**Hệ hỗ trợ ra quyết định**

**Họ tên: Trịnh Xuân Chinh – TH24.09**

* 1. Các hệ thống thông tin được phân loại như thế nào ? Nêu đặc điểm của từng loại ? Cho các ví dụ cụ thể ?
* HTTT theo chức năng:

+ Hệ thống xử lý tác nghiệp

Nâng cao hiệu quả các hoạt động thường xuyên hàng ngày của một tổ chức và tự động hóa các quy trình nghiệp vụ đơn giản

Ưu điểm:

Các hoạt động tác nghiệp thường có khối lượng công việc lớn, tần suất cao, thao tác nghiệp vụ rõ ràng, chắt chẽ ít xay ra ngoại lệ. Hệ thống xử lý tác nghiệp giúp xử lý nhanh và chính xác (các quy trình xử lý được chuẩn hóa)

Nhược điểm:

Thường không linh hoạt, không điều chỉnh được việc xử lý dữ liệu (khi có thay đổi…)

+ Hệ thống thông tin quản lý

Mục đích sử dụng: Khai thác, xử lý các csdl, các báo cáo nghiệp vụ, hướng đến việc tìm kiếm thông tin trong quá khứ và hiện tại

So sánh với hệ thống xử lý tác nghiệp, hệ thống thông tin quản lý linh hoạt hơn, có nhiều chức năng xử lý dữ liệu hơn

Các hạn chế: Máy tính chỉ cung cấp các câu trả lời để giải quyết vấn đề theo định kỳ ( báo cáo tuần, tháng,…) các vấn đề có cấu trúc

Thường không linh hoạt, không điều chỉnh được việc xử lý dữ liệu (khi có thay đổi…)

* 2. Nêu định nghĩa Hệ HTQĐ ?

HHTQĐ là hệ thống thông tin hỗ trợ bằng maystisnh có thể thích nghi linh hoạt và tương tác với nhau đặc biệt được phát triển để hỗ trợ một vấn đề quản lý không có cấu trúc nhằm cải tiến việc ra quyết định . Nó tập hợp đữ liệu cung cấp cho người sử dụng một giao diện thân thiện và cho phép tự ra quyết định một cách sáng suốt. Nó hỗ trợ tất cả các giai đoạn của việc ra quyết định và bao gồm cả một cơ sở tri thức.

* 3. Nêu các đặc tính của Hệ HTQĐ ?
* 4. Trình bày sự khác nhau cơ bản giữa Hệ HTQĐ và Hệ thông tin quản lý ? Các loại hệ thống thông tin, ngoài hệ HTQĐ, có tác dụng trợ giúp trong các quyết định quản lý hay không ? Nếu có, nêu ví dụ ?
* 5. Các quyết định được đưa ra bởi hệ HTQĐ có ý nghĩa như thế nào trong hoạt động của một tổ chức ?
* 6. Nêu kiến trúc chung của một hệ HTQĐ ? Có những lớp người nào tham gia vào quá trình xây dựng hệ HTQĐ ?
* 7. Hãy chọn câu trả lời đúng cho các câu hỏi sau :
* Cái gì được các nhà quản lý quan tâm nhất khi làm việc với hệ HTQĐ ?
* a/ Cơ sở dữ liệu của hệ HTQĐ
* b/ Thực tế công việc, cái mà hệ HTQĐ hỗ trợ
* c/ Đánh giá của các chuyên gia về hệ HTQĐ
* d/ Cơ sở tri thức của hệ HTQĐ
* 8. Nêu sự khác nhau giữa hệ HTQĐ hướng mô hình và hệ HTQĐ hướng dữ liệu ?
* 9. Nêu phạm vi ứng dụng của hệ HTQĐ ?
* 10. Hãy trình bày một hệ HTQĐ mà bạn biết ?