

① SDLC = 概念、开发实施、收尾

② 项目管理过程组: 启动、计划、~~实施~~ 执行、监控、收尾

③ 6σ: DMAIC = 定义、~~测量~~ 度量、分析、改进、控制

④ 塔可曼模型: 组建期、震荡期、规范期、执行期、收尾期

⑤ 项目管理: 是指知识、技能、工具与技术应用于项目活动中, 以满足项目的要求。

⑥ 系统方法: 系统哲学、系统分析、系统管理

⑦ 项目约束的三约束: STC

↓
范围 ↓
 时间 → 成本

⑧ 项目管理计划: 是用于协调所有项目计划文档, 并帮助指导项目的执行和控制的一种文件。

⑨ 质量保证 (quality assurance): 包括满足一个项目相应质量标准的所有相关活动。

⑩ 十大知识领域

⑪ $NPV = \sum \frac{A_t}{(1+r)^t}$ 、 $ROI = \frac{\text{赚} - \text{成本}}{\text{成本}} \times 100\%$ 、IRR 就是 $NPV=0$ 时的 r 。
EVM 是挣值管理、EMV 是决策树、 $PERT = \frac{\text{乐观} + 4 \times \text{正常} + \text{悲观}}{6}$

⑫ PDM 中: $TF = LS - ES = LF - EF$

$FF = \min(\text{随后的} ES - \text{当前的} EF)$

⑬ 成本: 为实现一个特定目标而牺牲或放弃的资源

⑭ PMI (人才三角): (1) 技术 (2) 策略和商业管理技能 (3) 领导力

⑮ 质量: (1) 需求一致性: 项目过程和产品满足书面规范的要求

(2) 适用性: 产品能像它被预期的那样使用

⑯ 定性风险分析

⑰ 范围: 是指开发项目产品所涉及所有工作和用来开展工作的所有过程

⑱ 项目范围管理: 是指对项目包括什么与不包括什么的界定和控制的過程。

⑲ 干系人: 是指参与项目或受项目活动影响的人。

⑳ duration (工期): 包括活动上花费的实际时间和占用时间。

②① resource loading (资源负荷): 是指在特定时间段内, 既定进度计划所需的个体资源的数量。

②② 挣值管理 (EVM): 是一种整合范围、时间与成本数据的项目绩效测量技术。

②③ 预测型生命周期: 范围、进度和成本在早期即确定, 范围变更会被谨慎管理。

②④ 瀑布模型: 包含系统分析、设计、构建、测试、支持等定义清晰的线性阶段。