<团好物APP>

测试报告

版本 <1.0>

修订历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **说明** | **作者** |
| <9日/9月/2022年> | <1.0> |  | <薛松涛> |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

目录

1. 简介 4

1.1 目的 4

1.2 范围 4

1.3 定义、首字母缩写词和缩略语 4

1.4 参考资料 4

1.5 概述 4

2. 测试概要 4

3. 测试环境 4

4. 测试结果及分析 4

4.1 需求覆盖率及缺陷分布 4

4.2 缺陷严重程度 5

5. 缺陷清单 5

5.1 功能性缺陷 5

5.2 非功能性缺陷 6

6. 测试结论与建议 6

测试报告

# 简介

## 目的

本报告的目的在于总结测试阶段进行的工作并分析测试结果，查看实现的系统是否符合软件需求，并明确现有项目的性能信息和软件结构，为接下来的维护更新等工作做好基础与实践。

## 范围

此报告的范围包括测试简介，环境和测试结果及分析

## 定义、首字母缩写词和缩略语

## 参考资料

《社区团购APP需求规约》

《社区团购项目计划》

# 测试概要

本次测试的主要内容：

1）功能性，包括适合性方面、准确性方面、互操作性方面、便捷性方面，功能性依从性；

2）可靠性，包括成熟性方面、容错性方面、可靠性依从性；

3）易用性，包括易操作性方面、吸引性方面，易用性依从性；

# 测试环境

操作系统：windows11

浏览器及版本：105.0

网络：WLAN局域网

设备：PC端电脑、运行时内存：16G、存储空间：256G

# 测试结果及分析

## 需求覆盖率及缺陷分布

**表1 需求覆盖率及缺陷分布**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **测试内容** | | **测试**  **用例数** | **需求**  **覆盖率** | **缺陷数** | **缺陷率** | **备注** |
| **功能项** | **团员功能测试** | 5 | 100% | 1 | 20% |  |
| **团长功能测试** | 7 | 100% | 2 | 28.57% |  |
| **秒杀功能测试** | 1 | 100% | 0 | 0% |  |
| **功能项小计** | 13 | 100% | 3 | 23.08% |  |
| **非功**  **能项** |
| **兼容性测试** | 4 | 100% | 1 | 33% | 地图模块在APP内不兼容 |
| **可靠性测试** | 1 | 100% | 0 | 0% |  |
| **易用性测试** | 2 | 100% | 0 | 0% |  |
| **压力测试** | 6 | 100% | 3 | 50% |  |
| **部署测试** | 2 | 100% | 0 | 0% |  |
| **界面测试** | 6 | 100% | 1 | 83.33% |  |
|  | **非功能项小计** | *21* | *100%* | *5* | *23.81%* |  |
|  | **总计** | *34* | *100%* | *8* | *23.53%* |  |

## 缺陷严重程度

**表2 缺陷严重程度**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **严重程度** | **致命** | **严重** | **一般** | **细微** | **总数** |
| **缺陷个数** | 1 | 1 | 4 | 2 | 8 |
| **占缺陷百分比** | 12.5% | 12.5% | 50% | 25% | 100% |

# 缺陷清单

## 功能性缺陷

**表3 功能性缺陷列表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序**  **号** | **缺陷**  **编号** | **严重程度** | **功能模块** | **缺陷标题** | **缺陷描述** | **测试用例编号** |
| 1 | Bug01 | 致命 | 秒杀 | 秒杀无法运行 | 秒杀多并发时出现错误导致系统无法运行 | 01 |
| 2 | Bug02 | 严重 | 团长 | 订阅推送 | 订阅推送时定时任务无法启动发挥作用 |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |

表中相关项说明：

1. 缺陷编号：为每个缺陷赋予一个唯一的编号，可以通过此编号对缺陷进行跟踪。例如：Bug01。
2. 缺陷严重程度：缺陷可以根据严重程度分为以下几种情况。
3. 致命（fatal）：致命的错误，测试过程中系统的主要功能或需求没有实现或者导致系统关机、挂起等。
4. 严重（critical）：严重错误，系统的次要功能点或需求点没有实现；数据丢失或损坏。测试时系统出错，程序无法正常继续执行；程序执行过于缓慢。
5. 一般（major）：不太严重的错误，这样的缺陷虽然不影响系统的基本使用，但没有达到预期的效果。如次要功能丧失，界面错误，打印内容、格式错误，提示信息不太正确，或用户界面太差，简单的输入限制未放在前台进行控制，删除操作未给出提示，操作时间长等。
6. 细微（minor）：一些小问题，对功能几乎没有影响，产品及属性仍可使用。如软件的实际执行过程与需求有较小的差异；程序的提示信息描述容易使用户产生混淆；有个别错别字、 文字排列不整齐；辅助说明描述不清楚，显示格式不规范，长时间操作未给用户进度提示，提示窗口文字未采用行业术语，可输入区域和只读区域没有明显的区分标志，系统处理未优化等。
7. 缺陷描述：对缺陷的详细描述。描述缺陷的重现步骤和问题所在，描述需清晰明了，使研发人员可以按照描述将缺陷重现出来。必要时可以放上相应的截图，以便于研发人员理解问题所在。

## 非功能性缺陷

**表4 非功能性缺陷列表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序**  **号** | **缺陷**  **编号** | **严重程度** | **测试类型** | **缺陷标题** | **缺陷描述** | **测试用例编号** |
| 1 | Bug01 | 微小 | 性能 | 并发问题 | 在测试团购功能时，出现无法连接MYsql服务器问题 | testcase-21 |
| 2 | Bug02 | 微小 | 性能 | 并发问题 | 测试推送时，推送界面不美观 | testcase-23 |
| 3 | Bug03 | 一般 | 兼容性 | 兼容性问题 | 由于前端使用框架为react；部分web内容，无法兼容ios系统 | testcase-32 |

# 测试结论与建议

**结论：**

1.经过验证解决了诸多功能，不过依然存在如兼容性等问题。

2.经过测试基本完成主要功能测试与改进，基本完成项目测试要求。

**建议：**

1.解决发现后依然存在的遗留问题，并进行后续测试以完成相应功能性及非功能性需求。

2.加强项目版本管理。初期的开发缺乏计划性导致一定程度上的进度和技术风险。同时有同学失误操作和未及时进行测试导致大量返工等情况。

、