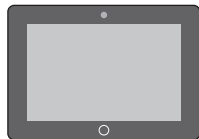


## ▼ はじめに必ずお読みください ▼

ハピルスダイエット カウンセリング (オンライン面談)

# ・かんたん操作ガイド・

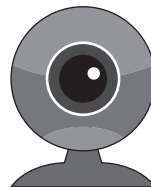
## 1 あらかじめ、下記のことを準備してお待ちください。



パソコンもしくはタブレット  
(インターネットに接続できるもの)

### 推奨環境

- インターネットは有線環境にてご利用ください
- Internet Explorer 8.0 以上を推奨いたします



Webカメラ



ヘッドセット

パソコンやタブレットに、Webカメラ・内蔵マイクがある場合は、これらの付属用品は必須ではありません。  
※通話品質向上のため、可能な限りどちらもご用意ください。  
※あらかじめ、初期設定などを済ませてお待ちください。

## 2 メールをご確認ください。

あらかじめご登録いただいたメールアドレス宛に、オンライン面談のご案内をお送りしております。  
オンライン面談開始時刻の5分前までには、余裕をもってメールのご確認をお願いいたします。

ご案内メールの文例：

※このメールは送信専用のため、ご返信いただけません。

V-CUBEセールス&サポートからのお知らせ

株式会社ベネフィットワン・ヘルスケア 様から、Web会議への招待がありました。

開催時間になりましたら、下記のURLをクリックしてください。  
「会議室に入室」ボタン押下で、Web会議室へ入室することができます。

### ■会議名

○○○○○○○○

### ■開催日時

2015-01-01 10:00:00 ~ 2015-01-01 11:00:00 (GMT +9)

### ■お客様 URL

<<https://sales.vcube.com/xxxxxxxxxxxxx.....>>

面談開始時刻になりましたら、  
URLをクリックしてください。

### 3 スタッフとの面談を行います。

- ①画面中央付近の「会議室に入室」をクリックし、次の画面で、お名前をご入力ください。



※画像はイメージです。

- ③各種設定が完了いたしますと、スタッフとのオンライン面談が始まります。



※画像はイメージです。

- ②画面に表示される指示に従って進みます。各画面では、次のようにご操作ください。

※ご利用環境によって、表示されない項目もあります。

#### ●カメラとマイクへのアクセス

「許可」をタッチ ➡ 「次へ」をタッチ

#### ●Webカメラの選択

カメラにご自身が写っていることを確認してから、「次へ」をタッチ

※反対側が写っている場合は、▼ボタンから設定を直してください。

#### ●ヘッドセットの選択

「音声を確認」をタッチして、音量を確認してから、「次へ」をタッチ

#### ●ミュート設定

すべてのチェックを外してから、「入室」をタッチ

面談が終了したら、画面右上の「退室」ボタンをクリックして、会議室から退室してください。

## ▼ 困ったときにお読みください ▼

Q Webカメラやヘッドセットを持っていないのですが……

A パソコンやタブレットにWebカメラ機能や内蔵マイクなどが搭載されている場合は、問題ございません。

Q 無線LANやWi-Fiでインターネットに接続したいのですが……

A 無線環境による接続の場合、面談中に音声や映像の遅れ、及び乱れが発生する場合がございます。可能な限り、有線LANによるインターネット接続をお願いしております。

Q 面談の当日になっても、案内メールが届かないのですが……

A 迷惑メールフォルダなどを含め、もう一度メールボックス全体をご確認ください。  
それでもメールが見当たらない場合には、お手数ですが下記の電話番号までお問合せください。

Q メールに記載されているURLをクリックしても、会議室に入室できないのですが……

A 会議室に入室できるのは、メールに記載されている「開催日時」の間のみとなります。

●ご不明な点、ご意見などがありましたら、下記の電話番号までお問合せください。

株式会社ベネフィットワン・ヘルスケア  
ハピルスダイエット サービスデスク

フリー  
ダイヤル

0120-910-637

※番号をよくお確かめの上、  
おかけください。