

UA10691
Перше видання
Вересень 2015



ASUS Ноутбук ПК

IN SEARCH OF INCREDIBLE

Загальний посібник користувача

ASUS

Інформація про авторські права

Жодна частина цього посібника, включаючи описані в ньому вироби і ПЗ, без письмового дозволу ASUS/TEK COMPUTER INC. (ASUS) не може бути відтворена, передана, переписана, збережена у файлообмінній системі або перекладена іншою мовою у будь-якій формі будь-яким способом, крім документації, яку зберігає користувач як довідковий матеріал.

ASUS НАДАЄ ПОСІБНИК «ЯК Є», БЕЗ БУДЬ-ЯКИХ ГАРАНТІЙ, ТАКИХ, ЩО МАЮТЬСЯ НА УВАЗІ, АБО ВИСЛОВЛЕНІ, ВКЛЮЧАЮЧИ, АЛЕ НЕ ОБМЕЖУЮЧИСЬ ГАРАНТІЯМИ, ЩО МАЮТЬСЯ НА УВАЗІ, ГАРАНТІЇ АБО ПРИДАТНІСТЬ ДЛЯ ПЕВНОЇ ЦІЛІ. ЗА ЖОДНИХ УМОВ ASUS, ЙОГО ДИРЕКЦІЯ, КЕРІВНИКИ ПІДРОЗДІЛІВ, ПРАЦІВНИКИ АБО АГЕНТИ НЕ НЕСУТЬ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА БУДЬ-ЯК НЕПРЯМІ, ОСОБЛИВІ, ВИПАДКОВІ АБО НАСЛІДКОВІ ПОШКОДЖЕННЯ (ВКЛЮЧАЮЧИ ПОШКОДЖЕННЯ, ЯКІ ПРИЗВОДЯТЬ ДО ВТРАТИ ПРИБУТКУ, ВТРАТИ БІЗНЕСУ, ВТРАТИ ПРИДАТНОСТІ АБО ДАНИХ, ПЕРЕРИВАННЯ РОБОТИ БІЗНЕСУ ТОЩО), НАВІТЬ ЯКЩО ASUS ПОПЕРЕДЖАЛИ ПРО МОЖЛИВІСТЬ ПОДІБНИХ ПОШКОДЖЕНЬ ЧЕРЕЗ ДЕФЕКТ АБО ПОМИЛКУ У ПОСІБНИКУ АБО ВИРОБІ.

Вироби і назви корпорацій у цьому посібнику можуть бути або не бути зареєстрованими торговими марками або підлягати дії авторських прав відповідних компаній, і використовуються лише для позначення або пояснення на користь власника, без наміру порушити авторські права третіх сторін.

ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ТА ІНФОРМАЦІЯ У ЦЬОМУ ПОСІБНИКУ ПРИЗНАЧЕНІ ЛИШЕ ДЛЯ НАДАННЯ ІНФОРМАЦІЇ КОРИСТУВАЧЕВІ І МОЖУТЬ ЗМІНЮВАТИСЬ БУДЬ-КОЛИ БЕЗ ПОПЕРЕДЖЕННЯ, І НЕ МОЖУТЬ РОЗГЛЯДАТИСЯ ЯК ГАРАНТІЯ ASUS. ASUS НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА БУДЬ-ЯКІ ПОМИЛКИ АБО НЕТОЧНОСТІ, ЯКІ МОЖУТЬ З'ЯВИТИСЯ В ЦЬОМУ ПОСІБНИКУ, ВКЛЮЧАЮЧИ ОПИСАНІ В НЬОМУ ВИРОБИ ТА ПЗ.

Копірайт © 2015 ASUS/TEK COMPUTER INC. Всі права застережено.

Обмеження відповідальності

Може трапитися, що через помилку з боку ASUS або третьої сторони Ви матимете право вимагати відшкодування збитків у ASUS. У такому випадку, незалежно від підстав, які дають Вам право вимагати відшкодування збитків від ASUS, ASUS несе відповідальність лише за травми, смертельні випадки і пошкодження нерухомого майна; або, якщо будь-які інші дійсні прямі пошкодження трапилися через недбалість або невиконання законних обов'язків за Гарантією, до вказаної ціни контракту кожного виробу.

ASUS є відповідальним лише за втрати, пошкодження або судові позови на основі контракту, невиконання або порушення прав згідно Гарантії.

Це обмеження також стосується постачальників та розповсюджувачів ASUS. Це є максимальною відповідальністю, яку спільно несуть ASUS, його постачальники та Ваш розповсюджувач.

ЗА ЖОДНИХ ОБСТАВИН ASUS НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА НАСТУПНЕ: (1) ПОЗОВИ ТРЕТІХ СТОРІН ДО ВАС ЧЕРЕЗ ПОШКОДЖЕННЯ; (2) ВТРАТА АБО ПОШКОДЖЕННЯ ВАШИХ ЗАПИСІВ АБО ДАНИХ; АБО (3) ОСОБЛИВІ, ВИПАДКОВІ АБО НЕПРЯМІ ПОШКОДЖЕННЯ АБО БУДЬ-ЯКІ ЕКОНОМІЧНІ НАСЛІДКОВІ ПОШКОДЖЕННЯ (ВКЛЮЧАЮЧИ ВТРАТУ ПРИБУТКУ АБО ЗБЕРЕЖЕНЬ), НАВІТЬ ЯКЩО ASUS, ЙОГО ПОСТАЧАЛЬНИКІВ АБО ВАШОГО РОЗПОВСЮДЖУВАЧА ПОПЕРЕДЖАЛИ ПРО ТАКУ МОЖЛИВІСТЬ.

Зміст

Заходи безпеки	4
----------------------	---

Електронні посібники до виробу ASUS

Як завантажити і переглянути електронні посібники до виробу	8
---	---

Підключення до Інтернет

Робота з ОС Windows® 10	10
Робота з ОС Windows® 8.1	13

Поради та типові питання (FAQs)

Корисні поради для вашого ноутбука	17
Часті питання з апаратного забезпечення	18
Часті питання з програмного забезпечення	21

Заходи безпеки

Користування ноутбуком



Цим портативним ПК можна користуватися у середовищах із поміреною температурою від 5°C (41°F) до 35°C (95°F).



Див. ярлик номінальної потужності знизу на ноутбучі і переконайтеся, що Ваш адаптер живлення відповідає номінальній потужності.



Не лишайте ноутбук на колінах або будь-якій частині тіла, щоб уникнути дискомфорту або травм від високої температури.



Не користуйтеся пошкодженими шнурами живлення, аксесуарами та іншими периферійними пристроями з цим ноутбуком.



Коли увімкнено живлення, переконайтеся, що ноутбук не переносять і не накривають жодними матеріалами, які можуть погіршити циркуляцію повітря.



Не розташовуйте ноутбук на нерівній або нестійкій робочій поверхні.



Ноутбук можна пропускати через рентгенівські установки в аеропортах (які використовуються для конвеєрів), проте не можна піддавати впливу магнітних рамок та жезлів-металошукачів.



Зверніться до представника авіаліній щодо вказівок, якими послугами можна користуватися на борту і які обмеження існують щодо користування портативним ПК у літаку.

Догляд за ноутбуком



Вимкніть живлення змінного струму і вийміть батарею перед чищенням ноутбука. Використовуйте чисту целюлозну губку або замшеву ганчірку, змочену у розчині з неабразивного м'якючого засобу і кількох крапель теплої води. Видаліть зайву вологу з ноутбука сухою тканиною.



Не застосовуйте сильні розчинники, такі як бензол та інші хімічні речовини, поруч із ноутбуком або на його поверхні.



Не ставте інші предмети на ноутбук.



Не піддавайте дії сильних магнітних або електромагнітних полів.



Бережіть пристрій від рідин, дощу або вологи і не використовуйте пристрій там, де вони можуть на нього потрапити.



Не тримайте ноутбук у місцях з високою концентрацією пилу.



Не користуйтеся ноутбуком поруч із витіком газу.

Правильна утилізація



НЕ ВИКИДАЙТЕ ноутбук із побутовими відходами. Цей виріб створено таким чином, щоб його частини можна було повторно використати або переробити. Символ перекресленого баку означає, що виріб (електричні чи електронні пристрої або батарейки із вмістом ртуті) не можна викидати із побутовим сміттям. Дізнайтеся про місцеві правила утилізації електронних виробів.



НЕ ВИКИДАЙТЕ батарею разом із побутовим сміттям. Символ перекресленого баку означає, що батарею не можна викидати із побутовим сміттям.

***Електронні посібники до
виробу ASUS***

Як завантажити і переглянути електронні посібники до виробу

Ми підготували для вас детальнішу інформацію про Портативний ПК ASUS. Кілька разів клацнувши, ви зможете завантажити з нашого веб-сайту і переглянути посібники до виробу ASUS - і ви дізнаєтеся більше про функції Портативного ПК та інструкції до нього.

1. Підключення Портативного ПК до Інтернет.

ПРИМІТКА: Див. розділ *Connect to the Internet (Підключення до Інтернет)* у цьому посібнику.

2. Запустіть веб-браузер і перейдіть до <http://qr.asus.com/support>.
3. Введіть назву моделі виробу в рядок пошуку і натисніть <Enter>, а потім виберіть модель з результатів пошуку.
4. Клацніть вкладку **Manual & Document (Посібник і документ)**.
5. Виберіть і завантажте повний посібник бажаною мовою.

Підключення до Інтернет

Робота з ОС Windows® 10

Підключення до бездротових мереж



Wi-Fi

Переглядайте електронну пошту, сторінки в Інтернеті та спільно використовуйте програми через соціальні мережі завдяки підключенню Wi-Fi ноутбука.

ВАЖЛИВО! Airplane mode (Режим літака) вимикає цю функцію. Переконайтесь, що **Airplane mode (Режим літака)** вимкнено, перш ніж активувати Wi-Fi з'єднання на ноутбуці.

Підключення до бездротових мереж Wi-Fi

Підключіть ноутбук до мережі Wi-Fi, виконавши наступні дії:

1. Виберіть  на панелі завдань.
2. Виберіть , щоб увімкнути Wi-Fi.
3. Виберіть точку доступу зі списку доступних підключень Wi-Fi.
4. Виберіть **Підключити**, щоб розпочати підключення до мережі.

ПРИМІТКА: Може з'явитись запит на введення ключа безпеки для активації підключення Wi-Fi.

Підключення до дротових мереж

Також можна підключатися до проводових мереж, зокрема локальних мереж і широкосмугового підключення до Інтернету, за допомогою порту LAN на ноутбуці.

ПРИМІТКА: Зверніться до провайдера Інтернет щодо подробиць або до адміністратора мережі – по допомогу в налаштуванні підключення до Інтернет.


Щоб виконати конфігурацію параметрів, зверніться до наступних процедур.

ВАЖЛИВО! Перш ніж виконати наступні дії, переконайтеся, що мережевий кабель підключено від локальної мережі до порту LAN ноутбука.

Конфігурація динамічного підключення до мережі IP/PPPoE

1. Натисніть **Параметри**.
2. Клацніть на піктограмі **Мережа й Інтернет**.
3. Виберіть **Ethernet > Центр мережевих підключень і спільного доступу**.
4. Клацніть на **Ethernet** та виберіть команду **Властивості**.
5. Виберіть пункт **Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)** та клацніть на кнопці **Властивості**.
6. Виберіть перемикач **Отримувати IP-адресу автоматично** та клацніть на кнопці **ОК**.

ПРИМІТКА: Перейдіть до наступних кроків, якщо ви користуєтеся підключенням PPPoE.

7. поверніться до вікна **Центр мережевих підключень і спільного доступу** та клацніть на піктограмі **Налаштувати нове підключення або мережу**.
8. Виберіть пункт **Підключення до Інтернету** і клацніть на кнопці **Далі**.
9. Виберіть пункт **Широкосмугове (PPPoE)**.
10. Введіть ім'я користувача, пароль та назву підключення, після чого клацніть на кнопці **Підключити**.
11. Клацніть на кнопці **Закрити**, щоб завершити налаштування.
12. Натисніть  та виберіть щойно створене підключення.
13. Введіть ім'я користувача та пароль, після чого клацніть на кнопці **Підключити** для початку роботи з Інтернет.

Конфігурація мережного підключення статичної IP

1. Повторіть кроки 1-5 згідно *Configuring a dynamic IP/PPPoE network connection* (Конфігурація динамічного підключення до мережі IP/PPPoE).
2. Виберіть перемикач **Використовувати таку IP-адресу**.
3. Наберіть IP-адресу, маску підмережі та шлюз за замовчуванням, надані провайдером.
4. Якщо необхідно, вкажіть основний та альтернативний DNS-сервер і натисніть **ОК**.

Робота з ОС Windows® 8.1

Підключення до бездротових мереж



Wi-Fi

Переглядайте електронну пошту, сторінки в Інтернеті та спільно використовуйте програми через соціальні мережі завдяки підключенню Wi-Fi ноутбука.

ВАЖЛИВО! Airplane mode (Режим літака) вимикає цю функцію. Переконайтесь, що **Airplane mode (Режим літака)** вимкнено, перш ніж активувати Wi-Fi з'єднання на ноутбуці.

Активація Wi-Fi

Активуйте Wi-Fi ноутбука, виконавши наступні кроки на панелі дисплея сенсорного екрану або сенсорній панелі.

1. Запустіть Charm bar (Панель ключових кнопок).
2. Натисніть/клацніть  і натисніть/клацніть .
3. Виберіть точку доступу зі списку доступних підключень Wi-Fi.
4. Натисніть/клацніть по **Connect (Підключити)**, щоб розпочати мережеве підключення.

ПРИМІТКА: Може з'явитись запит на введення ключа безпеки для активації підключення Wi-Fi.

5. Якщо ви бажаєте активувати спільне користування між ноутбуком та іншими бездротовими системами, натисніть/клацніть **Yes (Так)**. Натисніть/клацніть **No (Ні)**, якщо ви не хочете активувати функцію спільного користування.

Підключення до дротових мереж


Також можна підключатися до проводових мереж, зокрема локальних мереж і широкосмугового підключення до Інтернету, за допомогою порту LAN на ноутбукі.

ПРИМІТКА: Зверніться до провайдера Інтернет щодо подробиць або до адміністратора мережі – по допомогу в налаштуванні підключення до Інтернет.

Щоб виконати конфігурацію параметрів, зверніться до наступних процедур.


ВАЖЛИВО! Перш ніж виконати наступні дії, переконайтеся, що мережевий кабель підключено від локальної мережі до порту LAN ноутбука.

Конфігурація динамічного підключення до мережі IP/PPPoE

1. Запустіть **Desktop (Робочий стіл)**.
2. На панелі завдань Windows® правою кнопкою клацніть по піктограмі мережі  потім натисніть/клацніть **Open Network and Sharing Center (Відкрити центр мережі та спільного користування)**.
3. У вікні Network and Sharing Center (Центр мережі та спільного користування) натисніть/клацніть **Change adapter settings (Змінити параметри адаптера)**.
4. Правою кнопкою клацніть по LAN, потім виберіть **Properties (Властивості)**.
5. Натисніть/клацніть **Internet Protocol Version 4(TCP/IPv4) (Версія Інтернет Протоколу 4(TCP/IPv4))**, потім натисніть **Properties (Властивості)**.

6. Натисніть/клацніть **Obtain an IP address automatically (Автоматично отримати IP-адресу)**, потім натисніть **OK (ОК)**.

ПРИМІТКА: Перейдіть до наступних кроків, якщо ви користуєтеся підключенням PPPoE.

7. Поверніться у вікно **Network and Sharing Center (Центр мережі та спільного користування)** і натисніть/клацніть **Set up a new connection or network (Встановити нову мережу або нове підключення)**.
8. Виберіть **Connect to the Internet (Підключитися до Інтернету)**, потім натисніть/клацніть **Next (Далі)**.
9. Натисніть/клацніть **Broadband (PPPoE) (Широкий діапазон (PPPoE))**.
10. Наберіть ім'я користувача, пароль та ім'я підключення, потім натисніть/клацніть **Connect (Підключити)**.
11. Натисніть/клацніть **Close (Закрити)**, щоб завершити конфігурацію.
12. Натисніть/клацніть  на панелі задач, потім натисніть/клацніть на тільки-но створене підключення.
13. Наберіть ім'я користувача і пароль, потім натисніть/клацніть **Connect (Підключитися)**, щоб почати підключення до Інтернету.

Конфігурація мережного підключення статичної IP

1. Повторіть кроки 1-5 згідно *Configuring a dynamic IP/PPPoE network connection (Конфігурація динамічного підключення до мережі IP/PPPoE)*.
2. Натисніть/клацніть **Use the following IP address (Користуватися наступною IP-адресою)**.
3. Наберіть IP-адресу, маску підмережі та шлюз за замовчуванням, надані провайдером.
4. Якщо необхідно, також можна ввести адресу бажаного сервера DNS і адресу альтернативного сервера DNS, а потім натиснути/клацнути **OK**.

Поради та типові питання (FAQs)

Корисні поради для вашого ноутбука

Для ефективного використання ноутбука, підтримки високої продуктивності системи та забезпечення надійного зберігання даних дотримуйтесь наступних рекомендацій:

- Періодично оновлюйте Windows® та програми.
- Використовуйте антивірусне програмне забезпечення й оновлюйте його.
- Утримуйтеся від примусового вимкнення ноутбука без крайньої необхідності.
- Завжди створюйте резервну копію ваших даних на зовнішньому накопичувачі.
- Утримуйтеся від використання ноутбука при високій температурі. Якщо ви не плануєте використовувати ноутбук протягом тривалого періоду (більше місяця), виймайте акумулятор (якщо він знімний).
- Перед скиданням налаштувань ноутбука відключіть усі зовнішні пристрої та переконайтеся в наявності таких елементів:
 - ключ для операційної системи та інших встановлених програм;
 - резервна копія даних;
 - логін та пароль;
 - інформація про підключення до мережі Інтернет.

Часті питання з апаратного забезпечення

1. При увімкненні ноутбука на екрані з'являється чорна або кольорова точка. Що робити?

Точки, що з'являються на екрані, не вплинуть на роботу системи. Якщо проблема залишилася та впливає на продуктивність системи, зверніться до місцевого сервісного центру за допомогою.

2. Нерівномірний колір та яскравість на дисплеї. Як це виправити?

Кольори та яскравість дисплея можуть змінюватися залежно від кута й положення ноутбука. Кольори та яскравість дисплея також можуть відрізнятися залежно від моделі. Для налаштування дисплея можна використовувати функціональні клавіші або параметри операційної системи.

3. Як збільшити час автономної роботи ноутбука?

Спробуйте виконати одну з таких дій:

- Використовуйте функціональні клавіші для регулювання яскравості дисплея.
- Перейдіть в **Режим польоту**, якщо Ви не використовуєте бездротове підключення.
- Вимкніть USB-пристрої, які не використовуються.
- Закрийте програми, особливо ті, що займають занадто багато пам'яті.

4. Не горить індикатор акумулятора. Що трапилося?



- Перевірте правильність підключення блоку живлення та правильність встановлення акумулятора. Також можна відключити блок живлення або акумулятор, зачекати хвилину, потім підключити їх знову.
- Якщо проблема все ж таки залишилася, зверніться до місцевого сервісного центру за допомогою.

5. Чому тачпад не працює?

Натисніть  +  , щоб увімкнути тачпад.

6. Чому я не чую звук із динаміків ноутбука при відтворенні аудіо- та відеофайлів?

Спробуйте виконати одну з таких дій:

- Натисніть  +  для збільшення гучності.
- Переконайтеся, що динаміки увімкнені.
- Якщо до ноутбука підключені навушники відключіть їх.

7. Що робити, якщо я загубив блок живлення або акумулятор перестав працювати?

Зверніться до місцевого сервісного центру за допомогою.

8. Не можна вводити текст, через те що курсор постійно рухається. Що робити?

Переконайтеся, що під час використання клавіатури Ви не торкаєтесь тачпада. Тачпад можна відключити, натиснувши



9. При натисканні клавіш "U", "I" та "O" відтворюються цифри замість літер. Як це змінити?

Натисніть  або  +  (на деяких моделях) для

того, щоб вимкнути функцію введення цифр та використання наведених клавіш для введення літер.

Часті питання з програмного забезпечення

1. **При увімкненні ноутбука загоряється індикатор живлення, але індикатор активності накопичувачів не горить. Система також не завантажується. Як це виправити?**

Спробуйте виконати одну з таких дій:

- Примусово вимкніть ноутбук, натискаючи кнопку живлення щонайменше чотири (4) секунди. Переконайтеся, що акумулятор правильно встановлений і блок живлення підключений, потім увімкніть ноутбук.
- Якщо проблема все ж таки залишилася, зверніться до місцевого сервісного центру за допомогою.

2. **Що робити при появі повідомлення: «Вивільніть диски або інші накопичувачі. Натисніть на будь-яку клавішу для перезавантаження»?**

Спробуйте виконати одну з таких дій:

- Від'єднайте всі підключені USB-пристрої та перезавантажте ноутбук.
- Вийміть диск з оптичного приводу та перезавантажте систему.
- Якщо проблема залишилася, можливо, існує проблема з дисковою підсистемою. Зверніться до місцевого сервісного центру за допомогою.

3. **Завантаження та робота операційної системи відбуваються повільно. Як це виправити?**

Видаліть недавно встановлені програми або програми, що не входили до комплекту з операційною системою, та перезавантажте ноутбук.

4. Мій ноутбук не завантажується. Як це виправити?

Спробуйте виконати одну з таких дій:

- Від'єднайте всі підключені пристрої та перезавантажте ноутбук.
- Якщо проблема залишилася, зверніться до місцевого сервісного центру за допомогою.

5. Чому ноутбук не може вийти з режиму сну або гібернації?

- Натисніть кнопку живлення для відновлення робочого стану.
- Можливо, акумулятор повністю розрядився. Підключіть до ноутбука блок живлення, потім натисніть на кнопку живлення.