QUY ĐỊNH BÁN VÉ CÁC TÀU TUYẾN HÀ NỘI-THANH HÓA TH1/2, TH3/4 NĂM 2018

(Thực hiện theo CĐ số 528/VTHN-KD ngày 09/3/2018)

1. QUY ĐỊNH ĐỔI, TRẢ VÉ:

a. Đối với vé cá nhân:

Đổi vé	Trả vé
- Trước 2 giờ tàu chạy.	- Thông tin cá nhân trùng
- Có cùng ga đi, ga đến.	khớp với giấy tờ tùy thân
- Được đổi 01 lần duy nhất.	được pháp luật công nhận:
- Thay đổi ngày đi tàu, chuyến tàu hoặc loại toa	Trừ 10% giá vé.
xe.	- Trả lại vé đã đổi, thu lệ phí
- Ngành Đường sắt bố trí được chỗ.	30% giá vé.
- Mức thu phí 20.000 đồng/vé.	

b. Đối với vé tập thể: Lệ phí trả vé là 20% giá vé.

2. QUY ĐỊNH BÁN VÉ TẬP THỂ:

- Không áp dụng giảm giá vé theo số lượng hành khách đi tàu.

3. CÁC QUY ĐỊNH KHÁC:

- Mức giá tối thiểu của 01 vé hành khách là 30.000 đồng/vé (đã bao gồm thuế VAT). Riêng các đối tượng CSXH, số tiền sau khi tính giảm là giá vé thực tế (không áp dụng giá vé tối thiểu).
 - Giá vé ghế phụ bằng 80% giá vé ngồi cứng.
- Trẻ em từ 6 đến 10 tuổi mua vé không chỗ bằng 60% giá vé ngồi cứng khi đường sắt không bố trí được chỗ và sử dụng chung chỗ với người lớn.
- Giá vé có thể được điều chỉnh theo nhu cầu hành khách mua vé đi tàu thực tế để phù hợp với thị trường.