

F10691
Première édition
Septembre 2015



PC portable ASUS

IN SEARCH OF INCREDIBLE

Guide général d'utilisation

ASUS

INFORMATIONS SUR LES DROITS D'AUTEUR

Aucune partie du présent manuel, y compris les produits et logiciels qui y sont décrits, ne peut être reproduite, transmise, transcrite, stockée dans un système de base de données, ni traduite dans aucune langue, sous une quelconque forme et par tout moyen, hormis la documentation conservée par l'acheteur à des fins de sauvegarde, sans la permission expresse de ASUSTeK COMPUTER INC. ("ASUS").

ASUS FOURNIT CE MANUEL "TEL QUEL" SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU IMPLICITE, COMPRENANT MAIS SANS Y ÊTRE LIMITE LES GARANTIES OU CONDITIONS DE COMMERCIALISATION OU D'APTITUDE POUR UN USAGE PARTICULIER. EN AUCUN CAS ASUS, SES DIRECTEURS, CADRES, EMPLOYÉS OU AGENTS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES POUR TOUT DOMMAGE INDIRECT, SPÉCIAL, SECONDAIRE OU CONSÉCUTIF (INCLUANT LES DOMMAGES POUR PERTE DE PROFIT, PERTE DE COMMERCE, PERTE D'UTILISATION DE DONNÉES, INTERRUPTION DE COMMERCE ET ÉVÉNEMENTS SEMBLABLES), MÊME SI ASUS A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES PROVENANT DE TOUT DÉFAUT OU ERREUR DANS CE MANUEL OU DU PRODUIT.

Les produits et noms de sociétés qui apparaissent dans ce manuel ne sont utilisés que dans un but d'identification ou d'explication dans l'intérêt du propriétaire, sans intention de contrefaçon. Toutes les marques mentionnées dans ce manuel sont la propriété de leur propriétaires respectifs.

LES SPÉCIFICATIONS ET INFORMATIONS CONTENUES DANS CE MANUEL NE SONT FOURNIES QU'À TITRE INFORMATIF, ET SONT SUJETTES À CHANGEMENT À TOUT MOMENT SANS AVERTISSEMENT ET NE DOIVENT PAS ÊTRE INTERPRÉTÉES COMME UN ENGAGEMENT DE LA PART D'ASUS. ASUS N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUTE ERREUR OU INEXACTITUDE QUI POURRAIT APPARAÎTRE DANS CE MANUEL, INCLUANT LES PRODUITS ET LOGICIELS QUI Y SONT DÉCRITS.

Copyright © 2015 ASUSTeK COMPUTER INC. Tous droits réservés.

CLAUSE DE RESPONSABILITÉ LIMITÉE

Des dommages peuvent survenir suite à un défaut sur une pièce fabriquée par ASUS ou un tiers. Vous avez le droit à des dommages et intérêts auprès d'ASUS. Dans un tel cas, indépendamment de la base sur laquelle vous avez droit de revendiquer les dommages et intérêts auprès d'ASUS, ASUS ne peut être responsable de plus que des dommages et intérêts pour les dommages corporels (y compris la mort) et les dégâts aux biens immobiliers et aux biens personnels tangibles ; ou les autres dommages et intérêts réels et directs résultant de l'omission ou de la défaillance d'exécuter ses devoirs légaux au titre de la présente Déclaration de Garantie, jusqu'au prix forfaitaire officiel de chaque produit.

ASUS n'est responsable et ne peut vous indemniser qu'au titre des pertes, des dégâts ou revendications basées sur le contrat, des préjudices ou des infractions à cette Déclaration de Garantie.

Cette limite s'applique aussi aux fournisseurs d'ASUS et à ses revendeurs. Il s'agit du maximum auquel ASUS, ses fournisseurs, et votre revendeur, sont collectivement responsables.

EN AUCUNE CIRCONSTANCE ASUS N'EST RESPONSABLE POUR CE QUI SUIT : (1) LES REVENDICATIONS DE TIERS CONTRE VOUS POUR DES DOMMAGES ET INTÉRÊTS ; (2) LES PERTES, OU DÉGÂTS, À VOS ENREGISTREMENTS DE DONNÉES ; OU (3) LES DOMMAGES ET INTÉRÊTS SPÉCIAUX, FORTUITS, OU INDIRECTS OU POUR N'IMPORTE QUELS DOMMAGES ET INTÉRÊTS ÉCONOMIQUES CONSÉCUTIFS (INCLUANT LES PERTES DE PROFITS OU D'ÉCONOMIES), ET CE MÊME SI ASUS, SES FOURNISSEURS OU VOTRE REVENDEUR SONT INFORMÉS D'UNE TELLE POSSIBILITÉ.

Table des matières

Précautions relatives à la sécurité.....	4
--	---

Manuels électroniques des produits ASUS

Comment télécharger et visualiser des manuels électroniques de produits.....	8
--	---

Se connecter à Internet

Windows® 10	10
Windows® 8.1	13

Conseils et FAQ

Conseils d'utilisation.....	17
FAQ matérielle	18
FAQ logicielle.....	21

Précautions relatives à la sécurité

Utiliser votre ordinateur portable



Cet ordinateur portable doit être utilisé dans un environnement dont la température ambiante est comprise entre 5°C (41°F) et 35°C (95°F).



Référez-vous à l'étiquette localisée sous l'ordinateur portable pour vérifier que votre adaptateur secteur répond aux exigences de voltage.



NE PAS LAISSER l'ordinateur allumé, ou en charge, sur vos genoux ou toute autre partie du corps pour éviter tout inconfort ou blessure provoqués par la chaleur.



N'utilisez pas de cordons d'alimentation, d'accessoires ou d'autres périphériques endommagés avec votre ordinateur portable.



Si l'ordinateur portable est allumé, ne le transportez pas ou ne le recouvrez pas d'un matériau ne permettant pas une circulation de l'air optimale.



Ne placez pas l'ordinateur portable sur une surface inégale ou instable.



Vous pouvez faire passer votre ordinateur portable dans les détecteurs à rayons X des aéroports. Cependant, il est recommandé de ne pas faire passer votre ordinateur via les portiques de détection magnétique, ni de l'exposer aux détecteurs portables.



Contactez votre compagnie aérienne si vous souhaitez utiliser l'ordinateur portable à bord d'un avion. La plupart des compagnies aériennes émettent des restrictions concernant l'utilisation d'appareils électroniques.

Entretien de votre ordinateur portable



Débranchez l'adaptateur secteur et retirez la batterie (si applicable) avant de nettoyer l'ordinateur portable. Utilisez une éponge en cellulose ou un chiffon doux en peaux de chamois humidifié d'une solution détergente non abrasive et de quelques gouttes d'eau tiède. Nettoyez les zones d'humidité restantes à l'aide d'un chiffon sec.



NE PAS utiliser de solvants puissants tels que des diluants, du benzène ou autres produits chimiques sur ou à proximité de la surface de l'ordinateur.



Ne placez pas d'objets sur l'ordinateur portable.



Ne pas exposer l'ordinateur portable à des champs magnétiques ou électriques puissants.



Ne pas exposer l'ordinateur portable à la pluie ou à l'humidité, le tenir éloigné des liquides.



Ne pas exposer l'ordinateur portable à un environnement poussiéreux.



Ne pas utiliser l'ordinateur portable durant une fuite de gaz.

Mise au rebut



NE PAS mettre ce produit au rebut avec les déchets municipaux. Ce produit a été conçu pour permettre une réutilisation et un recyclage appropriés des pièces. Le symbole représentant une benne à roues barrée indique que le produit (équipement électrique, électronique et ou contenant une batterie au mercure) ne doit pas être mis au rebut avec les déchets municipaux. Consultez les réglementations locales pour la mise au rebut des produits électroniques.



NE PAS mettre la batterie au rebut avec les déchets municipaux. Le symbole représentant une benne à roues barrée indique que la batterie ne doit pas être mise au rebut avec les déchets municipaux.

***Manuels électroniques des
produits ASUS***

Comment télécharger et visualiser des manuels électroniques de produits

Nous vous avons préparé davantage d'informations détaillées sur votre PC portable ASUS. En seulement quelques clics, vous pourrez télécharger et visualiser des manuels de produits ASUS depuis notre site Web et vous en saurez plus sur les fonctionnalités et l'utilisation de votre PC portable.

1. Connectez votre PC portable à Internet.

REMARQUE : Consultez la section *Connect to the Internet (Se connecter à Internet)* de ce manuel.

2. Lancez votre navigateur Web et allez à l'adresse <http://qr.asus.com/support>.
3. Saisissez le nom de modèle de votre produit dans la barre de recherche et appuyez sur <Entrée>, puis sélectionnez votre modèle dans les résultats de la recherche.
4. Cliquez sur l'onglet **Manual & Document (Manuels et documents)**.
5. Sélectionnez et téléchargez le manuel complet dans votre langue préférée.

Se connecter à Internet

Windows® 10

Connexion sans fil



Wi-Fi

Accédez à vos e-mails, surfez sur Internet et partagez des applications via les sites de réseaux sociaux à l'aide de la connexion Wi-Fi de votre tablette ASUS.

IMPORTANT ! Le **Airplane mode (mode Avion)** désactive cette fonctionnalité. Assurez-vous que le **Airplane mode (mode Avion)** est désactivé avant d'activer la connexion Wi-Fi de votre tablette ASUS.

Activer la connexion Wi-Fi

Connectez votre tablette ASUS à un réseau Wi-Fi en utilisant les étapes suivantes :

1. Sélectionnez l'icône  depuis la barre des tâches.
2. Sélectionnez l'icône  pour activer le Wi-Fi.
3. Sélectionnez un point d'accès dans la liste des réseaux Wi-Fi disponibles.
4. Sélectionnez **Connect (Connexion)** pour démarrer la connexion réseau.

REMARQUE : il se peut qu'il vous soit demandé d'entrer une clé de sécurité avant de pouvoir établir une connexion au réseau Wi-Fi.

Connexion filaire

Vous pouvez aussi connecter votre ordinateur portable à un réseau filaire par le biais de son port réseau Ethernet.

REMARQUE : Contactez votre fournisseur d'accès à Internet pour plus de détails ou une assistance sur la configuration de votre connexion Internet.


Suivez les instructions suivantes pour configurer les paramètres réseau.

IMPORTANT ! Avant de commencer, assurez-vous qu'un câble réseau relie l'ordinateur portable à votre réseau local.

Configurer une connexion réseau PPoE ou à adresse IP dynamique

1. Lancez **Settings (Paramètres)**.
2. Sélectionnez **Network & Internet (Réseau et Internet)**.
3. Sélectionnez **Ethernet > Network and Sharing Center (Centre réseau et partage)**.
4. Sélectionnez votre réseau LAN puis sélectionnez **Properties (Propriétés)**.
5. Sélectionnez Internet **Protocol Version 4 (Protocole Internet Version 4) (TCP/IPv4)** puis sélectionnez **Properties (Propriétés)**.
6. Sélectionnez **Obtain an IP address automatically (Obtenir automatiquement une adresse IP)** puis sélectionnez **OK**.

REMARQUE : suivez les instructions suivantes si vous souhaitez établir une connexion Internet par le biais du protocole PPoE.

7. Retournez à la fenêtre **Network and Sharing Center (Centre réseau et partage)** puis sélectionnez **Set up a new connection or network (Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau)**.
8. Sélectionnez **Connect to the Internet (Se connecter à Internet)** puis sélectionnez **Next (Suivant)**.
9. Sélectionnez **Broadband (Haut débit) (PPPoE)**.
10. Saisissez votre Nom d'utilisateur, votre Mot de passe et le Nom de connexion puis sélectionnez **Connect (Connexion)**.
11. Sélectionnez **Close (Fermer)** pour terminer la configuration.
12. Sélectionnez  dans la barre des tâches puis sélectionnez la connexion que vous venez de créer.
13. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe puis sélectionnez **Connect (Connexion)** pour commencer à vous connecter à Internet.

Configurer une connexion réseau à adresse IP fixe

1. Répétez les étapes 1 à 4 de la section précédente.
2. Sélectionnez **Use the following IP address (Utiliser l'adresse IP suivante)**.
3. Entrez les informations relatives à l'adresse IP, masque de sous-réseau et passerelle telles que fournies par votre fournisseur d'accès à Internet.
4. Si nécessaire, vous pouvez également saisir l'adresse du serveur DNS préféré et une autre adresse de serveur DNS puis sélectionnez **OK**.

Windows® 8.1

Connexion sans fil

Wi-Fi

Consultez vos emails, surfez sur Internet et partagez des applications sur vos réseaux sociaux par le biais de la connexion sans fil Wi-Fi de votre ordinateur portable.

IMPORTANT ! Le **mode Avion** doit être désactivé pour pouvoir utiliser l'ensemble des fonctionnalités sans fil. Pour plus de détails, reportez-vous à la section **Mode Avion** de ce manuel.

Activer la connexion Wi-Fi

Suivez les instructions suivantes pour activer la connexion Wi-Fi de votre ordinateur portable :

1. Ouvrez la Barre d'action.

2. Cliquez d'abord sur  puis sur l'icône .

3. Sélectionnez un point d'accès dans la liste des réseaux Wi-Fi disponibles.
4. Cliquez sur **Connecter** pour tenter d'établir une connexion au réseau.

REMARQUE : il se peut qu'il vous soit demandé d'entrer une clé de sécurité avant de pouvoir établir une connexion au réseau Wi-Fi.

5. Choisissez **d'activer ou non** le partage sans fil entre votre ordinateur et d'autres appareils sans fil faisant parti du même réseau.

Connexion filaire


Vous pouvez aussi connecter votre ordinateur portable à un réseau filaire par le biais de son port réseau Ethernet.

REMARQUE : Contactez votre fournisseur d'accès à Internet pour plus de détails ou une assistance sur la configuration de votre connexion Internet.

Suivez les instructions suivantes pour configurer les paramètres réseau.


IMPORTANT ! Avant de commencer, assurez-vous qu'un câble réseau relie l'ordinateur portable à votre réseau local.

Configurer une connexion réseau PPOE ou à adresse IP dynamique

1. À partir de l'écran d'accueil, cliquez sur **Bureau**.
2. Dans la zone de notification de Windows®, faites un clic droit sur l'icône réseau , puis cliquez sur **Ouvrir le Centre Réseau et partage**.
3. Cliquez sur **Modifier les paramètres de la carte**.
4. Faites un clic droit sur votre adaptateur réseau puis sélectionnez **Propriétés**.
5. Cliquez sur **Protocole Internet Version 4 (TCP/IPv4)**, puis cliquez sur **Propriétés**.

6. Cliquez sur **Obtenir une adresse IP automatiquement**, puis cliquez sur **OK**.

REMARQUE : suivez les instructions suivantes si vous souhaitez établir une connexion Internet par le biais du protocole PPPoE.

7. Retournez au **Centre Réseau et partage**, puis cliquez sur **Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau**.
8. Sélectionnez **Se connecter à Internet** puis cliquez sur **Suivant**.
9. Sélectionnez **Haut-débit (PPPoE)**.
10. Entrez votre nom d'utilisateur et mot de passe, puis spécifiez le nom de la connexion. Cliquez sur **Connecter**.
11. Cliquez sur **Fermer** pour terminer la configuration.
12. Cliquez sur l'icône réseau  de la zone de notification du Bureau suivi de la connexion récemment créée.
13. Entrez si nécessaire votre nom d'utilisateur et mot de passe. Cliquez sur **Connecter** pour établir une connexion à Internet.

Configurer une connexion réseau à adresse IP fixe

1. Répétez les étapes 1 à 4 de la section précédente.
2. Cochez l'option **Utiliser l'adresse IP suivante**.
3. Entrez les informations relatives à l'adresse IP, masque de sous-réseau et passerelle telles que fournies par votre fournisseur d'accès à Internet.
4. Une fois terminé, cliquez sur **OK**.

Conseils et FAQ

Conseils d'utilisation

Pour vous permettre de profiter pleinement de votre ordinateur portable, maximiser ses performances et garantir la sûreté de toutes les données, prenez note des conseils suivants :

- Mettez régulièrement à jour Windows® pour garantir un niveau de sécurité optimal pour votre ordinateur portable.
- Utilisez et maintenez à jour un logiciel anti-virus permettant de protéger vos données et votre ordinateur.
- Évitez de forcer l'ordinateur à s'arrêter sauf si cela est absolument nécessaire.
- Faites régulièrement une copie de sauvegarde de vos données sur un périphérique de stockage externe.
- Évitez d'utiliser l'ordinateur portable dans des environnements à températures extrêmes. En cas d'inutilisation prolongée de l'ordinateur (un mois minimum), il est recommandé de retirer la batterie si celle-ci est amovible.
- Avant de réinitialiser votre ordinateur, débranchez tous les périphériques connectés et assurez-vous d'avoir les éléments ci-dessous à portée de main :
 - La clé de produit de votre système d'exploitation et d'autres applications
 - Une copie de sauvegarde de vos données
 - Votre identifiant et mot de passe de connexion
 - Les informations relatives à votre connexion Internet

FAQ matérielle

1. Un point noir ou coloré apparaît lorsque j'allume l'ordinateur portable. Que dois-je faire ?

Ces points apparaissant sur l'écran n'affectent pas les performances de votre ordinateur. Si c'est le cas, contactez un centre de service certifié par ASUS.

2. La qualité d'affichage des couleurs et/ou de la luminosité de l'écran est inégale. Comment résoudre ce problème ?

Les couleurs et la luminosité de votre écran peuvent être affectées par l'angle et la position actuelle de l'ordinateur portable. Ces attributs peuvent aussi varier d'un modèle d'ordinateur à l'autre. Utilisez les touches de fonction ou les paramètres d'affichage du système d'exploitation pour régler l'apparence de l'écran.

3. Comment maximiser la durée de vie de la batterie ?


Essayez une ou plusieurs des suggestions suivantes :

- Utilisez les touches de fonction pour modifier la luminosité de l'écran.
- Si vous n'utilisez pas de connexion Wi-Fi, activez le **mode Avion**.
- Débranchez les appareils USB non utilisés.
- Fermez les applications non utilisées, tout spécialement celles gourmandes en mémoire vive.

4. Le voyant lumineux de la batterie ne s'allume pas. Quel est le problème ?



- Vérifiez que l'adaptateur secteur et la batterie sont correctement connectés. Vous pouvez aussi essayer de déconnecter, patienter environ une minute, puis reconnecter ces deux éléments.
- Si le problème persiste, contactez le centre de service ASUS le plus proche.

5. Pourquoi le pavé tactile ne fonctionne-t-il pas ?

Appuyez sur la combinaison de touches  +  pour activer le pavé tactile.

6. Pourquoi les haut-parleurs n'émettent-ils aucun son lors de la lecture d'un fichier audio ou vidéo ?



Essayez une ou plusieurs des suggestions suivantes :

- Appuyez sur  +  pour augmenter le volume.
- Vérifiez que le son n'a pas été désactivé.
- Vérifiez qu'un casque audio n'est pas connecté.

7. Que faire si j'ai égaré l'adaptateur secteur ou si la batterie ne fonctionne plus ?



Contactez le centre de service ASUS le plus proche.

8. Je ne parviens pas à taper du texte correctement car le curseur n'arrête pas de se déplacer à l'écran. Que faire ?

Vérifiez que rien n'entre en contact avec le pavé tactile lors de la saisie de texte au clavier. Vous pouvez aussi désactiver le pavé tactile par le biais de la combinaison de touches  + .

9. Au lieu d'afficher des lettres, la pression des touches "U", "I", et "O" sur le clavier affiche des chiffres. Comment résoudre ce problème ?

Appuyez sur la touche  ou la combinaison de touches

 +  (sur une sélection de modèles) du clavier pour désactiver cette fonctionnalité.

FAQ logicielle

- 1. Lors de la mise en route de l'ordinateur, le voyant d'alimentation s'allume mais pas celui dédié au disque dur. De plus, le système d'exploitation ne démarre pas. Que faire pour corriger ce problème ?**

Essayez une ou plusieurs des suggestions suivantes :

- Forcez l'ordinateur à s'arrêter en appuyant plus de 4 secondes sur le bouton d'alimentation. Vérifiez que l'adaptateur secteur et la batterie sont correctement connectés à l'ordinateur portable.
- Si le problème persiste, contactez le centre de service ASUS le plus proche.

- 2. Que faire lorsque le message suivant apparaît à l'écran : "Retirez les disques. Pressez une touche pour redémarrer." ?**

Essayez une ou plusieurs des suggestions suivantes :

- Débranchez tous les périphériques connectés et redémarrez l'ordinateur portable.
- Retirez le disque placé dans le lecteur optique et redémarrez l'ordinateur portable.
- Si le problème persiste, votre ordinateur peut posséder un problème de stockage de la mémoire. Contactez le centre de service ASUS le plus proche.

- 3. Le délai de démarrage de l'ordinateur portable et le système d'exploitation sont plus lents que d'ordinaire. Comment résoudre ce problème ?**

Supprimez les applications récemment installées ou non incluses avec le système d'exploitation, puis redémarrez l'ordinateur portable.

4. L'ordinateur ne démarre pas. Que faire pour corriger ce problème ?

Essayez une ou plusieurs des suggestions suivantes :

- Débranchez tous les périphériques connectés et redémarrez l'ordinateur portable.
- Si le problème persiste, contactez le centre de service ASUS le plus proche.

5. Pourquoi l'ordinateur portable ne parviens pas à sortir du mode veille / veille prolongée ?

- Appuyez sur le bouton d'alimentation pour sortir l'ordinateur portable du mode veille.
- Il se peut que la batterie de l'ordinateur soit vide. Branchez l'adaptateur secteur puis appuyez sur le bouton d'alimentation.