

S10691
Primera edición
Septiembre de 2015



ASUS **Equipo portátil**

IN SEARCH OF INCREDIBLE



Guía del usuario general

ASUS

INFORMACIÓN DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Ninguna parte de este manual, incluidos los productos y el software descritos en él, se puede reproducir, transmitir, transcribir, almacenar en un sistema de recuperación, ni traducir a ningún idioma, de ninguna forma ni por ningún medio, excepto la documentación que el comprador mantiene como copia de seguridad, sin el permiso por escrito de ASUSTeK COMPUTER, INC. ("ASUS").

ASUS PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL Y COMO ESTÁ" SIN NINGUNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. EN NINGÚN CASO ASUS, SUS DIRECTORES, DIRECTIVOS, EMPLEADOS O AGENTES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL O CONSECUENTE (INCLUIDOS LOS DAÑOS CAUSADOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE NEGOCIO, PÉRDIDA DE USO O DATOS, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO Y CASOS SIMILARES), AUNQUE ASUS HUBIERA RECIBIDO NOTIFICACIÓN DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS QUE SURJAN DE CUALQUIER DEFECTO O ERROR EN ESTE MANUAL O PRODUCTO.

Los productos y nombres de empresas que aparecen en este manual pueden o no ser marcas registradas o propiedad intelectual de sus respectivas compañías y solamente se usan para identificación o explicación y en beneficio de los propietarios sin intención de infringir ningún derecho.

LAS ESPECIFICACIONES E INFORMACIÓN CONTENIDAS EN ESTE MANUAL SE PROPORCIONAN SÓLO A TÍTULO INFORMATIVO Y EN CUALQUIER MOMENTO PUEDEN CAMBIAR SIN PREVIO AVISO, Y NO SE DEBEN CONSIDERAR COMO UNA OBLIGACIÓN PARA ASUS. ASUS NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR NINGÚN ERROR O IMPRECISIÓN QUE PUDIERA APARECER EN ESTE MANUAL, INCLUIDOS LOS PRODUCTOS Y EL SOFTWARE DESCRITOS EN ÉL.

Copyright © 2015 ASUSTeK COMPUTER INC. Todos los derechos reservados.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Pueden darse casos en los que a causa de un fallo en una pieza de ASUS u otra responsabilidad, tenga derecho a obtener una compensación por daños y perjuicios de ASUS. En cada uno de esos casos, independientemente de la base que le dé derecho a reclamar daños y perjuicios de ASUS, la responsabilidad de ASUS no será superior a los daños y perjuicios causados por daños personales (incluida la muerte) y daños ocasionados a bienes inmuebles y bienes personales tangibles; o a cualquier otro daño real y directo que resulte de la omisión o incumplimiento de obligaciones legales contempladas en esta Declaración de garantía, hasta el precio contractual indicado de cada producto.

ASUS solamente se responsabilizará de, o le indemnizará por, la pérdida, los daños o las reclamaciones contractuales o extracontractuales, o incumplimientos contemplados en esta Declaración de garantía.

Esta limitación también se aplica a los proveedores de ASUS y a su distribuidor. Es lo máximo por lo que ASUS, sus proveedores y su distribuidor serán conjuntamente responsables.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA ASUS SE RESPONSABILIZARÁ DE NADA DE LO SIGUIENTE: (1) RECLAMACIONES DE TERCEROS CONTRA USTED POR DAÑOS; (2) PÉRDIDA DE, O DAÑO A, SU INFORMACIÓN GUARDADA O SUS DATOS; O (3) DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES O INDIRECTOS O CUALQUIER DAÑO CONSECUENTE ECONÓMICO (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O AHORROS), AUNQUE ASUS, SUS PROVEEDORES O SU DISTRIBUIDOR HUBIERA SIDO INFORMADO DE TAL POSIBILIDAD.

Índice

Precauciones de Seguridad	4
---------------------------------	---

Manuales electrónicos de productos de ASUS

Cómo descargar y ver los manuales electrónicos de los productos	8
---	---

Conectarse a Internet

Trabajar con Windows® 10	10
Trabajar con Windows® 8.1	13

Sugerencias de preguntas más frecuentes

Sugerencias útiles para el equipo portátil	17
Preguntas más frecuentes sobre el hardware	18
Preguntas más frecuentes sobre el software	21

Precauciones de Seguridad

Uso del equipo portátil



El equipo portátil solamente debe usarse en entornos con una temperatura ambiental comprendida entre 5 °C (41 °F) y 35 °C (95 °F)



Consulte la etiqueta de valores nominales del equipo portátil y asegúrese de que el adaptador de alimentación cumple dichos valores.



No apoye el equipo portátil sobre sus piernas u otra parte del cuerpo para evitar molestias o daños personales causados por la exposición al calor.



No utilice cables de alimentación, accesorios ni otros dispositivos periféricos que estén dañados con su ordenador portátil.



Mientras esté encendido, asegúrese de no transportar o cubrir el equipo portátil con ningún material que pueda reducir la circulación del aire.



No coloque el equipo portátil sobre superficies de trabajo irregulares o inestables.



El equipo portátil puede ser inspeccionado por máquinas de rayos X (utilizadas en elementos colocados en cintas transportadoras) pero no se puede exponer a detectores magnéticos o exploradores de mano.



Póngase en contacto con el personal de la aerolínea para conocer los servicios disponibles en vuelo y las restricciones que es necesario seguir cuando utilice el equipo portátil durante un vuelo.

Mantenimiento del equipo portátil



Desconecte el cable de CA y retire la batería (si procede) antes de limpiar el equipo portátil. Utilice una esponja o gamuza de celulosa humedecida con una solución de detergente no abrasivo y unas gotas de agua caliente. Elimine cualquier resto de humedad del equipo portátil utilizando un paño seco.



No aplique disolventes fuertes, como por ejemplo diluyentes, benceno u otros productos químicos, en la superficie del equipo portátil o cerca de ella.



No coloque ningún objeto sobre el equipo portátil.



No exponga el equipo portátil a campos magnéticos o eléctricos intensos.



No exponga el equipo portátil a líquidos, la lluvia o la humedad ni lo use en lugares en los que se den esas condiciones.



No exponga el equipo portátil a entornos polvorientos.



No utilice el equipo portátil cerca de fugas de gas.

Cómo deshechar el producto adecuadamente



NO arroje el equipo portátil a la basura municipal. Este producto se ha diseñado para permitir la reutilización adecuada y el reciclaje de sus componentes. El símbolo de la papelera tachada indica que el producto y sus componentes (eléctricos, electrónicos y pila de botón) no se debe arrojar a la basura municipal. Consulte la normativa local aplicable para desechos electrónicos.



Este símbolo de la papelera tachada indica que el producto (equipo eléctrico y electrónico) no se debe arrojar a la basura municipal. Consulte las normas locales sobre desecho de productos electrónicos.

***Manuales electrónicos de
productos de ASUS***

Cómo descargar y ver los manuales electrónicos de los productos

Le hemos preparado más información detallada acerca de nuestro equipo portátil de ASUS. Con unos pocos clics, podrá descargar y ver los manuales de los productos de ASUS de nuestro sitio Web y obtendrá más información acerca de las funciones y procedimientos del equipo portátil.

1. Conectar el equipo portátil a Internet.

NOTA: Consulte la sección *Conectarse a Internet* de este manual.

2. Inicie el explorador web y vaya a <http://qr.asus.com/support>.
3. Escriba el nombre de modelo del producto en la barra de búsqueda y presione <Entrar>. Por último, seleccione el modelo en los resultados de la búsqueda.
4. Haga clic en la ficha **Manual & Document (Manual y documento)**.
5. Seleccione y descargue el manual completo en su idioma preferido.

Conectarse a Internet

Trabajar con Windows® 10

Conexión a redes inalámbricas



Conexión Wi-Fi

Acceda a su correo electrónico, navegue por Internet y comparta aplicaciones a través de redes sociales por medio de la conexión Wi-Fi de su equipo portátil.

¡IMPORTANTE! Asegúrese de que el **Airplane mode (Modo vuelo)** esté apagado para habilitar la función Wi-Fi de su equipo portátil. Para más detalles, consulte la sección **Modo vuelo** en este manual.

Conectarse a Wi-Fi

Conecte su equipo portátil a una red Wi-Fi llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Seleccione el icono  en la barra de tareas.
2. Seleccione el icono  para habilitar la funcionalidad Wi-Fi.
3. Seleccione un punto de acceso de la lista de conexiones Wi-Fi disponibles.
4. Seleccione **Connect (Conectar)** para iniciar la conexión de red.

NOTA: Puede que se le pida que proporcione una clave de seguridad para activar la conexión Wi-Fi.

Conexión a redes por cable

También puede conectar a redes por cable, tal como redes de área local y conexiones de Internet de banda ancha a través del puerto LAN de su equipo portátil.

NOTA: Contacte con su proveedor de servicios de Internet (ISP) para más detalles o con su administrador de red para ayuda al configurar su conexión de Internet.


Para ajustar sus configuraciones, consulte los siguientes procedimientos.

¡IMPORTANTE! Asegúrese de que el cable de red está conectado entre el puerto LAN de su equipo portátil y una red de área local antes de realizar las siguientes acciones.

Configurar una conexión de red con IP/PPPoE dinámica

1. Inicie **Settings (Configuración)**.
2. Seleccione **Network & Internet (Red e Internet)**.
3. Seleccione **Ethernet > Network and Sharing Center (Centro de redes y recursos compartidos)**.
4. Seleccione su LAN y, a continuación, seleccione **Properties (Propiedades)**.
5. Seleccione **Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) (Protocolo de Internet versión 4 (TCP/IPv4))** y haga clic en **Properties (Propiedades)**.
6. Seleccione **Obtain an IP address automatically (Obtener una dirección IP automáticamente)** y, a continuación, haga clic en **OK (Aceptar)**.

NOTA: Proceda con los siguientes pasos si utiliza una conexión PPPoE.

7. Vuelva a **Network and Sharing Center (Centro de redes y recursos compartidos)** y haga clic en **Set up a new connection or network (Configurar una nueva conexión o red)**.
8. Seleccione la opción **Connect to the Internet (Conectar a Internet)** y, a continuación, haga clic en **Next (Siguiente)**.
9. Seleccione **Broadband (PPPoE) Banda ancha (PPPoE)**.
10. Escriba su nombre de usuario, contraseña y nombre de conexión y, a continuación, seleccione **Connect (Conectar)**.
11. Seleccione **Close (Cerrar)** para finalizar la configuración.
12. Seleccione  en la barra de tareas y, a continuación, seleccione la conexión que acaba de crear.
13. Escriba su nombre de usuario y contraseña y, continuación, seleccione **Connect (Conectar)** para iniciar la conexión a Internet.

Configurar una conexión de red con IP estática

1. Repita los pasos 1 a 5 de la sección *Configurar una conexión de red IP/PPPoE*.
2. Seleccione **Use the following IP address (Usar la siguiente dirección IP)**.
3. Introduzca la dirección IP, la Máscara subred y la Puerta de enlace por defecto de su proveedor de servicios de Internet.
4. Si es necesario, también puede escribir la dirección del servidor DNS y la dirección del servidor DNS alternativo y, a continuación, seleccionar **OK (Aceptar)**.

Trabajar con Windows® 8.1

Conexión a redes inalámbricas



Conexión Wi-Fi

Acceda a su correo electrónico, navegue por Internet y comparta aplicaciones a través de redes sociales por medio de la conexión Wi-Fi de su equipo portátil.

¡IMPORTANTE! Asegúrese de que el **Airplane mode (Modo vuelo)** esté apagado para habilitar la función Wi-Fi de su equipo portátil. Para más detalles, consulte la sección **Modo vuelo** en este manual.

Habilitar Wi-Fi

Active Wi-Fi en su equipo portátil siguiendo estos pasos:

1. Active la **Charms bar (Barra de botones de acceso)**.
2. Pulse  y .
3. Seleccione un punto de acceso de la lista de conexiones Wi-Fi disponibles.
4. Pulse **Connect (Conectar)** para iniciar la conexión en red.

NOTA: Puede que se le pida que proporcione una clave de seguridad para activar la conexión Wi-Fi.

5. Si desea habilitar el uso compartido entre el equipo portátil y otros sistemas inalámbricos, toque o haga clic en **Yes (Sí)**. Toque o haga clic en **No** si no desea habilitar la función de uso compartido.

Conexión a redes por cable


También puede conectar a redes por cable, tal como redes de área local y conexiones de Internet de banda ancha a través del puerto LAN de su equipo portátil.

NOTA: Contacte con su proveedor de servicios de Internet (ISP) para más detalles o con su administrador de red para ayuda al configurar su conexión de Internet.

Para ajustar sus configuraciones, consulte los siguientes procedimientos.


¡IMPORTANTE! Asegúrese de que el cable de red está conectado entre el puerto LAN de su equipo portátil y una red de área local antes de realizar las siguientes acciones.

Configurar una conexión de red con IP/PPPoE dinámica

1. Inicie el **Desktop (Escritorio)**.
2. Desde la barra de tareas de Windows®, haga clic con el botón derecho sobre el icono de red  y luego pulse el **Open Network and Sharing Center (Abrir centro de redes y recursos compartidos)**.
3. En la ventana del Network and Sharing (Centro de redes y recursos compartidos), pulse **Change adapter settings (Cambiar configuración del adaptador)**.
4. Haga clic con el botón derecho sobre su red de área local y luego seleccione **Properties (Propiedades)**.
5. Pulse **Internet Protocol Version 4 (Protocolo de Internet Versión 4)(TCP/IPv4)** y luego pulse **Properties (Propiedades)**.

6. Pulse **Obtain an IP address automatically (Obtener una dirección IP automáticamente)** y luego pulse **OK (Aceptar)**.

NOTA: Proceda con los siguientes pasos si utiliza una conexión PPPoE.

7. Volver a la ventana de **Network and Sharing Center (Centro de redes y recursos compartidos)** y luego pulse **Set up a new connection or network (Configurar una nueva conexión o red)**.
8. Seleccione **Connect to the Internet (Conectarse a Internet)** y luego pulse **Next (Siguiente)**.
9. Pulse **Broadband (PPPoE) ((Banda ancha) (PPPoE))**.
10. Introduzca su Nombre de usuario, Contraseña y Nombre de conexión y luego pulse **Connect (Conectar)**.
11. Pulse **Close (Cerrar)** para finalizar la configuración.
12. Pulse  en la barra de tareas y luego pulse sobre la conexión que acaba de crear.
13. Introduzca su nombre de usuario y contraseña y luego pulse **Connect (Conectar)** para iniciar la conexión a Internet.

Configurar una conexión de red con IP estática

1. Repita los pasos 1 a 5 de la sección *Configurar una conexión de red IP/PPPoE*.
2. Pulse **Use the following IP address (Utilizar la siguiente dirección IP)**.
3. Introduzca la dirección IP, la Máscara subred y la Puerta de enlace por defecto de su proveedor de servicios de Internet.
4. Si es necesario, también puede introducir la dirección del servidor DNS preferido y una dirección de servidor DNS alternativa y luego pulse **OK**.

Sugerencias de preguntas más frecuentes

Sugerencias útiles para el equipo portátil

Para ayudarle a maximizar el uso del equipo portátil, mantener su rendimiento de sistema y garantizar que todos los datos están protegidos, a continuación, le presentamos algunas sugerencias que puede seguir:

- Actualice Windows® periódicamente para garantizar que las aplicaciones tienen la configuración de seguridad más reciente.
- Utilice el software antivirus para proteger sus datos y mantener estos también actualizados.
- A menos que sea absolutamente necesario, deje de utilizar el cierre forzado para apagar el equipo portátil.
- Haga siempre una copia de seguridad de los datos y cree un punto para crear una copia de seguridad de los datos en una unidad de almacenamiento externa.
- No utilice el equipo portátil con temperaturas extremadamente altas. Si no va a utilizar el equipo portátil durante un prolongado período de tiempo (al menos un mes), es recomendable extraer la batería en caso de que esta sea extraíble.
- Desconecte todos los dispositivos externos y asegúrese de que tiene los siguientes elementos antes de restablecer el equipo portátil:
 - Clave del producto de los sistemas operativos y otras aplicaciones instalados
 - Copia de seguridad de datos
 - Identificador y contraseña de inicio de sesión
 - Información de conexión a Internet

Preguntas más frecuentes sobre el hardware

1. **Un punto negro, o algunas veces un punto coloreado, aparece en la pantalla cuando enciendo el equipo portátil. ¿Qué debo hacer?**

Aunque estos puntos pueden aparecer en la pantalla, no afectarán al sistema. Si el incidente continúa y el rendimiento del sistema se ve afectado, consulte a un Centro de servicio autorizado de ASUS.

2. **El color y brillo del panel de la pantalla son irregulares. ¿Cómo puedo arreglarlo?**

El ángulo y la posición actual del equipo portátil pueden influir en el color y el brillo del panel de la pantalla. El brillo y tono de color del equipo portátil también pueden variar en función del modelo. Puede utilizar las teclas de función o la configuración de la pantalla del sistema operativo para ajustar la apariencia del panel de la pantalla.

3. **¿Cómo maximizo la autonomía de la batería del equipo portátil?**



Puede llevar a cabo cualquiera de las sugerencias siguientes:

- Utilice los botones de función para ajustar el brillo de la pantalla.
- Si no va a utilizar ninguna conexión Wi-Fi, cambie el sistema a **Airplane mode (Modo Avión)**.
- Desconecte los dispositivos USB no utilizados.
- Cierre las aplicaciones no utilizadas, especialmente aquellas que consumen mucha memoria del sistema.

4. El indicador LED de mi batería no se ilumina. ¿Cuál es el problema?



- Compruebe si el adaptador de alimentación o la batería están correctamente conectados. También puede desconectar el cable de alimentación o la batería, esperar un minuto y, a continuación, volver a conectarlos de nuevo a la toma de corriente eléctrica y al equipo portátil.
- Si el problema sigue sin resolverse, póngase en contacto con el Centro de servicio de ASUS para obtener ayuda.

5. ¿Por qué mi panel táctil no funciona?

Presione  +  para habilitar el panel táctil.

6. Cuando reproduzco archivos de audio y vídeo, ¿por qué no escucho sonido en los altavoces de audio del equipo portátil?

Puede llevar a cabo cualquiera de las sugerencias siguientes:

- Presione  +  para subir el volumen de los altavoces.
- Compruebe si el modo de silencio está establecido en los altavoces.
- Compruebe si hay un conector para auriculares conectado al equipo portátil y quítelo.

7. ¿Qué debo hacer si el adaptador de alimentación del equipo portátil se pierde o la batería deja de funcionar?

Póngase en contacto con su Centro de servicio de ASUS para obtener ayuda.

8. El equipo portátil no puede pulsar las teclas correctamente porque el cursor se mantiene en movimiento. ¿Qué debo hacer?

Asegúrese de que nada toca o presiona accidentalmente el panel táctil mientras escribe en el teclado. También puede deshabilitar

el panel táctil y presionando  + .

9. En lugar de mostrar letras, al presionar las teclas "U", "I" y "O" del teclado, se muestran números. ¿Cómo puedo cambiar esto?

Presione la tecla  o  +  (en ciertos modelos) del

equipo portátil para desactivar esta función y utilice las teclas mencionadas para escribir letras.

Preguntas más frecuentes sobre el software

1. **Al encender el equipo portátil, el indicador de alimentación se ilumina, pero no el indicador de actividad de mi unidad. El sistema tampoco arranca. ¿Qué puedo hacer para solucionar esto?**

Puede llevar a cabo cualquiera de las sugerencias siguientes:

- Fuerce el cierre de su equipo portátil presionando el botón de alimentación durante más de cuatro (4) segundos. Compruebe si el adaptador de alimentación y la batería están insertados correctamente y, a continuación, encienda el equipo portátil.
- Si el problema sigue sin resolverse, póngase en contacto con el Centro de servicio de ASUS para obtener ayuda.

2. **¿Qué debo hacer cuando mi pantalla muestra el siguiente mensaje: "Remove disks or other media. Press any key to restart. (Quite los discos u otro medio. Presione cualquier tecla para reiniciar.)"?**

Puede llevar a cabo cualquiera de las sugerencias siguientes:

- Quite todos los dispositivos USB conectados y, a continuación, reinicie el equipo portátil.
- Quite cualquier disco óptico que se haya quedado dentro de la unidad óptica y, a continuación, reinicie el sistema.
- Si el problema no se resuelve, el equipo portátil podría tener un problema de almacenamiento de memoria. Póngase en contacto con su Centro de servicio de ASUS para obtener ayuda.

3. **El equipo portátil arranca de forma más lenta de lo normal y el sistema operativo se ralentiza. ¿Cómo puedo arreglarlo?**

Elimine las aplicaciones que haya instalado recientemente o que no se incluyeron en el paquete del sistema operativo y, a continuación, reinicie el sistema.

4. El equipo portátil no arranca. ¿Cómo puedo arreglarlo?

Puede llevar a cabo cualquiera de las sugerencias siguientes:

- Quite todos los dispositivos conectados al equipo y, a continuación, reinicie el sistema.
- Si el problema sigue sin resolverse, póngase en contacto con el Centro de servicio de ASUS para obtener ayuda.

5. ¿Por qué no puedo reactivar el equipo portátil y sacarlo del modo de suspensión o hibernación?

- Es necesario presionar el botón de alimentación para reanudar el último estado de trabajo.
- El sistema podría haber agotado completamente la energía de la batería. Conecte el adaptador de alimentación al equipo portátil y a una toma de corriente eléctrica y, a continuación, presione el botón de alimentación.