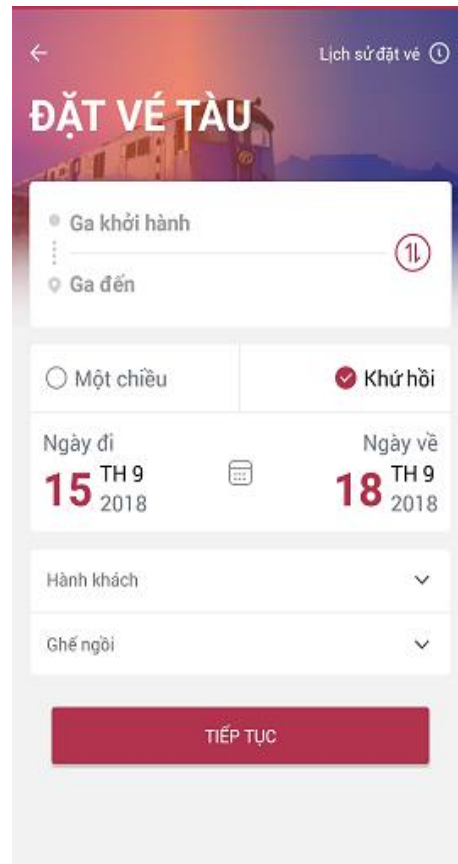


QUY TRÌNH ĐẶT VÉ

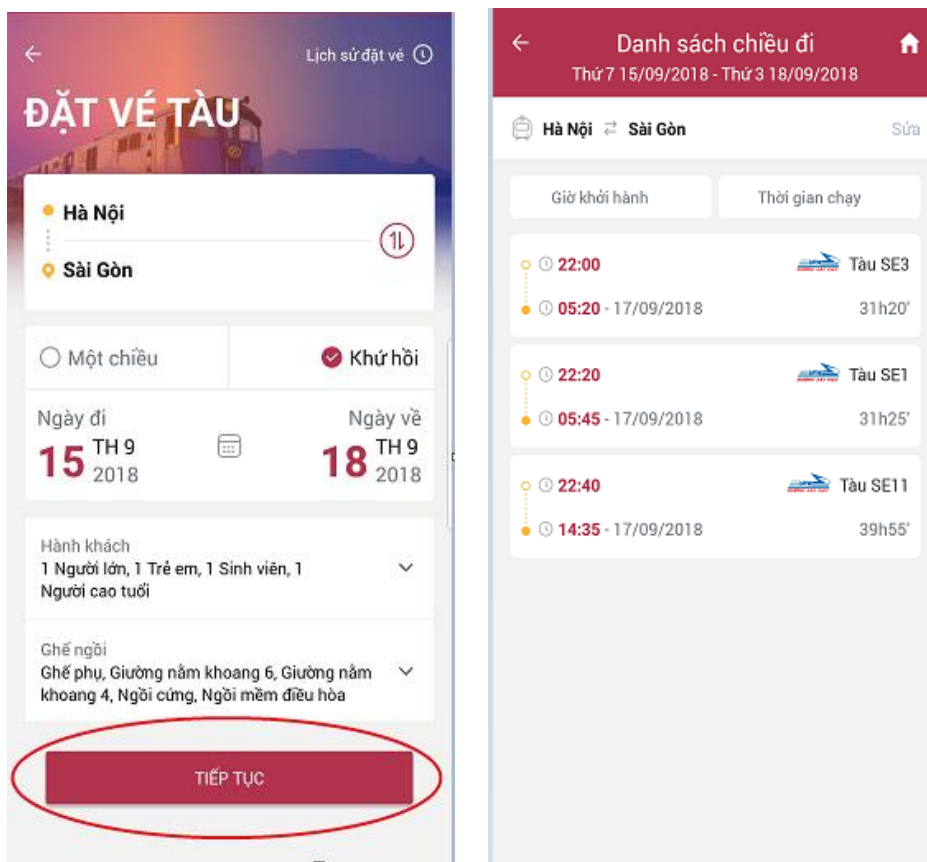
- **Bước 1:** Người dùng mở đường đăng nhập App mobile banking nhấn chọn chức năng **Đặt vé tàu**, ứng dụng hiển thị màn hình khởi tạo tìm kiếm chuyến tàu.



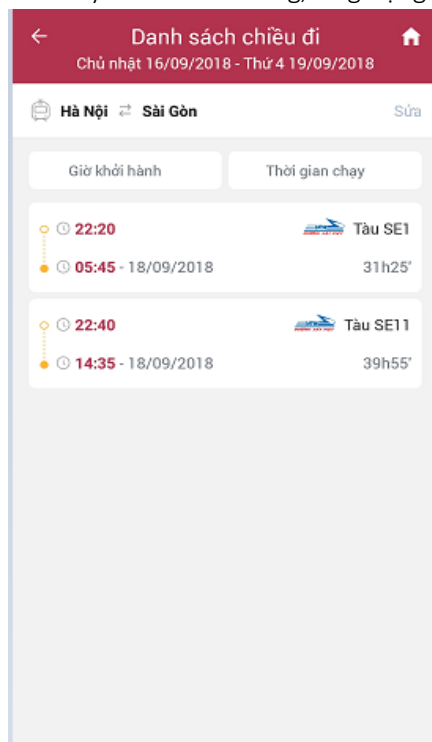
- **Bước 2:** Người dùng nhập/chọn đủ các thông tin tìm kiếm theo yêu cầu, nhấn **TIẾP TỤC**, ứng dụng hiển thị danh sách chuyến tàu phù hợp theo yêu cầu tìm kiếm.

Nhập/chọn đủ các thông tin:

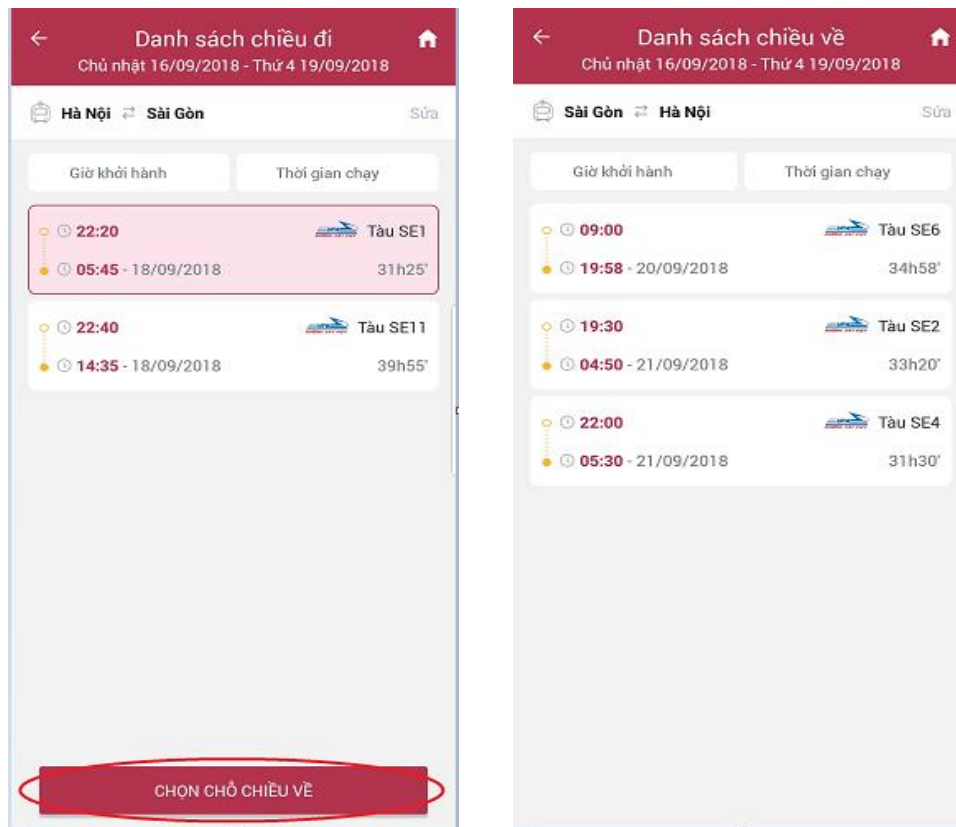
- o Ga khởi hành
- o Ga đến
- o Loại chuyến (Một chiều/Khứ hồi)
- o Ngày đi
- o Ngày về (với chuyến khứ hồi)
- o Hành khách
- o Ghế ngồi



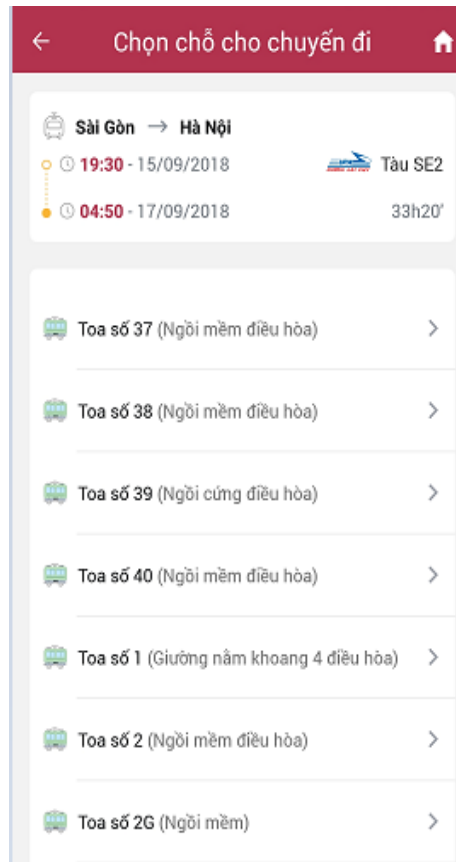
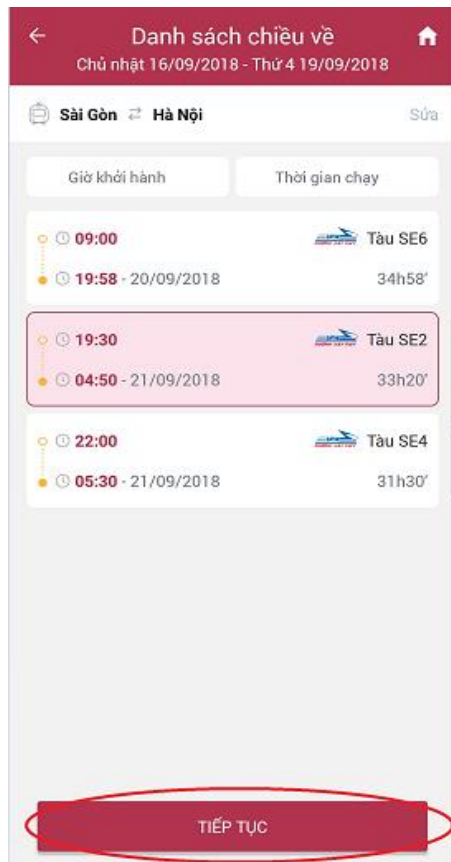
- **Bước 3:** Khách hàng tìm chuyến đi thành công, ứng dụng hiển thị danh sách chuyến đi



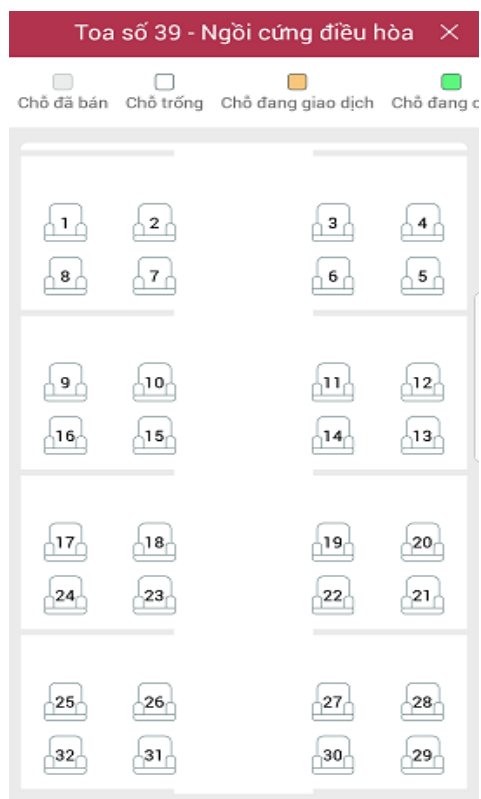
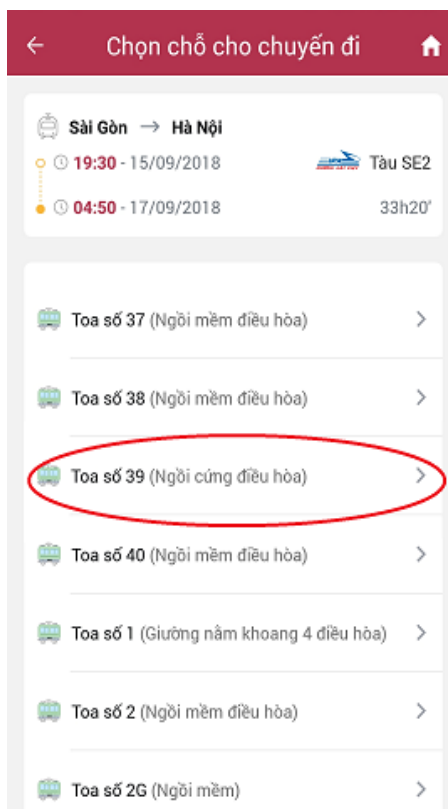
- **Bước 4:** Nhấn chọn một chuyến đi, nhấn **Chọn chỗ chiều về**, ứng dụng hiển thị màn hình danh sách chuyến đi chiều về



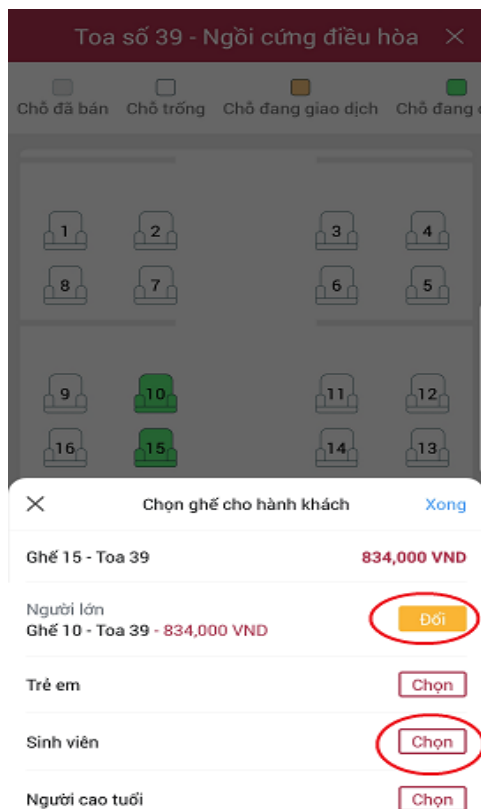
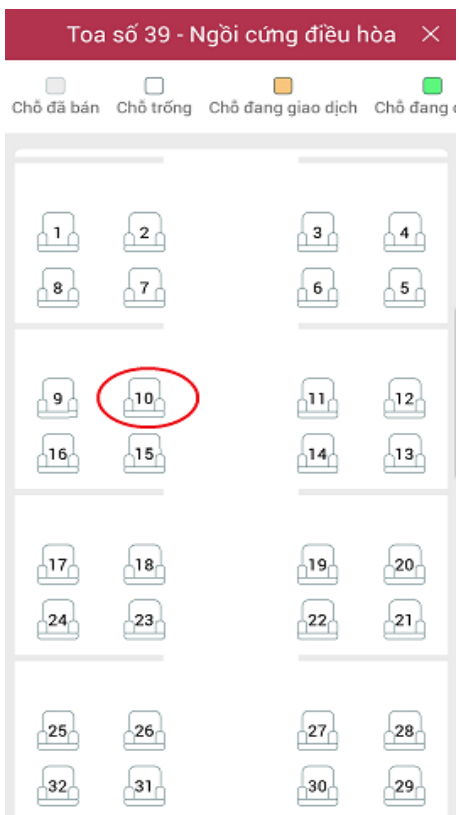
- **Bước 5:** Nhấn chọn một chuyến chiều về, nhấn **TIẾP TỤC**, ứng dụng hiển thị màn hình **Chọn chỗ cho chuyến đi chiều đi** (hiển thị danh sách toa cho phép chọn)



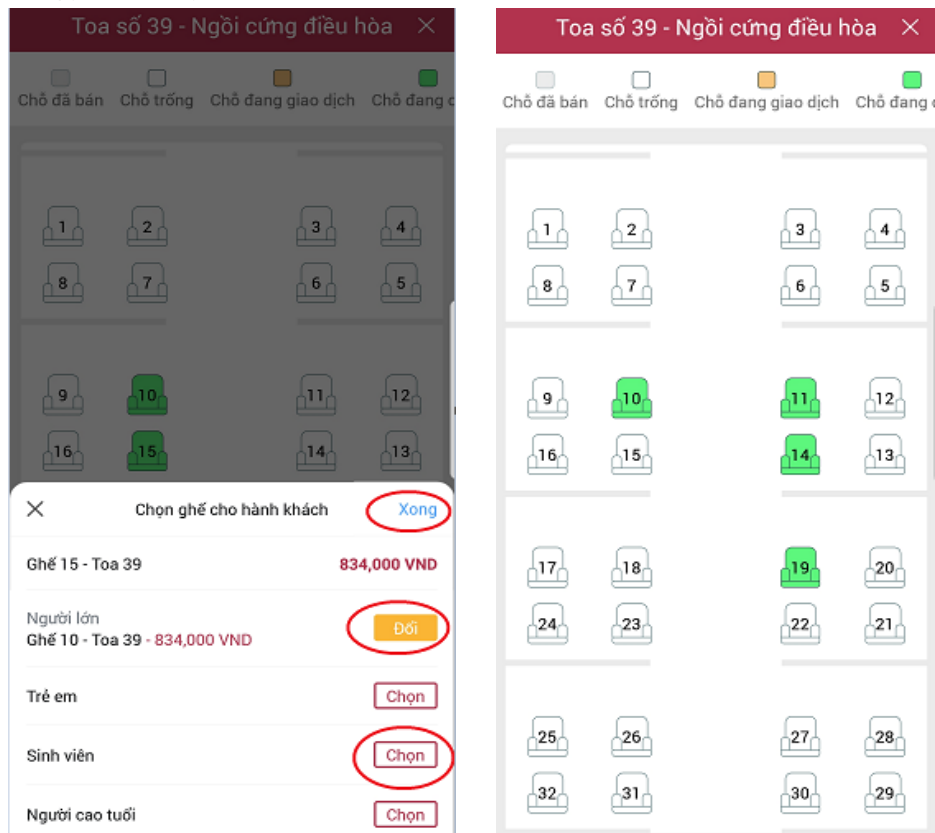
- **Bước 6:** Nhấn chọn một toa, ứng dụng hiển thị màn hình danh sách ghế cho phép chọn



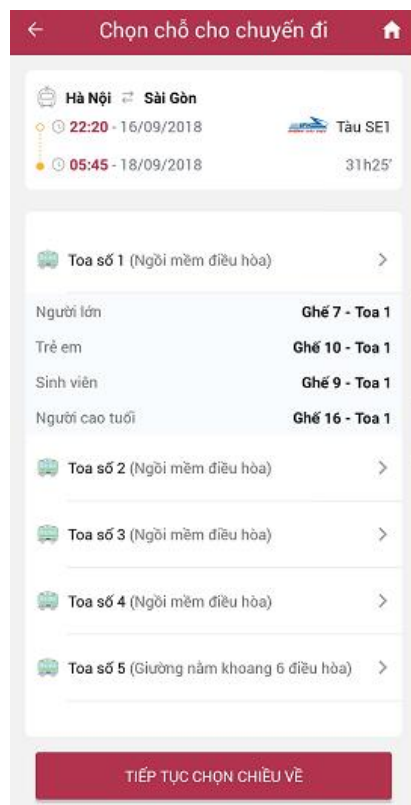
- **Bước 7:** Nhấn chọn ghế, ứng dụng hiển thị cửa sổ cho phép **Chọn/Đổi** khách hàng nào ngồi ghế.



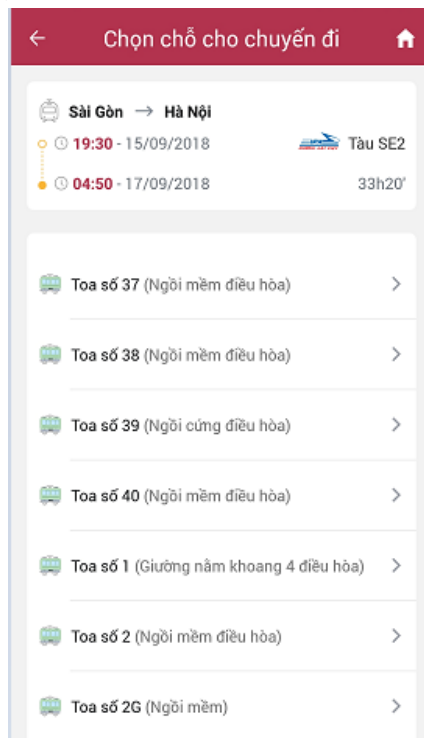
- **Bước 8:** Nhấn **Chọn/Đổi** ghế, nhấn **Xong**, ứng dụng hiển thị màn hình chọn ghế ghi nhận ghế đã chọn cho khách hàng(màu xanh)



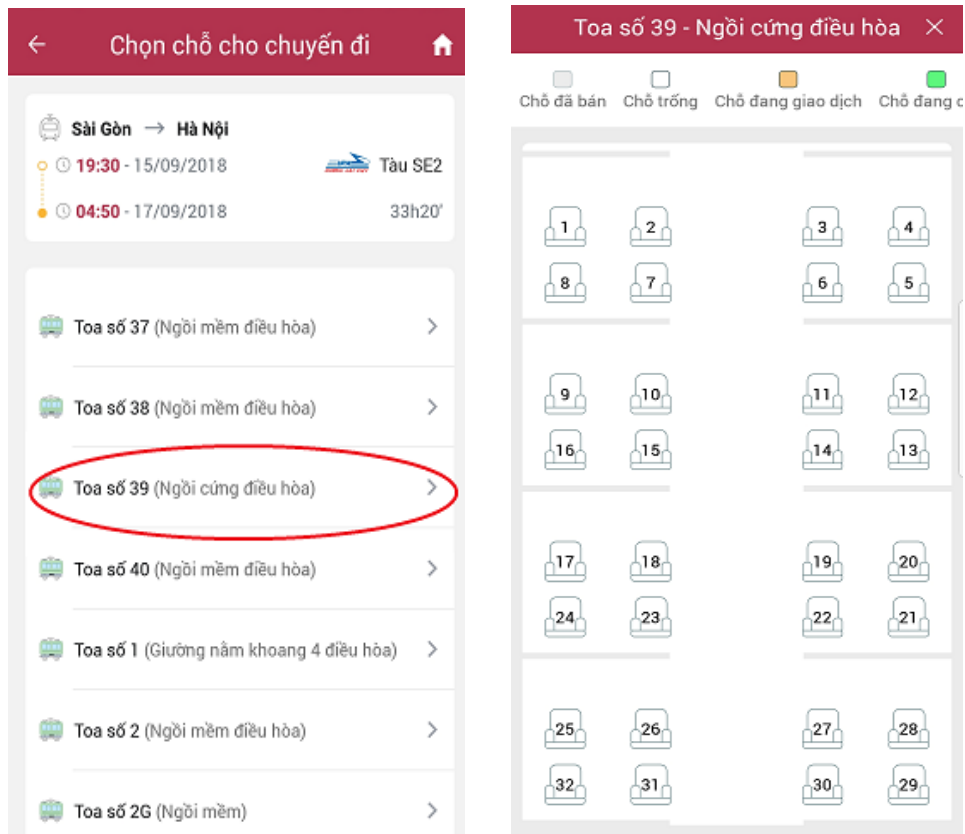
- **Bước 9:** Khách hàng chọn đủ ghế, ứng dụng tự động hiển thị màn hình **Chọn chỗ cho chuyến đi**, hiển thị đủ ghế đã chọn, cho phép chọn lại.



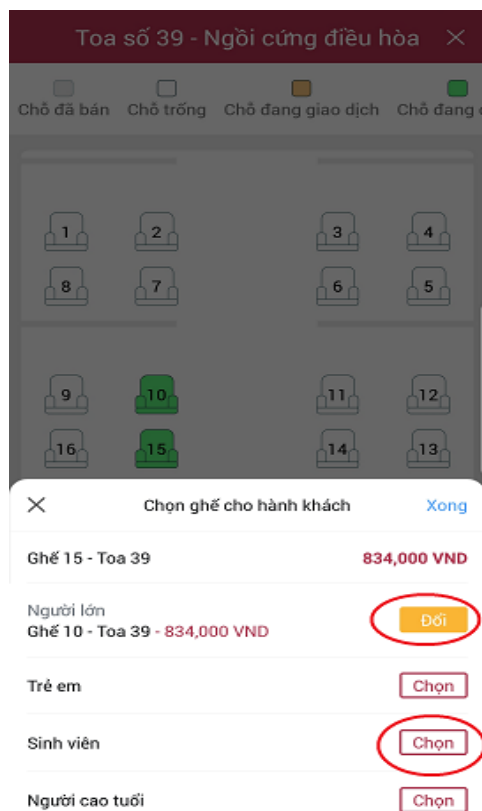
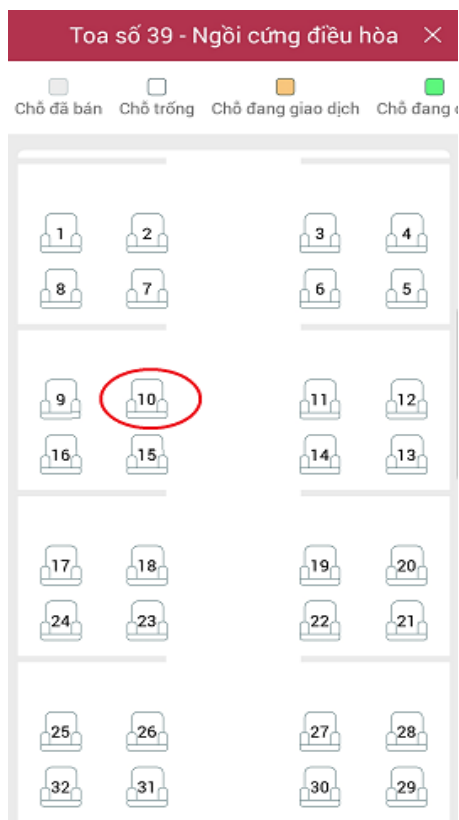
- **Bước 10:** Nhấn **TIẾP TỤC CHỌN CHIỀU VỀ**, ứng dụng hiển thị màn hình **Chọn chỗ cho chuyến đi** (hiển thị danh sách toa cho phép chọn)



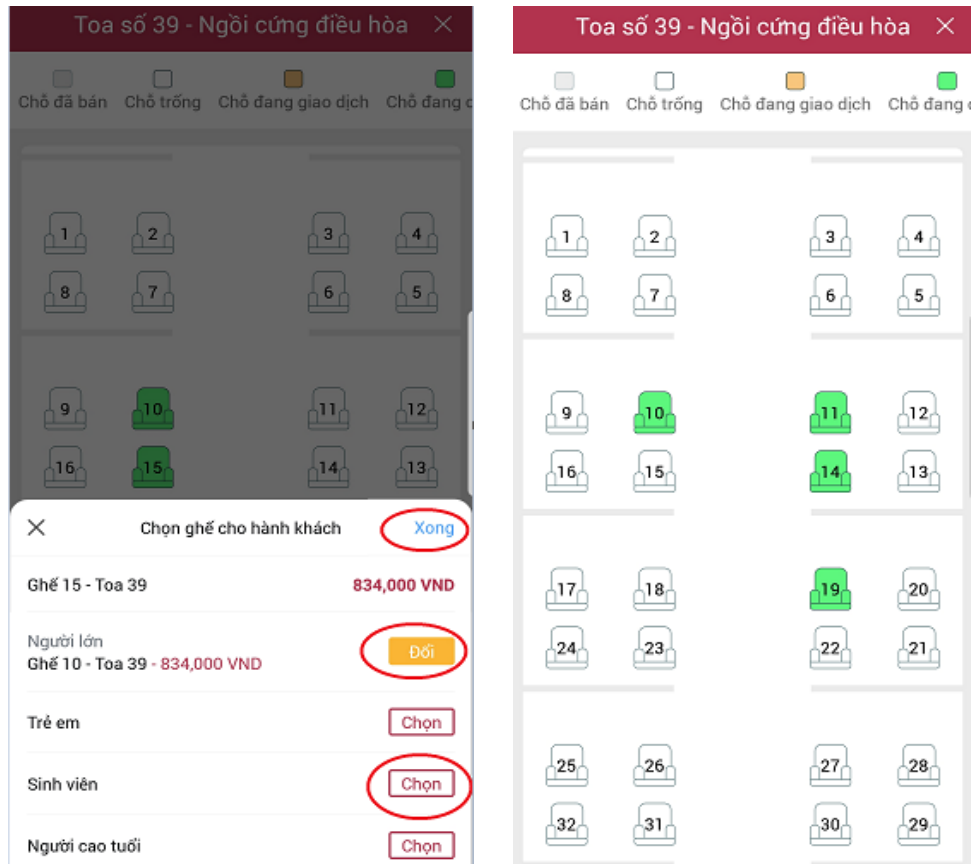
- **Bước 11:** Nhấn chọn một toa, ứng dụng hiển thị màn hình danh sách ghế cho phép chọn .



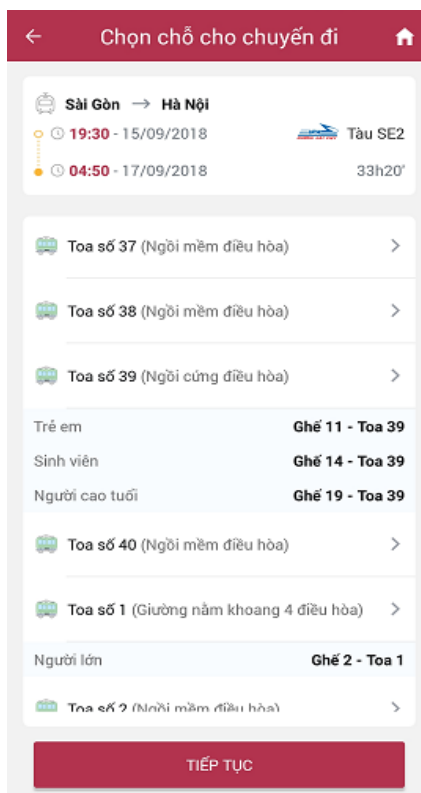
- **Bước 12:** Nhấn chọn ghế, ứng dụng hiển thị cửa sổ cho phép **Chọn/Đổi** khách hàng nào ngồi ghế.



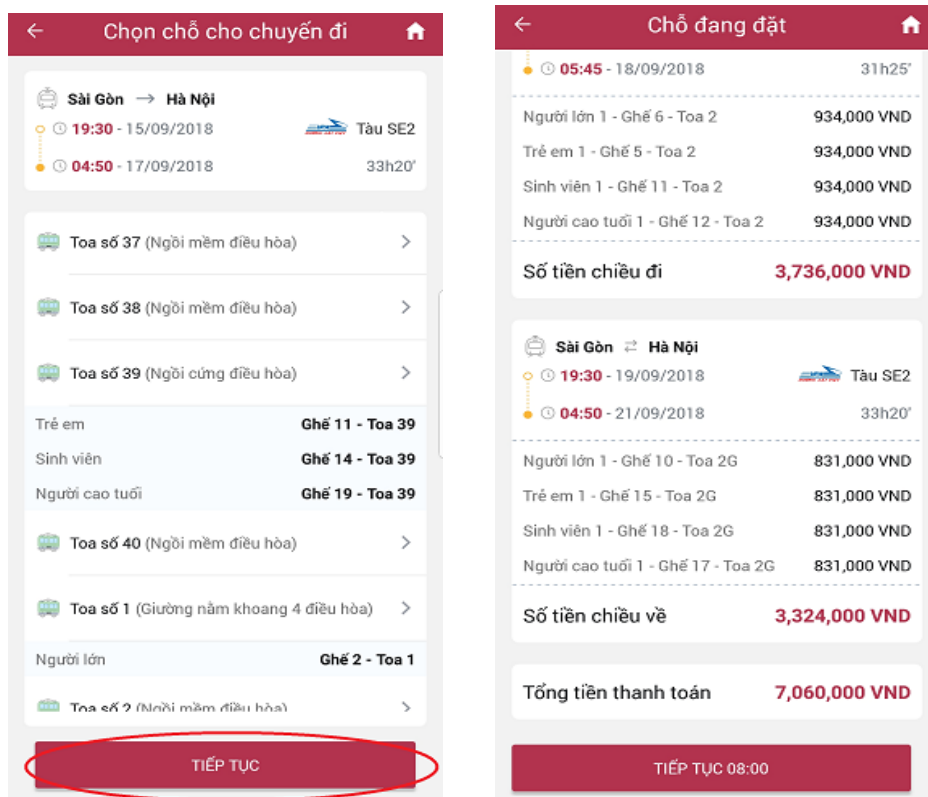
- **Bước 13:** Nhấn **Chọn/Đổi** ghế, nhấn **Xong**, ứng dụng hiển thị màn hình chọn ghế ghi nhận ghế đã chọn cho khách hàng(màu xanh)



- **Bước 14:** Khách hàng chọn đủ ghế, ứng dụng tự động hiển thị màn hình **Chọn chỗ cho chuyến đi**, hiển thị đủ ghế đã chọn, cho phép chọn lại.



- Bước 15: Khách hàng nhấn **TIẾP TỤC**, ứng dụng hiển thị màn hình **Chỗ đang đặt** hiển thị thông tin ghế, giá vé.



- Bước 16: Khách hàng nhấn **TIẾP TỤC**, ứng dụng hiển thị màn hình **Thông tin hành khách**

← Thông tin hành khách

Thông tin hành khách

Người lớn

Họ và tên

Số CMND/Hộ chiếu/GPLX

Trẻ em (0 - 10) tuổi

Sinh viên

Người cao tuổi (> 60)

Thông tin liên hệ

Họ và tên
Tran Thi Nguyet

Số CMND/Hộ chiếu/GPLX

Số điện thoại
0987095321

Email

← Thông tin hành khách

3839291473839

Người cao tuổi (> 60)

Họ và tên
chu van d

Số CMND/Hộ chiếu/GPLX
4748292020

Thông tin liên hệ

Họ và tên
chu van e

Số CMND/Hộ chiếu/GPLX
5849292010138

Số điện thoại
0987095321

Email
hoanhf@vnpay.vn

Xuất hóa đơn

TIẾP TỤC 06.07

- **Bước 17:** Khách hàng nhập đủ thông tin hành khách, nhấn **Tiếp tục**, ứng dụng hiển thị màn hình **Thông tin đặt vé**. Nhấn **Xem chi tiết**, hiển thị cửa sổ thông tin chi tiết vé

← Thông tin đặt vé

Hà Nội ↔ Sài Gòn

🕒 22:20 - 16/09/2018 🚆 Tàu SE1

🕒 05:45 - 18/09/2018 31h25'

Số tiền
3,270,000 VND [Xem chi tiết →](#)

Sài Gòn ↔ Hà Nội

🕒 19:30 - 19/09/2018 🚆 Tàu SE2

🕒 04:50 - 21/09/2018 33h20'

Số tiền
2,910,000 VND [Xem chi tiết →](#)

Tổng tiền thanh toán **6,180,000 VND**

☒ Tôi xác nhận các thông tin trên đã chính xác

THANH TOÁN

← Thông tin đặt vé

✕ Thông tin chiểu về

Người lớn 1 - Ghế 8 - Toa 2G **830,000 VND**

Tên hành khách chu van a

CMND/Hộ chiếu/GPLX 58491010274

Phí bảo hiểm 1,000 VND

Ghi chú Mang CMND/Hộ chiếu

Tiền thu **831,000 VND**

Trẻ em 1 - Ghế 7 - Toa 2G **830,000 VND**

Tên hành khách chu van b

Ngày sinh 2018-09-03

Phí bảo hiểm 1,000 VND

Ghi chú Mang giấy khai sinh

Tiền thu **624,000 VND**

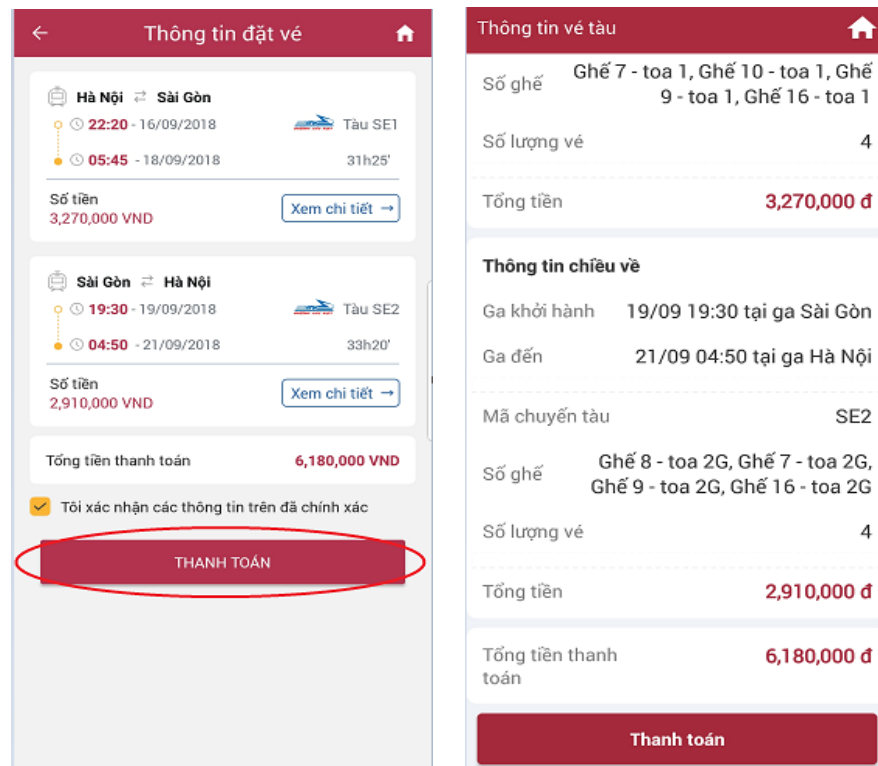
Sinh viên 1 - Ghế 9 - Toa 2G **830,000 VND**

Tên hành khách chu van c

CMND/Hộ chiếu/GPLX 47491010174

Số tiền chiểu về **2,910,000 VND**

- **Bước 18:** Khách hàng kiểm tra thông tin vé, nhấn **Thanh toán**, hiển thị màn hình **Thông tin vé tàu**



- **Bước 19:** Khách hàng kiểm tra, xác nhận thông tin thanh toán vé tàu, nhấn **Thanh toán**, ứng dụng hiển thị màn hình xác nhận thanh toán.

Thông tin vé tàu

Số ghế

Ghế 7 - toa 1, Ghế 10 - toa 1, Ghế 9 - toa 1, Ghế 16 - toa 1

Số lượng vé

4

Tổng tiền

3,270,000 đ

Thông tin chiều về

Ga khởi hành

19/09 19:30 tại ga Sài Gòn

Ga đến

21/09 04:50 tại ga Hà Nội

Mã chuyến tàu

SE2

Số ghế

Ghế 8 - toa 2G, Ghế 7 - toa 2G, Ghế 9 - toa 2G, Ghế 16 - toa 2G

Số lượng vé

4

Tổng tiền

2,910,000 đ

Tổng tiền thanh toán

6,180,000 đ

Thanh toán

Xác nhận

Vui lòng xác nhận để thanh toán 6.180.000 VND cho mã đặt chỗ VT/SXNX5G từ số tài khoản 1600205001806.

Mật khẩu OTP

Tiếp tục

1

2

3

< x

4

5

6

H.tất

7

8

9

.-

0

- **Bước 20:** Khách hàng nhập mã OTP xác nhận thanh toán, nhấn Tiếp tục, ứng dụng hiển thị màn hình kết quả giao dịch thành công.

Xác nhận

Vui lòng xác nhận để thanh toán 6.180.000 VND cho mã đặt chỗ VT/SXNX5G từ số tài khoản 1600205001806.

Mật khẩu OTP

123456

Tiếp tục

1

2

3

< x

4

5

6

H.tất

7

8

9

.-

0

Kết quả giao dịch

Thông tin xác nhận chính xác. Quý khách đã thanh toán thành công 6,180,000 VND cho mã đặt chỗ VT/TROYJH từ số tài khoản 1600205001806.

Trang 14/ 15

Đồng thời khách hàng nhận được email thông báo từ Đường sắt Việt Nam



Đường Sắt Việt Nam <noreply@vnticketonline.vn>

tới tôi ▾

Kính gửi quý Khách hàng,

Xin trân trọng cảm ơn quý khách đã lựa chọn sử dụng dịch vụ vận tải hành khách của Tổng công ty Đường Sắt Việt Nam.

Quý khách có thể thực hiện in thẻ lên tàu bằng các cách sau:

- Tại trang web <https://dsvn.vn/#/thongtingiaodich?bookingCode=P546LV>
- Tại các kiosk in vé tự động được đặt ở các ga của Tổng công ty Đường sắt Việt Nam.
- Tại các cửa vé ở các ga của Tổng công ty Đường sắt Việt Nam.

Trong trường hợp không in được thẻ lên tàu, quý khách có thể lưu bản mềm trên các thiết bị di động cá nhân như smart phone, máy tính bảng,... khi lên tàu.

Chú ý:

- Khi in thẻ lên tàu tại cửa vé, quý khách vui lòng mang theo giấy tờ tùy thân đã được sử dụng để mua vé cùng với mã đặt chỗ mà quý khách nhận được trong email này.

Để đảm bảo quyền lợi của mình, quý khách vui lòng mang theo thẻ lên tàu và giấy tờ tùy thân ghi trên thẻ lên tàu trong suốt hành trình và xuất trình cho nhân viên đường sắt khi có yêu cầu.

Để nhận được các thông tin hướng dẫn qua tin nhắn SMS, xin vui lòng gửi tin nhắn từ số điện thoại

đăng ký mua vé đến đầu số 8200 với cú pháp: **VT P546LV**

Trong đó **VT** là mã kích hoạt dịch vụ, **P546LV** là mã đặt chỗ của quý khách trong email này.

Phí gửi tin nhắn để kích hoạt dịch vụ là 2.000 VNĐ (Hai nghìn đồng)

Đây là email gửi tự động. Xin vui lòng không trả lời email này.

Quý khách có thể liên hệ với trung tâm hỗ trợ khách hàng 19006469 để được trợ giúp.

Chúng tôi phục vụ quý khách 24 giờ trong ngày và 7 ngày trong tuần.

Xin Trân trọng cảm ơn!