



HỆ THỐNG BÁN VÉ TÀU ĐIỆN TỬ
TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
BÁN VÉ KHỨ HỒI
(Phần mềm bán vé)

Version 1.0

MỤC LỤC

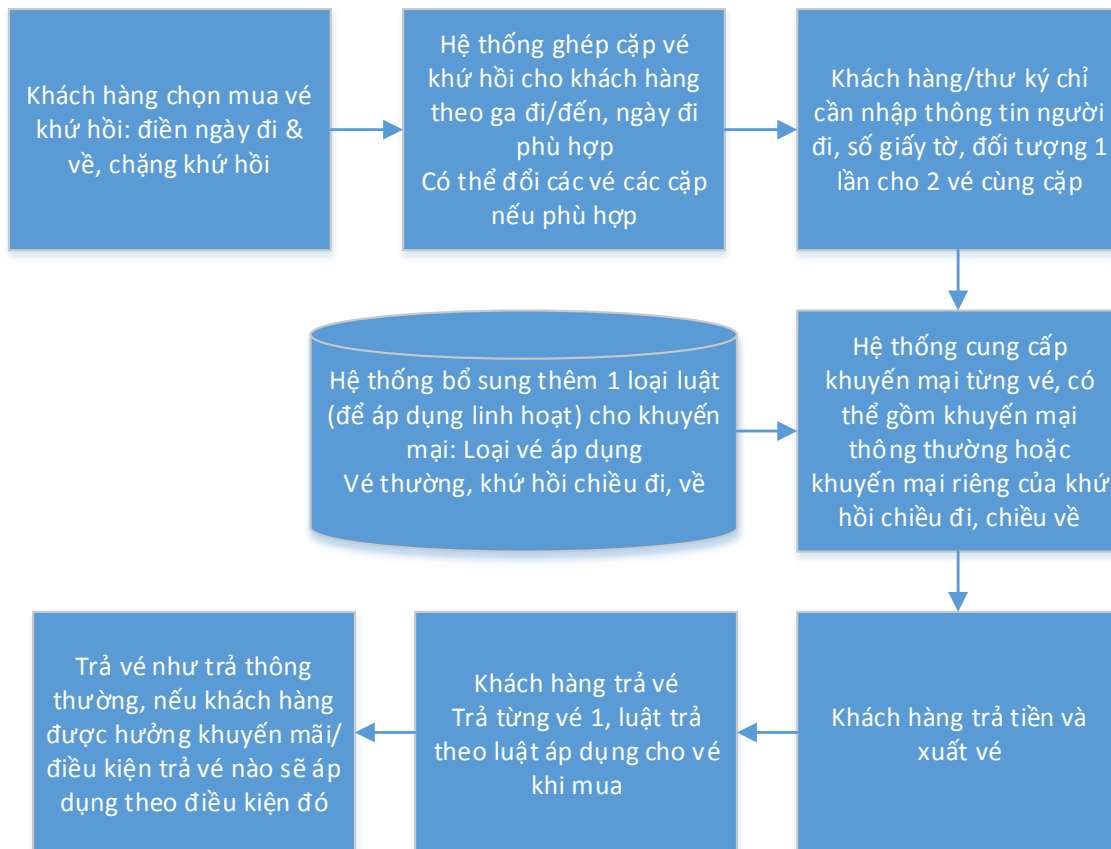
1. Mục tiêu của hệ thống	3
2. Khuyến mại khứ hồi	4
3. Bán vé khứ hồi tại cửa vé.....	5
4. Bán vé khứ hồi trên web	13
5. Bán vé qua đại lý	16
6. Trả vé.....	20

1. Mục tiêu của hệ thống

Hệ thống được xây dựng nhằm đưa ra công cụ giúp :

- Người quản lý đưa ra chiến lược kinh doanh (các chương trình khuyến mại cho vé khứ hồi) nhằm khuyến khích Khách hàng chọn phương tiện tàu hỏa cho cả hành trình chiều đi và chiều về
- Ghép cặp vé khứ hồi linh hoạt dựa trên kho vé còn và dựa trên sự lựa chọn của khách hàng
- Giúp thư ký thao tác bán vé dễ dàng và tiết kiệm thời gian hơn trong quá trình bán vé dành cho khách hàng mua vé hai chiều:
 - + Cho phép thư ký cửa vé tra tìm chỗ cho Khách hàng đồng thời hai chiều
 - + Giúp thư ký cửa vé nhập thông tin Khách hàng nhanh chóng (chỉ phải nhập 1 lần thông tin khách hàng).
- Khi đổi vé, trả vé, trả vé dọc đường sẽ áp dụng như trả vé thông thường, không phân biệt chiều đi chiều về (vì khách không có quyền lợi gì hơn việc mua các vé lẻ của 2 chiều). Việc áp dụng luật trả vé riêng của khứ hồi chỉ khi có áp dụng khuyến mãi cho khứ hồi (khách có quyền lợi mới áp dụng luật trả vé)

Sơ đồ luồng thông tin bán khứ hồi



2. Khuyến mại khứ hồi

Việc áp dụng chương trình khuyến mại khứ hồi, điều kiện trả vé có thể khai báo linh hoạt cùng với vé bán thường, hệ thống có thêm 1 tùy chọn về việc áp dụng điều kiện loại vé bán là gì để có thể dùng chung chương trình khuyến mại với vé thường hoặc tách riêng vé thường với vé khứ hồi chiều đi hoặc vé khứ hồi chiều về.

Mô tả nội dung kịch bản khuyến mại

Các điều kiện thỏa mãn kịch bản khuyến mại

STT	Điều kiện (*)	Giá trị (*)
1	<div>Loại vé (vé thư) + -</div>	<input type="checkbox"/> Vé thường <input type="checkbox"/> Vé khứ hồi chiều đi <input type="checkbox"/> Vé khứ hồi chiều về

+ Thêm điều kiện kịch bản khuyến mại

3. Bán vé khứ hồi tại cửa vé

Đăng nhập phần mềm cửa vé → Chọn bán vé khứ hồi



➤ Để Tra tìm và chọn hành trình, chỗ theo nhu cầu đi tàu của khách hàng

- Nhấn F4 để tra tìm và chọn hành trình thông tin tàu, toa chỗ. Hệ thống sẽ cung cấp giao diện cho việc tra tìm ngay cả chiều đi và chiều về, không cần tra tìm 2 chiều riêng lẻ. Sau khi tra tìm có thể nhập số vé trên lưới theo các loại chỗ và toa để xin vé ngay trên màn hình tra tìm.

++ Nhập <Ngày đi >, <Ngày đến>, <Ga đi>, <Ga đến> → nhấn <Tra tìm>

Tra tìm vé còn

Điều kiện tra tìm

Ngày đi: 10.12.2017

Ngày về: 25.12.2017

Ga đi: HNO Hà Nội

Ga đến: SGO Sài Gòn

Tra tìm

- Màn hình sẽ hiện thị ngoài thông tin về thông tin tàu, toa chỗ còn gồm cả chiều đi và chiều về cho hành trình đang tra tìm

Tra tìm vé còn

Điều kiện tra tìm

Ngày đi: 12.04.2018

Ngày về: 15.04.2018

Ga đi: HNO Hà Nội

Ga đến: VIN Vinh

Tra tìm

Chiều đi

Mức tàu	Giờ đi	Giờ đến
SE1	19:30	01:34 (+1)
QB1	21:05	04:02 (+1)
NA1	22:30	05:25 (+1)
SE11	22:40	05:14 (+1)
NA3	23:00	05:50 (+1)

Toa số	Loại chỗ	Số chỗ	Số lượng
1	NML	64	0
2	NCKM	80	0
3	BnLT1	14	0
3	BnLT2	14	4
3	BnLT3	14	0
4	AnLT1	12	0
4	AnLT2	14	0
7	AnLT1	14	0
7	AnLT2	14	0
10	AnLT1	14	0
10	AnLT2	14	0
11	BnLT1	14	0
11	BnLT2	14	0
11	BnLT3	14	0

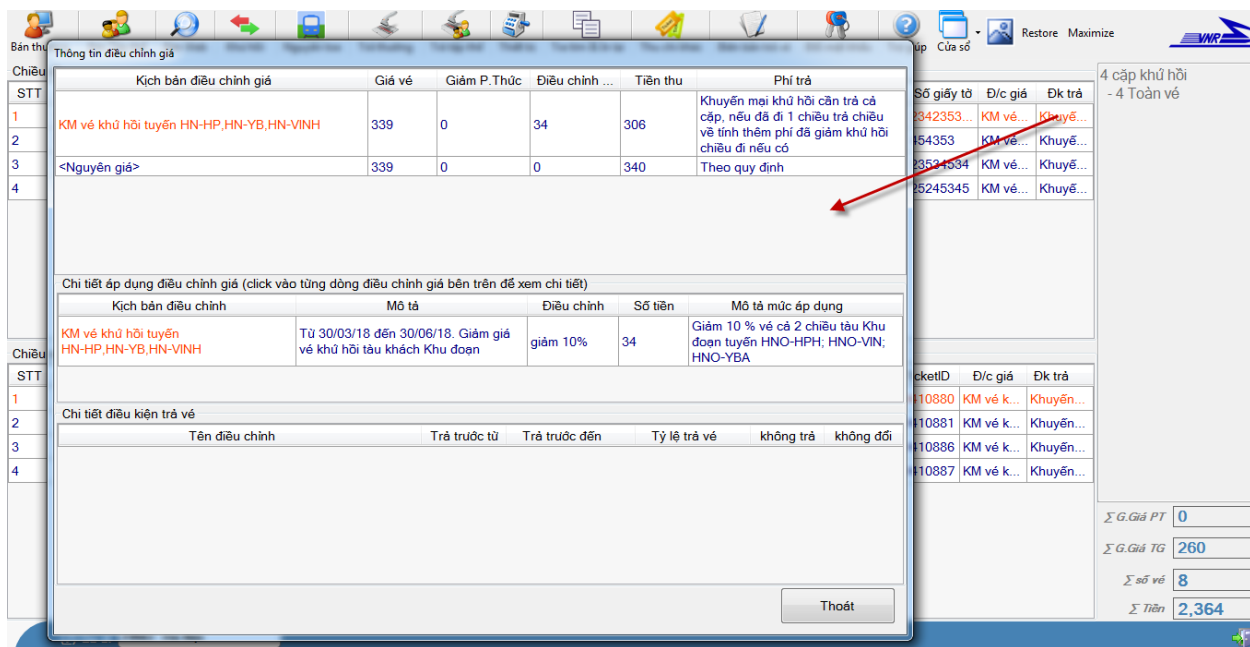
Xin vé

Chiều về

Mức tàu	Giờ đi	Giờ đến
SE20	05:53	12:33
SE8	09:26	15:33
SE6	13:27	19:58
NA2	21:20	03:54 (+1)
SE2	22:51	04:50 (+1)

Toa số	Loại chỗ	Số chỗ	Số lượng
1	NML	64	0
1B	NC	80	0
2	NCKM	80	0
3	BnLT1	14	4
3	BnLT2	14	0
3	BnLT3	14	0
4	AnLT1	14	0
4	AnLT2	14	0
7	AnLT1	14	0
7	AnLT2	14	0
10	AnLT1	14	0
10	AnLT2	14	0
11	BnLT1	14	0
11	BnLT2	14	0
11	BnLT3	14	0

- Nhấn <dấu cách> để chọn tàu → điền số lượng vé muốn xin vào cột số lượng với toa xe tương ứng cho lần lượt từng chiều đi và chiều về → Nhấn <Xin vé>
- Màn hình hiển thị các vé được chọn tương ứng của chiều đi, chiều về



➤ **Để trừ vé trên lưới nhấn phím dấu – (phím dấu trừ) → hiển thị màn hình trừ vé, chọn chiều muốn trừ và số tự tự của vé muốn trừ nhấn Enter để thực hiện**

STT	Ngày đi	Tàu	Hành trình	Toa	Chỗ	Loại c...	Giá vé	Tiền t...	Giam...	Giam...	Giữ đến	Ticket...	P thức	Tên KH	Số gi...	Đ/c giá	Đk trả
1	12.04....	NA1	Hà Nội -> Vinh	3	3	BnLT2	339	306	0	34	17:46:...	44310...	Toàn vé			KM vé ...	Khuyế...
2	12.04....	NA1	Hà Nội -> Vinh	3	4	BnLT2	339	306	0	34	17:46:...	44310...	Toàn vé			KM vé ...	Khuyế...
3	12.04....	NA1	Hà Nội -> Vinh	3	9	BnLT2	339	306	0	34	17:46:...	44310...	Toàn vé			KM vé ...	Khuyế...
4	12.04....	NA1	Hà Nội -> Vinh	3	10	BnLT2	339	306	0	34	17:46:...	44310...	Toàn vé			KM vé ...	Khuyế...

Trở về

☐ Chiều đi☒ Chiều về☐ Cả 2 chiều

<Enter> để chọn, <Esc> để thoát

Chiều về																	
STT	Ngày đi	Tàu	Hành trình	Toa	Chỗ	Loại c...	Giá vé	Tiền t...	Giam...	Giam...	Giữ đến	TicketID	Đ/c giá	Đk trả			
1	10.04.18	NA2	Vinh -> Hà Nội	3	1	BnLT1	315	285	0	31	17:45:18	44410640	KM vé k...	Khuyế...			
2	10.04.18	NA2	Vinh -> Hà Nội	3	2	BnLT1	315	285	0	31	17:45:18	44410641	KM vé k...	Khuyế...			
3	10.04.18	NA2	Vinh -> Hà Nội	3	7	BnLT1	315	285	0	31	17:45:18	44410646	KM vé k...	Khuyế...			
4	10.04.18	NA2	Vinh -> Hà Nội	3	8	BnLT1	315	285	0	31	17:45:18	44410647	KM vé k...	Khuyế...			
5	15.04.18	NA2	Vinh -> Hà Nội	3	1	BnLT1	315	316	0	0	17:46:16	44410880	<Nguyê...	Theo q...			
6	15.04.18	NA2	Vinh -> Hà Nội	3	2	BnLT1	315	316	0	0	17:46:16	44410881	<Nguyê...	Theo q...			
7	15.04.18	NA2	Vinh -> Hà Nội	3	7	BnLT1	315	316	0	0	17:46:16	44410886	<Nguyê...	Theo q...			
8	15.04.18	NA2	Vinh -> Hà Nội	3	8	BnLT1	315	316	0	0	17:46:16	44410887	<Nguyê...	Theo q...			

Trong trường hợp muốn bán vé đổi khứ hồi (Thực hiện xin từng vé muốn đổi)

Khi đã thực hiện chọn vé lên lưới → Click chuột phải vào vé đó → Lấy thông tin vé đổi → Hiển thị màn hình đổi vé khứ hồi

STT	Ngày đi	Tàu	Hành trình	Tòa	Chỗ	Loại chỗ	Giá vé	Tiền thu
1	25.04.18	SP2	Lào Cai -> Hà Nội	11	1	NC	124	5

Đổi vé khứ hồi

Mã vé khứ hồi: Kiểm tra

Xác nhận Hủy

* Vé cũ
Tàu: SP2 đi Lào Cai -> Hà Nội ngày 25/04/18
* Vé đang bán để đổi sang sẽ áp dụng thông tin hành khách sau
Hành khách: [... Số giấy tờ ... Toàn vé
GGPT: 0 GGTC: 31 [Khuyến mại khứ hồi tuyến LCA - HNO](#)
Tiền thu: 94

Nhập mã vé muốn đổi → Kiểm tra → Hiện thị thông tin vé cũ → Xác nhận. Hệ thống tự động lấy thông tin người đi tàu từ vé cũ sang vé đổi (không cần nhập thông tin của vé đổi)

➤ **Xuất vé**

Nhấn F2 hiện lên cửa sổ <In vé truyền thống>

- Nhập Tên Người mua, Giấy tờ. Hai thông tin này mặc định hiển thị là thông tin hành khách đi tàu của vé đầu tiên trên lưới, thư ký cửa vé có thể sửa lại thành thông tin người mua là người khác.

Trình quản lý hóa đơn - In vé truyền thống

Xuất vé

Tên người mua: Nguyễn Minh Hằng

Giấy tờ: 3253235555

Số điện thoại:

Email:

Thông tin hội viên:


Công ty:

MST:

Địa chỉ:

☐ Tách riêng từng hóa đơn

☐ Bán đổi vé


 Tạo vé điện tử

Kết quả xuất vé

In vé

☒ In tất cả các thẻ

☐ In các thẻ:

 In thẻ

Kết quả in thẻ

Thoát

- Các thông tin để tạo hóa đơn Công ty, MST, Địa chỉ có thể nhập ngay hoặc bỏ trống. Tích chọn ô “Tách riêng từng hóa đơn” nếu khách hàng yêu cầu.

Bán thường | Bán Táp thể | Bán Web | Khử hồi | Nguyên toa | Trả thưởng | In vé khứ hồi | Tra tìm & in lại | Thu chi khác | Biên bản trả vé | Bỏ mất khẩu | Trợ giúp | Cửa sổ | Restore | Maximize | VNRF

Chiều đi

STT	Ngày đi	Tàu	Hành trình	Toa	Chỗ	Loại c...
1	12.04....	NA1	Hà Nội -> Vinh	3	1	BnLT1
2	12.04....	NA1	Hà Nội -> Vinh	3	2	BnLT1
3	12.04....	NA1	Hà Nội -> Vinh	3	7	BnLT1
4	12.04....	NA1	Hà Nội -> Vinh	3	8	BnLT1

Chiều về

STT	Ngày đi	Tàu	Hành trình	Toa	Chỗ	Loại c...
1	15.04.18	NA2	Vinh -> Hà Nội	3	1	BnLT1
2	15.04.18	NA2	Vinh -> Hà Nội	3	2	BnLT1
3	15.04.18	NA2	Vinh -> Hà Nội	3	7	BnLT1
4	15.04.18	NA2	Vinh -> Hà Nội	3	8	BnLT1

Xuất vé

Tên người mua: **Hoàng Minh Anh** | Giới tính: **...** | TicketID: **...**

Giấy tờ: **143434** | Ngày sinh: **18.18** | Ngày đi: **44310**

Số điện thoại: **...** | Email: **...**

Thông tin hội viên: **...**

Công ty: **...** | MST: **...** | Địa chỉ: **...**

☐ Tách riêng từng hóa đơn | **Tạo vé điện tử**

☒ Kết quả xuất vé | ☐ In vé | ☐ In tất cả các cấp khứ hồi | ☐ In các cấp

Kết quả in thẻ | **In thẻ**

Thoát

Tên KH	Số gi...	Đ/c giá	Đk trả
Hoàng...	143434	KM vé ...	Khuyến...
Hoàng...	34324...	KM vé ...	Khuyến...
Nguyễn...	14331...	KM vé ...	Khuyến...
Nguyễn...	23535...	KM vé ...	Khuyến...

4 cấp khứ hồi
- 2 Toàn vé
- 1 Trẻ em
- 1 Cao tuổi

Giữ đến	TicketID	Đ/c giá	Đk trả
18.18.14	44410880	KM vé k...	Khuyến...
18.18.14	44410881	KM vé k...	Khuyến...
18.18.14	44410886	KM vé k...	Khuyến...
18.18.14	44410887	KM vé k...	Khuyến...

Σ G. Giá PT: **270**
Σ G. Giá TG: **242**
Σ số vé: **8**
Σ Tiền: **2,192**

- Nhấn tạo vé điện tử, hệ thống hiển thị thông báo:

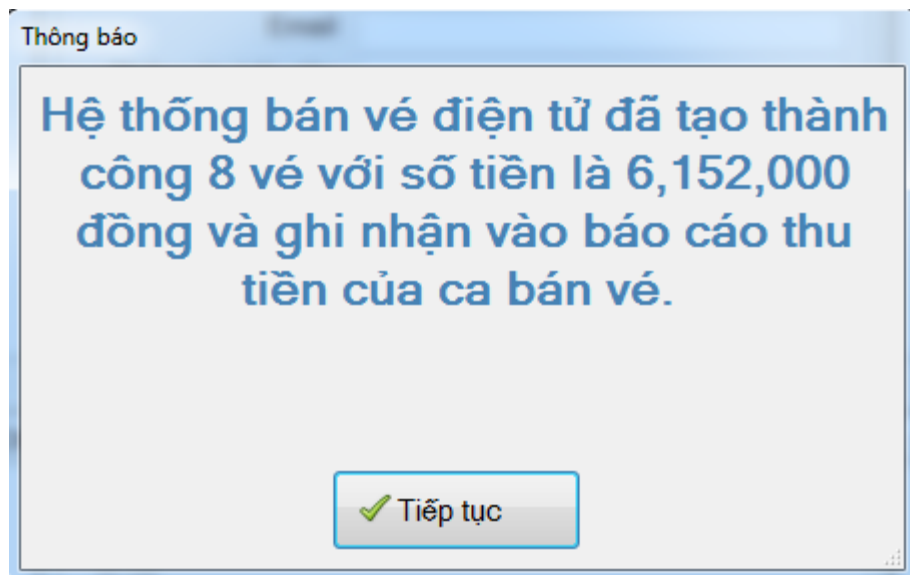
Xác nhận khách hàng đã thanh toán

Hệ thống bán vé điện tử sẽ tạo vé nếu tiếp tục.

Bạn có chắc chắn đã thu đủ tiền của khách hàng chưa?

☒ Đã thu đủ tiền | ☐ Quay lại

- Khi khách đã trả đủ tiền thì nhấn nút <Đã thu đủ tiền>



- Nhấn <Tiếp tục>

Cuối cùng In thẻ như bình thường

4. Bán vé khứ hồi trên web

Đây là giao diện chính (trang chủ) khi khách hàng đăng nhập vào trang web:



➤ Nhập thông tin Hành trình

Nhập thông tin Hành trình vào <Ga đi>, <Ga đến>: Nhập hai ký tự đầu của ga, hệ thống sẽ tự động tìm nhanh đến nơi cần chọn.

Ví dụ: Nhập “hn” vào <Ga đi> hệ thống sẽ tự động tìm được Ga đi là “Hà Nội”.

Nhấn phím <Tab> để chuyển xuống các trường.

- Chọn chiều đi <Khứ hồi>.

Nếu chọn <Khứ hồi> thì khách hàng phải nhập thêm thông tin ngày giờ chiều về.

≡ Thông tin hành trình

Ga đi
Hà Nội

Ga đến
Lào Cai

☐ Một chiều ☒ Khứ hồi

Ngày đi
26/04/2018

Ngày về
28/04/2018

Tìm kiếm

Click <Tìm kiếm> hệ thống chuyển sang màn hình hiển thị thông tin chi tiết về các chỗ trên từng đoàn tàu để khách hàng chọn.


➤ Chọn chỗ

Dựa vào tiêu chí tìm kiếm của khách hàng, hệ thống sẽ đưa ra danh sách các đoàn tàu xuất phát trong ngày cần đi của hành khách.





- Khách hàng thực hiện chọn tàu, chọn toa, chôn chỗ

Sau khi chọn chỗ xong nhấn Mua vé → Màn hình hiển thị sang màn hình thông tin giỏ vé

THÔNG TIN GIÓI VÉ

Các vé có biểu tượng  là các vé bị hết thời gian tạm giữ. Xin vui lòng loại bỏ các vé này khỏi danh sách vé đặt mua trước khi thực hiện giao dịch thanh toán tiền.

Quý khách vui lòng điền đầy đủ, chính xác tất cả các thông tin về hành khách đi tàu bao gồm: Họ tên đầy đủ, số giấy tờ tùy thân (Số chứng minh nhân dân hoặc số hộ chiếu hoặc số giấy phép lái xe đường bộ được pháp luật Việt Nam công nhận hoặc ngày tháng năm sinh nếu là trẻ em hoặc thẻ sinh viên nếu là sinh viên). Để đảm bảo an toàn, minh bạch trong quá trình bán vé các thông tin này sẽ được nhân viên soát vé kiểm tra trước khi lên tàu theo đúng các quy định của Tổng công ty Đường sắt Việt Nam.

Họ tên	Thông tin chỗ	Giá vé	Giảm đổi tượng	Khuyến mại	Bảo hiểm	Thành tiền (VNĐ)	
Họ tên: Hoàng Ngọc Anh	Giữ trong 464 giây SP4 Hà Nội-Lào Cai 26/04/2018 00:00 Toa 3 chỗ 15 Năm khoảng 4 T2	254,000	0	Không có khuyến mại cho vé này	1,000	255,000	
Đối tượng: Người lớn	Giữ trong 471 giây SP8 Lào Cai-Hà Nội 26/04/2018 19:40 Toa 1 chỗ 14 Năm khoảng 4 điều hòa T1	384,000	0	Khuyến mại khứ hồi tuyến LCA - HNO (giảm 96,000) * Lưu ý: Đây là vé áp dụng chương trình khuyến mại, để nghị quý khách đọc kỹ Các quy định về điều kiện mua vé, trả vé, đổi vé và hủy vé	1,000	289,000	
Số giấy tờ: 235346565							
Họ tên: Nguyễn Văn Thông	Giữ trong 464 giây SP4 Hà Nội-Lào Cai 26/04/2018 00:00 Toa 3 chỗ 16 Năm khoảng 4 T2	254,000	0	Không có khuyến mại cho vé này	1,000	255,000	
Đối tượng: Người lớn	Giữ trong 470 giây SP8 Lào Cai-Hà Nội 26/04/2018 19:40 Toa 1 chỗ 13 Năm khoảng 4 điều hòa T1	384,000	0	Khuyến mại khứ hồi tuyến LCA - HNO (giảm 96,000) * Lưu ý: Đây là vé áp dụng chương trình khuyến mại, để nghị quý khách đọc kỹ Các quy định về điều kiện mua vé, trả vé, đổi vé và hủy vé	1,000	289,000	
Số giấy tờ: 235346456							
Tổng tiền						1,088,000	

Thông tin người đặt vé

Quý khách vui lòng điền đầy đủ và chính xác các thông tin về người mua vé dưới đây. Các thông tin này sẽ được sử dụng để xác minh người mua vé và lấy vé tại ga trước khi lên tàu theo đúng các quy định của Tổng công ty Đường sắt Việt Nam.

Họ và tên*	<input type="text" value="Hoàng Ngọc Anh"/>	Số CMND/Hộ chiếu*	<input type="text" value="235346565"/>
Email	<input type="text" value="Email"/>	Xác nhận email	<input type="text" value="Xác nhận email"/>
Số di động	<input type="text" value="Số di động"/>		

Thông tin xuất hóa đơn

Tên Công ty	<input type="text" value="Tên Công ty"/>	Mã số thuế	<input type="text" value="Mã số thuế"/>
Địa chỉ	<input type="text" value="Địa chỉ"/>		

Phương thức thanh toán

☐ Thanh toán trực tuyến

☐ Thanh toán trên PAYOO

☐ Trả sau

☒ Tôi đã đọc kỹ và đồng ý tuân thủ tất cả các quy định mua vé trực tuyến, các chương trình khuyến mại của Tổng công ty đường sắt Việt Nam và chịu trách nhiệm về tính xác thực của các thông tin trên.

[<< Quay lại](#)
[Tiếp theo>>](#)

Khi vào giỏ vé hệ thống sẽ tự động ghép cặp vé khứ hồi và hiển thị theo từng cặp, lấy khuyến mãi và cung cấp thông tin cho khách hàng. Khách đi tàu chỉ cần điền thông tin 1 lần cho 2 vé cùng cặp.

- Khách hàng tiếp tục nhập thông tin người đi tàu và chuyển sang bước thanh toán theo quy trình như bình thường

5. Bán vé qua đại lý

Chọn menu Bán vé, hệ thống hiển thị màn hình bán vé như sau:

[Trang chủ](#) [Bán vé](#) [Bán web](#) [Bán tập thể](#) [Trả vé](#) [Báo cáo](#) [Chức năng khác](#)

Xin vé

Đi

19/04/2018

Về

Ga đi:

Nhập ga đi

Ga đến:

Nhập ga đến

Tra tìm

Thông tin đại lý

Hạn mức tín dụng thực tế:	486.444.000	Số lượng vé bán tối đa/Số lượng vé giữ tối đa:	10/20
Hạn mức tín dụng bao gồm các vé (nguyên chẳng) đang giữ:	486.444.000	Số lượng vé đang giữ:	0

Chi tiết lịch sử giao dịch

Nhập thông tin <Ngày đi>,<Ngày về>(nếu bán vé khứ hồi), <Ga đi>, <Ga đến> và Click <Tra tìm>. Dựa tiêu trí tra tìm Hệ thống hiển thị danh sách các tàu chiều đi và chiều về

Xin vé

Đi

20/04/2018

Về

27/04/2018

Ga đi:

Hà Nội

Ga đến:

Hải Phòng

Tra tìm

Mác tàu	Giờ đi	Giờ đến	Tìm chỗ
Chiều đi:			
HP1	06:00	08:25	
Chiều về:			
HP2	18:45	21:15	

Chọn chỗ chiều đi:

Chọn mác tàu muốn đi của chiều đi và nhấn để tra tìm chỗ

Thông tin chỗ còn thuộc mác tàu đã chọn hiển thị ở lưới bên phải.

Nhập <Số lượng vé> tùy theo loại chỗ, toa số mong muốn.

Click <Xin vé>

Xin vé

Đi: 20/04/2018 Về: 27/04/2018

Ga đi: Hà Nội Ga đến: Hải Phòng **Tra tìm**

Mức tàu	Giờ đi	Giờ đến	Tìm chỗ
Chiều đi:			
HP1	06:00	08:25	Tra tìm
Chiều về:			
HP2	18:45	21:15	Tra tìm

Toa số	Loại chỗ	Tên loại chỗ	Số chỗ	Số lượng vé
3	NCL	Ngồi cứng điều hòa	80	0
3A	NCL	Ngồi cứng điều hòa	80	3
4	NC	Ngồi cứng	75	0
4P	GP	Ghế phụ	12	0
6	NC	Ngồi cứng	78	0
8	NCL	Ngồi cứng điều hòa	80	0
9	NC	Ngồi cứng	80	0
10	NC	Ngồi cứng	80	0
11	NC	Ngồi cứng	64	0

Tàu HP1 đi ngày 20/04/2018 06:00 từ Hà Nội đến Hải Phòng **Xin vé**

Chọn chỗ chiều về:

Chọn mức tàu muốn đi của chiều về và nhấn **Tra tìm** để tra tìm chỗ

Thông tin chỗ còn thuộc mức tàu đã chọn hiển thị ở lưới bên phải.

Nhập <Số lượng vé> tùy theo loại chỗ, toa số mong muốn.

Click <Xin vé>

Xin vé

Đi: 20/04/2018 Về: 27/04/2018

Ga đi: Hà Nội Ga đến: Hải Phòng **Tra tìm**

Mức tàu	Giờ đi	Giờ đến	Tìm chỗ
Chiều đi:			
HP1	06:00	08:25	Tra tìm
Chiều về:			
HP2	18:45	21:15	Tra tìm

Toa số	Loại chỗ	Tên loại chỗ	Số chỗ	Số lượng vé
3	NCL	Ngồi cứng điều hòa	80	0
4	NC	Ngồi cứng	80	0
5	NC	Ngồi cứng	80	0
6	NC	Ngồi cứng	70	0
8	NCL	Ngồi cứng điều hòa	80	3
9	NC	Ngồi cứng	80	0
10	NC	Ngồi cứng	80	0
11	NC	Ngồi cứng	64	0
12	NC	Ngồi cứng	64	0
13	NC	Ngồi cứng	64	0

Tàu HP2 đi ngày 27/04/2018 18:45 từ Hà Nội đến Hải Phòng **Xin vé**

Hiển thị lưới Danh sách vé chờ xuất là thông tin số vé xin được.

Nhập thông tin <Tên KH>, <CMND/Hộ chiếu> và chọn <Đối tượng>

Danh sách vé chờ xuất

(*): Đơn vị tính: x1000 VND

TT	Ngày đi TicketID	Hành trình	Tên KH	CMND/Hộ chiếu	Đối tượng	Giá vé*	Giữ vé	Trừ vé
1 <input checked="" type="checkbox"/>	20/04/18 45351886	HP1, Hà Nội -> Hải Phòng Toa 3A, Chỗ 1, NCL	Hoàng Ngọc Lan	235453453	Toàn vé ▾	59	179	<input type="button" value="-"/>
2 <input checked="" type="checkbox"/>	20/04/18 45351887	HP1, Hà Nội -> Hải Phòng Toa 3A, Chỗ 2, NCL	Hoàng Minh Anh	235453	Toàn vé ▾	59	179	<input type="button" value="-"/>
3 <input checked="" type="checkbox"/>	27/04/18 45413535	HP2, Hải Phòng -> Hà Nội Toa 8, Chỗ 1, NCL	Hoàng Ngọc Lan	235453453	Toàn vé ▾	59	2901	<input type="button" value="-"/>
4 <input checked="" type="checkbox"/>	27/04/18 45413536	HP2, Hải Phòng -> Hà Nội Toa 8, Chỗ 2, NCL	Hoàng Minh Anh	235453	Toàn vé ▾	59	2901	<input type="button" value="-"/>
TỔNG: 4 vé		Tổng giá vé 236.000 VND						

Danh sách vé chờ xuất: Bạn chưa nhập thông tin hành khách, hoặc nhập quá dài.


☒ Chọn tất cả các vé

Nếu nhập thông tin người đi tàu của chiều đi và chiều về giống nhau. Hệ thống sẽ xác định đây là cặp vé khứ hồi → Chọn <Chuẩn bị xuất vé> → Hiện thị mức áp dụng và điều kiện trả vé

6.1. Trả vé:

- **Trả cả cặp vé khứ hồi:** Thu phí trả vé theo quy định.

Tại màn hình Trả thường → Nhập lần lượt ticketid của cả 2 lượt đi ,lượt về và tích chọn Trả 1 cặp vé khứ hồi hệ thống sẽ tính phí theo quy định không tính phần khuyến mại. Khi đó phần mềm sẽ kiểm tra cặp vé khứ hồi và bắt buộc cần phải trả 2 vé.

Thông tin trả vé		Thông tin vé trả		CMND người trả	
Ticket ID	44322682	Ngày đi	13-04-2018 22:30	Mức tàu	NA1
<input checked="" type="checkbox"/> Trả 1 cặp khứ hồi		Ga đi	Hà Nội	Ga đến	Vinh
Hình thức	Bình thường	Toa-chỗ số	Toa: 10, chỗ 1	Loại chỗ	AnLT1
Ga xuống	Hà Nội	Người đi tàu		CMND	
Lệ phí	10 %	Thanh Toán	Tiền mất tại ga	Giá vé/DV	404 0
<input type="button" value="Xác nhận"/>		Giảm PT/TG/DV	0 40 0	Tiền thu	365
		Lệ phí/đã đi/LP DV	36 0 0	Tiền trả	329
		Người mua		Giấy tờ	
		Ghi chú		 không có hình <input type="button" value="In biên bản"/>	

STT	Ticketid	Ngày đi	Tàu	Ga đi	Ga đến	Ga xuống	Toa số	Chỗ số	Phương thức	Lệ phí	Tiền đã đi	Tiền trả	PT Mua
1	44322682	13/04/2018	NA1	Hà Nội	Vinh	Hà Nội	10	1	Bình thường	36	0	329	Tiền mất tại ga

Σ Trả tiền mất (1)	Σ Trả c. khoản(2)	Lệ phí TM (3)	Tổng số vé	Trả khách (1-3)
365	0	36	1	329

Tiếp tục thực hiện các bước trả vé như bình thường

- **Trả một lượt:**


Tiền trả HK=Tiền vé lượt trả - (Phí trả vé + Tiền giảm giá khứ hồi lượt còn lại)

- Tại màn hình Trả thường → Nhập ticketid của vé chiều muốn trả và không tích chọn Trả 1 cặp vé khứ hồi hệ thống sẽ tính phí theo quy định và cộng thêm tiền giảm giá của chiều còn lại của vé này hệ thống sẽ hiện thị thông báo số tiền cộng thêm do giảm giá của vé còn lại để thư kí cửa vé biết

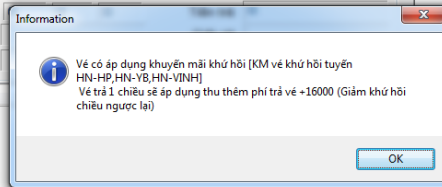
Bán thường Bán Tập thể Bán Web Khứ hồi Nguyên toa Trả thường Trả tập thể Thiết bị Tra tìm & In lại Thu chi khác Biên bản trả vé Đổi mật khẩu Trợ giúp Cửa sổ Restore Maximize VNR

Thông tin trả vé
 Ticket ID: **44301941**
☐ Trả 1 cặp khứ hồi
 Hình thức: Bình thường
 Ga xuống: Hà Nội
 Lệ phí: 10 %

Thông tin vé trả
 Ngày đi: _____
 Ga đi: _____
 Toa-chỗ số: _____
 Người đi tàu: _____
 Thanh Toán: **Tiền mặt tại ga**
 Giảm PT/TG/DV: 0 0 0
 Lệ phí/dã đi/LP DV: _____
 Người mua: _____
 Ghi chú: _____

CMND người trả

 không có hình


STT	TicketId	Ngày đi	Tàu	Ga đi	Lệ phí	Tiền đã đi	Tiền trả	PT Mua
<div> <div>Σ Trả tiền mặt (1)</div> <div>Σ Trả c. khoản(2)</div> <div>Lệ phí TM (3)</div> <div>Tổng số vé</div> <div>Trả khách (1-3)</div> <div>Trả vé</div> </div>								



Click <Xác nhận> để vé xuống lưới vé trả bên dưới và chọn <In biên bản>

Trong nội dung biên bản mục (2) tổng phí trả vé hiển thị thêm số tiền phí thu do khuyến mãi khứ hồi

Chọn ga xuống → Click <Xác nhận> để vé xuống lưới vé trả bên dưới và chọn <In biên bản>

Thông tin trả vé Ticket ID: 44397603 <input type="checkbox"/> Trả 1 cặp khứ hồi Hình thức: Bình thường Ga xuống: Bình thường Lệ phí: 0 % <input type="button" value="Xác nhận"/>		Thông tin vé trả Ngày đi: 10-04-2018 21:20 Ga đi: Vinh Toa-chỗ số: Toa: 1, chỗ 4 Người đi tàu: cvc cvbb Thanh Toán: Tiền một tại ga Giảm PT/TG/DV: 32 18 0 Lệ phí/dã đi/LP DV: 14 26 0 Người mua: cvb vbv Ghi chú:		Móc tàu: NA2 Ga đến: Hà Nội Loại chỗ: NML CMND: 333333333 Giá vé/DV: 212 0 Tiền thu: 163 Tiền trả: 123 Giấy tờ: 1111111111		CMND người trả  không có hình <input type="button" value="In biên bản"/>
---	--	--	--	---	--	---

STT	TicketId	Ngày đi	Tàu	Ga đi	Ga đến	Ga xuống	Toa số	Chỗ số	Phương thức	Lệ phí	Tiền đã đi	Tiền trả	PT Mua
-----	----------	---------	-----	-------	--------	----------	--------	--------	-------------	--------	------------	----------	--------

Lưu ý: Đối với trường hợp trả vé dọc đường lượt đi và trả vé lượt về. Thu kí của vé cần trả vé dọc đường lượt đi hoàn tất và sau đó trả vé lượt về để hệ thống không tính phí giảm giá khuyến mại đối với vé chiều về trong trường hợp trả Do lỗi của ngành Đường sắt hoặc trường hợp bất khả kháng

6.2. Đổi vé: Thực hiện trả đổi như bình thường