

WEBSITE NÀY THUỘC QUYỀN SỞ HỮU VÀ QUẢN LÝ CỦA TỔNG CÔNG TY ĐƯỜNG SẮT VIỆT NAM (ĐSVN). KHI TRUY CẬP, SỬ DỤNG WEBSITE NÀY, QUÝ KHÁCH ĐÃ MẶC NHIÊN ĐỒNG Ý VỚI CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN ĐỀ RA Ở ĐÂY. DO VẬY ĐỀ NGHỊ QUÝ KHÁCH ĐỌC VÀ NGHIÊN CỨU KỸ TRƯỚC KHI SỬ DỤNG TIẾP.

# **I. Điều khoản chung**

## **1. Chấp thuận các Điều kiện Sử dụng**

Khi sử dụng Website Thương mại Điện tử của ĐSVN (sau đây gọi tắt là “Website”), Quý khách đã mặc nhiên chấp thuận các điều khoản và điều kiện sử dụng (sau đây gọi tắt là “Điều kiện Sử dụng”) được quy định dưới đây. Để biết được các sửa đổi mới nhất, Quý khách nên thường xuyên kiểm tra lại “Điều kiện Sử dụng”. ĐSVN có quyền thay đổi, điều chỉnh, thêm hay bớt các nội dung của “Điều kiện Sử dụng” tại bất kỳ thời điểm nào. Nếu Quý khách vẫn tiếp tục sử dụng Website sau khi có các thay đổi như vậy thì có nghĩa là Quý khách đã chấp thuận các thay đổi đó.

## **2. Tính chất của thông tin hiển thị**

Các nội dung hiển thị trên Website nhằm mục đích cung cấp thông tin về ĐSVN, về dịch vụ vận chuyển hành khách, hành lý và hàng hóa, dịch vụ khách sạn, cũng như các dịch vụ khác do đối tác của ĐSVN về du lịch, lữ hành, ... cung cấp (sau đây được gọi chung là “Nhà Cung Cấp”).

## **3. Chính sách bảo mật thông tin**

Xem trong phần “Bảo mật thông tin”

## **4. Liên kết đến Website khác**

Website cung cấp một số liên kết tới trang Web hoặc nguồn dữ liệu khác. Quý khách tự chịu trách nhiệm khi sử dụng các liên kết này. ĐSVN không tiến hành thẩm định hay xác thực nội dung, tính chính xác, quan điểm thể hiện tại các trang Web và nguồn dữ liệu liên kết này. ĐSVN từ chối bất cứ trách nhiệm pháp lý nào liên quan tới tính

chính xác, nội dung thể hiện, mức độ an toàn và việc cho hiển thị hay che đi các thông tin trên các trang Web và nguồn dữ liệu nói trên.

## **5. Liên kết từ Website khác**

ĐSVN không cho phép bất kỳ nhà cung cấp dịch vụ internet nào được phép “đặt toàn bộ” hay “nhúng” bất kỳ thành tố nào của Website này sang một trang khác hoặc sử dụng các kỹ thuật làm thay đổi giao diện / hiển thị mặc định của Website.

## **6. MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM**

THÔNG TIN HIỂN THỊ TẠI WEBSITE NÀY KHÔNG ĐI KÈM BẤT KỲ ĐẢM BẢO HAY CAM KẾT TRÁCH NHIỆM DƯỚI BẤT KỲ HÌNH THỨC NÀO TỪ PHÍA ĐSVN HAY NHÀ CUNG CẤP KHÁC, CHÍNH THỨC HAY HÀM Ý, BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN VỀ SỰ PHÙ HỢP CỦA SẢN PHẨM, DỊCH VỤ MÀ NGƯỜI MUA ĐÃ LỰA CHỌN.

ĐSVN VÀ CÁC NHÀ CUNG CẤP KHÁC CŨNG TỪ CHỐI TRÁCH NHIỆM HAY ĐƯA RA ĐẢM BẢO RẰNG WEBSITE SẼ KHÔNG CÓ LỖI VẬN HÀNH, AN TOÀN, KHÔNG BỊ GIÁN ĐOẠN HAY BẤT CỨ ĐẢM BẢO NÀO VỀ TÍNH CHÍNH XÁC, ĐẦY ĐỦ VÀ ĐÚNG HẠN CỦA CÁC THÔNG TIN HIỂN THỊ.

KHI TRUY CẬP VÀO WEBSITE NÀY, QUÝ KHÁCH MẶC NHIÊN ĐỒNG Ý RẰNG ĐSVN, CÙNG VỚI ĐỐI TÁC KHÁC, VIÊN CHỨC, CÁN BỘ QUẢN LÝ VÀ NGƯỜI ĐẠI DIỆN CỦA HỌ KHÔNG CHỊU BẤT CỨ TRÁCH NHIỆM NÀO LIÊN QUAN ĐẾN THƯƠNG TẬT, MẤT MẮT, KHIẾU KIỆN, THIẾT HẠI TRỰC TIẾP HOẶC THIẾT HẠI GIÁN TIẾP DO KHÔNG LƯỪNG TRƯỚC HOẶC DO HẬU QUẢ ĐỂ LẠI DƯỚI BẤT KỲ HÌNH THỨC NÀO PHÁT SINH TỪ HAY CÓ LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC: (1) SỬ DỤNG CÁC THÔNG TIN TRÊN WEBSITE NÀY; (2) CÁC TRUY CẬP KẾT NỐI TỪ WEBSITE NÀY; (3) ĐĂNG KÝ THÀNH VIÊN, ĐĂNG KÝ NHẬN THƯ ĐIỆN TỬ HAY THAM GIA VÀO CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI CỦA ĐSVN; (4) ĐSVN HAY MỘT NHÀ CUNG CẤP NÀO ĐÓ CÓ THỰC HIỆN VIỆC CUNG CẤP DỊCH VỤ HAY KHÔNG THẠM CHÍ TRONG TRƯỜNG HỢP ĐSVN HAY NHÀ CUNG CẤP ĐÓ ĐÃ ĐƯỢC CẢNH BÁO VỀ KHẢ NĂNG XẢY RA THIẾT HẠI; VÀ (5) CÁC HẠN CHẾ LIÊN QUAN ĐẾN ĐẶT CHỖ TRỰC TUYẾN MÔ TẢ TẠI ĐÂY.

Các điều kiện và hạn chế nêu trên chỉ có hiệu lực trong khuôn khổ pháp luật hiện hành.

## **7. Quyền sở hữu trí tuệ**

Website này và mọi nội dung xếp đặt, hiển thị đều thuộc sở hữu và là tài sản độc quyền khai thác của ĐSVN và các nhà cung cấp là đối tác kinh doanh của ĐSVN. Mọi sử dụng, trích dẫn phải không gây thiệt hại cho ĐSVN và đều phải tuân thủ các điều kiện sau: (1) Chỉ sử dụng cho mục đích cá nhân, phi thương mại; (2) các sao chép hoặc trích dẫn đều phải giữ nguyên dấu hiệu bản quyền hoặc các yết thị về quyền sở hữu trí tuệ như đã thể hiện trong phiên bản gốc; và (3) mọi sản phẩm, công nghệ hay quy trình được sử dụng hay hiển thị tại Website này đều có thể liên đới đến bản quyền hay sở hữu trí tuệ khác của ĐSVN và các nhà cung cấp có liên quan mà không thể chuyển nhượng được. Tất cả các nội dung được cung cấp tại Website này không được phép nhân bản, hiển thị, công bố, phổ biến, đưa tin tức hay lưu hành cho bất cứ ai, dưới bất kỳ hình thức nào, kể cả trên các Website độc lập khác mà không được sự chấp thuận của ĐSVN. Mọi hình ảnh, thương hiệu, nhãn hiệu hay biểu tượng trình bày tại Website này được bảo vệ bởi Luật sở hữu trí tuệ và các điều luật có liên quan khác và việc Quý khách sử dụng Website này không cho phép Quý khách được quyền sử dụng, nhân bản hay sở hữu.

## **8. Điều chỉnh và sửa đổi**

ĐSVN có quyền thay đổi, chỉnh sửa hoặc chấm dứt hoạt động của Website này vào bất cứ thời điểm nào.

## **9. Luật điều chỉnh và cơ quan giải quyết tranh chấp**

Điều kiện Sử dụng này được điều chỉnh bởi luật của nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam. Tòa án nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam là cơ quan duy nhất có thẩm quyền giải quyết tất cả các tranh chấp có liên quan.

# **II. Tiêu chí và điều kiện sử dụng hệ thống mua vé trực tuyến**

## **1. Phạm vi áp dụng**

Điều kiện dưới đây áp dụng riêng cho chức năng đặt chỗ, mua vé trực tuyến tại Website. Khi sử dụng chức năng để đặt chỗ và mua vé, Quý khách mặc nhiên đã chấp thuận và tuân thủ tất cả các chỉ dẫn, điều khoản, điều kiện và lưu ý đăng tải trên Website, bao gồm nhưng không giới hạn bởi Điều kiện Sử dụng nêu ở đây. Nếu Quý khách không có ý định mua vé trực tuyến hay không đồng ý với bất kỳ điều khoản

hay điều kiện nào nêu trong Điều kiện Sử dụng, xin hãy DỪNG VIỆC SỬ DỤNG chức năng này.

## **2. Điều kiện sử dụng tính năng mua vé trực tuyến**

a. Tính năng mua vé trực tuyến chỉ sử dụng cho mục đích cá nhân và phi thương mại. Quý khách không được phép sửa đổi, sao chép, phổ biến, dịch chuyển, hiển thị, vận hành, nhân bản, công bố, nhượng quyền, tạo các liên kết, chuyển giao hoặc tổ chức kinh doanh từ các thông tin, phần mềm, sản phẩm hay dịch vụ có được từ tính năng mua vé trực tuyến.

b. Tính năng mua vé trực tuyến sẽ trợ giúp Quý khách tra cứu thông tin và hoàn tất các thao tác mua sản phẩm dịch vụ một cách hợp lệ. Tuy nhiên nếu lạm dụng tính năng này, Quý khách có thể sẽ bị từ chối truy cập hoặc sử dụng. Trong trường hợp có bất kỳ thiệt hại nào phát sinh do việc vi phạm Quy định sử dụng trang Web, chúng tôi có quyền đình chỉ hoặc khóa tài khoản của Quý khách vĩnh viễn.

c. Quý khách phải khẳng định và bảo đảm rằng quý khách đã đủ năng lực hành vi dân sự khi sử dụng chức năng mua vé trực tuyến, đảm bảo việc tuân thủ Điều kiện Sử dụng nêu ra ở đây và có đủ quyền và năng lực theo qui định của pháp luật để thực thi các hành vi liên quan đến việc sử dụng tính năng này. Quý khách chấp nhận nghĩa vụ về mặt tài chính đối với mọi hành vi sử dụng Website của chính mình hoặc bất cứ cá nhân hay tổ chức nào sử dụng tên và tài khoản của quý khách. Quý khách phải tự kiểm soát việc sử dụng tính năng mua vé trực tuyến sử dụng tài khoản do Quý khách đăng ký. Quý khách phải đảm bảo rằng mọi thông tin do Quý khách cung cấp khi sử dụng tính năng này là đúng và chính xác.

## **3. Quy định đặt chỗ**

a. Quý khách có thể đặt chỗ cho tối đa 04 khách (không bao gồm trẻ sơ sinh) trong mỗi lần thực hiện.

b. Trẻ em dưới 10 tuổi tại thời điểm khởi hành phải được đặt chỗ đi cùng người lớn.

c. Trẻ em dưới 6 tuổi: Miễn vé và sử dụng chung chỗ của người lớn đi kèm.

d. Trẻ em từ 6 đến dưới 10 tuổi: Giảm 25% giá vé

e. Người cao tuổi từ 60 tuổi trở lên: Giảm 15% giá vé.

f. Học sinh, sinh viên: Giảm 10% giá vé.

g. Giá vé trên Website chỉ áp dụng cho các giao dịch mua vé trên Website tại thời điểm mua vé.

h. Đặt chỗ của Quý khách sẽ không được đảm bảo đến khi thanh toán thành công.

#### **4. Quy định về các khoản phí**

a. Tổng số tiền thanh toán đã bao gồm các thuế, bảo hiểm hành khách phải trả trên toàn bộ hành trình.

b. Ngoài ra, ĐSVN không chịu trách nhiệm đối với các khoản phí có thể phát sinh theo chính sách của ngân hàng phát hành thẻ.

#### **5. Quy định về thanh toán**

a. Khách hàng có thể chọn một trong 2 hình thức thanh toán: trực tuyến hoặc trả sau.

b. Trong trường hợp thanh toán trực tuyến, khách hàng có thể được yêu cầu xuất trình thẻ thanh toán cùng giấy tờ tùy thân để đối chiếu khi ra ga lấy vé. Trong trường hợp không xác thực được thẻ theo yêu cầu, Quý khách sẽ phải mua vé mới hoặc bị từ chối chuyên chở.

c. Trong trường hợp Quý khách lựa chọn hình thức "Trả sau", Quý khách có thể thực hiện việc thanh toán tại ga, bưu cục hoặc các đại lý của ĐSVN.

#### **6. Quy định trả vé, hủy bỏ giao dịch**

a. Quý khách đều có quyền thay đổi hoặc chấm dứt giao dịch trước khi thanh toán tiền vé tại các ga hoặc tại các Đại lý, bưu cục bán vé tàu hỏa, trường hợp đã thanh toán tiền vé nếu Quý khách muốn thay đổi hoặc chấm dứt giao dịch thì phải chịu mức phí trả vé, đổi vé hiện hành mà ngành đường sắt quy định.

b. Trong trường hợp ĐSVN thay đổi lịch chạy tàu, khách hàng sẽ được thông báo qua địa chỉ thư điện tử khách hàng đã đăng ký khi mua vé trên website của ĐSVN.

c. Để kiểm tra lại chi tiết giờ tàu chạy, Quý khách có thể tra cứu giờ tàu trên website của ĐSVN hoặc vui lòng liên hệ trung tâm hỗ trợ khách hàng theo số 19006469 để được giải đáp.

#### **7. Nghiêm cấm sử dụng**

a. Quý khách không được phép sử dụng tính năng mua vé trực tuyến để đặt chỗ trái phép, giữ chỗ không, đặt chỗ với các thông tin giả mạo hoặc thiếu trung thực.

b. Quý khách không được phép:

- Sử dụng tính năng mua vé trực tuyến vào mục đích kinh doanh dịch vụ bán vé; hoặc

- Sử dụng tính năng mua vé trực tuyến cho các hành động trái pháp luật; hoặc

- Sử dụng tính năng mua vé trực tuyến gây cản trở đến sự truy cập và sử dụng dịch vụ này của người khác;

b. ĐSVN có quyền huỷ bỏ yêu cầu sử dụng tính năng này của Quý khách mà không cần bất kỳ thông báo nào nếu thấy rằng Quý khách đang vi phạm những quy định này.

**TỔNG GIÁM ĐỐC**

**Vũ Tá Tùng**