



NHÓM 2

CONENIENCE STORE

SYSTEM PROPOSAL

Hệ thống quản lý cửa hàng tiện lợi
"Nơi mua sắm đáng tin cậy – Bạn của mọi nhà"

23/9/2021 – 01/01/2022

MỤC LỤC

- 01 Mục lục
- 02 Lời nói đầu
- 03 Về chúng tôi
- 04 Dịch vụ cung cấp
- 05 Cấu trúc, tính năng website
- 06 Timeline công việc
- 07 Đầu tư và thanh toán
- 08 Tổng kết

Lời nói đầu



Hiện nay, Việc chọn mua những thực phẩm sạch, xanh và tiện lợi hiện đang trở thành một trong những nhu cầu phổ biến của người tiêu dùng. Do vậy, các cửa hàng tiện lợi, mua sắm nhỏ ngày càng nhiều để phục vụ cho nhu cầu thiết yếu của người tiêu dùng.

Tuy nhiên việc quản lý hàng hóa, nhân viên, sản phẩm khi sự đột biến về nhu cầu có thể gây khó khăn cho cửa hàng cũng như nhân viên trực tiếp bán sản phẩm. Những bất tiện này ảnh hưởng ít nhiều đến năng suất của cửa hàng.

Vì vậy, tạo ra hệ thống tương tác giữa nhân viên và cửa hàng tiện lợi là một phương pháp hiệu quả để khiến việc phục vụ và chăm sóc ngày càng trở nên đơn giản và hiệu quả hơn.

Về chúng tôi

Với hơn 10 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực thiết kế website và hỗ trợ cho trên hàng trăm khách hàng, công ty NHOM2 được thành lập dựa trên tinh thần tâm huyết từ đội ngũ các anh em đam mê công nghệ trong lĩnh vực giải pháp lưu trữ. NHOM2 cung cấp cho Quý khách hàng hạ tầng đi kèm các dịch vụ như hosting, email doanh nghiệp, các dịch vụ máy chủ hạ tầng mạng và các ứng dụng công nghệ đi kèm giải pháp lưu trữ. Ngoài ra, dịch vụ thiết kế quảng cáo, thiết kế website, thiết kế sản phẩm thương hiệu giúp cho doanh nghiệp của mình chuyên nghiệp hơn.

Ngay từ những ngày đầu mới thành lập, từ NHOM2 đã mạnh dạn tập trung đầu tư vào phát triển và hoàn thiện nguồn nhân lực, đầu tư công nghệ và hệ thống quản lý hiện đại vào áp dụng cho mô hình quản lý của công ty, với tầm nhìn và chiến lược, một khởi đầu đúng đắn đã tạo đà cho NHOM2 phát triển nhanh hạ tầng khách hàng và mang đến các thuận lợi trong khâu quản lý và các tiện ích hỗ trợ cho khách hàng sử dụng dịch vụ.

CÔNG TY NHOM2

Địa chỉ: KP6, Linh Trung, Thủ Đức, HCM

Email: nhom2@gmail.com

Website : www.nhom2.vn

Đội ngũ nhân sự



Giám đốc kinh doanh

Lê Thị Hồng Ngọc



Giám đốc kỹ thuật

Lê Phan Vũ Thuận



Giám đốc sáng tạo

Bùi Tiến Đạt



Giám đốc tài chính

Trang Kỳ Anh

Tầm nhìn, sứ mệnh và giá trị



Tầm nhìn

Trở thành đơn vị thiết kế Website & Marketing Online chuyên nghiệp hàng đầu tại Việt Nam



Sứ mệnh

Không ngừng sáng tạo, đi đầu xu hướng. Cùng nhau hợp tác và phát triển bền vững, dài lâu...



Giá trị

Một sản phẩm với những chức năng và giao diện độc đáo nhằm mang lại hiệu quả cao trong công việc kinh doanh của khách hàng.

Mỗi sản phẩm tạo ra cho khách hàng là cả một công trình nghệ thuật mang đầy nhiệt huyết, niềm tin và cảm xúc của NHOM2 dành cho quý Khách hàng.

NHOM2 cam kết liên tục phát triển, cải tiến và nâng cao chất lượng sản phẩm, áp dụng các công nghệ mới, hoàn thiện dịch vụ, thỏa mãn các yêu cầu của khách hàng với chất lượng được mong đợi ở mức độ cao nhất.

Tại sao chọn chúng tôi?

- Đội ngũ nhân viên trẻ đầy nhiệt huyết và kiến thức.
- Hỗ trợ thân thiện nhanh chóng và đảm bảo an toàn thông tin cho khách hàng.
- Nghiên cứu và dẫn đầu các giải pháp công nghệ triển khai mới nhất tại Việt Nam.
- Tiên phong trong các lĩnh vực chia sẻ ứng dụng công nghệ cho người dùng.
- NHOM2 sẽ không ngừng mang lại những giải pháp công nghệ tiên tiến áp dụng cho nền công nghệ nước nhà. Với khẩu hiệu “KẾT NỐI CÔNG NGHỆ CÙNG BẠN” tạo ra những lợi ích thiết thực sử dụng cho xã hội, các tổ chức kinh tế kinh doanh trên mọi lĩnh vực.



Tôi năm nay hơn 70 tuổi, nhưng tôi chưa từng thấy công ty nào nhiệt tình, tâm huyết và kỹ càng như công ty này. Phải tôi, tôi sẽ gắn bó lâu dài.

Nguyễn Hữu Đa

Dịch vụ cung cấp

NHOM2 mang đến dịch vụ website quản lý phù hợp với mọi khách hàng cá nhân, doanh nghiệp và tổ chức có nhu cầu xây dựng website chuyên nghiệp, thân thiện với người dùng và chi phí hợp lý.

Thiết kế giao diện

Cung cấp giao diện với hàng ngàn mẫu mã, độc đáo, mới lạ, được đúc kết thông qua các con mắt của những Designer chuyên nghiệp trong mảng thiết kế UI/UX.

Cung cấp Hosting

- Đa dạng gói host.
- Giá rẻ
- Đảm bảo, xuyên suốt
- Nâng cấp dễ dàng
- Hỗ trợ 24/7

Tư vấn

Tư vấn chiến lược kinh doanh, ...

Lưu trữ Website

- Bảng thông không giới hạn
- Chứng chỉ bảo mật SSL,...
- Tốc độ truy xuất cao
- Hệ thống mở API

Lập trình Website

Dựa trên framework Laravel, sử dụng công nghệ HTML5, CSS3, Ajax,...

Cung cấp tên miền

- Giá rẻ
- Khuyến mãi
- Tặng kèm (theo gói)
- Hỗ trợ 24/7

SEO google – Quảng cáo

- Tăng lượng truy cập
- Tiết kiệm, kiểm soát rủi ro...
- Duy trì thứ hạng tìm kiếm
- Tăng trưởng traffic truy cập

Ứng dụng điện thoại

- Xử lý đơn hàng gọn lẹ
- Đồng bộ dữ liệu
- Cập nhật thông tin nhanh

Mục tiêu



Dễ sử dụng



Dễ quản lý



Hiệu quả



Tăng doanh thu



Hỗ trợ 24/7



Tăng doanh thu

Lợi ích

Website quản lý cửa hàng tiện lợi sẽ giảm đi khối lượng công việc cho người quản lý, nhân viên. Cung cấp cho họ một phương pháp hiệu quả để khiến việc phục vụ và chăm sóc khách hàng ngày càng đơn giản và hiệu quả hơn.




Hệ thống quản lý cửa hàng tiện lợi đã được tin học hóa công tác quản lý bằng phần mềm với các chức năng cơ bản như quản lý hóa đơn, sản phẩm, tính tiền tại quầy nhanh hơn, quản lý hàng hóa xuất nhập kho,... hiệu quả hơn. Hệ thống được xây dựng phải là một hệ thống quản lý tích hợp, lưu trữ thông tin tập trung và dễ dàng tương tác với nhân viên sử dụng. Bên cạnh đó cũng cần chuẩn hóa quy trình các công việc, để việc ứng dụng công nghệ thông tin thực sự có hiệu quả.

Cấu trúc Website

STT	Nhóm mục	Mục đích	Nội dung
1	Đăng nhập hệ thống	Đăng nhập và sử dụng các chức năng được phân quyền theo từng vai trò.	Đăng nhập
2	Quản lý sản phẩm	Quản lý được các mặt hàng, thông tin, số lượng sản phẩm cửa hàng đang có.	Mã hàng hóa, tên sản phẩm, đơn giá, số lượng sản phẩm,...
3	Quản lý hóa đơn	Quản lý việc Tạo, Xuất, Xem và Cập nhật cấu trúc hóa đơn.	<ul style="list-style-type: none">Tạo hóa đơnXuất hóa đơnXem hóa đơnCập nhật cấu trúc hóa đơn
4	Quản lý nhân viên	Quản lý thông tin nhân viên, vai trò nhân viên và thanh toán tiền lương cho nhân viên, Thêm, xóa nhân viên	<ul style="list-style-type: none">Quản lý thông tin nhân viênThêm, Xóa, Sửa thông tin nhân viênQuản lý thanh toán tiền lương của nhân viên
5	Quản lý xuất nhập hàng hóa	Quản lý số lượng, đơn hàng, mã sản phẩm hàng hóa,... được nhập, xuất trong cửa hàng.	<ul style="list-style-type: none">Quản lý thông tin cơ bản (Tên, số lượng, Mã SP, mã Đơn hàng, số lô...) của đơn hàng.Quản lý phiếu nhập, xuất đơn hàng (Trả lại nơi SX, Xuất ra chỗ trưng bày).Quản lý thông tin cơ bản nhà cung cấp (tên nhà cung cấp, địa chỉ, thông tin liên lạc,...)
6	Quản lý hàng hóa trong kho	Quản lý số lượng, thông tin, thời gian hàng nằm trong kho, hạn sử dụng, số lô SX,....	Quản lý thông tin cơ bản (Tên, Mã sản phẩm, ngày SX, hết hạn, số lô,...) của sản phẩm

Tính năng nổi bật

Đối với NHOM2, ngoài việc đem đến trải nghiệm quen thuộc khi sử dụng các dịch vụ của công ty, chúng tôi còn đem lại cho người dung những tính năng thân thiện, bảo mật và tiện lợi cho khách hàng



Bảo mật thông tin, chứng chỉ SSL

Giao diện ưa nhìn

SEO mạnh mẽ

Hỗ trợ đa ngôn ngữ

Tích hợp thanh toán ví điện tử: Momo, Airpay, Zalopay,...

Timeline công việc

01

Khảo sát

Lắng nghe, phân tích thông tin dữ liệu được khảo sát từ khách hàng.

Thời hạn: 7 ngày

02

Thiết kế giao diện

Thiết kế, phác thảo giao diện Website

Thời hạn: 7 ngày

03

Lập trình, xử lý

Xử lý mã nguồn, lập trình chức năng Website

Thời hạn: 21 ngày

04

Kiểm thử, cập nhật

Xử lý mã nguồn, lập trình chức năng Website

Thời hạn: 15 ngày

Timeline thời gian

Bảng phân công timeline được thiết kế dựa trên các kinh nghiệm, và thời gian tối thiểu để hoàn thiện các chức năng cho một sản phẩm.

Vui lòng tham khảo dữ liệu ở bảng dưới:

Nhiệm vụ	Thời gian (Tuần)	Phân công
Lấy yêu cầu khảo sát	1	Đạt, Ngọc
Thiết kế giao diện	1	Đạt, Kỳ Anh
Lập trình, xử lý	2-3	Thuận, Ngọc
Kiểm thử, cập nhật	1-2	Đạt, Ngọc

Chi phí đầu tư

Ở NHOM2, chất lượng là thứ chúng tôi quan tâm. Việc đầu tư một sản phẩm có đủ chất lượng phục vụ khách hàng là mối ưu tiên hàng đầu.

Giá cả để sử dụng các dịch vụ của công ty chúng tôi được dựa trên các khảo sát thị trường, và với kinh nghiệm lâu năm, chúng tôi đảm bảo giá thành đi đôi với chất lượng.

Mô tả	Số giờ	Giá thành
Xây dựng hệ thống website	240	10 triệu
Cài đặt (Tên miền, server,...)	48	3 triệu
Bảo trì và nâng cấp chức năng		3 triệu
Chi phí phát sinh		1-3 triệu
Tổng chi phí	~300 giờ	~20 triệu

Tiến độ thanh toán

Đợt 1: 70% chi phí xây dựng hệ thống website và cài đặt hệ thống bao gồm:

- Chi phí phân tích và thiết kế Hệ thống quản lý cửa hàng tiện lợi.
- Chi phí thiết kế giao diện website.
- Chi phí triển khai, hỗ trợ, quản trị, vận hành hệ thống website.

Đợt 2: 30% chi phí xây dựng hệ thống website còn lại và toàn bộ chi phí bảo trì và nâng cấp chức năng của hệ thống bao gồm:

- Chi phí phát triển và nâng cấp hệ thống khi cần thiết.
- Chi phí đào tạo hướng dẫn sử dụng hệ thống.

Đợt 3: Toàn bộ chi phí phát sinh (nếu có)



Hỗ trợ

Chúng tôi luôn sẵn sàng lắng nghe bạn. Hệ thống dịch vụ NHOM2 cung cấp dịch vụ hỗ trợ người dùng khi gặp sự cố 24/7, miễn phí và luôn nhiệt tình tư vấn.

HOTLINE: **0123456789**

Email: **NHOM2@gmail.com**



Kết luận

Trên thực tế, website quản lý cửa hàng tiện lợi không phổ biến nhiều như ứng dụng. Tuy nhiên, so với ứng dụng, website lại có khá nhiều ưu điểm nổi bật hơn về giao diện cũng như về chức năng. Đồng thời, mức độ đơn giản, tối ưu còn giúp cho người dùng dễ dàng trải nghiệm.



NHOM2

HOTLINE: **0123456789**

Email: **NHOM2@gmail.com**

"Sự hài lòng của khách hàng là mục tiêu
hàng đầu của chúng tôi"