

PG10691
Primeira edição
Setembro 2015



PC Portátil **ASUS**

IN SEARCH OF INCREDIBLE

Guia geral do utilizador

ASUS

Direitos de autor

Nenhuma parte deste manual, incluindo os produtos e software aqui descritos, pode ser reproduzida, transmitida, transcrita, armazenada num sistema de recuperação, ou traduzida para outro idioma por qualquer forma ou por quaisquer meios, excepto a documentação mantida pelo comprador como cópia de segurança, sem o consentimento expresso e por escrito da ASUSTeK COMPUTER INC. ("ASUS").

A ASUS FORNECE ESTE MANUAL "TAL COMO ESTÁ" SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA QUE EXPRESSA QUER IMPLÍCITA, INCLUINDO MAS NÃO LIMITADA ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU QUALIDADE OU ADEQUABILIDADE PARA UM DETERMINADO FIM. EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA PODE A ASUS, SEUS DIRECTORES, OFICIAIS, EMPREGADOS OU AGENTES, SER RESPONSABILIZADA POR QUAISQUER DANOS INDIRECTOS, ESPECIAIS, ACIDENTAIS OU CONSEQUENTES (INCLUINDO DANOS PELA PERDA DE LUCROS, PERDA DE NEGÓCIO, PERDA DE UTILIZAÇÃO OU DE DADOS, INTERRUPÇÃO DA ACTIVIDADE, ETC.) MESMO QUE A ASUS TENHA SIDO ALERTADA PARA A POSSIBILIDADE DE OCORRÊNCIA DE TAIS DANOS, RESULTANTES DE QUALQUER DEFEITO OU ERRO NESTE MANUAL OU NO PRODUTO.

Os nomes dos produtos e das empresas mencionados neste manual podem ou não ser marcas registadas ou estarem protegidos por direitos de autor que pertencem às respectivas empresas. Estes nomes são aqui utilizados apenas para fins de identificação ou explicação, para benefício dos proprietários e sem qualquer intenção de violação dos direitos de autor.

AS ESPECIFICAÇÕES E INFORMAÇÕES CONTIDAS NESTE MANUAL SÃO FORNECIDAS APENAS PARA FINS INFORMATIVOS E ESTÃO SUJEITAS A ALTERAÇÃO EM QUALQUER ALTURA SEM AVISO PRÉVIO, NÃO CONSTITUINDO QUALQUER OBRIGAÇÃO POR PARTE DA ASUS. A ASUS NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR QUAISQUER ERROS OU IMPRECIÇÕES QUE POSSAM APARECER NESTE MANUAL, INCLUINDO OS PRODUTOS E SOFTWARE NELE DESCRITOS.

Copyright © 2015 ASUSTeK COMPUTER INC. Reservados todos os direitos.

Limitação de responsabilidade

Podem haver situações em que devido a um erro da ASUS ou de terceiros, o utilizador tenha direito a pedir à ASUS uma compensação por danos causados. Nesta situação, e independentemente da compensação que possa pedir à ASUS, a ASUS apenas se compromete a compensar os ferimentos causados (incluindo a morte) e os danos materiais a bens e a bens pessoais tangíveis; ou os danos actuais ou directos resultantes da omissão ou falha em executar determinadas obrigações legais obrigatórias no âmbito desta garantia e tendo como base o preço listado no contrato e relativo a cada produto.

A ASUS apenas se responsabiliza ou indemniza as perdas, os danos ou os pedidos feitos com base no contrato, e pelos actos ilícitos ou violações nos termos desta garantia.

Estes limites aplicam-se também aos fornecedores da ASUS e seus revendedores. Este é o limite máximo de responsabilidade da ASUS; seus fornecedores e revendedores.

EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA PODE A ASUS SER RESPONSABILIZADA PELO SEGUINTE: (1) PEDIDOS DE COMPENSAÇÃO DE TERCEIROS DEVIDO A DANOS; (2) PERDA OU DANOS SOFRIDOS EM TERMOS DOS DADOS, OU (3) DANOS ESPECIAIS, ACIDENTAIS OU INDIRECTOS OU AINDA QUAISQUER CONSEQUÊNCIAS DE CARÁCTER ECONÓMICO (INCLUINDO PERDA DE RECEITAS OU POUPANÇAS), MESMO QUE A ASUS, SEUS FORNECEDORES OU REVENDEDORES TENHA SIDO INFORMADA DESTA POSSIBILIDADE.

Índice

Precauções de segurança	4
-------------------------------	---

Manuais eletrónicos de produtos ASUS

Como transferir e visualizar manuais eletrónicos de produtos	8
--	---

Ligar à Internet

Windows® 10	10
Windows® 8.1	13

Sugestões e Perguntas frequentes

Sugestões úteis para seu o PC portátil.....	17
Perguntas frequentes sobre hardware	18
Perguntas frequentes sobre software	21

Precauções de segurança

Utilizar o PC Portátil



Este PC Portátil deve ser utilizado em ambientes com temperaturas entre os 5°C /41°F e 35°C /95°F.



Consulte a placa de características existente na parte inferior do PC Portátil e certifique-se de que o seu transformador satisfaz os requisitos aí expressos.



Não coloque o PC Portátil sobre os joelhos ou próximo de qualquer outra parte do corpo para evitar desconforto ou ferimentos decorrentes da exposição ao calor.



Não utilize cabos de alimentação, acessórios e outros periféricos danificados com o seu PC Portátil.



Enquanto o PC Portátil estiver ligado, não o transporte nem tape com materiais que possam reduzir a circulação de ar.



Não coloque o PC Portátil em superfícies desniveladas ou instáveis.



Pode colocar o seu PC Portátil em máquinas de raio-x de aeroportos (utilizadas para itens colocados em passadeiras rolantes), mas não o exponha a detectores ou bastões magnéticos.



Contacte a sua companhia aérea para conhecer os serviços que podem ser utilizados durante o voo e as restrições que devem ser cumpridas quando utilizar o seu PC Portátil a bordo do avião.

Cuidados a ter com o PC Portátil



Desligue o cabo de alimentação AC e retire a bateria (se aplicável) antes de limpar o PC Portátil. Utilize uma esponja de celulose ou pano de camurça embebido com uma solução de detergente não-abrasivo e algumas gotas de água tépida. Remova qualquer humidade adicional do PC Portátil com um pano seco.



Não utilize solventes fortes, tais como diluentes, benzina ou outros produtos químicos na superfície ou próximo do PC Portátil.



Não coloque objectos em cima do PC Portátil.



Não exponha o PC Portátil a fortes campos magnéticos ou eléctricos.



Não utilize nem exponha o PC Portátil a líquidos, chuva ou humidade.



Não exponha o PC Portátil a ambientes com pó.



Não utilize o PC Portátil próximo de fugas de gás.

Eliminação correcta



NÃO deite o PC Portátil no contentor do lixo. Este produto foi concebido para permitir a reutilização e reciclagem dos seus componentes. O símbolo do caixote do lixo com uma cruz por cima indica que o produto (equipamento eléctrico e electrónico, e com baterias contendo mercúrio) não deve ser colocado junto com o lixo doméstico. Consulte os regulamentos locais relativamente à eliminação de equipamentos electrónicos.



NÃO deite a bateria no lixo municipal. O símbolo do caixote com uma cruz por cima indica que a bateria não deve ser colocada no lixo municipal.

***Manuais eletrónicos de
produtos ASUS***

Como transferir e visualizar manuais eletrónicos de produtos

Preparámos-lhe informações mais detalhadas sobre o seu PC Portátil ASUS. Com apenas alguns cliques, poderá transferir e visualizar manuais de produtos ASUS a partir do nosso website e ficará a saber mais sobre as sobre as características e funcionalidades do seu PC Portátil.

1. Ligue o seu PC Portátil à Internet.

NOTA: Consulte a secção *Ligar à Internet* neste manual.

2. Abra o navegador web e aceda a <http://qr.asus.com/support>.
3. Introduza o nome do modelo do seu produto na barra de pesquisa e prima a tecla <Enter>, em seguida, selecione o seu modelo nos resultados da pesquisa.
4. Clique no **Manual & Document (Manual e Documentos)**.
5. Selecione e transfira o manual completo no seu idioma preferido.

Ligar à Internet

Windows® 10

Ligar a redes sem fios



Wi-Fi

Aceda a e-mails, navegue na Internet e partilhe aplicações através de sites de redes sociais utilizando a ligação Wi-Fi do seu PC Portátil.

IMPORTANTE! Certifique-se de que o **Airplane mode (Modo de avião)** está desactivado para activar a função Wi-Fi do seu PC Portátil. Para obter mais detalhes, consulte a secção Modo de avião.

Ligar o Wi-Fi

Ligue o seu PC Portátil a uma rede Wi-Fi através dos passos abaixo:

1. Selecione o ícone  na barra de tarefas.
2. Selecione o ícone  para ativar o Wi-Fi.
3. Seleccionar um ponto de acesso na lista de ligações Wi-Fi disponíveis.
4. Selecione **Connect (Ligar)** para estabelecer a ligação de rede.

NOTA: Poderá ser-lhe solicitada uma chave de segurança para activar a ligação Wi-Fi.

Ligar a redes com fios

Pode também ligar a redes com fios, tais como, redes locais e ligações de banda larga à Internet, utilizando a porta LAN do PC Portátil.

NOTA: Contacte o seu fornecedor de serviços de Internet (ISP) para obter detalhes ou o administrador da sua rede para o ajudar a configurar a ligação à Internet.


Para configurar as suas definições, consulte os seguintes procedimentos.

IMPORTANTE! Certifique-se de que existe um cabo de rede ligado à porta LAN do PC Portátil e à rede local antes de executar as seguintes acções.

Configurar uma ligação de rede de IP dinâmico/PPPoE

1. Aceda às **Settings (Definições)**.
2. Selecione **Network & Internet (Rede e Internet)**.
3. Selecione **Ethernet (Ethernet) > Network and Sharing Center (Centro de Rede e Partilha)**.
4. Selecione a sua LAN e depois escolha **Properties (Propriedades)**.
5. Selecione **Internet Protocol Version 4(TCP/IPv4) (Protocolo IP versão 4 (TCP/IPv4))** e depois selecione **Properties (Propriedades)**.
6. Selecione **Obtain an IP address automatically (Obter endereço IP automaticamente)** e depois selecione **OK**.

NOTA: Prossiga para os passos seguintes se estiver a utilizar uma ligação PPPoE.

7. Volte à janela **Network and Sharing Center (Centro de Rede e Partilha)** e depois selecione **Set up a new connection or network (Configurar uma nova ligação ou rede)**.
8. Selecione **Connect to the Internet (Ligar à Internet)** e depois selecione **Next (Seguinte)**.
9. Selecione **Broadband (PPPoE) (Banda larga (PPPoE))**.
10. Introduza o nome de utilizador, a palavra-passe e o nome da ligação e depois selecione **Connect (Ligar)**.
11. Selecione **Close (Fechar)** para concluir a configuração.
12. Selecione  na barra de tarefas e depois selecione a ligação que acabou de criar.
13. Introduza o nome de utilizador e a palavra-passe e depois selecione **Connect (Ligar)** para ligar à Internet.

Configurar uma ligação de rede de IP estático

1. Repita os passos 1 a 5 da secção *Configurar uma ligação de rede de IP dinâmico/PPPoE*.
2. Selecione **Use the following IP address (Utilizar o seguinte endereço IP)**.
3. Introduza o endereço IP, a Máscara de sub-rede e o Gateway predefinido do seu fornecedor de serviços.
4. Caso seja necessário, introduza também o endereço do servidor de DNS preferido e o endereço do servidor de DNS alternativo e selecione **OK**.

Windows® 8.1

Ligar a redes sem fios

Wi-Fi



Aceda a e-mails, navegue na Internet e partilhe aplicações através de sites de redes sociais utilizando a ligação Wi-Fi do seu PC Portátil.

IMPORTANTE! Certifique-se de que o **Airplane mode (Modo de avião)** está desactivado para activar a função Wi-Fi do seu PC Portátil. Para obter mais detalhes, consulte a secção Modo de avião.

Activar a função Wi-Fi

Active a função Wi-Fi no PC Portátil utilizando os passos seguintes:

1. Active a **Charms bar (barra de Símbolos)**.

2. Toque/clique em  e em .

3. Seleccione um ponto de acesso na lista de ligações Wi-Fi disponíveis.

4. Toque/clique em **Connect (Ligar)** para iniciar a ligação de rede.

NOTA: Poderá ser-lhe solicitada uma chave de segurança para activar a ligação Wi-Fi.

5. Se deseja activar a partilha entre o seu PC Portátil e outros sistemas sem fios, toque/clique em **Yes (Sim)**. Toque/clique em **No (Não)** se não deseja activar a função de partilha.

Ligar a redes com fios


Pode também ligar a redes com fios, tais como, redes locais e ligações de banda larga à Internet, utilizando a porta LAN do PC Portátil.

NOTA: Contacte o seu fornecedor de serviços de Internet (ISP) para obter detalhes ou o administrador da sua rede para o ajudar a configurar a ligação à Internet.

Para configurar as suas definições, consulte os seguintes procedimentos.


IMPORTANTE! Certifique-se de que existe um cabo de rede ligado à porta LAN do PC Portátil e à rede local antes de executar as seguintes acções.

Configurar uma ligação de rede de IP dinâmico/PPPoE

1. Aceda ao **Desktop (Ambiente de trabalho)**.
2. Na barra de tarefas do Windows®, clique com o botão direito do rato no ícone de rede  e toque em **Open Network and Sharing Center (Abrir Centro de Rede e partilha)**.
3. Na janela do Centro de Rede e Partilha, toque em **Change adapter settings (Alterar definições da placa)**.
4. Clique com o botão direito na sua rede LAN e seleccione **Properties (Propriedades)**.
5. Toque em **Internet Protocol Version 4(TCP/IPv4) (Protocolo IP Versão 4 (TCP/IPv4))** e toque em **Properties (Propriedades)**.

6. Toque em **Obtain an IP address automatically (Obter endereço IP automaticamente)** e toque em **OK**.

NOTA: Prossiga para os passos seguintes se estiver a utilizar uma ligação PPPoE.

7. Volte à janela **Network and Sharing Center (Centro de Rede e Partilha)** e toque em **Set up a new connection or network (Configurar uma nova ligação ou rede)**.
8. Selecciona **Connect to the Internet (Ligar à Internet)** e toque em **Next (Seguinte)**.
9. Toque em **Broadband (PPPoE) (Banda larga (PPPoE))**.
10. Introduza o nome de utilizador, a palavra-passe e o nome da ligação e depois toque em **Connect (Ligar)**.
11. Toque em **Close (Fechar)** para concluir a configuração.
12. Toque em  na barra de tarefas e depois na ligação que acabou de criar.
13. Introduza o nome de utilizador e a palavra-passe e depois toque em **Connect (Ligar)** para ligar à Internet.

Configurar uma ligação de rede de IP estático

1. Repita os passos 1 a 5 da secção *Configurar uma ligação de rede de IP dinâmico/PPPoE*.
2. Toque em **Use the following IP address (Utilizar o seguinte endereço IP)**.
3. Introduza o endereço IP, a Máscara de sub-rede e o Gateway predefinido do seu fornecedor de serviços.
4. Caso seja necessário, introduza também o endereço do servidor de DNS preferido e o endereço do servidor de DNS alternativo e toque em **OK**.

Sugestões e Perguntas frequentes

Sugestões úteis para seu o PC portátil

De seguida apresentamos algumas sugestões que pode seguir para ajudar a maximizar a utilização do seu PC portátil, manter o desempenho do sistema e assegurar que todos os seus dados estão seguros:

- Actualize o Windows® periodicamente para se certificar de que as suas aplicações possuem as definições de segurança mais recentes.
- Utilize um software antivírus para proteger os seus dados, mantendo-o também sempre actualizado.
- A não ser que seja absolutamente necessário, evite forçar o encerramento do seu PC portátil.
- Efectue sempre uma cópia de segurança dos seus dados e certifique-se de que cria uma cópia de segurança dos dados numa unidade de armazenamento externa.
- Evite utilizar o PC portátil com temperaturas extremamente elevadas. Se não utilizar o PC portátil durante um longo período de tempo (pelo menos um mês), recomendamos que retire a bateria, caso esta seja amovível.
- Desligue todos os dispositivos externos e certifique-se de possui os seguintes itens antes de proceder à reposição do seu PC portátil:
 - Chave de produto dos seus sistemas operativos e de outras aplicações instaladas
 - Cópia de segurança dos dados
 - ID e palavra-passe de início de sessão
 - Informações da ligação à Internet

Perguntas frequentes sobre hardware

1. Aparece um ponto negro, ou por vezes um ponto colorido, no ecrã quando ligo o PC portátil. O que devo fazer?

Apesar destes pontos aparecerem normalmente no ecrã, este não irão afectar o seu sistema. Se o incidente persistir e vier mais tarde a afectar o desempenho do sistema, consulte um Centro de Assistência ASUS autorizado.

2. O meu ecrã apresenta cor e brilho irregulares. Como posso resolver esta situação?

A cor e o brilho do seu ecrã poderão ser afectados pelo ângulo e posição actuais do seu PC portátil. O brilho e os tons de cor do seu PC portátil podem também variar consoante o modelo. Pode utilizar as teclas de função ou as definições de visualização do seu sistema operativo para ajustar a aparência do seu ecrã.

3. Como posso maximizar a duração da bateria do meu PC portátil?



Pode tentar efectuar uma das seguintes acções:

- Utilize as teclas de função para ajustar o brilho do ecrã.
- Se não estiver a utilizar uma ligação Wi-Fi, mude o seu sistema para **Airplane mode (Modo de avião)**.
- Desligue dispositivos USB que não estejam a ser utilizados.
- Feche aplicações que não está a utilizar, especialmente as que ocupem muita memória de sistema.

4. O LED indicador da bateria não acende. Qual é o problema?



- Verifique se o transformador e a bateria estão colocados correctamente. Pode também desligar o transformador ou a bateria, aguardar um minuto, e voltar a ligar novamente à tomada eléctrica e ao PC portátil.
- Se o problema persistir, contacte o seu Centro de Assistência ASUS local para obter assistência.

5. Porque é que o touchpad não funciona?

Prima  +  para activar o touchpad.

6. Porque não consigo ouvir qualquer som dos altifalantes de áudio do meu PC portátil quando reproduzo ficheiro de áudio e vídeo?



Pode tentar efectuar uma das seguintes acções:

- Prima  +  para aumentar o volume do altifalante.
- Verifique se não desactivou o som dos seus altifalantes.
- Verifique se existe uma ficha de auscultadores ligada ao seu PC portátil e remova-a.




7. O que devo fazer se perder o transformador do meu PC portátil ou se a minha bateria deixar de funcionar?

Contacte o seu Centro de Assistência ASUS local para obter assistência.

8. Não consigo teclar correctamente no meu PC portátil porque o cursor não pára de se mover. O que devo fazer?

Certifique-se de que não existe nada que esteja a tocar ou a premir acidentalmente no touchpad quando tenta utilizar o teclado. Pode desactivar o seu touchpad premindo  + .

9. Em vez de letras, ao premir as teclas "U", "I" e "O" no meu teclado, aparecem números. Como posso alterar isto?

Prima a tecla  ou  +  (em alguns modelos) no seu PC portátil para desligar esta funcionalidade e utilizar as teclas mencionadas para introduzir letras.

Perguntas frequentes sobre software

1. **Quando ligo o meu PC portátil, o indicador de energia acende mas o indicador de actividade da unidade de disco rígido permanece apagado. O sistema também não arranca. Como posso resolver esta situação?**

Pode tentar efectuar uma das seguintes acções:

- Force o encerramento do seu PC Portátil premindo o botão de energia durante, pelo menos, quatro (4) segundos. Verifique se o transformador e a bateria estão inseridos correctamente e ligue o PC portátil.
- Se o problema persistir, contacte o seu Centro de Assistência ASUS local para obter assistência.

2. **O que devo fazer quando a seguinte mensagem for exibida no ecrã: "Remove disks or other media. Press any key to restart. (Remover discos ou outro suporte. Prima qualquer tecla para reiniciar.)"?**

Pode tentar efectuar uma das seguintes acções:

- Remova todos os dispositivos USB ligados e reinicie o PC portátil.
- Remova o disco óptico do interior da unidade óptica e reinicie.
- Se o problema ainda persistir, o seu PC portátil poderá ter um problema no espaço de armazenamento. Contacte o seu Centro de Assistência ASUS local para obter assistência.

3. **O PC portátil arranca mais lentamente do que o normal e o sistema operativo está lento. Como posso resolver esta situação?**

Elimine as aplicações que instalou recentemente ou que não estavam incluídas no pacote do seu sistema operativo e reinicie o sistema.

4. O meu PC portátil não arranca. Como posso resolver esta situação?

Pode tentar efectuar uma das seguintes acções:

- Remova todos os dispositivos ligados ao PC portátil e reinicie o sistema.
- Se o problema persistir, contacte o seu Centro de Assistência ASUS local para obter assistência.

5. Porque não consigo activar o meu PC portátil a partir do modo de suspensão ou hibernação?

- Precisa de premir o botão de energia para regressar ao último estado de funcionamento.
- O seu sistema poderá ter consumido toda a energia da bateria. Ligue o transformador ao seu PC portátil e a uma tomada eléctrica e prima o botão de energia.