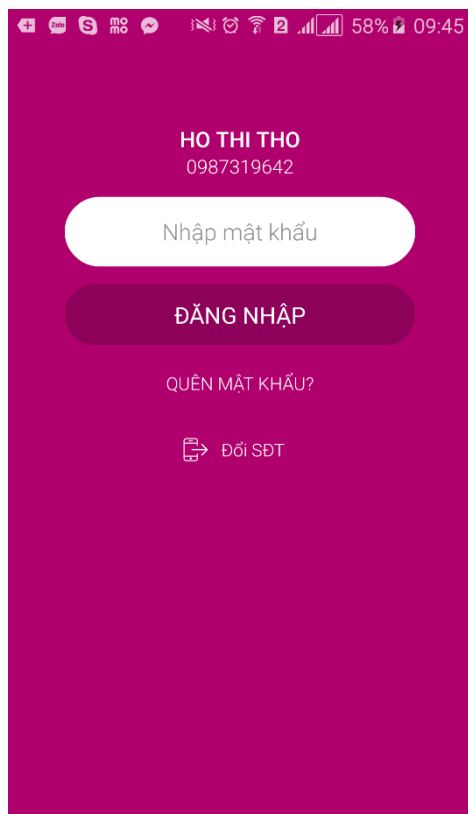


BẢNG HƯỚNG DẪN THANH TOÁN VÉ TÀU HỎA QUA MOMO

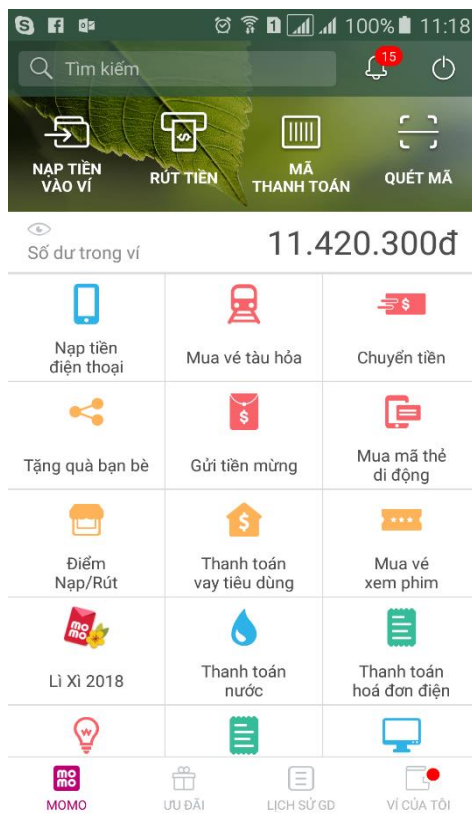
I. HƯỚNG DẪN THANH TOÁN VÉ TÀU:

Bước 1: Đăng nhập app MoMo



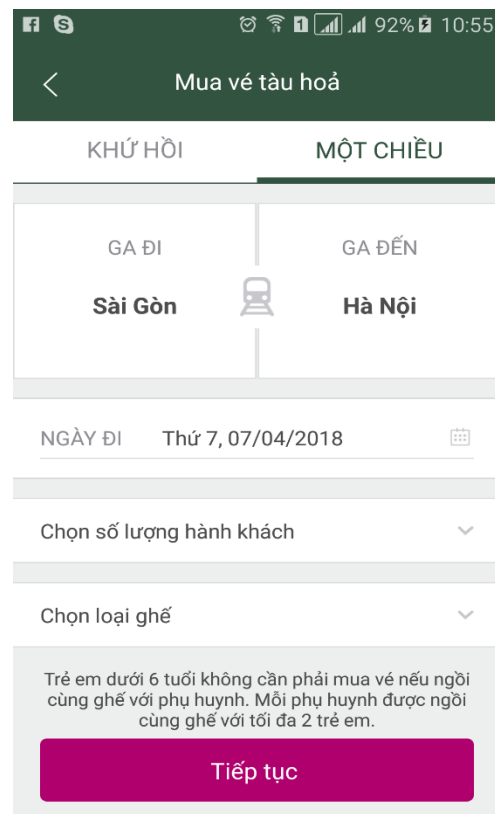
Nhập số lượng KH

Bước 2: Lựa chọn mua vé tàu trên app MoMo



Chọn loại ghế

Bước 3: chọn chuyến tàu



Chọn giờ tàu chạy chiều đi

Mua vé tàu hoả

KHỨ HỒI

MỘT CHIỀU

1 hành khách

^

Người lớn

-

1

+

Trẻ em (0-10 tuổi)

-

0

+

Sinh viên

-

0

+

Người cao tuổi (từ 60 tuổi)

-

0

+

Người lớn quốc tế

-

0

+

Trẻ em quốc tế (0-10 tuổi)

-

0

+

Chọn loại ghế

▼

Tiếp tục

Hệ thống chọn chỗ và hiện giá vé

Thông tin vé

Thứ 7, 07/04/2018 → Chủ nhật, 08/04/2018

Ga Sài Gòn → Ga Hà Nội

06:00 - 15:33

Tàu SE8

Ghế 4 - Toa 1

892.000đ

Tiếp tục (09:56)

Mua vé tàu hoả

KHỨ HỒI

MỘT CHIỀU

1 hành khách

^

Người lớn

-

1

+

Trẻ em (0-10 tuổi)

-

0

+

Loại ghế

×

Ngồi mềm điều hoà

Ngồi cứng

Giường nằm khoang 4

Giường nằm khoang 6

Ghế phụ

Chọn chuyến đi

Thứ 7, 07/04/2018

Ga Sài Gòn → Ga Hà Nội

Giờ khởi hành ↓

Thời gian chạy

06:00 - 15:33 (33h33')

Tàu SE8

19:30 - 04:50 (33h20')

Tàu SE2

Tiếp tục

Bước 4: Nhập thông tin hành khách, chọn khuyến mãi (nếu có), thông tin người đặt vé, thông tin xuất hóa đơn (nếu có)

Thông tin hành khách

THÔNG TIN HÀNH KHÁCH

Người lớn

Họ tên
HO THI THO

CMND/ Hộ chiếu/ GPLX
186495051

Khuyến mãi lượt
giảm giá tàu Se5/2

Khuyến mãi lượt về
giảm giá tàu Se5/2

Trẻ em (0-10 tuổi)

Thêm thông tin

Tiếp tục (09:09)

Bước 5: Kiểm tra lại và xác nhận thông tin về hành khách, chuyển tàu, giá vé

Thông tin đặt vé

Ghế 4 - Toa 1

892.000đ

Người lớn

HO THI THO

CMND/ Hộ chiếu/ GLPX

186495051

Phí bảo hiểm

1.000đ

Khuyến mãi

89.000đ

Điều kiện KM

Hoàn 80% nếu đổi/trả vé trước khi tàu xuất phát 4 giờ
Hoàn 90% nếu đổi/trả vé trước khi tàu xuất phát 1 ngày 1 giờ

Ghi chú

Mang CMND/Hộ chiếu

Tiền thu

804.000đ

TỔNG CỘNG : 804.000đ

☒

Tôi xác nhận các thông tin trên đã chính xác.

Tổng cộng 804.000đ

Tiếp tục (09:25)

Bước 7: Thông báo giao dịch thành công, và xuất vé cho khách hàng

Thông tin hành khách

THÔNG TIN HÀNH KHÁCH

Người lớn

Họ tên
HO THI THO

CMND/ Hộ chiếu/ GPLX
186495051

Chính sách khuyến mãi lượt đi
Giảm giá tàuSE8/2 - 89.000đ

THÔNG TIN NGƯỜI ĐẶT

Họ tên
HO THI THO

CMND/ Hộ chiếu/ GPLX
186495051

Tiếp tục (09:35)

Bước 6: Xác nhận thanh toán

Xác nhận thanh toán

NGUỒN TIỀN

mo

Ví MoMo

12.224.300đ

THAY ĐỔI

CHI TIẾT GIAO DỊCH

Loại vé

Một chiều

Số lượng

1

Số tiền

804.000đ

Phí giao dịch

Miễn phí

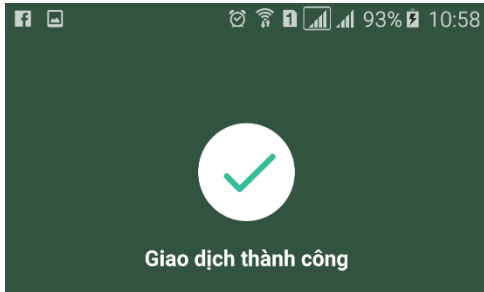
Tổng tiền

804.000đ

Secure GlobalSign

Bảo mật SSL/TLS, mọi thông tin giao dịch đều được mã hoá an toàn.

Xác nhận (09:21)



Đã đặt vé tàu hỏa một chiều đi từ ga Sài Gòn đến ga Hà Nội

Số dư trong ví 11.420.300đ

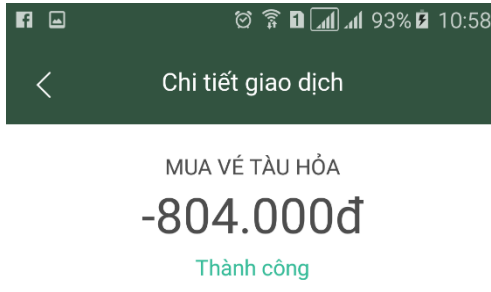
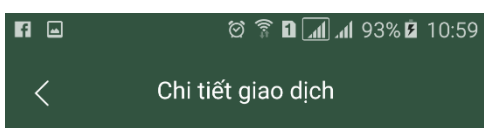
Mã giao dịch 140096445 >

Đang lấy danh sách vé điện tử. Quý khách vui lòng đợi trong giây lát

NHẬP MẬT KHẨU KHI THANH TOÁN

Giao dịch ít hơn 200.000đ sẽ không yêu cầu nhập mật khẩu khi xác nhận giao dịch. Quý khách có thể thay đổi hạn mức này để đảm bảo an toàn hơn.

[VÀO CÀI ĐẶT](#)



Nguồn tiền Ví MoMo

Phí giao dịch Miễn phí

Mã giao dịch 140096445

Thời gian 06/04/2018 - 10:58

THÔNG TIN THÊM

Mã đặt chỗ FZH89W

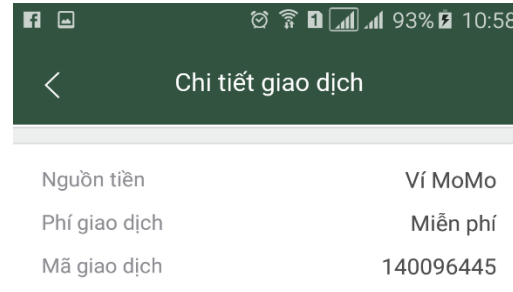
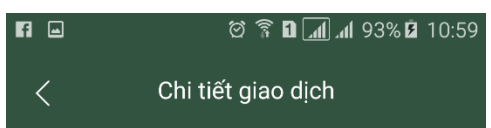
Người đặt HO THI THO

CMND/ Hộ chiếu/ GPLX 186495051

Số điện thoại 0987319642

Email tho.ho@mservice.com.vn

DANH SÁCH VÉ ĐIỆN TỬ



THÔNG TIN THÊM

Mã đặt chỗ FZH89W

Người đặt HO THI THO

CMND/ Hộ chiếu/ GPLX 186495051

Số điện thoại 0987319642

Email tho.ho@mservice.com.vn


DANH SÁCH VÉ ĐIỆN TỬ

VÉ LƯỢT ĐI - HO THI THO

Click để xem chi tiết

[Trợ giúp](#)

Đồng thời khách hàng nhận được email thông báo từ Đường sắt Việt Nam



Đường Sắt Việt Nam <noreply@vnticketonline.vn>

tới tôi

Kính gửi quý Khách hàng,

Xin trân trọng cảm ơn quý khách đã lựa chọn sử dụng dịch vụ vận tải hành khách của Tổng công ty Đường Sắt Việt Nam.

Quý khách có thể thực hiện in thẻ lên tàu bằng các cách sau:

- Tại trang web <https://dsvn.vn/#/thongtingiaodich?bookingCode=P546LV>
- Tại các kiosk in vé tự động được đặt ở các ga của Tổng công ty Đường sắt Việt Nam.
- Tại các cửa vé ở các ga của Tổng công ty Đường sắt Việt Nam.

Trong trường hợp không in được thẻ lên tàu, quý khách có thể lưu bản mềm trên các thiết bị di động cá nhân như smart phone, máy tính bảng,... khi lên tàu.

Chú ý:

- Khi in thẻ lên tàu tại cửa vé, quý khách vui lòng mang theo giấy tờ tùy thân đã được sử dụng để mua vé cùng với mã đặt chỗ mà quý khách nhận được trong email này.

Để đảm bảo quyền lợi của mình, quý khách vui lòng mang theo thẻ lên tàu và giấy tờ tùy thân ghi trên thẻ lên tàu trong suốt hành trình và xuất trình cho nhân viên đường sắt khi có yêu cầu.

Để nhận được các thông tin hướng dẫn qua tin nhắn SMS, xin vui lòng gửi tin nhắn từ số điện thoại đăng ký mua vé đến đầu số 8200 với cú pháp: **VT P546LV**

Trong đó **VT** là mã kích hoạt dịch vụ, **P546LV** là mã đặt chỗ của quý khách trong email này.

Phí gửi tin nhắn để kích hoạt dịch vụ là 2.000 VNĐ (Hai nghìn đồng)

Đây là email gửi tự động. Xin vui lòng không trả lời email này.

Quý khách có thể liên hệ với trung tâm hỗ trợ khách hàng 19006469 để được trợ giúp.

Chúng tôi phục vụ quý khách 24 giờ trong ngày và 7 ngày trong tuần.

Xin Trân trọng cảm ơn!

II. Q&A CHO DỊCH VỤ ĐƯỜNG SẮT VIỆT NAM

1) Có quy định số vé tối thiểu/tối đa khi mua hay không?

➔ Một Thông tin liên hệ chỉ được mua được tối đa 4 vé mỗi chiều. Một thông tin hành khách mua được tối đa 2 vé mỗi chiều cho đến khi vé được sử dụng/ hủy vé/ qua thời gian khởi hành.

2) KH có được lựa chọn vị trí ngồi không? Hay hệ thống lựa chọn ngẫu nhiên?

➔ Không. Hệ thống tự chọn vé tốt nhất cho KH.

3) Có quy định độ tuổi của loại vé trẻ em hay không?

➔ Trẻ em được quy định từ 0-10 tuổi. Trẻ em từ 0 – dưới 6 tuổi được miễn phí nếu sử dụng chung chỗ của người lớn đi cùng. Mỗi người lớn được kèm không quá 2 đối tượng được miễn vé, bao gồm trẻ em được miễn vé.

Trẻ em từ 6-10 tuổi phải mua vé theo giá vé trẻ em. Trên 10 tuổi phải mua vé giá vé người lớn.

Khi đi tàu:

Trẻ em dưới 6 tuổi:

- Có người lớn đi kèm;
- Có bản sao giấy khai sinh hoặc hộ chiếu (trường hợp không có giấy tờ xác định được tuổi thì phải có chiều cao dưới 112 cm).

Trẻ em từ 6 đến 10 tuổi: Có bản sao giấy khai sinh hoặc hộ chiếu (trường hợp không có giấy tờ xác định được tuổi thì phải có chiều cao dưới 132 cm).

4) Nếu thông tin cá nhân/điểm đi/điểm đến bị sai thì KH phải liên hệ ai để được hỗ trợ ?

➔ KH Liên hệ tổng đài của MoMo/ĐS để được hỗ trợ xử lý.

ĐSHN:

Trung tâm Hỗ trợ Khách hàng

Hotline: 0912010056

Email: phongkinhdoanh@haraco.com.vn

MoMo:

Trung tâm Hỗ trợ Khách hàng

Hotline: (028) 399 171 99/1900 54 54 41

Email: hotro@momo.vn

5) Thời gian giữ chỗ là trong bao lâu?

➔ Thời gian tối đa 10 phút

6) Sau khi giao dịch thành công, thông tin vé sẽ được thông báo bằng hình thức nào đến KH?

➔ Giao dịch thành công, khách hàng xem thông tin vé tại mục lịch sử giao dịch (thông tin vé, thông tin giao dịch, vé điện tử để lên tàu).

Đồng thời nhận email xác nhận giao dịch từ Đường Sắt Việt Nam qua email.

- 7) **Sau khi mua vé thành công qua MoMo, KH hàng sẽ sử dụng vé này như thế nào?**
➔ KH dùng vé điện tử được gửi về ở lịch sử giao dịch trong app MoMo hoặc in vé điện tử để xuất trình khi lên tàu.
- 8) **Có quy định khách hàng phải mua vé trước bao lâu khi chuyến tàu khởi hành không?**
➔ Chỉ cần hoàn thành mua vé trước giờ khởi hành.