**Họ tên: Trịnh Xuân Chinh – TH24.09**

Bot tư vấn đặt phòng khách sạn

|  |  |
| --- | --- |
| Tư vấn | |
| KH | BOT |
| Chào bạn  Hi  Hello  Xin chào  Intent: defaul welcome intent | Chào anh chị, chúng mình có thể giúp gì cho bạn  Chào quý khách  Khách sạn Hoa Lư xin kính chào quý khách !! Nếu quý khách có nhu cầu đặt phòng vui lòng tiếp tục cuộc trò chuyện để khách sạn có thể hỗ trợ ạ |
| Khách sạn mình còn phòng không ?  Còn phòng trống không ạ ?  Còn phòng không ạ  Intent: còn phòng  Entity: còn phòng, phòng trống, còn, vẫn còn phòng | Khách sạn vẫn còn phòng nha bạn ơi  Bên mình vẫn còn phòng  Dạ, vẫn còn phòng trống đó ạ  Intent: còn phòng |
| Phòng bên mình giá bao nhiêu  Giá phòng bao nhiêu vậy ạ  Cho mình xin giá phòng  Intent: giá phòng  Entity: giá phòng, gia phong, giá, giá bao nhiêu, tiền phòng, | Khách sạn có các loại phòng giao động từ 200 nghìn tới 2 triệu đồng  Quý khách muốn hòi giá phòng loại nào ạ ? bên mình có phòng từ 200 nghìn tới 2 triệu đồng  Intent:giá phòng |
| Phòng 1 người giá bao nhiêu vậy ạ  Cho mình xin giá phòng cho 1 người  Phòng cho 1 người  Intent : giá phòng 1 người  Entity: giá phòng 1 người, giá phòng giường đơn | Phòng 1 người có giá 200k nha bạn  Bên mình phòng đơn cho 1 người có giá 200k, thông tin đến bạn.  Intent: giá phòng 1 người |
| Phòng 2 người giá bao nhiêu vậy ạ  Cho mình xin giá phòng cho 2 người  Phòng giường đôi giá bao nhiêu vậy ạ  Intent : giá phòng 2 người  Entity: giá phòng 2 người, giá phòng giường đôi | Phòng 2 người có giá 500k nha bạn  Bên mình phòng đơn cho 2 người có giá 500k, thông tin đến bạn.  Intent: giá phòng 2 người |
| Phòng cho gia đình có giá bao nhiêu vậy ạ  Cho mình xin giá phòng cho gia đình  Intent : giá phòng gia đình  Entity: giá phòng gia đình, giá phòng giường lớn | Phòng gia đình giường lớn có giá 1000k nha bạn  Bên mình phòng phù hợp cho gia đình có giá 1000k, thông tin đến bạn.  Intent: giá phòng gia đình |
| Phòng vip giá bao nhiêu vậy ạ  Cho mình xin giá phòng cao cấp  Phòng cao cấp giá bao nhiêu vậy ạ  Intent : giá phòng vip  Entity: giá phòng vip, giá phòng giường đôi | Phòng cao cấp có giá 2000k với đầy đủ tiện nghi và nhiều ưu đãi từ khách sạn  Bên mình vip có giá 2000k, thông tin đến bạn.  Intent: giá phòng vip |
| Khách sạn mình có những loại phòng nào vậy  Có những loại phòng nào vậy ạ  Itent: loại phòng  Enity: loại phòng, loai phòng | Khách sạn có phòng giường đơn cho 1 người, giường đôi cho 2 người, giường lớn cho gia đình, và phòng vip ạ.  Intent: loại phòng |
| Có dịch vụ nào vậy  Dịch vụ thì như thế nào ạ  Itent: dịch vụ  Enity: dịch vụ, dich vu | Khách sạn có những dịch vụ như: quầy bar, ăn sáng, giặt ủi, xe đưa đón,.. Tất cả đều free hết ạ.  Intent:dịch vụ |
|  |  |
| Ngày 20/6 này  checkin ngày 18/5  nhận phòng ngày 1/6  Quý khách cho khách sạn xin thông tin họ tên, số điện thoại để xác nhận đặt phòng ạ  Itent: giá phòng checkin  Enity: phòng | Quý khách cho khách sạn xin thông tin họ tên, số điện thoại để xác nhận đặt phòng ạ  Itent: giá phòng checkin |