。
4. 在您的网络点击右键然后选择【属性】。

5. 选择“Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)” 然后单击【属性】。
6. 选择【自动获得 IP 地址】，然后单击【确定】。

说明：若您正在使用 PPPoE 连接，请进入下一步。

7. 返回“网络和共享中心窗口” 然后选择【设置新的连接或网络】。
8. 选择【连接到 Internet】，然后单击【下一步】。
9. 单击【宽带 (PPPoE)】。
10. 单击【设置新的链接】，然后输入您的用户名称、密码与连接名称然后单击【连接】。
11. 单击【关闭】以完成设置。
12. 单击通知区域上的  图标然后选择您刚刚建立的连接。
13. 输入您的用户名称与密码然后单击【连接】以开始连接至互联网。

设置一个固定的 IP 网络

1. 在设置一个动态 IP/PPPoE 网络连接下重复步骤 1 至 5。
- 2 轻触【使用下面的 IP 地址】。
3. 输入网络系统管理员提供的 IP 地址、子网掩码与默认网关。
4. 若有需要，您也可以输入惯用的 DNS 服务器地址与其他 DNS 服务器地址然后轻触【确定】。

常见问题与解答

笔记本电脑使用诀窍

为助于发挥笔记本电脑最大效用、维持性能表现并确保所有存储的数据安全，以下为一些实用的使用诀窍以供参考：

- 定期更新 Windows® 以确保您的应用程序具备最新的安全设置。
- 使用华硕在线更新程序更新华硕独家应用程序、驱动程序以及笔记本电脑的工具程序。更多细节请参考笔记本电脑内置的华硕教学程序说明。
- 使用杀毒软件以保护数据文件，并定期更新杀毒软件。
- 非必要请避免使用强制关机关闭您的笔记本电脑。
- 请定期备份您的文件，建议另外将备份文件保存至您的外接硬盘中。
- 请避免在高温环境下使用笔记本电脑。如果您长时间不使用笔记本电脑（一个月以上），建议您将电池取下（若电池可以移除）。
- 在重置笔记本电脑之前，请先移除所有外接设备并确保已经准备好下列事项：
 - 操作系统与其它已安装应用程序的产品序列号
 - 备份数据
 - 登录账号密码
 - 网络连接信息

硬件常见问题与解答

1. 当开机时屏幕出现黑点或某些时候出现彩色斑点时，请问该如何解决？

屏幕出现斑点通常都不会影响系统运行。若是状况持续发生并且开始影响系统性能时，请问最近的华硕授权服务中心寻求协助。

2. 当我开机时只有电源指示灯亮起，硬盘指示灯没有反应，系统也未启动，请问该如何解决？

电源指示灯亮起，硬盘指示灯未亮，说明硬盘未正常工作，建议向最近的华硕授权服务中心寻求协助。





3. 我的屏幕色调与亮度不一致，请问该如何解决？

屏幕的色调与亮度可能会受笔记本电脑的摆放角度与位置所影响，而笔记本电脑的亮度与色调可能也会因为机型不同而有差异。您可以使用功能键或是操作系统中的屏幕设置以调整屏幕显示画面。

4. 请问我该如何最佳化笔记本电脑的电池寿命？

您可以尝试下列任一建议方式处理：

- 使用功能键调整屏幕亮度。
- 若您未使用任何 Wi-Fi 无线连接，请将系统切换至飞行模式。
- 移除未使用的 USB 设备。
- 关闭未使用的应用程序，特别是那些占用大量内存空间的应用程序。

5. 笔记本电脑的 LED 指示灯并未亮起，请问出了什么问题？
- 请检查电源适配器或电池组是否正确连接与安装。您也可以移除电源适配器或电池组，一分钟后再将电源适配器连接至插座、电池组装回笔记本电脑中。
 - 若是问题依然存在，请向最近的华硕授权服务中心寻求协助。
6. 如果发生遗失电源适配器或电池故障的情形，请问我该怎么办？
- 请向当地的华硕授权服务中心寻求协助。
7. 为何在已经将耳机连接至正确的插孔后，声音还是由笔记本电脑的扬声器播放？
- 请尝试至【控制面板】>【硬件和声音】，然后进入【管理音频设备】变更设置。
8. 我的笔记本电脑因为光标持续移动而无法用键盘正确输入，请问我该怎么办？
- 当您使用键盘输入时，请确认没有任何东西不小心触碰或按压触摸板。您也可以按下  +  组合键以关闭触摸板功能。
9. 笔记本电脑的触摸板没有反应应该如何处理？
- 您可以尝试采用下列任一方式解决：
- 请检查华硕智能手势功能是否因为笔记本电脑连接外接指向设备而关闭触摸板。如果是的话，请移除外接指向设备。
 - 按下  +  组合键。

10. 当机台不小心进水时该如何处置？

- 千万不可贸然开机，否则会让电脑的损害更加严重。
- 立刻拆下笔记本电脑的电源线及电池，如有外接或可置换式的模块零件（如外置光驱，扩展内存）一并取下。
- 将笔记本电脑机体内的污水尽量倒光，找一条柔软的湿纸巾或软布将污泥轻轻拭去，并尽量避免磨损表面。
- 再用电扇冷风将机体及零件吹干，并在第一时间送到华硕授权服务中心由受过训练的专业工程师处理，这样才能将损害减低到最低程度。
- 特别提醒，如果笔记本电脑背包已经遭到污水浸泡受损，请勿将之用来放置送修的笔记本电脑，以免造成二次损害。

软件常见问题与解答

1. 若是屏幕出现“Remove disks or other media. Press any key to restart.”信息，我该怎么办？

您可以尝试采用下列任一建议方式处理：

- 移除所有连接的 USB 设备然后重新启动电脑。
- 取出光驱中的光盘然后重新启动电脑。
- 若问题依然存在，表示您的笔记本电脑可能有内存空间不足的问题，请向最近的华硕授权服务中心寻求协助。

2. 我的笔记本电脑操作系统无法启动，请问该如何解决？

您可以尝试采用下列任一建议方式处理：

- 移除所有连接至笔记本电脑的设备然后重新启动电脑。
- 取出遗留在光驱中的光盘，然后重新开机。
- 若问题依然存在，请向最近的华硕授权服务中心寻求协助。

3. 我的笔记本电脑开机非常耗时，我的操作系统也出现延迟现象，请问该如何解决？

尝试关闭多余的随机启动项，或删除您另行安装或是非操作系统内置的应用程序，然后重新启动电脑。

4. 为什么我的笔记本电脑无法从睡眠或休眠模式中唤醒？



- 您需要按下电源钮以恢复至前一个工作状态。
- 您的系统可能已经完全将电池电力用尽。将电源适配器连接至笔记本电脑然后按下电源钮。

5. 请问我该如何使用 U 盘或光驱启动进入 DOS 环境？

请依照下列步骤操作：



- 重新启动电脑并按下 <F2> 键进入 BIOS 设置程序。
- 至 Security 菜单，然后将 Secure Boot Control 项目设为 Disabled。
- 至 Boot > Launch CSM > Enabled。
- 按下 <F10> 键以保存变更并退出 BIOS 设置程序。
- 在重新启动时，按住 <ESC> 键以运行启动菜单。

6. 我的触摸板故障怎么办？

- 按下  +  以启动您的触摸板。
- 当连接至外接指向设备时，请确认是否已将华硕智能手势功能设为关闭触摸板。

7. 当我播放音乐与影片文件时无法听见笔记本电脑扬声器的声音，请问该如何解决？

您可以尝试下列任一解决方式处理：

- 按下  +  以提高扬声器音量。
- 检查您的扬声器是否被设为静音。
- 将系统 BIOS 程序中的 I/O Interface Security (I/O 接口安全) 解锁。更多细节请参考本手册中【I/O Interface Security】章节的说明。

8. 按下“U”、“I”与“O”键是显示数字而非字母时，请问该如何变更设置？

按下  键或  +  组合键（视机型而定）关闭此功能既可输入按键字母。