

- ① SDLC = 概念、开发实施、收尾
- ② 项目管理过程组：启动、计划、~~执行~~ 执行、监控、收尾
- ③ 6σ：DMAIC = 定义、~~测量~~ 度量、分析、改进、控制
- ④ 塔可曼模型：组建期、震荡期、规范期、执行期、收尾期
- ⑤ 项目管理：是指知识、技能、工具与技术应用于项目活动中，以满足项目的要求。

⑥ 系统方法：系统哲学、系统分析、系统管理

⑦ 项目的三重约束：SJC


⑧ 项目管理计划：是用于协调所有项目计划文档，并帮助指导项目的执行和控制的一种文件。

⑨ 质量保证 (quality assurance)：包括满足一个项目相应质量标准的所有相关活动。

⑩ 十大知识领域

⑪ $NPV = \sum A_t / (1+r)^t$ 、 $ROI = \frac{\text{赚 - 成本}}{\text{成本}} \times 100\%$ 、 IRR 就是 $NPV=0$ 时的 r 。
 EVM 是挣值管理、EVN 是决策树、PERT = $\frac{\text{乐观} + 4 \times \text{正常} + \text{悲观}}{6}$

⑫ PDM 中： $TF = LS - ES = LF - EF$

$$FF = \min(\text{随后的 ES} - \text{当前的 EF})$$

⑬ 成本：为实现一个特定目标而牺牲或放弃的资源

⑭ PMI (人才三角)：(1) 技术 (2) 策略和商业管理技能 (3) 领导力

⑮ 质量：(1) 需求一致性：项目过程和产品满足书面规范的要求

(2) 适用性：产品能像它被预期的那样使用

⑯ 风险分析

⑰ 范围：是指开发项目产品所涉及所有工作和用来开展工作的所有过程

⑱ 项目范围管理：是指对项目包括什么与不包括什么的界定和控制的过程。

⑲ 干系人：是指参与项目或受项目活动影响的人。

⑳ duration (工期)：包括活动上花费的实际时间和占用时间。

- ②① resource loading(资源负荷):是指在特定时间段内,既定进度计划所需的个体资源的数量。
- ②② 挣值管理(EVM):是一种整合范围、时间与成本数据的项目绩效测量技术。
- ③③ 预测型生命周期:范围、进度和成本在早期即确定,范围变更会被谨慎管理。
- ④④ 蓝布模型:包含系统分析、设计、构建、测试、支持等定义清晰的线性阶段。