

TH10691

การแก้ไขครั้งที่ 1

กันยายน 2015



ASUS โน้ตบุ๊ก PC

IN SEARCH OF INCREDIBLE

คู่มือผู้ใช้ทั่วไป

ASUS

ข้อมูลเกี่ยวกับลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำ ส่งต่อ คัดลอก เก็บไว้ในระบบที่สามารถเรียกกลับมาได้

หรือแปลส่วนหนึ่งส่วนใดของคู่มือฉบับนี้เป็นภาษาอื่น

ซึ่งรวมถึงผลิตภัณฑ์และซอฟต์แวร์ที่บรรจุอยู่ภายใน ยกเว้นเอกสารที่ผู้ซื้อเป็นผู้เก็บไว้เพื่อจุดประสงค์ในการสำรองเท่านั้น

โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดแจ้งจาก ASUS[®]TeK COMPUTER INC. ("ASUS") ASUS ให้อำนาจแก่ผู้ซื้อ "ในลักษณะที่เป็น" โดยไม่มีการรับประกันใดๆ

ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือเป็นนัย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดอยู่เพียงการรับประกัน

หรือเงื่อนไขของความสามารถเชิงพาณิชย์ หรือความเข้ากันได้สำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ

ไม่ให้เกิดการผิดที่ ASUS, คณะผู้บริหาร, เจ้าหน้าที่, พนักงาน

หรือตัวแทนของบริษัทต้องรับผิดชอบต่อความเสียหาย ไม่ว่าจะเกิดความเสียหายทางอ้อม,

ความเสียหายพิเศษ, อุปัทพัต หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นตามมา

(รวมทั้งความเสียหายที่เกิดจากการสูญเสียผลกำไร, ความเสียหายทางธุรกิจ, ความเสียหายของการใช้ข้อมูล, การหยุดชะงักทางธุรกิจ หรือลักษณะอื่นๆ) แม้ว่า ASUS จะได้รับการยกย่องว่าอาจมีความเสียหายเหล่านั้นเกิดขึ้นจากข้อบกพร่อง หรือข้อผิดพลาดในคู่มือหรือผลิตภัณฑ์

การรับประกันผลิตภัณฑ์หรือบริการ จะไม่ขยายออกไปถึง: (1) ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการซ่อมแซม,

ดัดแปลง หรือเปลี่ยนแปลง ถ้าการซ่อมแซม, การดัดแปลง หรือการเปลี่ยนแปลงนั้นไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก ASUS; หรือ (2) หมายเลขผลิตภัณฑ์ของผลิตภัณฑ์ถูกขีดฆ่า หรือหายไป

ข้อมูลเฉพาะและข้อมูลที่บรรจุในคู่มือฉบับนี้ มีไว้สำหรับเป็นข้อมูลประกอบเท่านั้น

และอาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และไม่ควรถือเป็นพันธสัญญาจาก ASUS ASUS ไม่รับผิดชอบต่อการผิดพลาด

หรือความไม่เที่ยงตรงใดๆ ที่อาจปรากฏในคู่มือฉบับนี้

รวมถึงผลิตภัณฑ์ และซอฟต์แวร์ที่อธิบายอยู่ใน

ลิขสิทธิ์ถูกต้อง © 2015 ASUS[®]TeK COMPUTER INC. สงวนลิขสิทธิ์

ข้อจำกัดของความรับผิดชอบ

อาจมีเหตุการณ์บางอย่างเกิดขึ้นเนื่องจากส่วนของ ASUS หรือความรับผิดชอบอื่น

คุณมีสิทธิ์ที่จะกู้คืนความเสียหายจาก ASUS ในสถานการณ์ดังกล่าว

โดยไม่คำนึงถึงหลักการที่คุณมีสิทธิ์ที่จะเรียกร้องความเสียหายจาก ASUS, ASUS

จะรับผิดชอบเป็นจำนวนเงินของความเสียหายสำหรับการบาดเจ็บอย่างร้ายแรง (รวมทั้งการเสียชีวิต)

และความเสียหายที่เกิดขึ้นกับทรัพย์สินจริง และทรัพย์สินส่วนบุคคลที่สามารถจับต้องได้;

หรือความเสียหายที่แท้จริงอื่น และความเสียหายทางตรงที่เป็นผลจากความละเอียด

หรือการไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ทางกฎหมายภายใต้ข้อตกลงของการรับประกันนี้

ไม่มากไปกว่าราคาที่แสดงไว้ของผลิตภัณฑ์แต่ละอย่าง

ASUS จะรับผิดชอบเฉพาะความเสียหาย เนื่องจากความเสียหาย ความเสียหาย หรือการเรียกใดๆ ตามที่ระบุภายใต้ข้อตกลงการรับประกันนี้

ข้อจำกัดนี้ยังใช้กับผู้จำหน่ายและร้านค้าปลีกของ ASUS ด้วย นี่เป็นความรับผิดชอบสูงสุดที่ ASUS, ผู้จำหน่าย หรือร้านค้าปลีกของ ASUS จะรับผิดชอบ

ASUS จะรับผิดชอบใดๆ เกี่ยวกับสถานการณ์เหล่านี้: (1)

บริษัทอื่นเรียกร้องความเสียหายจากคุณ; (2) การสูญหาย หรือความเสียหายของรายการบันทึกหรือข้อมูลของคุณ; หรือ (3) ความเสียหายพิเศษ, อุปัทพัต

หรือความเสียหายทางอ้อม หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นตามมา (รวมทั้งการสูญเสียผลกำไร หรือการที่ไม่สามารถประหยัดได้) แม้ว่า ASUS, ผู้จำหน่าย

หรือร้านค้าปลีกของคุณจะได้รับแจ้งว่าอาจมีความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหายเหล่านั้น

สารบัญ

ข้อควรระวังเพื่อความปลอดภัย	4
คู่มืออิเล็กทรอนิกส์ผลิตภัณฑ์ ASUS	
วิธีการดาวน์โหลด & คู่มืออิเล็กทรอนิกส์ผลิตภัณฑ์	8
เชื่อมต่อไปยังอินเทอร์เน็ต	
Windows® 10	10
Windows® 8.1	13
เทคนิคและคำถามที่พบบ่อย ๆ	
เทคนิคที่มีประโยชน์สำหรับโน้ตบุ๊ก PC ของคุณ	17
คำถามที่พบบ่อย ๆ ของฮาร์ดแวร์	18
คำถามที่พบบ่อย ๆ ของซอฟต์แวร์	21

ข้อควรระวังเพื่อความปลอดภัย

การใช้โน้ตบุ๊ก PC ของคุณ



คุณควรใช้ โน้ตบุ๊กพีซีเฉพาะในสภาพแวดล้อมที่มีอุณหภูมิอยู่ระหว่าง 5°C (41°F) ถึง 35°C (95°F)



อย่าถือ หรือปกคลุมโน้ตบุ๊กพีซีในขณะที่ เปิดเครื่องอยู่ด้วยวัสดุใดๆ เนื่องจาก จะทำให้การระบายอากาศลดลง เช่น การใส่ไว้ในกระเป๋าถือ



อย่าวางโน้ตบุ๊ก PC ไว้บนตัก หรือใกล้ส่วนใดส่วนหนึ่งของร่างกาย เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดอาการไม่สบายตัว หรือบาดเจ็บเนื่องจากความร้อน



อย่าใช้สายไฟ อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ชำรุดเสียหายกับโน้ตบุ๊กพีซีของคุณ



ในขณะที่เปิดเครื่อง ให้แน่ใจว่าไม่ถือหรือปกคลุมโน้ตบุ๊ก PC ด้วยวัสดุใดๆ ที่สามารถลดการไหลเวียนของอากาศ



อย่าวางโน้ตบุ๊ก PC บนพื้นผิวทำงานที่ไม่สม่ำเสมอ หรือไม่มั่นคง



คุณสามารถส่งโน้ตบุ๊ก PC ของคุณผ่านเครื่องเอกซเรย์ที่สนามบิน (ที่ใช้ตรวจสอบของที่วางบนสายพาน)
แต่อย่าให้โน้ตบุ๊กสัมผัสถูกตัวตรวจจับแม่เหล็ก และอุปกรณ์ที่ใช้มือถือ



ติดต่อพนักงานสายการบินของคุณ
เพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับบริการบนเครื่องบินที่เกี่ยวข้องที่สามารถใช้ได้
และข้อจำกัดต่างๆ ที่ต้องปฏิบัติตามเมื่อใช้โน้ตบุ๊ก PC ของคุณในเที่ยวบิน

การดูแลโน้ตบุ๊ก PC ของคุณ



ถอดสายไฟ AC และถอดแบตเตอรี่แพคออก (ถ้าทำได้) ก่อนทำความสะอาดโน้ตบุ๊ก PC ของคุณ ใช้ฟองน้ำเชลลูโลสหรือผ้าขาวม้าที่สะอาด ขูบสารละลายผงซักฟอกที่ไม่มีฤทธิ์กัด ผสมน้ำอุ่นเล็กน้อย เช็ดความชื้นส่วนเกินออกจากโน้ตบุ๊ก PC ของคุณโดยใช้ผ้าแห้ง



อย่าใช้สารที่มีความเข้มข้น เช่น ทินเนอร์ เบนซิน หรือสารเคมีอื่นๆ บนหรือใกล้โน้ตบุ๊ก PC ของคุณ



อย่าวางวัตถุใดๆ บนโน้ตบุ๊ก PC ของคุณ



อย่าให้โน้ตบุ๊ก PC สัมผัสถูกสนามแม่เหล็ก หรือสนามไฟฟ้าพลังสูง



อย่าใช้ หรือให้โน้ตบุ๊ก PC สัมผัสกับของเหลว ฝน หรือความชื้น



อย่าให้โน้ตบุ๊ก PC สัมผัสกับสภาพแวดล้อมที่มีฝุ่นมาก



อย่าใช้โน้ตบุ๊ก PC ใกล้บริเวณที่มีแก๊สรั่ว

การทิ้งอย่างเหมาะสม



อย่าทิ้งโน้ตบุ๊กพีซีปะปนกับของเสียจากภายในบ้าน
ตรวจ ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการออกแบบเพื่อให้ชิ้นส่วนต่างๆ มาใช้ซ้ำ
และรีไซเคิลได้อย่างเหมาะสม
สัญลักษณ์ถังขยะติดล้อที่มีเครื่องหมายกากบาท
เป็นการระบุว่าไม่ควรทิ้งผลิตภัณฑ์ (อุปกรณ์ไฟฟ้า,
อิเล็กทรอนิกส์ และแบตเตอรี่หรือชิ้นที่มีส่วนประกอบของปรอท)
ปะปนไปกับของเสียทั่วไปจากภายในบ้าน
สอบกฎข้อบังคับในการทิ้งผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์



อย่าทิ้งแบตเตอรี่ปะปนกับของเสียทั่วไปภายในบ้าน
สัญลักษณ์ถังขยะติดล้อที่มีเครื่องหมายกากบาท
เป็นการระบุว่าไม่ควรทิ้งผลิตภัณฑ์ปะปนไปกับของเสียทั่วไปจากภายในบ้าน

คู่มืออิเล็กทรอนิกส์ผลิตภัณฑ์ ASUS

วิธีการดาวน์โหลด & คู่มืออิเล็กทรอนิกส์ผลิตภัณฑ์

เราได้เตรียมข้อมูลอย่างละเอียดเกี่ยวกับ ASUS โน้ตบุ๊ก PC

ไว้ให้คุณ ด้วยการคลิกเพียงสองสามครั้ง คุณสามารถดาวน์โหลดและดูคู่มือผลิตภัณฑ์ ASUS จากเว็บไซต์ของเรา และคุณจะสามารถเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติต่าง ๆ และวิธีการทำงานบนโน้ตบุ๊ก PC ของคุณ

1. เชื่อมต่อโน้ตบุ๊ก PC ของคุณเข้ากับอินเทอร์เน็ต

หมายเหตุ: ดูส่วน *เชื่อมต่อไปยังอินเทอร์เน็ต* ในคู่มือฉบับนี้

2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ และไปยัง <http://qr.asus.com/support>
3. ป้อนชื่อรุ่นของผลิตภัณฑ์ของคุณในแถบค้นหา และกด <Enter>
จากนั้นเลือกรุ่นของคุณจากผลลัพธ์การค้นหา
4. คลิกแท็บ **Manual & Document** (คู่มือ & เอกสาร)
5. เลือกและดาวน์โหลดคู่มือที่สมบูรณ์ในภาษาที่คุณต้องการ

เชื่อมต่อไปยังอินเทอร์เน็ต

Windows® 10

การเชื่อมต่อไปยังเครือข่ายไร้สาย



การเชื่อมต่อ Wi-Fi

เข้าถึงอีเมล ท่องอินเทอร์เน็ต และแชร์แอปพลิเคชันผ่านไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยใช้โน้ตบุ๊ก PC ของคุณผ่านการเชื่อมต่อ Wi-Fi

สำคัญ! ให้แน่ใจว่า **Airplane mode** (โหมดการบิน) ปิด
เพื่อเปิดฟังก์ชัน Wi-Fi ของโน้ตบุ๊ก PC ของคุณ
สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม ให้ดูส่วน โหมดการบิน ในคู่มือฉบับนี้

การเชื่อมต่อ Wi-Fi

เชื่อมต่อโน้ตบุ๊ก PC ของคุณเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi โดยใช้ขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เลือกไอคอน  จากทาสก์บาร์
2. เลือกไอคอน  เพื่อเปิดทำงาน Wi-Fi
3. เลือกแอตเชสพอยต์จากรายการของการเชื่อมต่อ Wi-Fi ที่มี
4. เลือก **Connect (เชื่อมต่อ)** เพื่อเริ่มการเชื่อมต่อเครือข่าย

หมายเหตุ: คุณอาจถูกขอให้ป้อนรหัสรักษาความปลอดภัย
เพื่อเปิดใช้งานการเชื่อมต่อ Wi-Fi

การเชื่อมต่อไปยังเครือข่ายแบบมีสาย

นอกจากนี้ คุณยังสามารถเชื่อมต่อไปยังเครือข่ายแบบมีสาย เช่น เครือข่ายแลน และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ โดยใช้พอร์ต LAN ของโน้ตบุ๊ก PC ของคุณได้ด้วย

หมายเหตุ: ติดต่อผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) ของคุณสำหรับรายละเอียด หรือผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณเพื่อขอความช่วยเหลือในการตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต


ในการกำหนดค่าการตั้งค่าของคุณ ให้ดูกระบวนการต่อไปนี้

สำคัญ! ให้แน่ใจว่าสายเคเบิลเครือข่ายเชื่อมต่ออยู่ระหว่างพอร์ต LAN ของโน้ตบุ๊ก PC และเครือข่ายแลน ก่อนที่จะดำเนินการกระทำต่างๆ

การกำหนดค่าการเชื่อมต่อเครือข่ายไดนามิก IP/PPPoE

1. เปิด **Settings** (การตั้งค่า)
 2. เลือก **Network & Internet** (เครือข่าย & อินเทอร์เน็ต)
 3. เลือก **Ethernet** (อีเทอร์เน็ต) > **Network and Sharing Center** (เครือข่ายและศูนย์การแชร์)
 4. เลือก LAN ของคุณ จากนั้นเลือก **Properties** (คุณสมบัติ)
 5. เลือก **Internet Protocol Version 4(TCP/IPv4)** (อินเทอร์เน็ตโปรโตคอลเวอร์ชัน4(TCP/IPv4)) จากนั้นเลือก **Properties** (คุณสมบัติ)
 6. เลือก **Obtain an IP address automatically** (รับ IP แอดเดรสโดยอัตโนมัติ) จากนั้นเลือก **OK** (ตกลง)
-

หมายเหตุ: ดำเนินการในขั้นตอนถัดไป ถ้าคุณกำลังใช้การเชื่อมต่อ PPPoE

7. กลับไปยังหน้าต่าง **Network and Sharing Center** (เครือข่ายและศูนย์การแชร์)
จากนั้นเลือก **Set up a new connection or network** (ตั้งค่าการเชื่อมต่อหรือเครือข่ายใหม่)
8. เลือก **Connect to the Internet** (เชื่อมต่อไปยังอินเทอร์เน็ต) จากนั้นเลือก **Next** (ถัดไป)
9. เลือก **Broadband (PPPoE)** (บรอดแบนด์ (PPPoE))
10. พิมพ์ชื่อผู้ใช้, รหัสผ่าน และชื่อการเชื่อมต่อของคุณ จากนั้นเลือก **Connect** (เชื่อมต่อ)
11. เลือก **Close** (ปิด) เพื่อเสร็จสิ้นการกำหนดค่า
12. เลือก  บนทาสก์บาร์ จากนั้นเลือกการเชื่อมต่อที่คุณเพิ่งสร้างขึ้น
13. พิมพ์ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณ จากนั้นเลือก **Connect** (เชื่อมต่อ)
เพื่อเริ่มการเชื่อมต่อไปยังอินเทอร์เน็ต

การกำหนดค่าการเชื่อมต่อเครือข่ายสแตติก IP

1. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 1 ถึง 5 ภายใต้ การกำหนดค่าการเชื่อมต่อเครือข่ายไดนามิก IP/PPPoE
2. เลือก **Use the following IP address** (ใช้ IP แอดเดรสต่อไปนี้)
3. พิมพ์ IP แอดเดรส, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้น จากผู้ให้บริการของคุณ
4. ถ้าจำเป็น คุณสามารถพิมพ์ DNS เซิร์ฟเวอร์แอดเดรสที่ใช้ และ DNS เซิร์ฟเวอร์แอดเดรสทางเลือก จากนั้นเลือก **OK** (ตกลง)

Windows® 8.1

การเชื่อมต่อไปยังเครือข่ายไร้สาย

การเชื่อมต่อ Wi-Fi

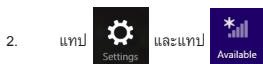
เข้าถึงอีเมล ท่องอินเทอร์เน็ต และแชร์แอปพลิเคชันผ่านไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยใช้โน้ตบุ๊ก PC ของคุณผ่านการเชื่อมต่อ Wi-Fi

สำคัญ! ให้แน่ใจว่า **Airplane mode** (โหมดการบิน) ปิด
เพื่อเปิดฟังก์ชัน Wi-Fi ของโน้ตบุ๊ก PC ของคุณ
สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม ให้ดูส่วน โหมดการบิน ในคู่มือฉบับนี้

การเปิดทำงาน Wi-Fi

เปิดทำงาน Wi-Fi ในโน้ตบุ๊ก PC ของคุณโดยใช้ขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิดใช้งาน **Charms bar** (ชาร์มบาร์)



3. เลือกแอคเซสพอยต์จากรายการของการเชื่อมต่อ Wi-Fi ที่มี

4. แทป **Connect (เชื่อมต่อ)** เพื่อเริ่มการเชื่อมต่อเครือข่าย

หมายเหตุ: คุณอาจถูกขอให้ป้อนรหัสรักษาความปลอดภัย

เพื่อเปิดใช้งานการเชื่อมต่อ Wi-Fi

5. ถ้าคุณต้องการเปิดทำงานการแชร์ระหว่างโน้ตบุ๊ก PC และระบบที่มีคุณสมบัติไร้สายอื่นๆ แทป/คลิก **Yes (ใช่)** แทป/คลิก **No (ไม่ใช่)** ถ้าคุณไม่ต้องการเปิดทำงานการแชร์ฟังก์ชัน

การเชื่อมต่อไปยังเครือข่ายแบบมีสาย


นอกจากนี้ คุณยังสามารถเชื่อมต่อไปยังเครือข่ายแบบมีสาย เช่น เครือข่ายแลน และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ โดยใช้พอร์ต LAN ของโน้ตบุ๊ก PC ของคุณได้ด้วย

หมายเหตุ: ติดต่อผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) ของคุณสำหรับรายละเอียด หรือผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณเพื่อขอความช่วยเหลือในการตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต


ในการกำหนดค่าการตั้งค่าของคุณ ให้ดูกระบวนการต่อไปนี้

สำคัญ! ให้แน่ใจว่าสายเคเบิลเครือข่ายเชื่อมต่ออยู่ระหว่างพอร์ต LAN ของโน้ตบุ๊ก PC และเครือข่ายแลน ก่อนที่จะดำเนินการกระทำต่างๆ

การกำหนดค่าการเชื่อมต่อเครือข่ายไดนามิก IP/PPPoE

1. เปิด **Desktop (เดสก์ท็อป)**
2. จากทาสก์บาร์ของ Windows®, คลิกขวาที่ไอคอนเครือข่าย  จากนั้นแตะ **Open Network and Sharing Center (เปิดศูนย์เครือข่ายและการแชร์)**
3. ในหน้าต่าง ศูนย์เครือข่ายและการแชร์, แตะ **Change adapter settings (เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอะแดปเตอร์)**
4. คลิกขวาที่ LAN ของคุณ จากนั้นเลือก **Properties (คุณสมบัติ)**
5. แตะ **Internet Protocol Version 4(TCP/IPv4) (อินเทอร์เน็ตโปรโตคอลเวอร์ชัน 4 (TCP/IPv4))** จากนั้นแตะ **Properties (คุณสมบัติ)**
6. แตะ **Obtain an IP address automatically (รับ IP แอดเดรสโดยอัตโนมัติ)** จากนั้นแตะ **OK (ตกลง)**

หมายเหตุ: ดำเนินการในขั้นตอนถัดไป ถ้าคุณกำลังใช้การเชื่อมต่อ PPPoE

7. กลับไปยังหน้าต่าง **Network and Sharing Center**
(ศูนย์เครือข่ายและการแชร์) จากนั้นแตะ **Set up a new connection or network**
(ตั้งค่าการเชื่อมต่อหรือเครือข่ายใหม่)
8. เลือก **Connect to the Internet** (เชื่อมต่อไปยังอินเทอร์เน็ต) จากนั้นแตะ **Next** (ถัดไป)
9. แตะ **Broadband (PPPoE)** (บรอดแบนด์ (PPPoE))
10. พิมพ์ชื่อผู้ใช้, รหัสผ่าน และชื่อการเชื่อมต่อของคุณ
จากนั้นแตะ **Connect** (เชื่อมต่อ)
11. แตะ **Close** (ปิด) เพื่อเสร็จสิ้นการกำหนดค่า
12.  บนทาสก์บาร์ จากนั้นแตะการเชื่อมต่อที่คุณเพิ่งสร้างขึ้น
13. พิมพ์ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณ จากนั้นแตะ **Connect** (เชื่อมต่อ)
เพื่อเริ่มการเชื่อมต่อไปยังอินเทอร์เน็ต

การกำหนดค่าการเชื่อมต่อเครือข่ายสแตติก IP

1. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 1 ถึง 5 ภายใต้ การกำหนดค่าการเชื่อมต่อเครือข่ายไดนามิก IP/PPPoE
2. แตะ **Use the following IP address** (ใช้ IP แอดเดรสต่อไปนี้)
3. พิมพ์ IP แอดเดรส, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้น จากผู้ให้บริการของคุณ
4. ถ้าจำเป็น คุณสามารถพิมพ์ DNS เซิร์ฟเวอร์แอดเดรสที่เลือกใช้ และ DNS เซิร์ฟเวอร์แอดเดรสทางเลือก จากนั้นแตะ **OK** (ตกลง) ได้ด้วย

เทคนิคและคำถามที่พบบ่อย ๆ

เทคนิคที่มีประโยชน์สำหรับโน้ตบุ๊ก PC ของคุณ

เพื่อช่วยให้คุณใช้โน้ตบุ๊ก PC ของคุณให้เกิดประโยชน์สูงสุด, คงไว้ซึ่งสมรรถนะระบบที่สูง และมั่นใจว่าข้อมูลทั้งหมดของคุณถูกเก็บอย่างปลอดภัย ด้านล่างนี้คือเทคนิคที่มีประโยชน์บางอย่างที่คุณควรปฏิบัติตาม:

- อัปเดต Windows® อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าแอปพลิเคชันของคุณมีการตั้งค่าด้านความปลอดภัยล่าสุด
- ใช้ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส เพื่อป้องกันข้อมูลของคุณ และอัปเดตซอฟต์แวร์อย่างสม่ำเสมอด้วย
- ถ้าไม่จำเป็นจริงๆ อย่าใช้การบังคับปิดเครื่อง เพื่อปิดเครื่องโน้ตบุ๊ก PC ของคุณ
- สำรองข้อมูลของคุณ และกำหนดจุดเพื่อสร้างข้อมูลสำรองไว้ในไดรฟ์เก็บข้อมูลภายนอกเสมอ
- ละเว้นการใช้โน้ตบุ๊ก PC ที่อุณหภูมิสูงสุดชั่ว ถ้าคุณจะไม่ใช้โน้ตบุ๊ก PC ของคุณเป็นเวลานาน (อย่างน้อยหนึ่งเดือน) เราแนะนำให้คุณนำแบตเตอรี่ออก ถ้าแบตเตอรี่สามารถถอดออกได้
- ตัดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ภายนอกทั้งหมด และตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีรายการต่อไปนี้ก่อนหน้าที่จะรีเซ็ตโน้ตบุ๊ก PC ของคุณ:
 - คีย์ผลิตภัณฑ์สำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ และแอปพลิเคชันที่ติดตั้งอยู่อื่นๆ
 - ข้อมูลสำรอง
 - ID และรหัสผ่านสำหรับล็อกอิน
 - ข้อมูลการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

คำถามที่พบบ่อย ๆ ของฮาร์ดแวร์

- 1. จุดสีดำ หรือบางครั้งเรียกว่าจุดสี ปรากฏบนหน้าจอเมื่อเปิดโน้ตบุ๊ก PC ควรทำอะไร?**

แม้ว่าโดยปกติจุดสีเหล่านี้จะปรากฏบนหน้าจอ แต่ก็ไม่ใช่ผลกระทบกับระบบของคุณ ถ้าเหตุการณ์นี้ยังดำเนินต่อไป และต่อมารายหลังส่งผลกระทบกับระบบ ให้ปรึกษาศูนย์บริการ ASUS ที่ได้รับการแต่งตั้ง
- 2. หน้าจอแสดงผลมีสีและความสว่างที่ไม่สม่ำเสมอ จะแก้ไขได้อย่างไร?**

สีและความสว่างของหน้าจอแสดงผลของคุณอาจได้รับผลกระทบ โดยมุมและตำแหน่งปัจจุบันของโน้ตบุ๊ก PC ของคุณ ความสว่างและโทนสีของโน้ตบุ๊ก PC ของคุณอาจแตกต่างกันในรุ่นต่างๆ คุณสามารถใช้ปุ่มฟังก์ชันหรือการตั้งค่าการแสดงผล ในระบบปฏิบัติการของคุณ เพื่อปรับลักษณะของหน้าจอแสดงผลของคุณ
- 3. ฉันสามารถทำให้แบตเตอรี่ของโน้ตบุ๊ก PC ของฉันอยู่นานที่สุดได้อย่างไร?**

คุณสามารถลองทำตามคำแนะนำต่อไปนี้:

 - ใช้ปุ่มฟังก์ชันเพื่อปรับความสว่างของจอแสดงผล
 - ถ้าคุณไม่ได้ใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi ใดๆ, ให้สลับระบบของคุณไปยัง Airplane mode (โหมดการบิน)
 - ตัดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ที่ไม่ได้ใช้
 - ปิดแอปพลิเคชันที่ไม่ได้ใช้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งแอปพลิเคชันที่ใช้หน่วยความจำระบบมากเกินไป

4. LED แสดงสถานะแบตเตอรี่ไม่ติดขึ้นมา มีอะไรผิดปกติ?

- ตรวจสอบว่าอะแดปเตอร์เพาเวอร์ หรือแบตเตอรี่แพคต่ออยู่ถูกต้อง
คุณอาจลองถอดอะแดปเตอร์เพาเวอร์ หรือแบตเตอรี่แพคออก รอหนึ่งนาที
จากนั้นเชื่อมต่อกลับไปยังเต้าเสียบไฟฟ้าและโน้ตบุ๊ก PC
- ถ้าปัญหายังคงมีอยู่ ให้ติดต่อศูนย์บริการ ASUS
ในประเทศของคุณเพื่อขอความช่วยเหลือ



5. ทำไมทัชแพดไม่ทำงาน?

กด  +  เพื่อเปิดทำงานทัชแพดของคุณ

6. ในขณะที่เล่นไฟล์เสียงและวิดีโอ

ทำไมไม่ได้ยินเสียงออกจากลำโพงของโน้ตบุ๊ก PC ของฉัน?

คุณสามารถลองทำตามคำแนะนำต่อไปนี้:

- กด  +  เพื่อเร่งระดับเสียงลำโพงขึ้น
- ตรวจสอบว่าลำโพงถูกตั้งค่าเป็นเปิดเสียงอยู่หรือไม่
- ตรวจสอบว่าแจ็คหูฟังถูกเชื่อมต่ออยู่กับโน้ตบุ๊ก PC
ของคุณหรือไม่ และถอดออก

7. ควรทำอะไรถ้าอะแดปเตอร์เพาเวอร์ของโน้ตบุ๊ก PC
ของฉันหายไป หรือแบตเตอรี่หยุดทำงาน?

ติดต่อศูนย์บริการ ASUS ในประเทศของคุณเพื่อขอความช่วยเหลือ

8. โน้ตบุ๊ก PC ของฉันไม่สามารถรับการกดแป้นที่ถูกต้อง
เนื่องจากเคอร์เซอร์ของฉันเคลื่อนที่ตลอดเวลา ควรทำอย่างไร?

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีอะไรสัมผัสสวิตช์หรือกดบนทัชแพด
โดยไม่ได้ตั้งใจในขณะที่คุณพิมพ์บนแป้นพิมพ์ นอกจากนี้

คุณสามารถปิดทำงานทัชแพดของคุณโดยการกด fn + $\boxed{F9}$ ก็ได้

9. แทนที่จะแสดงตัวอักษร การกดปุ่ม “U”, “I” และ “O”
บนแป้นพิมพ์ของฉัน เป็นการแสดงตัวเลข จะเปลี่ยนได้อย่างไร?

กดปุ่ม $\boxed{\text{num lk}} \boxed{\text{scr lk}}$ หรือ \boxed{fn} + $\boxed{\text{num lk}} \boxed{\text{scr lk}}$ (ในเครื่องบางรุ่น) บนโน้ตบุ๊ก PC
ของคุณเพื่อปิดคุณสมบัตินี้ และใช้ปุ่มดังกล่าวสำหรับการป้อนตัวอักษร

คำถามที่พบบ่อย ๆ ของซอฟต์แวร์

1. เมื่อเปิดโน้ตบุ๊ก PC ของฉัน ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ติดขึ้น แต่ไฟแสดงสถานะกิจกรรมของไดรฟ์ไม่ติด ระบบไม่บูตด้วย ต้องทำอย่างไรในการแก้ไข?

คุณสามารถลองทำตามคำแนะนำต่อไปนี้:

- บังคับการปิดเครื่องโน้ตบุ๊ก PC ของคุณโดยการกดปุ่มเพาเวอร์อย่างน้อยสี่ (4) วินาที ตรวจสอบว่าอะแดปเตอร์เพาเวอร์และแบตเตอรี่แพคถูกใส่อย่างถูกต้อง จากนั้นเปิดเครื่องโน้ตบุ๊ก PC ของคุณ
- ถ้าปัญหายังคงมีอยู่ ให้ติดต่อศูนย์บริการ ASUS ในประเทศของคุณเพื่อขอความช่วยเหลือ

2. ควรทำอย่างไร เมื่อหน้าจอของฉันแสดงข้อความนี้:
"Remove disks or other media. Press any key to restart."
(นำดิสก์หรือสื่ออื่น ๆ ออก กดปุ่มใด ๆ เพื่อเริ่มใหม่)?"

คุณสามารถลองทำตามคำแนะนำต่อไปนี้:

- ถอดอุปกรณ์ USB ที่เชื่อมต่ออยู่ทั้งหมดออก จากนั้นเริ่มโน้ตบุ๊ก PC ของคุณใหม่
- นำออปติคัลดิสก์ใดๆ ที่ถูกทิ้งไว้ในออปติคัลไดรฟ์ออก จากนั้นเริ่มใหม่
- ถ้าปัญหายังคงมีอยู่ โน้ตบุ๊ก PC ของคุณอาจมีปัญหาเกี่ยวกับที่เก็บข้อมูลหน่วยความจำ ติดต่อศูนย์บริการ ASUS ในประเทศของคุณเพื่อขอความช่วยเหลือ

3. โน้ตบุ๊ก PC ของฉันบูตช้ากว่าปกติ และระบบปฏิบัติการทำงานช้ามาก จะแก้ไขได้อย่างไร?

ลบแอปพลิเคชันที่คุณเพิ่งติดตั้งเร็วๆ นี้

หรือไม่ได้รวมอยู่ในแพคเกจระบบปฏิบัติการของคุณออก จากนั้นเริ่มระบบใหม่

4. โน้ตบุ๊ก PC ของฉันไม่บูตขึ้นมา จะแก้ไขได้อย่างไร?

คุณสามารถลองทำตามคำแนะนำต่อไปนี้:

- ถอดอุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออยู่กับโน้ตบุ๊ก PC ของคุณทั้งหมดออก จากนั้นเริ่มระบบของคุณใหม่
- ถ้าปัญหายังคงมีอยู่ ให้ติดต่อศูนย์บริการ ASUS ในประเทศของคุณเพื่อขอความช่วยเหลือ

5. ทำไมโน้ตบุ๊ก PC ของฉันไม่ตื่นจากโหมดสลีปหรือโหมดไฮเบอร์เนต?

- คุณจำเป็นต้องกดปุ่มเพาเวอร์ เพื่อดำเนินการในสถานะการทำงานสุดท้ายของคุณ
- ระบบของคุณอาจใช้แบตเตอรี่จนหมดโดยสิ้นเชิง เชื่อมต่ออะแดปเตอร์เพาเวอร์เข้ากับโน้ตบุ๊ก PC ของคุณ และเชื่อมต่อเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้า จากนั้นกดปุ่มเพาเวอร์