|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **项目角色** | **利益相关程度** | **影响水平** | **特点分析** | **管理策略** |
| 薛超凡 | 项目经理 | 高 | 高 | 有专业的项目管理能力和成功的项目管理经验 |  |
| 冯聪 | 产品经理 | 高 | 高 | 熟悉互联网旅游和推广旅游产品等信息，了解用户特征，对旅游服务质量要求高。 | 产品方面必须以他的意见为主，重要事情多与他沟通协商。 |
| 马云龙 | 技术专家 | 高 | 高 | 有丰富的开发、设计经验，并多次成功带领技术团队完成互联网和旅游平台项目开发。 | 技术以他为主导，充分授予其在技术工作和领导上的信任及权力 |
| 刘明瑛、王胜莹 | UE/UI 设计师 | 高 | 高 | 有审美品味，熟练掌握各种界面设计工作，能够关注用户使用特征，成功设计多个互联网网站的界面和交互。 | UE/UI以她为主导，充分授予其在该方面的权力 |
| 方晓伟 | 测试专家 | 高 | 高 | 细心、耐心，拥有丰富的测试经验，并融洽地与技术团队配合。 | 质量以她为主导，充分授予其在该方面的权力 |
| 唐老板 | 商户代表 | 高 | 中 | 有多年的旅游组团经历，其旅行社规模庞大，急切想将自己的实体旅行社继续扩大，发展线上线下两条产业 | 与其充分交流沟通，了解商户的共性和需求，在项目过程中多与其沟通和听取意见，发动其联系更多商户收集需求 |
| 陈光辉 | 学生代表 | 高 | 中 | 大学二年级学生，热衷于旅行，有丰富的旅游经历 | 与其充分交流沟通，了解学生的购物特点，在项目过程中多与其沟通和听取意见，发动其联系更多学生收集需求 |
| 马蜂窝 | 竞争对手 | 高 | 低 | 有较强的地域性影响和基础 | 研究其优缺点，取其所长，攻其所短 |