

R10691
Первое издание
Август 2015



Ноутбук ASUS

IN SEARCH OF INCREDIBLE



Типовое руководство
пользователя

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРСКИХ ПРАВАХ

Любая часть этого руководства, включая оборудование и программное обеспечение, описанные в нем, не может быть дублирована, передана, преобразована, сохранена в системе поиска или переведена на другой язык в любой форме или любыми средствами, кроме документации, хранящейся покупателем с целью резервирования, без специального письменного разрешения ASUSTeK COMPUTER INC. ("ASUS").

ASUS предоставляет данное руководство "как есть" без гарантии любого типа, явно выраженной или подразумеваемой, включая неявные гарантии или условия получения коммерческой выгоды или пригодности для конкретной цели, но не ограничиваясь этими гарантиями и условиями. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ ASUS, ЕЕ РУКОВОДСТВО, ДОЛЖНОСТНЫЕ ЛИЦА, СЛУЖАЩИЕ И ПОСРЕДНИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАКОЙ-ЛИБО КОСВЕННЫЙ, СПЕЦИАЛЬНЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ ЗАКОНОМЕРНЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ УЩЕРБ ОТ УПУЩЕННОЙ ВЫГОДЫ, НЕСОСТОЯВШЕЙСЯ СДЕЛКИ, ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ПРЕРЫВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И Т.П.), ДАЖЕ В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ASUS БЫЛА УВЕДОМЛЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА, КОТОРЫЙ МОГ ВОЗНИКНУТЬ В РЕЗУЛЬТАТЕ ДЕФЕКТА ИЛИ ОШИБКИ В ДАННОМ РУКОВОДСТВЕ ЛИБО В ИЗДЕЛИИ.

Продукция и названия корпораций, имеющиеся в этом руководстве, могут являться зарегистрированными торговыми знаками или быть защищенными авторскими правами соответствующих компаний и используются только в целях идентификации.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ И ИНФОРМАЦИЯ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ДАННОМ РУКОВОДСТВЕ, ПРИВОДЯТСЯ ТОЛЬКО В ЦЕЛЯХ ОЗНАКОМЛЕНИЯ. ОНИ МОГУТ БЫТЬ ИЗМЕНЕНЫ В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ БЕЗ УВЕДОМЛЕНИЯ И НЕ ДОЛЖНЫ РАССМАТРИВАТЬСЯ КАК ОБЯЗАТЕЛЬСТВО СО СТОРОНЫ ASUS. ASUS НЕ НЕСЕТ КАКОЙ БЫ ТО НИ БЫЛО ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ОШИБКИ ИЛИ НЕТОЧНОСТИ, КОТОРЫЕ МОГУТ СОДЕРЖАТЬСЯ В НАСТОЯЩЕМ РУКОВОДСТВЕ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОТНОСЯЩИЕСЯ К ОПИСАННЫМ В НЕМ ИЗДЕЛИЯМ И ПРОГРАММАМ.

Copyright © 2015 ASUSTeK COMPUTER INC. Все права защищены.

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Могут возникнуть обстоятельства, в которых из-за нарушения ASUS своих обязательств или в силу иных источников ответственности Вы получите право на возмещение ущерба со стороны ASUS. В каждом таком случае и независимо от оснований, дающих Вам право претендовать на возмещение ASUS убытков, ответственность ASUS не будет превышать величину ущерба от телесных повреждений (включая смерть) и повреждения недвижимости и материального личного имущества либо иных фактических прямых убытков, вызванных упущением или невыполнением законных обязательств по данному Заявлению о гарантии, но не более контрактной цены каждого изделия по каталогу.

ASUS будет нести ответственность или освобождает Вас от ответственности только за потери, убытки или претензии, связанные с контрактом, невыполнением или нарушением данного Заявления о гарантии.

Это ограничение распространяется также на поставщиков и реселлеров. Это максимальная величина совокупной ответственности ASUS, ее поставщиков и реселлеров.

НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ ASUS НЕ БУДЕТ НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В ЛЮБЫХ ИЗ СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЕВ: (1) ПРЕТЕНЗИИ К ВАМ В СВЯЗИ С УБЫТКАМИ ТРЕТЬИХ ЛИЦ; (2) ПОТЕРИ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЯ ВАШИХ ЗАПИСЕЙ ИЛИ ДАННЫХ; ИЛИ (3) СПЕЦИАЛЬНЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ ЛИБО КАКОЙ-ЛИБО СОПРЯЖЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ ИЛИ ПОТЕРИ СБЕРЕЖЕНИЙ), ДАЖЕ ЕСЛИ ASUS, ЕЕ ПОСТАВЩИКИ ИЛИ РЕСЕЛЛЕРЫ БЫЛИ УВЕДОМЛЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ИХ ВОЗНИКНОВЕНИЯ.

Содержание

Информация о правилах безопасности.....	4
Электронные руководства продуктов ASUS	
Как скачать электронное руководство.....	8
Подключиться к Интернету	
Windows 10	10
Windows 8.1	13
Советы и часто задаваемые вопросы	
Полезные советы для вашего ноутбука.....	17
Часто задаваемые вопросы по аппаратному обеспечению	18
Часто задаваемые вопросы по программному обеспечению.....	21

Информация о правилах безопасности

Использование ноутбука



Этот ноутбук может использоваться при температуре воздуха в диапазоне от 5°C (41°F) до 35°C (95°F).



Обратите внимание на этикетку на нижней стороне ноутбука и убедитесь, что Ваш блок питания поддерживает соответствующее напряжение.



Не размещайте ноутбук на коленях или других частях тела во включенном состоянии во избежание ожогов.



Не пользуйтесь поврежденными сетевыми шнурами, аксессуарами и периферийными устройствами.



Не помещайте включенный ноутбук в сумку и не накрывайте его любыми материалами, которые могут затруднить циркуляцию воздуха.



На помещайте ноутбук на неровную или неустойчивую поверхность.



Ноутбук можно пропускать через рентгеновский сканер, но не рекомендуется проносить его через магнитные детекторы или подвергать его воздействию магнитных жезлов.



Если Вы собираетесь пользоваться ноутбуком во время авиаперелета, сообщите об этом авиакомпании.

Уход за ноутбуком



Прежде чем чистить ноутбук, отключите его от сети и извлеките аккумулятор (если возможно). Используйте чистую губку или кусочек замши, смоченный в воде или неабразивном чистящем средстве. Удалите лишнюю влагу сухой тряпкой.



Не используйте чистящие средства и растворители, такие, как бензол, или иные химикаты для очистки поверхности ноутбука или рядом с ним.



Не ставьте предметы на поверхность ноутбука и не засовывайте в него посторонние предметы.



Не подвергайте ноутбук воздействию сильных магнитных или электрических полей.



Не подвергайте ноутбук воздействию жидкостей и не используйте в условиях повышенной влажности.



Не помещайте ноутбук в пыльную или грязную среду.



Не пользуйтесь ноутбуком в непосредственной близости от места утечки газа.

Утилизация



НЕ выбрасывайте ноутбук вместе с бытовым мусором. Этот продукт предназначен для повторного использования и переработки. Символ перечеркнутого мусорного бака означает, что продукт (электрическое и электронное оборудование и содержащие ртуть аккумуляторы) нельзя выбрасывать вместе с бытовым мусором. Ознакомьтесь с правилами утилизации таких продуктов.



Не выбрасывайте аккумулятор вместе с бытовым мусором. Символ перечеркнутого мусорного бака означает, что аккумулятор нельзя выбрасывать вместе с бытовым мусором.

*Электронные
руководства продуктов
ASUS*

Как скачать электронное руководство

Мы подготовили для вас подробную информацию о ноутбуке ASUS. Несколькими щелчками можно скачать руководство продукта с нашего сайта и узнать больше о функциях вашего ноутбука.

1. Подключите ноутбук к сети Интернет.

ПРИМЕЧАНИЕ: Обратитесь к разделу *Подключение к сети Интернет* данного руководства.

2. Запустите браузер и перейдите на <http://qr.asus.com/support>.
3. Введите модель вашего продукта в панель поиска и нажмите <Enter>, затем выберите вашу модель в результатах поиска.
4. Выберите вкладку **Руководства и документы**.
5. Выберите и скачать полное руководство на вашем языке.

Подключение к Интернету

Windows 10

Подключение к беспроводным сетям



Wi-Fi

Беспроводное подключение позволяет подключиться к сети Интернет посредством точки доступа.

ВАЖНО! Режим полета отключает эту функцию. Для включения функции Wi-Fi нужно выключить **Режим полета**.

Подключение Wi-Fi

Подключите ноутбук к сети Wi-Fi следуя следующим инструкциям:

1. Нажмите иконку  в панели задач.
2. Нажмите иконку  для включения Wi-Fi.
3. Выберите точку доступа из списка доступных подключений.
4. Нажмите **Подключить** для подключения.

ПРИМЕЧАНИЕ: Возможно, будет предложено ввести ключ безопасности.

Подключение к проводным сетям

Ноутбук можно подключить к локальной сети или широкополосному доступу в Интернет, используя сетевой порт.

ПРИМЕЧАНИЕ: Для получения подробной информации или помощи в создании подключения к сети Интернет обратитесь к Вашему сетевому администратору или Вашему провайдеру (ISP).


Для конфигурации параметров, обратитесь к следующим процедурам.

ВАЖНО! Перед выполнением следующих действий убедитесь, что ноутбук подключен к локальной сети.

Использование сетевого подключения с динамическим IP/PPPoE

1. Откройте **Настройки**.
2. Выберите **Сети и Интернет**.
3. Выберите **Ethernet > Центр управления сетями и общим доступом**.
4. Выберите сеть и нажмите **Свойства**.
5. Выберите **Протокол Интернета версии 4(TCP/IPv4)** и нажмите **Свойства**.
6. Выберите **Получить IP-адрес автоматически** и нажмите **ОК**.

ПРИМЕЧАНИЕ: При использовании PPPoE подключения, перейдите к следующим инструкциям.

7. Вернитесь в **Центр управления сетями и общим доступом**, затем нажмите **Настройка нового подключения или сети**.
8. Выберите **Подключиться к Интернету** и нажмите **Далее**.
9. Выберите **Высокоскоростное(PPPoE)**.
10. Введите имя пользователя, пароль и название подключения, затем нажмите **Подключить**.
11. Нажмите **Закрыть** для завершения конфигурации.
12. Нажмите  в панели задач и выберите только что созданное подключение.
13. Для подключения к сети Интернет введите имя пользователя и пароль, затем нажмите **Подключить**.

Настройка подключения со статическим IP

1. Повторите инструкции 1–4 из предыдущего раздела *Использование сетевого подключения с динамическим IP/PPPoE*.
2. Выберите **Использовать следующий IP-адрес**.
3. Введите IP-адрес, шлюз и маску подсети, предоставленные Вашим провайдером.
4. При необходимости, можно ввести адреса предпочитаемого и альтернативного DNS серверов. Нажмите **ОК**.

Windows 8.1

Подключение к беспроводным сетям



Wi-Fi

Беспроводное подключение позволяет подключиться к сети Интернет посредством точки доступа.

ВАЖНО! Режим полета отключает эту функцию. Для включения функции Wi-Fi нужно выключить **Режим полета**.

Включение Wi-Fi

Для включения Wi-Fi можно использовать сенсорный экран или тачпад.

1. Запустите панель Charms.
2. Нажмите  затем нажмите .
3. Выберите точку доступа из списка доступных подключений.
4. Нажмите **Connect** для подключения.

ПРИМЕЧАНИЕ: Возможно, будет предложено ввести ключ безопасности.

5. Если необходим обмен файлами с другими беспроводными устройствами, нажмите **Да**. Нажмите **Нет**, если обмен файлами не нужен.

Подключение к проводным сетям


Ноутбук можно подключить к локальной сети или широкополосному доступу в Интернет, используя сетевой порт.

ПРИМЕЧАНИЕ: Для получения подробной информации или помощи в создании подключения к сети Интернет обратитесь к Вашему сетевому администратору или Вашему провайдеру (ISP).

Для конфигурации параметров, обратитесь к следующим процедурам.


ВАЖНО! Перед выполнением следующих действий убедитесь, что ноутбук подключен к локальной сети.

Использование сетевого подключения с динамическим IP/PPPoE

1. Запустите **Рабочий стол**.
2. Щелкните правой кнопкой мыши на иконке сети  и выберите **Центр управления сетями и общим доступом**.
3. В Центре управления сетями и общим доступом нажмите **Изменение параметров адаптера**.
4. Щелкните правой кнопкой **Подключение по локальной сети** и выберите **Свойства**.
5. Выберите **Протокол Интернета версии 4(TCP/IPv4)** и нажмите **Свойства**.

6. Выберите **Получить IP-адрес автоматически** и нажмите **ОК**.

ПРИМЕЧАНИЕ: При использовании PPPoE подключения, перейдите к следующим инструкциям.

7. Вернитесь в **Центр управления сетями и общим доступом**, затем нажмите **Настройка нового подключения или сети**.
8. Выберите **Подключиться к Интернету** и нажмите **Далее**.
9. Выберите **Высокоскоростное(PPPoE)**.
10. Введите имя пользователя, пароль и название подключения, затем нажмите **Подключить**.
11. Нажмите **Закрыть** для завершения конфигурации.
12. Нажмите  в панели задач и выберите только что созданное подключение.
13. Для подключения к сети Интернет введите имя пользователя и пароль, затем нажмите **Подключить**.

Настройка подключения со статическим IP

1. Повторите инструкции 1–4 из предыдущего раздела *Использование сетевого подключения с динамическим IP/PPPoE*.
2. Выберите **Использовать следующий IP-адрес**.
3. Введите IP-адрес, шлюз и маску подсети, предоставленные Вашим провайдером.
4. При необходимости, можно ввести адреса предпочитаемого и альтернативного DNS серверов. Нажмите **ОК**.

*Советы и часто
задаваемые вопросы*

Полезные советы для вашего ноутбука

Для эффективного использования ноутбука, поддержания высокой производительности системы и обеспечения надежного хранения данных следуйте следующим рекомендациям:

- Периодически обновляйте Windows и приложения.
- Используйте антивирусное программное обеспечение и обновляйте его.
- Воздерживайтесь от принудительного выключения ноутбука без крайней необходимости.
- Всегда создавайте резервную копию ваших данных на внешнем накопителе.
- Воздерживайтесь от использования ноутбука при высокой температуре. Если вы не планируете использовать ноутбук в течение длительного периода (более месяца) извлеките аккумулятор, если он съемный.
- Для сброса ноутбука отключите все внешние устройства и убедитесь в наличии следующих данных:
 - Ключ для операционной системы (для предустановленной операционной системы ключ не требуется) и других установленных приложений
 - Резервная копия данных
 - Логин и пароль
 - Информация о подключении к сети Интернет

Часто задаваемые вопросы по аппаратному обеспечению

1. При включении ноутбука на экране появляется черная или цветная точка. Что делать?

Точки, появляющиеся на экране, не повлияют на работу системы. Если проблема осталась и влияет на производительность системы, обратитесь в местный сервисный центр за помощью.

2. Неравномерный цвет и яркость на дисплее. Как это исправить?

Цвет и яркость дисплея могут изменяться в зависимости от угла и положения ноутбука. Цвет и яркость дисплея также могут отличаться в зависимости от модели. Для настройки дисплея можно использовать функциональные клавиши или настройки операционной системы.

3. Как увеличить время автономной работы ноутбука?

Попробуйте выполнить любое из следующих действий:

- Используйте функциональные клавиши для регулировки яркости дисплея.
- Переключитесь в **режим полета**, если Вы не используете беспроводное подключение.
- Отключите неиспользуемые USB-устройства.
- Закройте неиспользуемые приложения, особенно занимающие слишком много памяти.

4. Не горит индикатор аккумулятора. Что случилось?



- Проверьте правильность подключения блока питания и установки аккумулятора. Также можно отключить блок питания или аккумулятор, подождать минуту, затем подключить их снова.
- Если проблема все же осталась, обратитесь в местный сервисный центр за помощью.

5. Почему тачпэд не работает?

Нажмите  +  для включения тачпэда.

6. Почему я не слышу звук из динамиков ноутбука при воспроизведении аудио- и видеофайлов?



Попробуйте выполнить любое из следующих действий:

- Нажмите  +  для увеличения громкости динамиков.
- Убедитесь, что динамики включены.
- Если к ноутбуку подключены наушники, отключите их.




7. Что делать, если я потерял блок питания или аккумулятор перестал работать?

Обратитесь в местный сервисный центр за помощью.

8. Невозможно набирать текст на ноутбуке, поскольку курсор постоянно перемещается. Что делать?

Убедитесь, что при использовании клавиатуры Вы не касаетесь тачпада. Тачпад можно отключить, нажав  + .

9. При нажатии клавиш “U”, “I” и “O” отображаются цифры вместо букв. Как изменить это?

Нажмите клавишу  или  +  (на некоторых моделях) для отключения этой функции и использования указанных клавиш для ввода букв.

Часто задаваемые вопросы по программному обеспечению

1. При включении ноутбука загорается индикатор питания, но экран пуст. Как это исправить?

Попробуйте выполнить любое из следующих действий:

- Принудительно выключите ноутбук, нажав и удерживая кнопку питания в течение 4 секунд. Убедитесь, что аккумулятор правильно вставлен и блок питания подключен, затем включите ноутбук.
- Если проблема все же осталась, обратитесь в местный сервисный центр за помощью.

2. Что делать при появлении сообщения: "Извлеките диски или другие накопители. Нажмите любую клавишу для перезагрузки."?

Попробуйте выполнить любое из следующих действий:

- Отключите все подключенные USB-устройства и перезагрузите ноутбук.
- Извлеките диск из оптического привода и перезагрузите.
- Если проблема осталась, возможно, существует проблема с жестким диском или твердотельным накопителем. Обратитесь в местный сервисный центр за помощью.

3. Загрузка и работа операционной системы происходят медленно. Как это исправить?

Удалите недавно установленные или не входящие в комплект с операционной системой приложения и перезапустите систему.

4. Мой ноутбук не загружается. Как это исправить?

Попробуйте выполнить любое из следующих действий:

- Отключите все подключенные к ноутбуку устройства и перезагрузите систему.
- Если проблема все же осталась, обратитесь в местный сервисный центр за помощью.

5. Почему ноутбук не может выйти из спящего или ждущего режима?

- Нажмите кнопку питания для восстановления рабочего состояния.
- Возможно, аккумулятор полностью разряжен. Подключите к ноутбуку блок питания, затем нажмите кнопку питания.