

T10691
第一版
2015 年 9 月

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE



ASUS Notebook PC

IN SEARCH OF INCREDIBLE

快速使用手冊

ASUS

版權說明

Copyright ©ASUSTeK Computer Inc. All rights reserved. 華碩電腦股份有限公司保留所有權利。本使用手冊包括但不限於其所包含的所有資訊受到著作權法之保護，未經華碩電腦股份有限公司（以下簡稱「華碩」）許可，不得任意地仿製、拷貝、謄抄、轉譯或為其他利用。

免責聲明

本使用手冊是以「現況」及「以目前明示的條件下」的狀態提供給您。在法律允許的範圍內，華碩就本使用手冊，不提供任何明示或默示的擔保及保證，包括但不限於商業適銷性、特定目的之適用性、未侵害任何他人權利及任何得使用本使用手冊或無法使用本使用手冊的保證，且華碩對因使用本使用手冊而獲取的結果或透過本使用手冊所獲得任何資訊之準確性或可靠性不提供擔保。

台端應自行承擔使用本使用手冊的所有風險。台端明確了解並同意，華碩、華碩之授權人及其各該主管、董事、員工、代理人或關係企業皆無須為您因本使用手冊、或因使用本使用手冊、或因不可歸責於華碩的原因而無法使用本使用手冊或其任何部分而可能產生的衍生、附隨、直接、間接、特別、懲罰或任何其他損失（包括但不限於利益損失、業務中斷、資料遺失或其他金錢損失）負責，不論華碩是否被告知發生上開損失之可能性。

由於部分國家或地區可能不允許責任的全部免除或對前述損失的責任限制，所以前述限制或排除條款可能對您不適用。

台端知悉華碩有權隨時修改本使用手冊。本產品規格或驅動程式一經改變，本使用手冊將會隨之更新。本使用手冊更新的詳細說明請您造訪華碩的客戶服務網 <http://support.asus.com>，或是直接與華碩資訊產品技術支援專線 0800-093-456 聯絡。

於本使用手冊中提及之第三人產品名稱或內容，其所有權及智慧財產權皆為各別產品或內容所有人所有且受現行智慧財產權相關法令及國際條約之保護。當下列兩種情況發生時，本產品將不再受到華碩之保固及服務：

- (1) 本產品曾經過非華碩授權之維修、規格更改、零件替換或其他未經過華碩授權的行為。
- (2) 本產品序號模糊不清或喪失。

目錄

安全說明.....	4
使用注意事項	4
維護注意事項	5
廢棄物處理	5

華碩產品使用手冊

如何下載並檢視產品使用手冊	7
---------------------	---

連線上網

Windows® 10	9
Wi-Fi 無線上網	9
Wi-Fi	9
啟動 Wi-Fi 無線網路.....	9
連線至有線網路.....	10
設定動態 IP/PPPoE 網路連線.....	10
設定固定的 IP 網路.....	11
Windows® 8.1	12
Wi-Fi 無線上網	12
Wi-Fi	12
啟動 Wi-Fi 無線網路.....	12
連線至有線網路	13
設定動態 IP/PPPoE 網路連線.....	13
設定固定的 IP 網路.....	14

常見問題與解答

筆記型電腦使用訣竅	16
硬體常見問題與解答	17
軟體常見問題與解答	20

安全說明

使用注意事項



筆記型電腦只應在溫度為 5° C (41° F) 至 35° C (95° F) 的環境下使用。



請依照筆記型電腦底部的電源功率貼紙說明使用正確的電源變壓器，如果使用錯誤功率的電源變壓器有可能造成內部零件的損壞。



請勿讓筆記型電腦完成充電後仍繼續連接電源。某些電子裝置並非設計為能夠超時連接電源。



本電池如果更換不正確會有爆炸的危險，請依照製造商說明書處理用過之電池。



當電腦正常運作或充電時會將系統正常之發熱散逸到表面，變壓器在正常使用時仍可能發出高熱，請勿將筆記型電腦及變壓器長時間放置在膝上或是身體任一部位，以避免高溫可能造成的身體不適。



請勿使用損壞的電源線、配件以及其他周邊配備。



當開機後，請勿以任何會降低空氣流通的用具攜帶或包裝筆記型電腦。



請勿將筆記型電腦放置在不平整或不穩定的工作環境中。



筆記型電腦可以送入機場 X 光機檢查，不過請勿讓筆記型電腦接觸磁性感測器與磁棒。



在飛機飛行時請將行動底座關機。關於飛行時使用筆記型電腦的相關服務與使用規範請先詢問航空公司。

維護注意事項



清潔筆記型電腦前請先拔除電源線並拆下電池組（若為可拆）。請使用乾淨的植物纖維海綿或抹布沾浸無腐蝕性清潔劑與溫水擦拭。清潔後請使用乾布將筆記型電腦上的多餘水分擦乾。



請勿在筆記型電腦旁使用強力溶劑如稀釋劑、含苯溶劑或其他化學溶劑。



請勿在電腦上放置重物或堆疊書本紙張等物品，亦請勿用力蓋上液晶顯示螢幕上蓋，避免液晶顯示螢幕損壞。



避免將電腦放置在磁性物質附近（例如喇叭及電視等）；並請勿將磁片放置在電腦前面及上方，以避免電磁效應造成磁片資料流失。



請勿在洩漏可燃氣體、雨中或潮濕的環境下使用或暴露筆記型電腦。請勿在雷電天氣下使用數據機連線上網避免遭受閃電的遠距電擊。



避免在灰塵飛揚或是環境髒亂的場所使用電腦（灰塵容易引起系統故障）。



請勿在洩漏瓦斯處使用筆記型電腦。

廢棄物處理



請勿將本產品當作一般垃圾丟棄。本產品零組件設計為可回收利用。這個打叉的垃圾桶標誌表示本產品（電器、電子設備與含汞電池）不應視為一般垃圾丟棄，請依照您所在地區有關廢棄電子產品的處理方式處理。



請勿將電池當作一般垃圾丟棄。這個標誌表示電池不應視為一般垃圾丟棄。

華碩產品使用手冊

如何下載並檢視產品使用手冊

我們為您提供更豐富詳盡的華碩筆記型電腦資訊。只要點按滑鼠幾下，您就可以從華碩官網下載並檢視華碩產品使用手冊，了解更多功能以及如何使用筆記型電腦的說明。

1. 將您的筆記型電腦連線上網。

說明：請參考本手冊中 **連線上網** 章節的說明。

2. 啟動網路瀏覽器並前往 **<http://qr.asus.com/support>**。
3. 在搜尋欄位中輸入產品名稱然後按下 <Enter>，接著從搜尋結果中選擇您的產品。
4. 點按 **手冊與文件** 標籤。
5. 選擇並下載您使用語言的完整版手冊。

連線上網

Windows® 10

Wi-Fi 無線上網

Wi-Fi

您可以使用筆記型電腦的 Wi-Fi 無線網路連線上網，存取電子郵件、瀏覽網頁以及分享應用程式。

重要！ 啟動筆記型電腦的 Wi-Fi 功能前，請先確認已經關閉飛航模式。更多細節請參考本手冊中的飛航模式章節說明。

啟動 Wi-Fi 無線網路

請依照下列步驟啟動筆記型電腦的 Wi-Fi 無線上網功能：

1. 從工作列中選擇 。
2. 選擇  以啟動 Wi-Fi 功能。
3. 從可用的 Wi-Fi 連線中選擇一個存取點。
4. 選擇 **連線** 以啟動網路連線。

說明： 可能會出現彈出式訊息要求您輸入網路安全性金鑰以啟動 Wi-Fi 連線。

連線至有線網路

您也可以使用筆記型電腦的網路連接埠連線至有線網路，像是區域網路與寬頻網路。

說明：在設定您的網路連線時，請向您的網路服務供應商洽詢設定細節或是向您的網路系統管理員尋求協助。


請參考下列步驟設定您的設定值。

重要！在進行下列動作之前，請先確認網路傳輸線已經連接至筆記型電腦的網路連接埠與區域網路插孔。

設定動態 IP/PPPoE 網路連線

1. 執行 **設定**。
2. 選擇 **網路和網際網路**。
3. 選擇 **乙太網路 > 網路和共用中心**。
4. 選擇您的網路然後選擇 **內容**。
5. 選擇 **Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)** 然後選擇 **內容**。
6. 選擇 **自動取得 IP 位址** 然後選擇 **確定**。

說明：若您正在使用 PPPoE 連線，請進入下一步。

7. 返回 **網路和共用中心** 視窗然後選擇 **設定一個新連線或網路**。
8. 選擇 **連線至網際網路** 然後選擇 **下一步**。
9. 選擇 **寬頻 (PPPoE)**。
10. 輸入您的使用者名稱、密碼與連線名稱然後輕觸 **連線**。
11. 選擇 **關閉** 以完成設定。
12. 選擇工作列上的  圖示然後選擇您剛剛建立的連線。
13. 輸入您的使用者名稱與密碼然後選擇 **連線** 以開始連線至網際網路。

設定固定的 IP 網路

1. 重複 **設定動態 IP/PPPoE 網路連線** 的步驟 1 至 5。
2. 選擇 **使用下列 IP 位址**。
3. 輸入網路系統管理員提供的 IP 位址、子網路遮罩與預設閘門。
4. 若有需要，您也可以輸入慣用的 DNS 伺服器位址與其他 DNS 伺服器位址然後選擇 **確定**。

Windows® 8.1

Wi-Fi 無線上網

Wi-Fi

您可以使用筆記型電腦的 Wi-Fi 無線網路連線上網，存取電子郵件、瀏覽網頁以及分享應用程式。

重要！ 啟動筆記型電腦的 Wi-Fi 功能前，請先確認已經關閉飛航模式。更多細節請參考本手冊中的飛航模式章節說明。

啟動 Wi-Fi 無線網路

使用觸控板啟動筆記型電腦的 Wi-Fi 無線上網功能。

1. 執行 **常用工具列 (Charms bar)**。
2. 輕觸 / 點按  然後再輕觸 / 點按 。
3. 從可用的 Wi-Fi 連線中選擇一個存取點。
4. 輕觸 / 點按 **連線** 以啟動網路連線。

說明：可能會出現彈出式訊息要求您輸入網路安全性金鑰以啟動 Wi-Fi 連線。

5. 若您想啟動筆記型電腦與其它具備無線連線的系統間的分享功能，請輕觸 / 點按 **確定**。若您不想啟動分享功能，則輕觸 / 點按 **否**。

連線至有線網路


您也可以使用筆記型電腦的網路連接埠連線至有線網路，像是區域網路與寬頻網路。

說明：在設定您的網路連線時，請向您的網路服務供應商洽詢設定細節或是向您的網路系統管理員尋求協助。

請參考下列步驟設定您的設定值。


重要！在進行下列動作之前，請先確認網路傳輸線已經連接至筆記型電腦的網路連接埠與區域網路插孔。

設定動態 IP/PPPoE 網路連線

1. 執行 **桌面**。
2. 從 Windows® 工作列上的網路圖示  點按右鍵，然後輕觸 **開啟網路和共用中心**。
3. 在網路和共用中心視窗中輕觸 **變更介面卡設定**。
4. 在您的網路點按右鍵然後選擇 **內容**。

5. 輕觸 **Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)** 然後輕觸 **內容**。
6. 輕觸 **自動取得 IP 位址** 然後輕觸 **確定**。

說明：若您正在使用 PPPoE 連線，請進入下一步。

7. 返回網路和共用中心視窗然後輕觸 **設定一個新連線或網路**。
8. 選擇 **連線至網際網路** 然後輕觸 **下一步**。
9. 輕觸 **寬頻 (PPPoE)**。
10. 輸入您的使用者名稱、密碼與連線名稱然後輕觸 **連線**。
11. 輕觸 **關閉** 以完成設定。
12. 輕觸工作列上的  圖示然後輕觸您剛剛建立的連線。
13. 輸入您的使用者名稱與密碼然後輕觸 **連線** 以開始連線至網際網路。

設定固定的 IP 網路

1. 重複 **設定動態 IP/PPPoE 網路連線** 的步驟 1 至 5。
2. 輕觸 **使用下列 IP 位址**。
3. 輸入網路系統管理員提供的 IP 位址、子網路遮罩與預設閘門。
4. 若有需要，您也可以輸入慣用的 DNS 伺服器位址與其他 DNS 伺服器位址然後輕觸 **確定**。

常見問題與解答

筆記型電腦使用訣竅

為助於發揮筆記型電腦最大效用、維持效能表現並確保所有儲存的資料安全，以下為一些實用的使用訣竅以供參考：

- 定期更新 **Windows®** 以確保您的應用程式具備最新的安全設定。
- 使用華碩線上更新程式更新華碩獨家應用程式、驅動程式以及平板電腦的工具程式。更多細節請參考筆記型電腦內建的華碩教學程式說明。
- 使用防毒軟體以保護資料檔案，並定期更新防毒軟體。
- 非必要請避免使用強制關機關閉您的筆記型電腦。
- 請定期備份您的檔案，建議另外將備份檔案儲存至您的外接硬碟中。
- 請避免在高溫環境下使用筆記型電腦。如果您長時間不使用筆記型電腦（一個月以上），建議您將電池取下（若電池可以移除）。
- 在重置筆記型電腦之前，請先移除所有外接裝置並確保已經準備好下列事項：
 - 作業系統與其它已安裝應用程式的產品金鑰
 - 備份資料
 - 登入帳號密碼
 - 網路連線資訊

硬體常見問題與解答

1. 當開機時螢幕出現黑點或某些時候出現彩色斑點時，請問該如何解決？

螢幕出現斑點通常都不會影響系統運作。若是狀況持續發生並且開始影響系統效能時，請向最近的華碩服務維修中心尋求協助。

2. 我的螢幕色調與亮度不一致，請問該如何解決？

螢幕的色調與亮度可能會受筆記型電腦的擺放角度與位置所影響，而筆記型電腦的亮度與色調可能也會因為機型不同而有差異。您可以使用功能鍵或是作業系統中的螢幕設定以調整螢幕顯示畫面。

3. 請問我該如何最佳化筆記型電腦的電池壽命？

您可以嘗試下列任一建議方式處理：

- 使用功能鍵調整螢幕亮度。
- 若您未使用任何 Wi-Fi 無線連線，請將系統切換至飛航模式。
- 移除未使用的 USB 裝置。
- 關閉未使用的應用程式，特別是那些佔用大量記憶體空間的應用程式。

4. 筆記型電腦的 LED 指示燈並未亮起，請問出了什麼問題？



- 請檢查電源變壓器或電池組是否正確連接與安裝。您也可以移除電源變壓器或電池組，一分鐘後再將電源變壓器連接至插座、電池組裝回筆記型電腦中。
- 若是問題依然存在，請向最近的華碩服務維修中心尋求協助。

5. 我的觸控板故障怎麼辦？

- 按下  +  以啟動您的觸控板



6. 當我播放音樂與影片檔案時無法聽見筆記型電腦喇叭的音效，請問該如何解決？

您可以嘗試下列任一解決方式處理：

- 按下  +  以提高喇叭音量。
- 檢查您的喇叭是否被設為靜音。
- 檢查筆記型電腦是否連接耳機，是的話請將耳機移除。

7. 如果發生遺失變壓器或電池故障的情形，請問我該怎麼做？
請向當地的華碩維修服務中心尋求協助。

8. 我的筆記型電腦因為游標持續移動而無法用鍵盤正確輸入，請問我該怎麼做？

當您使用鍵盤輸入時，請確認沒有任何東西不小心觸碰或按壓觸控板。您也可以按下  +  組合鍵以關閉觸控板功能。

9. 按下“U”、“I”與“O”鍵是顯示數字而非字母時，請問該如何變更設定？

按下  鍵或  +  組合鍵（視機型而定）關閉此功能既可輸入按鍵字母。

軟體常見問題與解答

1. 當我開機時只有電源指示燈亮起，硬碟指示燈沒有反應，系統也未啟動，請問該如何解決？

您可以嘗試採用下列任一建議方式處理：

- 按住電源按鈕 10 秒以上以強制關機。檢查電源變壓器與電池組是否正確連接與安裝。
- 若問題依然存在，請向最近的華碩服務維修中心尋求協助。

2. 若是螢幕出現 **“Remove disks or other media. Press any key to restart.”** 訊息，我該怎麼辦？

您可以嘗試採用下列任一建議方式處理：

- 移除所有連接的 USB 裝置然後重新開機。
- 取出遺留在光碟機中的光碟片然後重新開機。
- 若問題依然存在，表示您的平板電腦可能有記憶幾空間不足的問題，請向最近的華碩服務維修中心尋求協助。

3. 我的筆記型電腦開機非常耗時，我的作業系統也出現延遲現象，請問該如何解決？

刪除您另行安裝或是非作業系統內建的應用程式，然後重新開機。

4. 我的筆記型電腦作業系統無法開機，請問該如何解決？

您可以嘗試採用下列任一建議方式處理：

- 移除所有連接至筆記型電腦的裝置然後重新開機。
- 若問題依然存在，請向最近的華碩服務維修中心尋求協助。

5. 為什麼我的筆記型電腦無法從睡眠或休眠模式中喚醒？

- 您需要按下電源鈕以回復至前一個工作狀態。
- 您的系統可能已經完全將電池電力用盡。將電源變壓器連接至筆記型電腦然後按下電源鈕。

