

用户原始需求（简化版）

A 基本信息			
需求名称	客服视频文件迁移	原始需求提交日期	20191111
原始需求提交部门	信息科技部	原始需求提交人	薛登勇
		期望上线时间	20191122
需求测试人	薛登勇，王宗艳	是否需要组织培训	否
B 原始需求说明			
<div>1. 问题说明（必填，简单描述业务问题，为什么要做，项目的必要性）</div> <p>由于视频客服业务量增加，导致微信公众号服务器磁盘空间消耗过快（240G），目前已不能满足业务需要。</p> <div>2. 目标（必填，期望的目标，想做成什么样）</div> <p>无</p> <div>3. 功能说明（说明需要系统提供的功能，如有关联功能或相关系统涉及影响，请一并说明）</div> <p>现需开通对象存储，来存储视频文件。并对历史视频迁移。修改其他系统访问视频的接口。</p> <div>4. 业务规则（说明业务流程各步骤间的前后约束或限制，或业务功能的操作原则）</div> <div>5. 统计需求说明（如涉及统计需求，请说明）</div>			