

Thẻ lệ Chương trình khuyến mại dành cho thẻ Ghi nợ nội địa

I. Chương trình hoàn tiền:

1. Tên chương trình: “60 năm gắn kết yêu thương”

2. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 03/04/2017 đến ngày 25/06/2017 (12 tuần)

3. Loại thẻ áp dụng:

- Khách hàng phát hành mới (*) thẻ ghi nợ nội địa (Harmony, Etrans, Moving, thẻ liên kết sinh viên và các loại thẻ liên kết khác, loại trừ thẻ BIDV Co.opmart) – áp dụng với cả thẻ chính và thẻ phụ.

- (*) Khách hàng mới: là khách hàng chưa từng sở hữu thẻ ghi nợ nội địa BIDV hoặc đã từng phát hành nhưng đã đóng thẻ trước thời điểm diễn ra CTKM.

4. Đối tượng khuyến mại: Khách hàng phát hành mới thẻ ghi nợ nội địa của BIDV.

5. Nội dung khuyến mại:

- **Ưu đãi 1:** Miễn phí phát hành thẻ, miễn phí thường niên năm đầu tiên. Không yêu cầu nộp số dư duy trì tài khoản khi mở tài khoản lần đầu và đăng ký phát hành thẻ.

- **Ưu đãi 2:** Tặng 60.000 VND vào tài khoản cho 600 giao dịch tài chính hợp lệ (gồm thanh toán bằng thẻ trên POS và rút tiền trên ATM) có giá trị từ 200.000 VND trở lên sớm nhất mỗi tuần. Giao dịch của thẻ phụ được ghi nhận theo CIF của thẻ chính và mỗi CIF thẻ chính được tặng tối đa 1 lần/tuần và 3 lần trong thời gian khuyến mại. Trường hợp chưa đủ số lượt 600 giao dịch hoàn tiền trong tuần bất kỳ, số lượt hoàn tiền còn lại sẽ được cộng dồn sang tuần kế tiếp cho đến khi hết tổng số lượt hoàn tiền tối đa 7.200 lượt trong thời gian khuyến mại.

Đối tượng	Quà tặng	Số lượng	Trị giá hoàn tiền	Thành tiền
600 giao dịch sớm nhất mỗi tuần thỏa mãn điều kiện	Tặng 60.000 VND	= 600 GD *12 tuần= 7.200 lượt	60.000đ	432.000.000đ

✓ Lưu ý:

- Chủ thẻ được tham gia cả 3 nội dung khuyến mại nếu đủ điều kiện.
- Ngày phát hành thẻ căn cứ theo ngày nhập vào hệ thống BIDV.
- Giao dịch tài chính hợp lệ (*)
 - + Là giao dịch rút tiền trên ATM hoặc thanh toán mua hàng hóa dịch trên POS hoặc giao dịch thanh toán trực tuyến được ghi nhận thành công trên hệ thống của BIDV;
 - + Giao dịch hợp lệ theo toàn quyền quyết định của BIDV, không bao gồm: các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch do BIDV xác định có dấu hiệu gian lận, lợi dụng.
 - + Tiền thưởng sẽ được BIDV trả vào tài khoản của chủ thẻ chính.

6. Một số quy định khác

a. Nếu có nhiều chủ thẻ cùng đáp ứng điều kiện xét thưởng, BIDV sẽ ưu tiên theo thứ tự: thời gian thực hiện giao dịch sớm hơn, phát hành sớm hơn, giá trị giao dịch cao hơn.

b. Khách hàng nhận thưởng/quà tặng không được đóng thẻ trong vòng 12 tháng kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Trong trường hợp khách hàng đóng thẻ trước thời hạn 12 tháng nêu trên, BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị giải thưởng khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà Khách hàng hợp lệ đó mở tại BIDV.

c. BIDV trao thưởng trong vòng 30 ngày sau khi kết thúc chương trình. Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn nếu do các nguyên nhân khách quan.

d. Tiền thưởng được chi trả vào tài khoản tiền gửi thanh toán không kỳ hạn (TGTTKKH) của Khách hàng mở tại BIDV. Trường hợp Khách hàng có nhiều tài khoản TGTTKKH tại BIDV, BIDV sẽ lựa tài khoản bất kỳ để chi trả; BIDV không thực hiện chi trả nếu Khách hàng không có tài khoản TGTTKKH tại BIDV hoặc tài khoản TGTTKKH bị đóng/khóa tại thời điểm chi trả khuyến mại.

e. Đối với chủ thẻ phụ, tiền thưởng sẽ được chuyển vào tài khoản chính liên kết đến thẻ.

f. BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết

g. Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 20 ngày kể từ BIDV thông báo kết quả CTKM. Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng

h. BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.

i. BIDV được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp ngân sách chương trình, số lượng quà tặng hết sớm mà chưa thể thông báo kịp thời cho khách hàng.

j. BIDV không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ việc Khách hàng nhận tiền thưởng khuyến mại. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc nhận tiền thưởng khuyến mại sẽ là trách nhiệm của Khách hàng.

k. BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.

l. Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định đồng ý với tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.

m. BIDV có quyền quyết định thay đổi điều khoản và điều kiện nào hoặc hủy bỏ chương trình vào bất kì thời gian nào mà không cần phải thông báo hay đưa ra lí do. Các thông báo sẽ được công bố rộng rãi, công khai trên website của BIDV.

n. Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, hotline 1900 9247/04 22200588.

II. Chương trình quay số trúng thưởng dành cho thẻ ghi nợ nội địa

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** “60 năm gắn kết yêu thương”
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ ghi nợ nội địa BIDV (ngoại trừ thẻ BIDV Co.op mart).
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 03/04/2017 đến ngày 25/06/2017 (12 tuần)
- 4. Phạm vi khuyến mại:** Toàn quốc.
- 5. Hình thức khuyến mại:** Quay số xác định trúng thưởng.
- 6. Đối tượng hưởng khuyến mại:** Chủ thẻ ghi nợ nội địa BIDV (ngoại trừ chủ thẻ BIDV Co.op mart) phát hành mới thẻ trong thời gian khuyến mại.
- 7. Cơ cấu giải thưởng:**

TT	Cơ cấu giải thưởng cho mỗi đợt quay số	Số lượng giải thưởng cho cả chương trình (3 đợt quay số)	Giá trị giải thưởng (Đơn vị: VND)	Thành tiền (*) (Đơn vị: VND)
	01 Giải nhất: 01 xe Honda SH mode 125cc – Phiên bản Tiêu chuẩn	03	50.000.000	150.000.000
	02 Giải nhì: tặng 10 triệu đồng vào tài khoản	06	10.000.000	60.000.000
	Tổng ngân sách quay số may mắn			210.000.000

- Tổng trị giá giải thưởng: **210.000.000** đồng (Hai trăm mười triệu đồng).
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam cam kết trị giá giải thưởng công bố dựa trên báo giá chính hãng Honda Việt Nam tại website: <https://honda.com.vn> tháng 03/2017.
- Giải thưởng có thể quy đổi thành tiền mặt theo giá trị BIDV công bố.

8. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

8.1 Cách thức tham gia chương trình:

- Chương trình quay số được chia làm 4 đợt như sau:

+ Đợt 1: thời gian xét cấp mã số tham dự (MSTD) từ ngày 03/04/2017 đến hết ngày 30/04/2017, dự kiến ngày quay số là 05/05/2017.

+ Đợt 2: thời gian cấp MSTD từ ngày 01/05/2017 đến hết ngày 28/05/2017, dự kiến ngày quay số là 02/06/2017.

+ Đợt 3: thời gian cấp MSTD từ ngày 29/05/2017 đến hết ngày 25/06/2017, dự kiến ngày quay số là 30/06/2017.

- **Mỗi chủ thẻ** chính thẻ ghi nợ nội địa BIDV phát hành mới trong thời gian khuyến mại và có ít nhất 01 giao dịch rút tiền trên ATM hoặc thanh toán hàng hóa dịch vụ (trên POS hoặc mua hàng trên internet) từ 200.000 VNĐ trở lên **trong mỗi đợt quay số sẽ nhận được 01 MSTD**. Giao dịch của thẻ phụ được ghi nhận cho chủ thẻ chính để xét cấp MSTD cho chủ thẻ chính. Mỗi chủ thẻ chính được cấp tối đa 1 MSTD trong mỗi đợt quay số.
- Mã số tham dự sẽ được BIDV công bố định kỳ theo đợt quay số trên website của BIDV và thông báo trực tiếp cho khách hàng qua email trước ngày quay số.
- Mã số dự thưởng chỉ có giá trị trong từng đợt mở thưởng.
- Một khách hàng có thể trúng nhiều lần giải thưởng tương ứng với các đợt quay số khác nhau.
- Quy định về giao dịch hợp lệ xét cấp mã số dự thưởng:
 - + Tất cả các giao dịch thanh toán hoặc rút tiền thành công bằng thẻ ghi nợ nội địa BIDV phát hành mới trong thời gian khuyến mại.
 - + Giao dịch phải được thực hiện trong thời gian khuyến mại: từ 0h00 ngày 03/04/2017 đến 24h00 ngày 25/06/2017 (tính theo thời gian thực hiện giao dịch)
 - + Giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ hoặc giao dịch rút tiền trên ATM được tính theo ngày giao dịch và phải thỏa mãn điều kiện giao dịch thành công, được ghi nhận trên hệ thống BIDV trước ngày 30/06/2017;
 - + Các giao dịch không hợp lệ: tất cả các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch đảo, giao dịch hoàn trả, giao dịch do BIDV xác định có dấu hiệu gian lận, lợi dụng, giao dịch chưa được ghi nhận vào hệ thống BIDV.
 - + Trường hợp khách hàng đóng thẻ trước ngày quay số, khách hàng sẽ không được nhận giải thưởng (nếu trúng thưởng).
- Tổng số mã số dự thưởng tối đa BIDV phát hành trong thời gian khuyến mại là 1.000.000 mã dự thưởng được bắt đầu từ 0.000.001 đến 1.000.000

8.2 Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian: 03 đợt quay số diễn ra vào các ngày 05/05/2017; 02/06/2017 và 30/06/2017.
- Quy định về cách thức xác định trúng thưởng: Quay số điện tử.
 - + BIDV tổ chức quay số điện tử cho các mã số dự thưởng được cấp trong các đợt dưới sự chứng kiến của đại diện BIDV và đại diện khách hàng tham gia chương trình khuyến mại (Hội đồng).

+ Giải các đợt: thuộc về khách hàng có số dự thưởng có 07 chữ số trùng với 07 chữ số của số trúng thưởng kể từ hàng đơn vị (quay 03 lần, mỗi lần chọn 03 giải gồm 01 giải nhất, 02 giải nhì).

+ Trường hợp số trúng thưởng rơi vào các số bị hủy do khách hàng đóng thẻ hoặc không có nhu cầu sử dụng số dự thưởng trước thời gian quay thưởng, BIDV sẽ quay lại cho tới khi xác định được khách hàng trúng thưởng.

- Địa điểm: Trung tâm Thẻ, tầng 12 tháp A VinCom, 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội.
- Kết quả trúng thưởng được Hội đồng chứng kiến, giám sát công nhận và lập thành biên bản. Kết thúc quay số, BIDV thông báo cho khách hàng trúng thưởng qua điện thoại/email và công bố trên website trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày quay số.

8.3 Địa điểm, cách thức và thủ tục nhận thưởng:

- BIDV sẽ liên hệ và thông báo cho những khách hàng trúng thưởng chương trình khuyến mại. Khách hàng trúng thưởng được trao thưởng trực tiếp tại chi nhánh BIDV nơi khách hàng mở tài khoản và/hoặc phát hành thẻ.
- Trong trường hợp khách hàng không thể nhận thưởng tại nơi đã được thông báo, khách hàng có thể ủy quyền cho người khác đi nhận thưởng.
- Khi nhận thưởng, khách hàng phải xuất trình chứng minh nhân dân, giấy ủy quyền nhận thưởng (nếu có).

8.4. Thời gian trao thưởng:

BIDV thực hiện 3 lần trao thưởng tương ứng với 03 đợt quay số không muộn hơn 30 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại.

8.5. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc:

- Mọi chi tiết liên quan đến chương trình khuyến mại khách hàng liên hệ Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ với Trung tâm chăm sóc khách hàng 19009247 để được giải đáp.

9. Trách nhiệm thông báo:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng, tỷ lệ trúng thưởng và danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng, tại nơi bán sản phẩm khuyến mại.

10. Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam được quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.

- Khách hàng trúng thưởng chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng như chi phí ăn ở, đi lại, các loại thuế và các khoản phí khác theo quy định của pháp luật (nếu có).
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo (biên bản xác định trúng thưởng, danh sách khách hàng trúng thưởng, biên bản trao thưởng hoặc tài liệu chứng minh giải thưởng đã được trao).
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại./.