

BP10691
Primeira Edição
Setembro 2015



PC Notebook **ASUS**

IN SEARCH OF INCREDIBLE

Guia do Usuário Geral

ASUS

Informações de direitos autorais

Nenhuma parte deste manual, incluindo os produtos e softwares aqui descritos, podem ser reproduzidos, transmitidos, transcritos, armazenado em um sistema de recuperação, ou traduzido em qualquer idioma, em qualquer forma ou por quaisquer meios, exceto a documentação mantida pelo comprador por razões de cópia de reserva, sem a permissão expressa por escrito da ASUSTeK COMPUTER INC. ("ASUS").

A ASUS FORNECE ESTE MANUAL "COMO ESTÁ" SEM GARANTIA DE QUALQUER NATUREZA, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO MAS NÃO LIMITADA ÀS GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO EM PARTICULAR. SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A ASUS, SEUS DIRETORES, EXECUTIVOS, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SERÁ(ÃO) RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS (INCLUINDO OS DANOS POR LUCROS CESSANTES, PERDA DE NEGÓCIO, PERDA DE USO OU DADOS, INTERRUPTÃO DO NEGÓCIO E SEMELHANTES), MESMO QUE A ASUS TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS DECORRENTES DE QUALQUER DEFEITO OU ERRO NESTE MANUAL OU PRODUTO.

Produtos e nomes corporativos apresentados neste manual podem ser ou não marcas comerciais registradas ou direitos autorais de suas respectivas empresas, e são usados somente para identificação ou explicação e para benefício do proprietário, sem a intenção de infringir.

AS ESPECIFICAÇÕES E INFORMAÇÕES CONTIDAS NESTE MANUAL SÃO FORNECIDAS SOMENTE PARA USO INFORMATIVO E ESTÃO SUJEITAS A ALTERAÇÕES A QUALQUER MOMENTO SEM AVISO, E NÃO DEVEM SER INTERPRETADAS COMO UM COMPROMISSO DA ASUS. A ASUS NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE OU IMPUTABILIDADE POR QUAISQUER ERROS OU IMPERFEIÇÕES QUE POSSAM SER MOSTRADAS NESTE MANUAL, INCLUINDO OS PRODUTOS E SOFTWARE AQUI DESCRITOS.

Copyright © 2015 ASUSTeK COMPUTER INC. Todos os direitos reservados.

Isenção de responsabilidade

Podem surgir circunstâncias nas quais, em função de uma por parte da ASUS ou outra imputabilidade, você ter direito a ressarcimento de danos pela ASUS. Em cada ocorrência semelhante, apesar da base na qual você tem direito a exigir indenização da ASUS, a ASUS é responsável por não mais do que danos por lesões corporais (inclusive morte) e danos à propriedade e à propriedade pessoal tangível; ou quaisquer outros danos reais e diretos resultantes da omissão ou falha no desempenho de obrigações legais sob esta Declaração de Garantia, até o preço de cada produto listado em contrato.

A ASUS somente será responsável por ou o indenizará por perdas, danos ou ações com base em contrato, ilícito civil ou violação sob esta Declaração de Garantia.

Este limite também se aplica aos fornecedores da ASUS e seu revendedor. Isto é o máximo pelo qual a ASUS, seus fornecedores e seu revendedor são coletivamente responsáveis.

SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A ASUS É RESPONSÁVEL POR QUALQUER DOS SEGUINTE: (1) AÇÕES DE TERCEIROS CONTRA VOCÊ POR DANOS; (2) PERDA DE, OU DANOS A, SEUS REGISTROS OU DADOS; OU (3) DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU INDIRETOS OU POR QUAISQUER DANOS ECONÔMICOS CONSEQUENCIAIS (INCLUSIVE LUCROS CESSANTES OU DE ECONOMIA), MESMO QUE A ASUS, SEUS FORNECEDORES OU SEU REVENDEDOR TENHAM CIÊNCIA DE SUA POSSIBILIDADE.

Índice

Precauções de Segurança.....	4
------------------------------	---

E-manuais do produto ASUS

Como baixar e ver e-manuais do produto.....	8
---	---

Conectar à Internet

Windows® 10	10
Conectando-se a redes sem fio	11
Windows® 8.1	13

Dicas e FAQs

Dicas úteis para o seu PC Notebook	17
FAQs de Hardware	18
FAQs de Software	21

Precauções de Segurança

Utilizando o seu PC Notebook



Este Notebook deve apenas ser utilizado em ambientes com temperaturas ambientes entre 5°C (41°F) e 35°C (95°F).



Consulte a etiqueta de classificação na parte inferior do Notebook e certifique-se que seu adaptador de energia está de acordo com a mesma.



Não deixe seu PC notebook no seu colo ou perto de qualquer parte do seu corpo para evitar desconforto ou ferimentos causados por exposição ao calor.



Não use cabos de alimentação danificados, acessórios e outros periféricos com seu PC Notebook.



Quando ligado, certifique-se de não transportar ou cobrir o PC notebook com quaisquer materiais que possam reduzir a circulação de ar.



Não coloque o notebook sobre superfícies de trabalho irregulares ou instáveis.



Você pode enviar o seu PC Notebook através de aparelhos de raios X do aeroporto (utilizados em itens colocados em correias transportadoras), mas não expô-los a detectores magnéticos e varinhas.



Contacte sua companhia aérea para saber mais sobre os serviços relativos durante o transporte que podem ser usados e restrições que devem ser seguidas ao utilizar o seu PC Notebook em voo.

Cuidando do seu PC Notebook



Desligue a energia AC e remova a bateria (se aplicável) antes de limpar o PC notebook. Usar uma esponja de celulose limpa ou pano de camurça embebido com uma solução de detergente não abrasivo e algumas gotas de água morna. Remova toda a umidade extra de seu PC notebook com um pano seco.



Não use solventes fortes, como diluente, benzina ou outros produtos químicos em ou perto do seu PC Notebook.



Não coloque objetos em cima do seu PC Notebook.



Não exponha o PC notebook a fortes campos magnéticos ou elétricos.



Não use ou exponha seu PC notebook a líquidos, chuva ou umidade.



Não exponha o PC notebook a ambientes empoeirados.



Não utilize o PC Notebook perto de vazamentos de gás.

Descarte correto



Este produto foi reprojetoado para possibilitar a reutilização apropriada de peças e a reciclagem. O símbolo de uma lixeira assinalada com um X indica que o produto (equipamentos elétricos, eletrônicos e baterias com células que contém mercúrio) não devem ser colocados no lixo urbano. Verifique as regras locais para eliminação de produtos eletrônicos.



NÃO jogue a bateria no lixo urbano. O símbolo da lixeira com um X indica que a bateria não deve ser descartada no lixo urbano.

E-manuais do produto ASUS

Como baixar e ver e-manuais do produto

Preparamos informações mais detalhadas sobre o seu PC Notebook ASUS para você. Em apenas alguns cliques, você será capaz de baixar e visualizar os manuais do produto ASUS em nosso website, e você saberá mais sobre as características e como utilizar seu PC Notebook.

1. Atualizando seu PC Notebook pela Internet

NOTA: Consulte a seção *Conectar à Internet* deste manual.

2. Inicie o seu navegador da web e vá para <http://qr.asus.com/support>.
3. Digite o nome do modelo do seu produto na barra de pesquisa e pressione <Enter>, em seguida, selecione o modelo dos resultados de busca.
4. Clique na aba **Manual & Document (Manual e Documento)**.
5. Selecionar e baixe o manual completo em seu idioma preferido.

Conectar à Internet

Windows® 10

Conectando às redes sem fio



Wi-Fi

Acesse e-mails, navegue na Internet, e compartilhe aplicativos através de sites de redes sociais usando a conexão Wi-Fi gratuita do seu PC Notebook.

IMPORTANTE! Verifique se o **Airplane mode (modo Avião)** está desligado para ativar a função Wi-Fi do seu PC Notebook. Para mais detalhes, consulte a seção *modo Avião* neste manual.

Ativando Wi-Fi

Ative Wi-Fi no seu PC notebook usando as seguintes etapas:

1. Selecione o ícone  da barra de tarefas.
2. Selecione o ícone  para ativar o Wi-Fi.
3. Selecione um ponto de acesso da lista de conexões Wi-Fi disponíveis
4. Selecione **Connect (Conectar)** para iniciar a conexão de rede.

NOTA: Você pode ser solicitado a digitar uma chave de segurança para ativar a conexão Wi-Fi gratuita.

Conectando-se a redes sem fio

Você também pode se conectar a redes sem fio, tais como redes locais e conexão à Internet de banda larga, usando a porta LAN do seu PC Notebook.

NOTA: Contate o seu fornecedor de serviços de Internet (ISP) para obter mais detalhes ou o seu administrador de rede para obter ajuda na criação da sua conexão de Internet.


Para as configurações, consulte os seguintes procedimentos.

IMPORTANTE! Certifique-se que um cabo de rede está conectado entre a porta LAN do seu PC Notebook e uma rede de área local antes de realizar as seguintes ações.

Configurando uma conexão de rede de IP dinâmico/PPPoE

1. Abra **Settings (Configurações)**.
2. Selecione **Network & Internet (Rede e Internet)**.
3. Selecione **Ethernet > Network and Sharing Center (Rede e Centro de Compartilhamento)**.
4. Selecione sua LAN e selecione **Properties (Propriedades)**.
5. Selecione **Internet Protocol Version 4(TCP/IPv4) (Protocolo de Internet Versão 4(TCP/IPv4))**, então selecione **Properties (Propriedades)**.
6. Selecione **Obtain an IP address automatically (Obter um endereço de IP automaticamente)** e clique em **OK**.

NOTA: Prossiga para os próximos passos, se você estiver usando uma conexão PPPoE.

7. Volte para a janela **Network and Sharing Center (Centro de Rede e Compartilhamento)**, em seguida, selecione em **Set up a new connection or network (Configurar uma nova ligação ou rede)**.
8. Selecione **Connect to the Internet (Conectar-se à Internet)** e toque em **Next (Avançar)**.
9. Selecione **Broadband (Banda larga) (PPPoE)**.
10. Digite seu nome de usuário, senha e nome de conexão e selecione **Connect (Conectar)**.
11. Selecione **Close (Fechar)** para concluir a configuração.
12. Selecione  na barra de tarefas, em seguida, selecione a conexão que você acabou de criar.
13. Digite seu nome de usuário e senha, em seguida, selecione **Connect (Conectar)** para iniciar a conexão com a Internet.

Configurando uma conexão de rede de IP estático

1. Repita os passos de 1 a 5 em *Configurando uma conexão de rede de IP dinâmico/PPPoE*.
2. Selecione **Use the following IP address (Usar o seguinte endereço IP)**.
3. Digite o endereço IP, máscara de Subrede e Gateway padrão do seu provedor de serviços.
4. Se necessário, você também pode digitar o endereço do servidor DNS preferido e o endereço do servidor DNS alternativo e selecione **OK**.

Windows® 8.1

Conectando às redes sem fio



Wi-Fi

Acesse e-mails, navegue na Internet, e compartilhe aplicativos através de sites de redes sociais usando a conexão Wi-Fi gratuita do seu PC Notebook.

IMPORTANTE! Verifique se o **Airplane mode (modo Avião)** está desligado para ativar a função Wi-Fi do seu PC Notebook. Para mais detalhes, consulte a seção *modo Avião* neste manual.

Ativando Wi-Fi

Ative Wi-Fi no seu PC notebook usando as seguintes etapas:

1. Inicie a **Charms bar (barra Charms)**.
2. Toque em  e toque em .
3. Selecione um ponto de acesso da lista de conexões Wi-Fi disponíveis
4. Toque em **Connect (Conectar)** para iniciar a conexão de rede.

NOTA: Você pode ser solicitado a digitar uma chave de segurança para ativar a conexão Wi-Fi gratuita.

5. Se você quiser habilitar o compartilhamento entre o seu PC Notebook e outros sistemas habilitados com a tecnologia sem fio, toque/clique em **Yes (Sim)**. Toque/clique em **No (Não)** se não quiser habilitar a função de compartilhamento.

Conectando-se a redes sem fio


Você também pode se conectar a redes sem fio, tais como redes locais e conexão à Internet de banda larga, usando a porta LAN do seu PC Notebook.

NOTA: Contate o seu fornecedor de serviços de Internet (ISP) para obter mais detalhes ou o seu administrador de rede para obter ajuda na criação da sua conexão de Internet.


Para as configurações, consulte os seguintes procedimentos.

IMPORTANTE! Certifique-se que um cabo de rede está conectado entre a porta LAN do seu PC Notebook e uma rede de área local antes de realizar as seguintes ações.

Configurando uma conexão de rede de IP dinâmico/PPPoE

1. Inicie a **Desktop (Área de trabalho)**.
2. Na barra de tarefas do Windows®, clique com botão direito no ícone  de rede e toque em **Open Network and Sharing Center (Rede aberta e Centro de Compartilhamento)**.
3. Na janela Rede e Centro de Compartilhamento, toque em **Change adapter settings (Alterar configurações do adaptador)**.
4. Clique com o botão direito do mouse em sua LAN e selecione **Properties (Propriedades)**.
5. Toque em **Internet Protocol Version 4 (Versão de Protocolo Internet 4) (TCP/IPv4)**, depois toque em **Properties (Propriedades)**.
6. Toque em **Obtain an IP address automatically (Obter um endereço de IP automaticamente)** e toque em **OK**.

NOTA: Prossiga para os próximos passos, se você estiver usando uma conexão PPPoE.

7. Volte para a janela **Network and Sharing Center (Rede e Centro de Compartilhamento)**, em seguida, toque em **Set up a new connection or network** (Configurar uma nova conexão ou rede).
8. Selecione **Connect to the Internet (Conectar-se à Internet)** e toque em **Next (Avançar)**.
9. Toque em **Broadband (Banda Larga (PPPoE))**.
10. Digite seu nome de usuário, senha e nome de conexão e toque em **Connect (Conectar)**.
11. Toque em **Close (Fechar)** para finalizar a configuração.
12. Toque  na barra de tarefas, em seguida, toque na conexão que você acabou de criar.
13. Digite seu nome de usuário e senha, em seguida, clique em **Connect (Conectar)** para iniciar a conexão com a Internet.

Configurando uma conexão de rede de IP estático

1. Repita os passos de 1 a 5 em *Configurando uma conexão de rede de IP dinâmico/PPPoE*.
2. Toque em **Use the following IP address (Usar o seguinte endereço de IP)**.
3. Digite o endereço IP, máscara de Subrede e Gateway padrão do seu provedor de serviços.
4. Se necessário, você também pode digitar o endereço do servidor DNS preferido e o endereço do servidor DNS alternativo toque em **OK**.

Dicas e FAQs

Dicas úteis para o seu PC Notebook

Para ajudar a maximizar o uso de seu PC Notebook, manter o seu desempenho do sistema e garantir que todos os seus dados são mantidos seguros, aqui estão algumas dicas úteis que você pode seguir:

- Atualize o Windows® periodicamente para garantir que os aplicativos tenham as configurações de segurança mais recentes.
- Use um software anti-vírus para proteger seus dados e mantenha este atualizado também.
- A menos que seja absolutamente necessário, se absteja de utilizar a força para desligar o PC Notebook.
- Sempre faça backup de seus dados e faça um ponto para criar um backup de dados em uma unidade de armazenamento externo.
- Evite usar o PC Notebook em temperaturas extremamente altas. Se você não vai usar seu PC Notebook por um longo período de tempo (pelo menos um mês), recomendamos que você tire a bateria, se a bateria for removível.
- Desconecte todos os dispositivos externos e garanta que você tenha os seguintes itens antes de reiniciar o seu PC Notebook:
 - Chave do produto para seus sistemas operacionais e outros aplicativos instalados
 - Dados de backup
 - ID de login e senha
 - Informações de conexão de Internet

FAQs de Hardware

1. Um ponto preto, ou às vezes um ponto colorido, aparece na tela quando ligo o PC Notebook. O que devo fazer?

Embora esses pontos normalmente aparecem na tela, eles não vão afetar seu sistema. Se o incidente continuar e, posteriormente, afetar o desempenho do sistema, consulte um centro de serviço autorizado ASUS.

2. Minha tela tem cor e brilho desiguais. Como posso resolver isso?

A cor e o brilho de sua tela podem ser afetados pela posição e ângulo atual de seu PC Notebook. O tom de brilho e cor do seu PC Notebook também podem variar por modelo. Você pode usar as teclas de função ou as configurações de exibição em seu sistema operacional para ajustar a aparência do seu painel de visualização.

3. Como posso maximizar minha vida bateria do PC Notebook?

Você pode tentar fazer qualquer uma das seguintes sugestões:

- Use as teclas de função para ajustar o brilho da tela.
- Se você não estiver usando qualquer conexão Wi-Fi, mude o seu sistema em **Airplane mode (Modo Avião)**.
- Desconecte os dispositivos USB não utilizados.
- Feche os aplicativos não utilizados, especialmente aqueles que ocupam muita memória do sistema.

4. Meu indicador de LED de bateria não se acende. O que há errado?



- Verifique se o adaptador de energia ou a bateria está instalada corretamente. Você também pode desligar o adaptador de energia ou bateria, aguarde um minuto e volte a ligá-los novamente para a tomada e PC Notebook.
- Se o problema persistir, contacte o centro de serviço ASUS para obter assistência.

5. Por que meu touchpad não está funcionando?

Pressione  +  para habilitar o touchpad.

6. Quando eu reproduzir arquivos de áudio e vídeo, por que não posso ouvir o som dos altofalantes de áudio do meu PC Notebook?

Você pode tentar fazer qualquer uma das seguintes sugestões:

- Pressione  +  para aumentar o volume do altofalante.
- Verifique se os altofalantes foram definidos em mudo.
- Verifique se um fone de ouvido está conectado ao seu PC Notebook e remova-o.

7. O que devo fazer se o adaptador de energia do meu PC Notebook se perder ou minha bateria parar de funcionar?




Contate o centro de serviço ASUS para obter assistência.

8. Meu PC Notebook não usa as teclas corretamente porque o meu cursor continua em movimento. O que devo fazer?

Certifique-se de que nada acidentalmente toca ou pressiona seu touchpad enquanto você digita no teclado. Você também pode

desativar o touchpad pressionando  + .

9. Em vez de mostrar letras, pressionar as teclas “U”, “I” e “O” exibe meus números do teclado. Como posso mudar isso?

Pressione a tecla , ou  +  (em alguns modelos) no seu PC Notebook para desativar esta funcionalidade e usar o as teclas para inserir letras.

FAQs de Software

- 1. Quando eu ligo o PC Notebook, os indicadores de energia acendem, mas não o meu indicador de atividade da unidade. Inicialização do sistema não acontece. O que posso fazer para corrigir isso?**

Você pode tentar fazer qualquer uma das seguintes sugestões:

- Force o desligamento do seu PC Notebook pressionando o botão de alimentação por pelo menos quatro (4) segundos. Verifique se o adaptador de alimentação e a bateria estão inseridos corretamente em seguida, ligue o PC Notebook.
- Se o problema persistir, contacte o centro de serviço ASUS para obter assistência.

- 2. O que devo fazer quando minha tela exibe esta mensagem: "Remove disks or other media. Press any key to restart. (Remova discos ou outras mídias. Pressione qualquer tecla para reiniciar.)"**

Você pode tentar fazer qualquer uma das seguintes sugestões:

- Remova todos os dispositivos USB conectados e reinicie o PC Notebook.
- Retire os discos ópticos que são deixados no interior da unidade óptica e reinicie.
- Se o problema persistir, o seu PC Notebook pode ter um problema de armazenamento de memória. Contate o centro de serviço ASUS para obter assistência.

- 3. Meu PC Notebook reinicia mais lento do que o habitual e meu sistema operacional fica travando. Como posso resolver isso?**

Excluir os aplicativos que você recentemente instalou ou não foram incluídos com o pacote do sistema operacional, em seguida, reiniciar o sistema.

4. Meu PC Notebook não inicia. Como posso resolver isso?

Você pode tentar fazer qualquer uma das seguintes sugestões:

- Remova todos os dispositivos conectados ao PC Notebook e reinicie o sistema.
- Se o problema persistir, contacte o centro de serviço ASUS para obter assistência.

5. Por que o meu PC Notebook não acorda do sono ou do modo de hibernação?

- Você precisa pressionar o botão de alimentação para retomar o seu estado de funcionamento passado.
- Seu sistema pode utilizar toda a sua energia da bateria. Conecte o adaptador de energia ao seu PC Notebook e conecte a uma tomada de alimentação e pressione o botão de energia.