

武汉市客运出租汽车管理处

关于实施实名登记乘车措施的通知

各巡游出租车企业、个体经营者：

根据市政府防疫指挥部指令，我市恢复公共交通运营后，乘客必须实名登记乘坐公共交通工具（含地铁、常规公交、巡游出租车）。为实现乘客乘车信息可追溯，市交通运输局委托专业机构开发了实名乘车扫码登记系统。现将有关贯彻落实工作通知如下：

一、实名登记乘车办法

（一）乘车人须持手机扫描“实名登记乘车二维码”（以下简称“二维码”）登记成功后，方能乘车；

（二）扫码不成功或未进行初始登记者，驾驶员要督促乘客扫码或初始登记成功后，方能乘车；

（三）手机没有扫码功能的，驾驶员用本人手机扫描代录登记系统二维码（代录登记系统二维码随驾驶员便携式“实名登记乘车二维码”另行发放），通过乘车人手机短信验证码验证通过，完成代录程序后，方能乘坐；

（四）无手机的，驾驶员用本人手机扫描代录登记系统

二维码，乘客提供有效身份证件（身份证、驾驶证、社会保障卡、老年证等），由驾驶员代录身份信息、拍照上传身份证件照片，并完成系统后台审核程序后，方能搭载；

（五）乘客无手机，又无有效身份证明的，驾驶员不得搭载。

代录登记操作办法，另发操作演示小视频。

二、工作要求

（一）张贴有“二维码”的车辆方能投入运营；

（二）各企业3月11日上午12点前，安排工作人员到市客管处企业管理科领取“二维码”（每车3张，对应车号）；

（三）各企业电话联系承包驾驶员，根据驾驶员提供的准确邮寄地址，通过快递（目前顺丰、邮政、京东快递已开始运营）将其中2张“二维码”邮寄给驾驶员（1张留企业备用，3月18日之前完成投递工作）；

（四）利用微信拍照上传等方式，督促驾驶员利用在家期间，将“二维码”粘贴至副驾驶遮阳板反面（张贴位置见附图）；

（五）因各种原因未收到“二维码”的驾驶员，企业要通知驾驶员在运营前，到企业领取并张贴“二维码”，严禁无“二维码”车辆运营。

三、保障措施

实名乘车扫码登记系统是市政府防止疫情反弹的极为

重要举措，关系人民大众和驾驶员本人身体健康和生命安全，各企业必须高度重视、大力宣传，不折不扣地坚决贯彻落实：

（一）市客管处将定期（具体周期另行通知）把乘客扫码乘车数据发送各企业，各企业要组织人员将扫码数据与信息调度系统运营数据对比，发现不一致的要立即召回驾驶员消毒车辆、停班学习。屡教不改者，要按照企业规章制度从重处罚；

（二）市客管处将以最严厉措施，检查实名乘车登记工作落实情况。一是从恢复运营开始，将组织各区交通运输执法力量开展专项稽查行动，发现未张贴“二维码”的车辆，一律暂扣《道路运输证》《服务监督卡》，扣证车辆须立即停运整改，整改完毕后，须由企业管理人员陪同到扣证机关领回证件。暂扣证件后继续从事运营的，按违反《武汉市客运出租汽车管理条例》的相关规定上限处罚；二是企业所属车辆一个月之内，因未张贴“二维码”被管理部门扣证次数超过车辆规模 3%的，将纳入 2020 年服务质量考核办法予以扣分处理。

