



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG HỆ THỐNG GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN ITRADE HOME

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÓM TẮT



- 1. KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN:
- 2. ĐĂNG NHẬP iTrade HOME
- 3. THAY ĐỔI TÀI KHOẢN
- 4. THAY ĐỔI MẬT KHẨU ĐĂNG NHẬP (PASSWORD)
- 5. QUÊN MẬT KHẨU ĐĂNG NHẬP (PASSWORD)
- 6. THAY ĐỔI MÃ PIN (MẬT KHẨU ĐẶT LỆNH)
- 7. XEM GIÁ CHỨNG KHOÁN VÀ LỰA CHỌN DANH MỤC CỔ PHIẾU YÊU THÍCH
- 8. TRA CỨU TÀI KHOẢN
- 9. ĐẶT LỆNH GIAO DỊCH
- 10. HỦY LỆNH
- 11. CHIA LỆNH TỰ ĐỘNG
- 12. HỦY LỆNH HÀNG LOẠT
- 13. LICH SỬ ĐĂT LÊNH
- 14. THỰC HIỆN QUYỀN
- 15. BÁN CỔ PHIẾU LỐ LỂ
- 16. SAO KÊ CHỨNG KHOÁN
- 17. QUẢN LÝ DANH MỤC TÀI SẢN
- 18. LÃI/LÕ THỰC
- 19. ỨNG TRƯỚC TIỀN BÁN
- 20. CHUYỂN TIỀN NỘI BỘ VÀ RA BÊN NGOÀI
- 21. THIẾT LẬP CẢNH BÁO GIÁ CHỨNG KHOÁN VÀ CHỈ SỐ THỊ TRƯỜNG
- 22. TIN TỰC
- 23. XEM THÔNG TIN TÀI KHOẢN
- 24. THOÁT KHỞI HỆ THỐNG
- 25. BẢO MẬT AN TOÀN
- 26. THÔNG TIN HỖ TRỢ

1. KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN:

- Khách hàng đăng nhập vào link https://itrade-home.tvsi.com.vn/account.aspx Màn hình hiển thị trang chuyển đổi. Khách hàng sẽ nhập "Mã khách hàng" được hiểu là 6 ký tự số tài khoản. Và email đăng ký nhận tin:



- Bấm "Enter" hoặc click chuột vào icon ổ khóa để xác nhận thông tin.
- Kiểm tra hòm mail đăng ký. Khách hàng sẽ nhận được thư từ TVSI với tiêu đề "iTrade Home: Thông báo yêu cầu cấp lại mật khẩu của KH thành công" Mở email và click vào đường link theo hướng dẫn để lấy mật khẩu mới.
- Quý khách nhập Mã khách hàng và Mật khẩu do Chứng khoán Tân Việt (TVSI) gửi đến email đăng ký khi kích hoạt lần đầu.
- Hệ thống sẽ gửi email mới về email của khách hàng với tiêu đề "iTrade Home: Cấp lại mật khẩu"
- Hệ thống sẽ gửi Mật khẩu đăng nhập mới & Mật khẩu đặt lệnh mới. Quý khách hàng chủ động đăng nhập & đổi mật khẩu.

2. ĐĂNG NHẬP iTrade HOME

- Địa chỉ truy cập https://itrade-home.tvsi.com.vn

- Quý khách nhập Mã khách hàng và Mật khẩu do Chứng khoán Tân Việt (TVSI) gửi đến email đăng ký khi kích hoạt lần đầu.
 - Mã khách hàng: là 6 chữ số tài khoản sau 044C
 - Mật khẩu: từ 6 ký tự trở lên
 - Truy cập nhanh: Chọn mục thông tin cần hiển thị khi vừa đăng nhập vào tài khoản.
 - => Click "Đăng nhập"

Ví dụ: TK 044C678910, Mã khách hàng: 678910



- <u>Lưu ý :</u>

- Quý khách nên thực hiện việc thay đổi Mật khẩu đăng nhập và mật khẩu đặt lệnh (mã PIN) ngay trong lần đăng nhập đầu tiên.
- Trong trường hợp chưa kích hoạt tài khoản. Quý khách click vào link "Kích hoạt tài khoản". Hệ thống sẽ hiển thị màn hình Kích hoạt iTrade Home. Quý khách quay lại Mục 1 để xem hướng dẫn kích hoạt.

3. THAY ĐỔI TÀI KHOẢN

Click "Thay đổi" trên thanh header --> "Thay đổi tài khoản"



4. THAY ĐỔI MẬT KHẨU ĐĂNG NHẬP (PASSWORD)

Vào menu "Quản lý tài khoản" --> "Thay Đổi Mật Khẩu" nhập thông tin đầy đủ click nút "Chấp nhận"



P
044C000477 000477 K 'Siêng
(Nhập các ký tự 0-9 hoặc a-z hoặc A-Z)
Chấp nhận Làm lại

5. QUÊN MẬT KHẨU ĐĂNG NHẬP (PASSWORD)

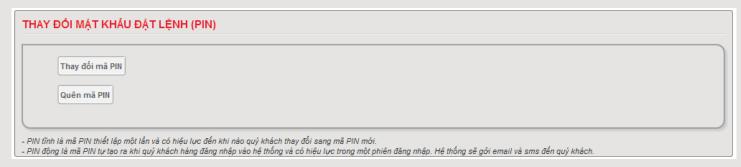
Trường hợp quên mật khẩu đăng nhập, Quí khách nhấp chuột vào link "Quên mật khẩu" hiển thị màn hình như bên dưới



6. THAY ĐỔI MÃ PIN (MẬT KHẨU ĐẶT LỆNH)

Vào menu "Quản lý tài khoản" --> "Thay đổi mật khẩu đặt lệnh (PIN)".

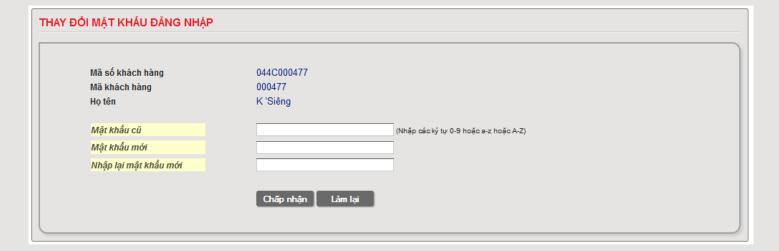




Khách hàng có thể lựa chọn một trong hai hình thức mã PIN

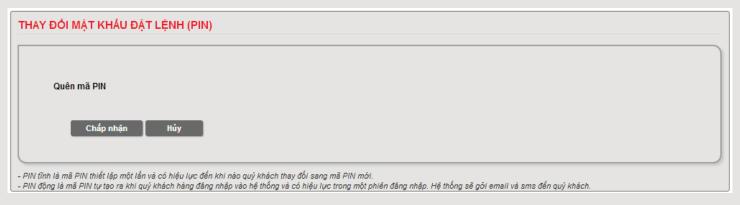
a. Mã PIN tĩnh: là mã PIN thiết lập một lần và có hiệu lực đến khi quý khách hàng thay đổi sang mã PIN mới.

Để thay đổi mã PIN tĩnh, quý khách hàng chọn "Dùng mã PIN tĩnh" --> chọn "Thay đổi mã PIN", sau đó nhập đầy đủ các thông tin được yêu cầu như hình bên dưới.



- ==> Chọn "Chấp nhận" để xác nhận hoàn tất việc thay đổi mã PIN tĩnh đang dùng.
- ==> Chọn "Huỷ" để nhập lại các thông tin để thay đổi mã PIN tĩnh.
- b. Mã PIN động: là mã PIN được hệ thống tự tạo ra khi quý khách hàng đăng nhập vào hệ thống và chỉ có hiệu lực trong một phiên giao dịch. Mã PIN động sẽ được hệ thống gởi email và SMS theo địa chỉ email và số điện thoại đăng ký khi mở tài khoản giao dịch tại TVSI.

Để thay đổi mã PIN động, quý khách hàng chọn "Dùng mã PIN động" --> nhập đầy đủ các thông tin được yêu cầu như hình bên dưới.



- ==> Chọn "Chấp nhận" để xác nhận hoàn tất việc thay đổi mã PIN tĩnh đang dùng.
- ==> Chọn "Huỷ" để nhập lại các thông tin để thay đổi mã PIN tĩnh.

7. XEM GIÁ CHỨNG KHOÁN VÀ LỰA CHỌN DANH MỤC CỔ PHIẾU YÊU THÍCH

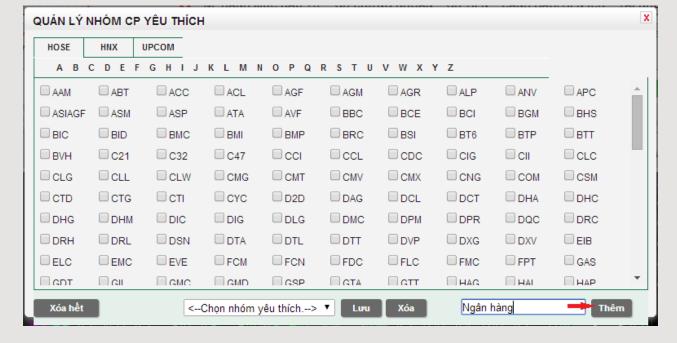
Vào menu "Giao dịch" -> "Bảng giá mới"

A. Quản lý nhóm CP yêu thích:

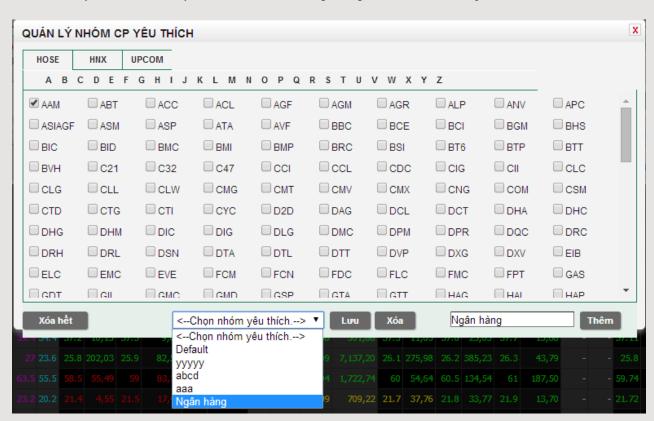
Tạo Nhóm cổ phiếu yêu thích: Vào menu "Nhóm CP yêu thích" -> "Quản lý nhóm CP yêu thích"



-> Tạo tên Nhóm CP yêu thích (Ví dụ: **Ngân hàng**) -> "**Thêm**"



- Thêm cổ phiếu vào Nhóm CP yêu thích: Chọn nhóm yêu thích cần thêm CP, ví dụ: Ngân hàng -> Click chọn vào ô vuông của mã CP cần thêm vào nhóm, ví dụ "ACB" -> "Lưu"



- Vào menu "Nhóm CP yêu thích" để xem lại Nhóm CP yêu thích đã thiết lập thành công.
- B. Các dạng hiển thị của Giá chứng khoán:
- Xem dạng danh sách

8. TRA CỨU TÀI KHOẢN

Vào Menu "Quản lý tài sản" --> "Quản lý danh mục tài sản"

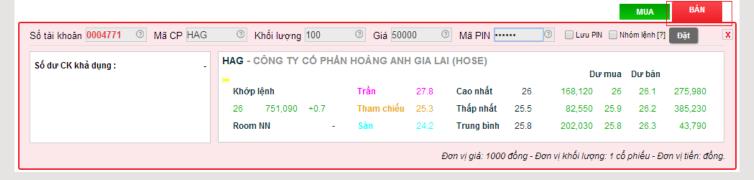


9. ĐẶT LỆNH GIAO DỊCH

Lệnh Mua (màu xanh): Nhấn tổ hợp phím Ctrl + B (hoặc click nút MUA tại bất kỳ màn hình nào)



Lệnh Bán (màu hồng): Nhấn tổ hợp phím Ctrl + S (hoặc click nút BÁN tại bất kỳ màn hình nào)



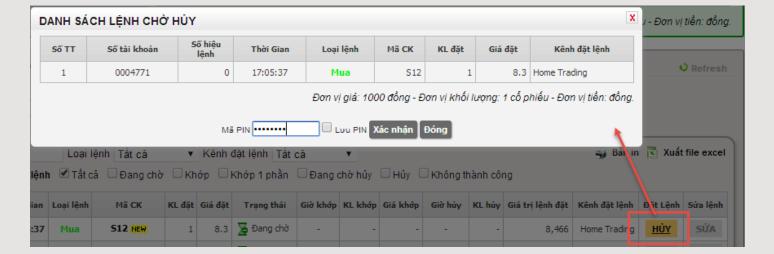
Enter 2 lần, hệ thống thông báo --> Việc nhập lệnh đã hoàn tất.

Đã nhận lệnh của quý khách. Xin vui lòng xem <u>trang thái lênh</u>. <u>Ẩn</u>

10. HỦY LỆNH

Vào Menu "Giao dịch" --> "Trạng thái lệnh"

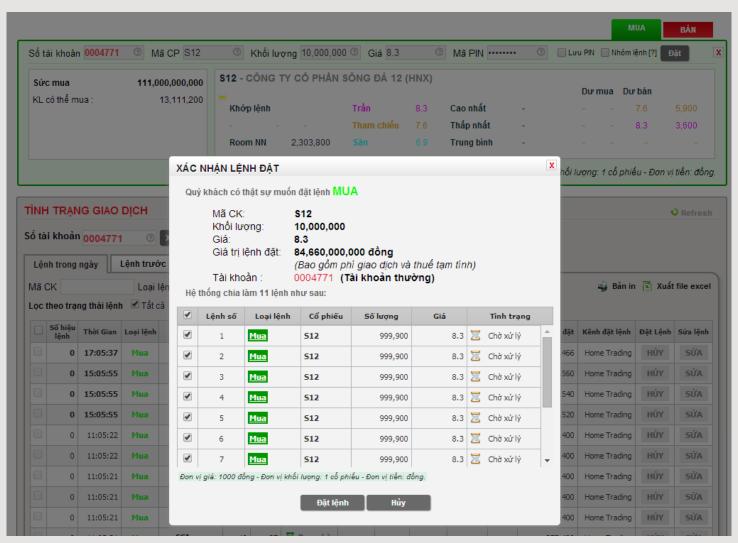




11. CHIA LỆNH TỰ ĐỘNG

Đối với lệnh Mua/Bán có khối lượng vượt quá khối lượng cho phép trong 1 lệnh đặt của các Sở giao dịch chứng khoán, Quý khách chỉ cần đặt 1 lệnh duy nhất, hệ thống sẽ tự động chia thành nhiều lệnh theo đúng khối lượng quy định:





Màn hình xác nhận lệnh hiện ra, Quý khách xem lại các lệnh đặt đã được chia nhỏ, nhấn "Đặt lệnh", toàn bộ lệnh đặt sẽ được gửi vào hệ thống trong tức khắc. Toàn bộ lệnh đặt được theo dõi và quản lý tại tab Giao dịch >> Trạng thái lệnh

12. HỦY LỆNH HÀNG LOẠT

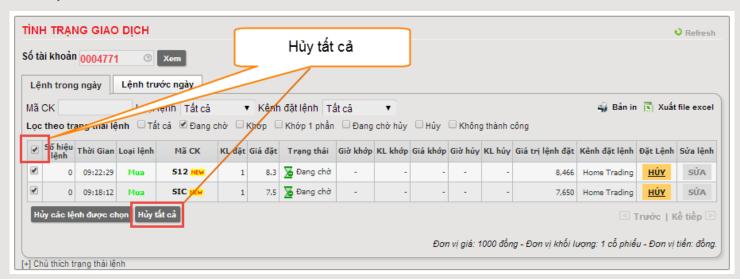
Hỗ trợ nhà đầu tư hủy lệnh nhanh chóng hơn:

- Hủy các lệnh được chọn.
- Hủy các lệnh tìm kiếm theo tiêu chí: Mã CK, Loại Lệnh, Kênh đặt.

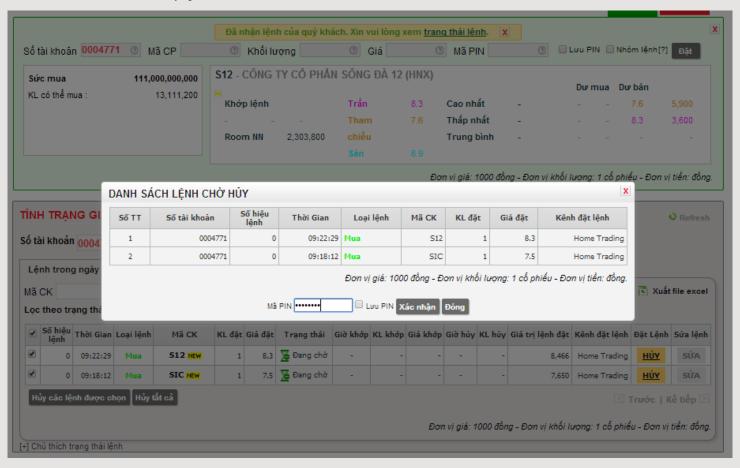
Vào menu "Giao dịch" -> "Trạng thái lệnh" -> Sẽ hiển thị ra màn hình "Tình trạng giao dịch". Mặc định vào tab "Lệnh trong ngày".

Hủy tất cả: có 2 cách:

- Đánh dấu vào ô chọn tất cả. Nhấn vào "Hủy các lệnh được chọn".
- Nhấn vào "Hủy tất cả"

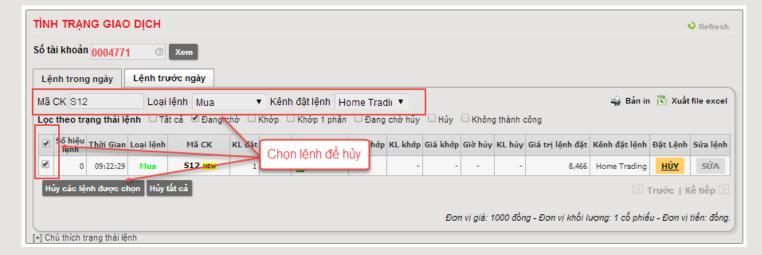


Sẽ hiện màn hình "Danh sách lệnh chờ hủy", gõ mã PIN, nhấn "Xác nhận".

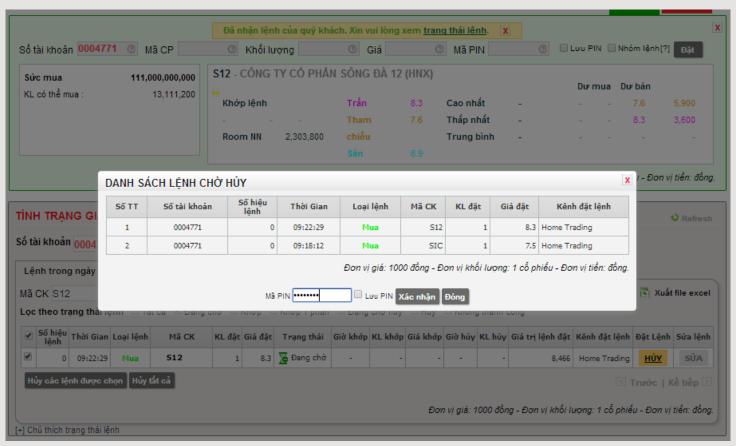


Hủy các lệnh được chọn:

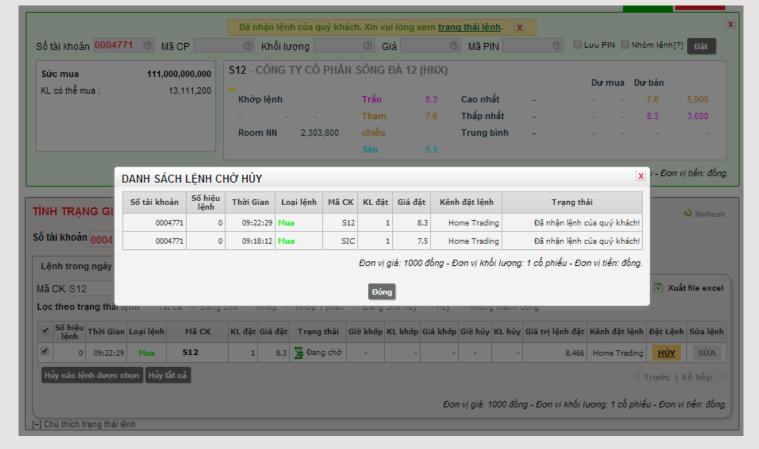
Chọn danh sách lệnh để hủy: Có thể chọn theo tiêu chí: Mã CK, Loại Lệnh, Kênh đặt hoặc đánh dấu chọn cụ thể từng lệnh.



Nhấn "Hủy các lệnh được chọn" hiện màn hình danh sách lệnh chờ hủy.

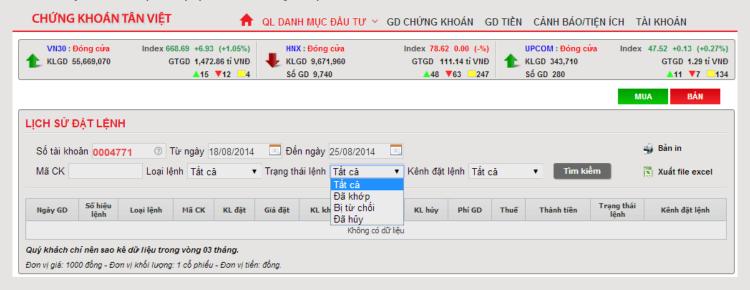


Tiếp tục "Xác nhận" sẽ báo "Đã nhận lệnh của quý khách". Hủy lệnh thành công.



13. LỊCH SỬ ĐẶT LỆNH

Vào Menu "Quản lý tài sản" --> "Lịch sử đặt lệnh" --> Chọn thời gian truy vấn --> "Tìm kiếm"

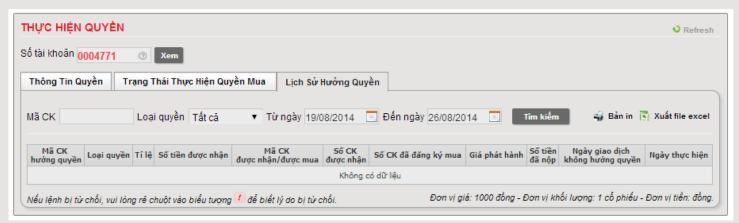


14. THỰC HIỆN QUYỀN

Vào Menu "GD chứng khoán" --> "Thực hiện quyền"



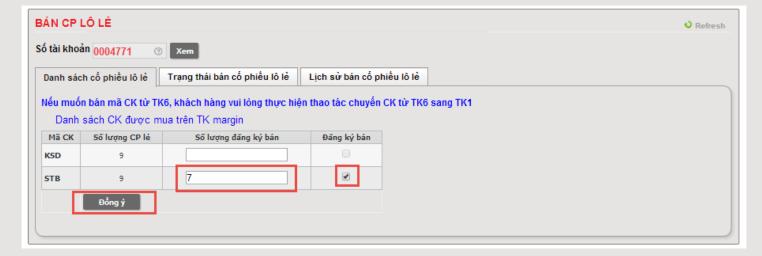




15. BÁN CỔ PHIẾU LỐ LỂ

Vào Menu "GD chứng khoán" --> "Bán CP lô lẻ"

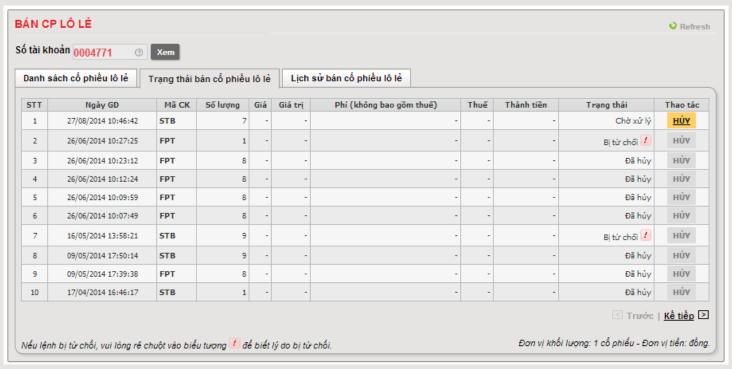
- Danh sách cổ phiếu lô lẻ:

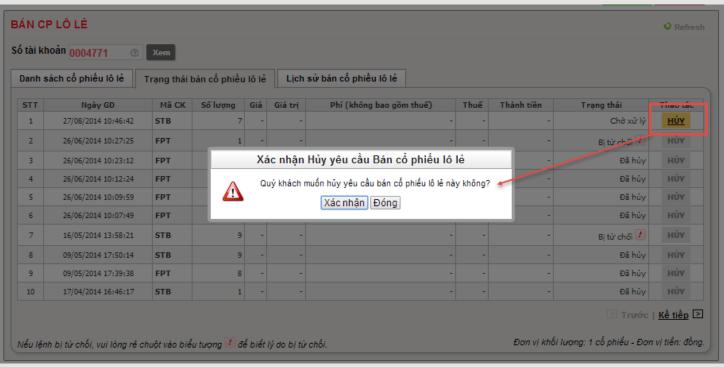


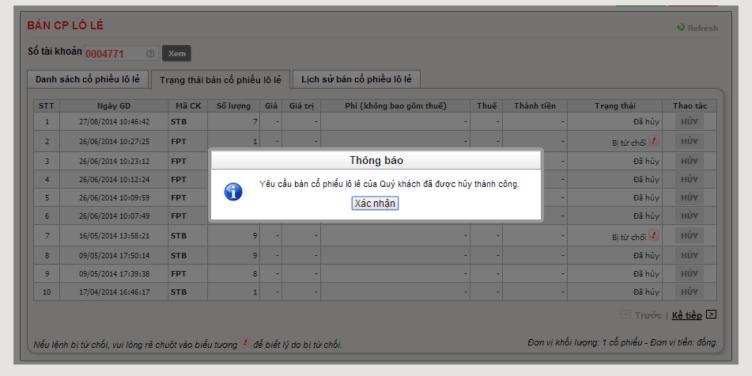




- Trạng thái bán cổ phiếu lô lẻ::





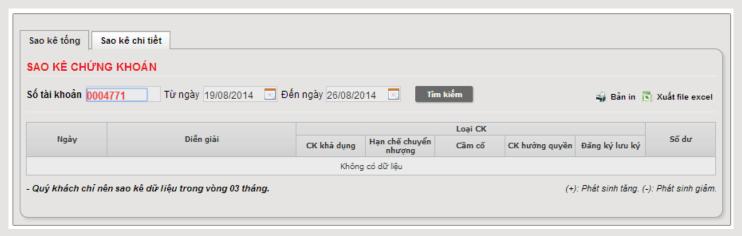


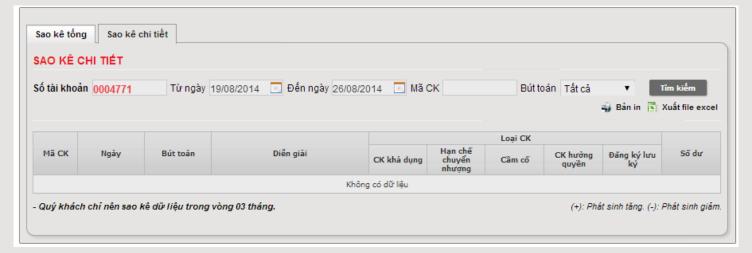
- Lịch sử bán cổ phiếu lô lẻ::



16. SAO KÊ CHỨNG KHOÁN

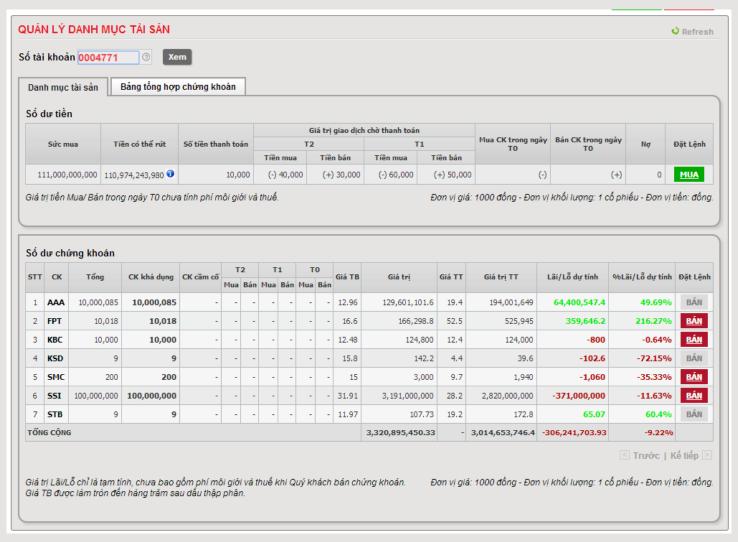
Vào Menu **"GD Chứng khoán"** --> **"Sao kê chứng khoán"**





17. QUẢN LÝ DANH MUC TÀI SẢN

Vào Menu "Quản lý tài sản" --> "Quản lý danh mục tài sản" --> "Số dư tiền" hoặc "Số dư chứng khoán"



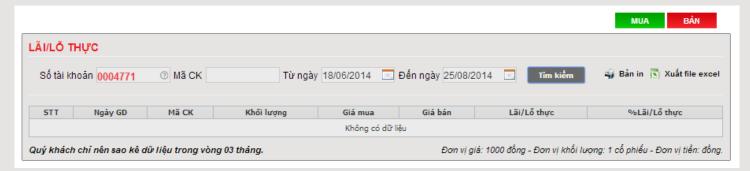
Tổng tài sản chỉ hỗ trợ cho tài khoản đuôi 1, bao gồm các thông tin sau:

- Tổng tài sản: Số dư tiền mặt + Tiền bán chờ thanh toán + Giá trị TT
- Vốn chủ sở hữu: Tổng tài sản Nợ
- GT Danh mục hiện tại = CK khả dụng * Giá TT
- Số dư tiền.

Số dư chứng khoán.

18. LÃI/LÕ THỰC

Vào menu "QL tài sản" -> "Lãi/lỗ thực" -> "Lãi/lỗ thực" -> Sẽ hiển thị ra màn hình bên dưới.



Khách hàng có thể tìm kiếm theo các tiêu chí:

- Số tài khoản.
- Mã chứng khoán.
- Thời gian từ ngày đến ngày.

Ngoài ra khách hàng xuất bản in hoặc xuất file excel thì nhấn vào các biểu tượng tương ứng bên phải.

19. ỨNG TRƯỚC TIỀN BÁN

Vào Menu "Tiện ích"--> "Ứng trước tiền bán" --> Chọn số tiền cần ứng --> Chọn loại giao dịch Ứng để "Giao dịch" hoặc "Rút tiền" --> "Đồng ý" --> Nhập Mã PIN và Xác nhận hình ảnh --> "Xác nhân"



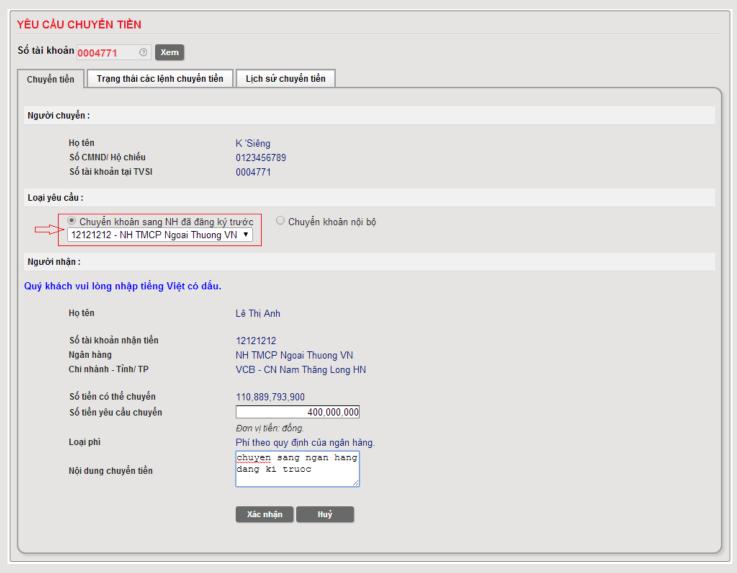




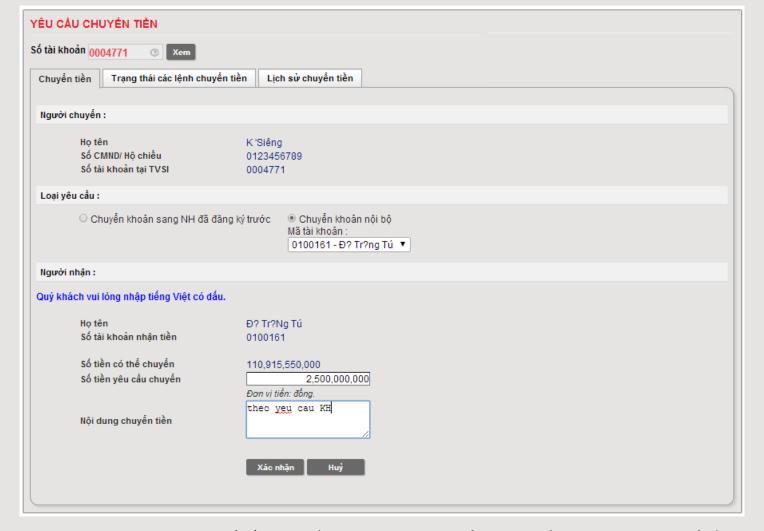
Tùy theo loại tài khoản chứng khoán (TK thông thường hay TK Hỗ trợ giao dịch) và tài khoản ngân hàng (TK Tổng hay TK liên kết với NH) mà khách hàng đăng ký **Tiện ích chuyển tiền** khác nhau:

A. Đối với tài khoản chứng khoán dùng tài khoản ngân hàng là tài khoản Tổng: Khách hàng được sử dụng các tiện ích chuyển tiền sau:

- 1/ Chuyển sang TK Ký quỹ (Nếu KH có mở TK Ký quỹ).
- 2/ Rút tiền bằng CMND.
- 3/ Chuyển khoản sang NH đã đăng ký trước (Đăng ký một NH bất kỳ).



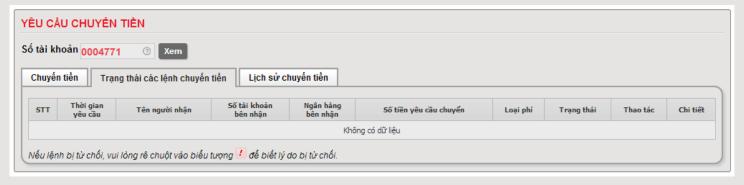
B. Đối với tài khoản nội bộ:



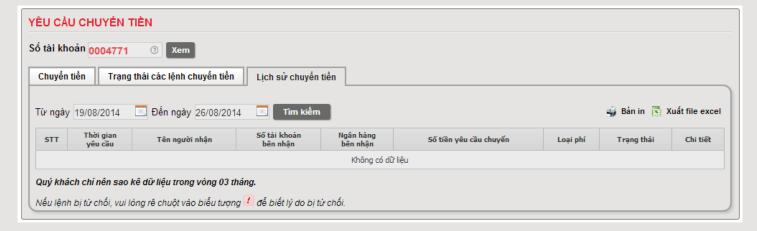
Các bước thực hiện: Vào menu "Tiện ích" --> "Chuyển tiền" --> Nhập đầy đủ thông tin -> "Xác nhận" -> Hiển thị màn hình kiểm tra và xác nhận thông tin chuyển tiền:



- -> Kiểm tra lại thông tin chuyển tiền -> Nhập vào khung **Xác thực hình ảnh** và **Mã PIN** -> "Đồng ý"
- -> Hệ thông sẽ thông báo trạng thái lệnh chuyển:



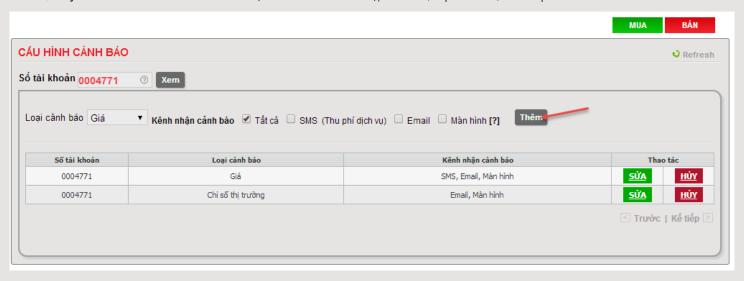
-> Vào Trạng thái chuyển tiền để kiểm tra trạng thái lệnh chuyển tiền: Chờ xử lý -> Đã xử lý. Khi lệnh chuyển tiền ở trạng thái Đã xử lý có nghĩa là tiền đã được chuyển đi theo yêu cầu của khách hàng.



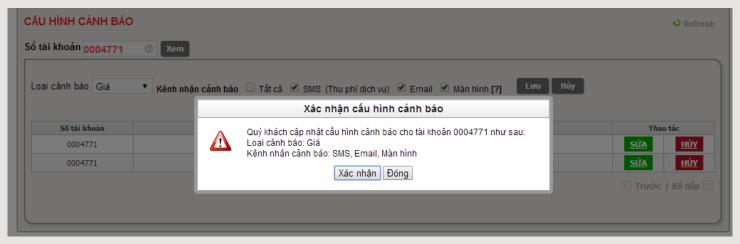
21. THIẾT LẬP CẢNH BÁO GIÁ CHỨNG KHOÁN VÀ CHỈ SỐ THỊ TRƯỜNG

A. Cài đặt cấu hình cảnh báo:

Vào menu "Quản lý tài khoản" -> "Cấu hình cảnh báo" -> Chọn Số tài khoản cần thiết lập cảnh báo, Loại cảnh báo, Kênh nhận cảnh báo -> "Thêm"



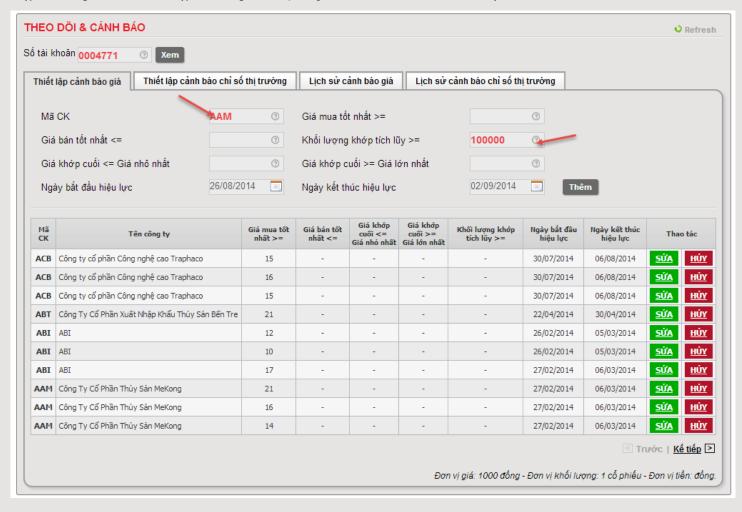
-> Xuất hiện **Màn hình Xác nhận cấu hình cảnh báo** -> "**Xác nhận**"

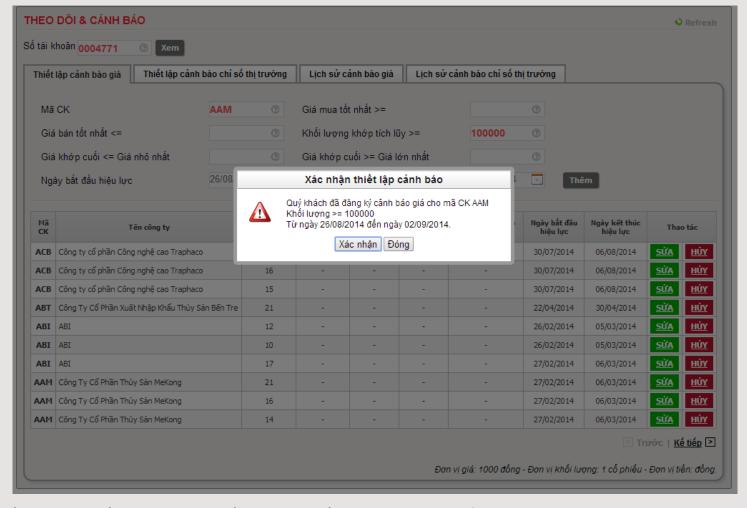


-> Thông tin đã cài đặt sẽ hiển thị như màn hình bên dưới. Khách hàng có thể thay đổi bằng cách chọn "Sửa" -> Chọn lại thông tin cần thay đổi -> "Lưu"



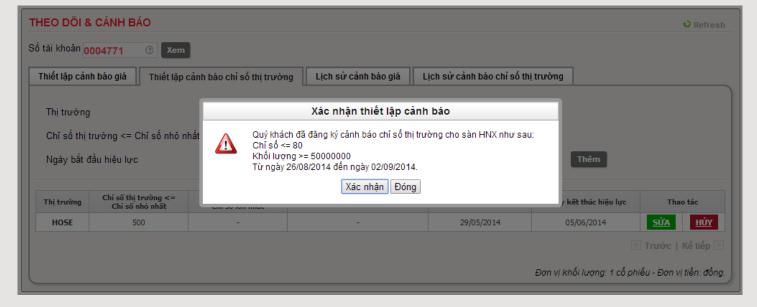
- B. Theo đối và thiết lập cảnh báo: Vào menu "Tiện ích" -> "Theo đối & Cảnh báo" -> Chọn mục Thiết lập cảnh báo giá hay Thiết lập cảnh báo chỉ số thị trường:
- Thiết lập cảnh báo giá: Vào menu "Thiết lập cảnh báo giá" -> Nhập thông tin cần cảnh báo -> "Thêm" -> "Xác nhận"



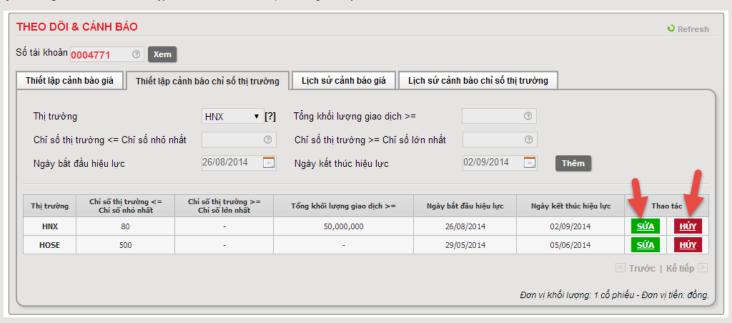


- Thiết lập cảnh báo chỉ số thị trường: Vào menu "Thiết lập cảnh báo chỉ số thị trường" -> Nhập thông tin cần cảnh báo -> "Thêm" -> "Xác nhận"





- Thay đổi thông tin cảnh báo đã thiết lập: Nhấn nút "Sửa" -> Nhập lại thông tin thay đổi -> "Lưu"



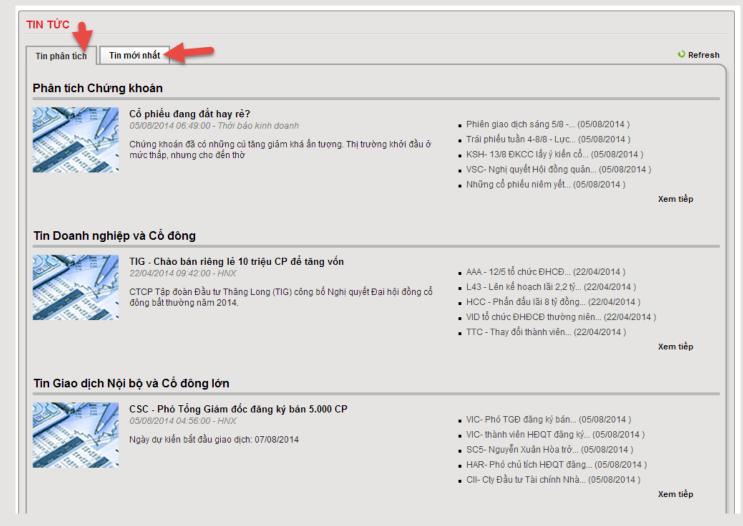
- Theo đối cảnh báo: Khi chạm đến cảnh báo, tùy theo cấu hình khách hàng thiết lập mà Cảnh báo sẽ hiển thị trên Màn hình, gửi qua SMS, hay Email.



- + Nhấn dễ thu nhỏ cảnh báo. Nhấn Cảnh báo 🛣 để xem lại cảnh báo đã thu nhỏ.
- + Nhấn "Xác nhận" để thoát khỏi cảnh báo.
- Xem lại lịch sử cảnh báo: Vào menu "Lịch sử cảnh báo giá" hoặc "Lịch sử cảnh báo chỉ số thị trường"

22. TIN TỨC

Vào menu "Tiện ích" -> "Tin tức" -> Sẽ show ra màn hình bên dưới. Mặc định vào tab tin phân tích



Click vào tiêu đề danh mục để xem danh sách tin tức

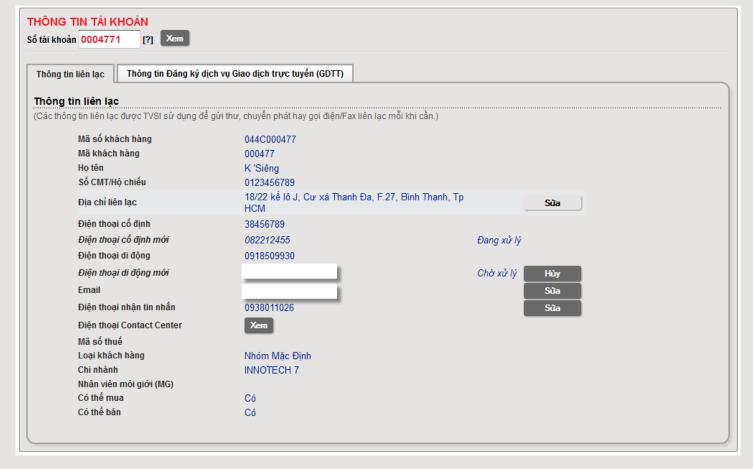
Click vào tiêu đề tin tức để xem chi tiết tin

Click sang tab tin mới nhất để xem. Muốn xem chi tiết thì click vào title của tin

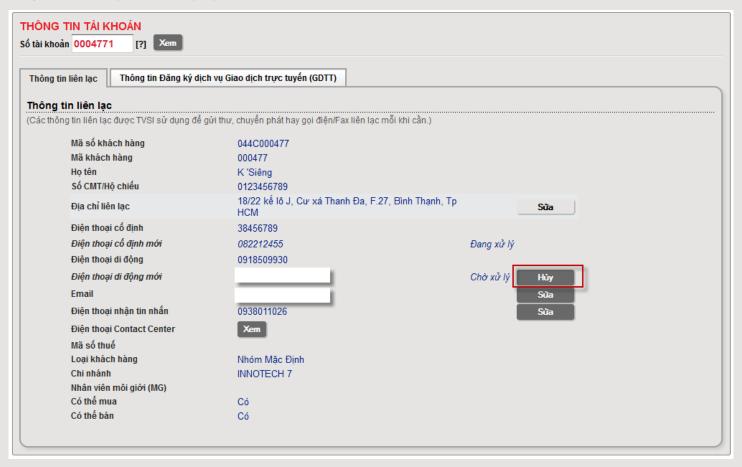
23. XEM THÔNG TIN TÀI KHOẢN

Click vào Menu "Thông tin tài khoản" -->chọn "Sửa" trên mục cần thay đổi --> "Đồng ý" để thay đổi như hình bên dưới.





Chọn "Hủy" trên mục cần hủy (Nếu có) để hủy thay đổi như hình bên dưới.



24. THOÁT KHỞI HỆ THỐNG

Click vào nút "Thoát" nằm phía trên góc phải của màn hình, hệ thống sẽ tự động trả về màn hình "Đăng Nhập Hệ Thống"

25. BẢO MẬT AN TOÀN

Màn hình iTrade HOME tự động đăng xuất sau 60 phút (đến phút thứ 59 có xuất hiện thông báo, nếu khách hàng muốn giữ nguyên màn hình thì chỉ cần click **OK**). Thoát khỏi chương trình ngay khi rời khỏi máy tính để bảo vệ các thông tin trong tài khoản Quý khách.

26. THÔNG TIN HỖ TRỢ

Điện thoại:

Toàn quốc :1900 1885 Hà Nội :04 3728 1818 Hồ Chí Minh :08 3838 6868 Email:contact@tvsi.com.vn

(*) Những hình ảnh về tài khoản trên chỉ mang tính minh họa.

Trang chủ Công bố rủi ro Liên hệ Góp ý khách hàng Sơ đồ website Hướng dẫn sử dụng [©] 2014 Bản quyền thuộc về Chứng khoán Tân Việt. Powered by Innotech.

Email: contact@tvsi.com.vn - Hotline: 1900 1885