

集装箱种类及规格：在货物装船过程中，您可以根据货物的多少来决定装船方式，并根据《购货合同》所定的险种来进行投保。可选择：

1、整装集装箱（又称货柜）的种类：（1）按规格尺寸分：目前，国际上通常使用的干货柜(DRYCONTAINER)有：外尺寸为 20 英尺 X8 英尺 X8 英尺 6 寸，简称 20 尺货柜；40 英尺 X8 英尺 X8 英尺 6 寸，简称 40 尺货柜；及近年较多使用的 40 英尺 X8 英尺 X9 英尺 6 寸，简称 40 尺高柜。20 尺柜：内容积为 33 立方米，配货毛重一般为 22 吨，体积为 24-26 立方米。40 尺柜：内容积为 67 立方米，配货毛重一般为 22 吨，体积为 54 立方米。40 尺高柜：内容积为 76 立方米，配货毛重一般为 22 吨，体积为 68 立方米。45 尺高柜：内容积为 86 立方米，配货毛重一般为 29 吨，体积为 86 立方米。20 尺开顶柜：内容积为 33 立方米，配货毛重 20 吨，体积 48 立方米。40 尺开顶柜：内容积为 67 立方米，配货毛重吨，体积 65 立方米。20 尺平底货柜：内容积 37 立方米，配货毛重 23 吨，体积 28 立方米。40 尺平底货柜：内容积 60 立方米，配货毛重 36 吨，体积 50 立方米。（2）按制箱材料分：有铝合金集装箱，钢板集装箱，纤维板集装箱，玻璃钢集装箱。（3）按用途分：有干集装箱；冷冻集装箱 (REEFERCONTAINER)；挂衣集装箱 (DRESSHANGERCONTAINER)；开顶集装箱 (OPENTOPCONTAINER)；框架集装箱(FLATRACKCONTAINER)；罐式集装箱(TANKCONTAINER)。

2、拼装集装箱：拼装集装箱，一般按出口货物的体积货重量计算运费。

集装箱运输条款：CY—集装箱堆场（container yard）：集装箱重箱或空箱交接和堆存的场所。CFS—集装箱货运站（container freight station）：拼箱货装箱和拆箱的船、货双方办理交接的场所。

1. CY/CY：是指堆场到堆场方式，承运人负责从装货港集装箱堆场将货物运至卸货港集装箱堆场交付给收货人。

2. CY/Fo（free out）：承运人在装货港集装箱堆场接收整箱货物并负责运至卸货港但不负责卸货。

3. CY/LO (line out)：承运人在装货港集装箱堆场接收整箱货物并负责运至卸货港卸货。

4. CY/TACKLE：承运人在装货港集装箱堆场

接收整箱货物并负责运至卸货港卸货至接货车上；**HOOK**：承运人在装货港集装箱堆场接收整箱货物并负责运至卸货港卸货，当吊臂吊下货物后服务终止。6. **DOOR/DOOR**(门到门)：由发货人货仓或工厂仓库至收货人的货仓或工厂仓库。7. **CY/DOOR**（场到门）：由起运地或装箱港的堆场至收货人的货仓或工厂仓库。8. **CY/CFS**（场到站）：由起运地或装箱港的堆场至目的地或卸箱港的集装箱货运站。9. **CFS/CFS**（站到站）：由起运地或装箱港的集装箱货运站至目的港或卸箱港的集装箱货运站。

费用类型：1. 海运费 **OCEAN FREIGHT**(每个国家,港口,每周价格都不固定),USD 2. 海运附加费 **SURCHARGE** 一燃油附加费 **BAF / FAF** 一货币调节附加费 **CAF / YAS** 一旺季附加费 **PSS** 一紧急燃油附加费 **EBS** 一战争附加费 **WRS** 一一般性涨价 **GRI** 3. 人民币费用 宁波港整箱出口产生的一般相关费用： 箱单费：¥ 50/票,(有个别船公司特别高,如 **MSK**) 订舱费：¥ 270/370/370 条形码：¥10/15/15 码头操作费（**THC**）：¥825/1225/1225（固定费用） 文件费：¥450 或 500（各个船公司收取的电放费标准不同，要确认） 电放费：¥450 或 500（各个船公司收取的电放费标准不同，要确认） 报关费：¥100/票 商检换证费：¥50/票（基本没商检） 拉柜陆运费：每个地区不同,根据公里数，货物重量箱型来定 仓库装箱费：视货物实际情况来 300/20GP,60040HQ(如有拉柜就没这个费用)。

按实际业务程序介绍一些主要的货运单证：1. 托运单（**BOOKING NOTE**）也叫委托书 俗称"下货纸"，是托运人根据贸易合同和信用证条款内容填制的，向承运人或其代理办理货物托运的单证。承运人根据托运单内容，并结合船舶的航线、挂靠港、船期和舱位等条件考虑，认为合适后，即接受托运。2. 装货单（**SHIPPING ORDER**）也就是出号或是入货通知 是接受了托运人提出装运申请的船公司，签发给托运人，凭以命令船长将承运的货物装船的单据。装货单既可作为装船依据，又是货主凭以向海关办理出口货物申报手续的主要单据之一，所以装货单又称“关单”，对托运人而言，装货单

是办妥货物托运的证明。对船公司或其代理而言，装货单是通知船方接受装运该批货物的指示文件。3. 海运提单（BILL OF LADING）是一种货物所有权凭证。提单持有人可据以提取货物，也可凭此向银行押汇，还可在载货船舶到达目的港交货之前进行转让。4. 舱单（MANIFEST）是按照货港逐票罗列全船载运货物的汇总清单。它是在货物装船完毕之后，由船公司根据收货单或提单编制的。其主要内容包括货物详细情况，装卸港、提单号、船名、托运人和收货人姓名、标记号码等，此单作为船舶运载所列货物的证明。5. 货物积载图（CARGO PLAN）是按货物实际装舱情况编制的舱图。它是船方进行货物运输、保管和卸货工作的参考资料，也是卸港据以理货、安排泊位、货物进舱的文件。6. 提货单（DELIVERY ORDER）收货人凭正本提单或副本提单随同有效的担保向承运人或其代理人换取的、可向港口装卸部门提取货物的凭证。

海运提单的概念、内容、种类及签发：1. 提单的概念：提单是承运人在接运货物后发给托运人的一种单证。它是货物收据，代表货物的物权凭证，是双方运输合同的凭证，可以进行买卖。2. 提单的内容：提单的内容有正反两面，正面的内容包括船名、装运港、目的港、托运人名称、收货人名称、货物名称、标志、包装、件数、重量或体积、运费、提单正本份数、提单签发日期、承运人或船长签字等；提单的反面是具体运输条款，有关承运人与托运人的责任、索赔与诉讼等问题均有详细的规定。货物装船完毕后，承运人首先落实运费，然后签发已装船提单给发货人。提单是海运业务中最重要的一种单证。托运人取得提单后，立即前往所在地外汇银行办理议付结汇手续，银行收到托运人提交的提单及有关单据，经审查无误后，立即将提单及其它单据寄往进口方当地开立信用证的银行。国外当地银行收到单据，经审核无误后，即将货款划拨到中国外汇银行在其国外银行的帐户上，中国外汇银行即收取货款，然后银行再将货款划归到国内出口方的帐户上。由此可见，出口方在与承运人或其代理人确认提单时应慎重，要做到“单单一致、单证相符”，否则，一旦提单签发后再更改，会影

响出口方及时结汇。 3. 提单的种类：（1）按提单签发人的不同，分为分单（House B/L）和 主单（Master B/L）分单是指货代公司给委托人签发的自己的提单,主单是指负责承运此票货物的承运人签发的提单。（2）按对货物外表状况有无不良批注，分为清洁提单和不清洁提单。（3）按不同运输方式，分为直达提单和转船提单。

付费方式 1. 海运费预付 PP (FREIGHT PREPAID) 即指海运费由发货人在起运港支付。 2. 海运费到付 CC (FREIGHT COLLECT) 即指海运费由收货人在目的港支付。

签单方式：1. 正本提单:正本提单为签发方出具的有签单章和签字的，有 ORIGINAL 标识的提单，一般是一式三份。由发货方寄往收货方，收货方凭正本提单提货。 2. 电放提单:电放提单为应发货方要求(电放保函)，提单签发方在提单上加盖电放章(SURRENDERED 或 TELEX RELEASED)，并提供给收货方，收货方仅凭提单复印件即可提货。此时，由提单签发方向其目的港代理电报、传真或 E-MAIL 通知该票货物仅凭出示收货方身份即可放货。 3. 海运运单:海运运单（SEA WAYBILL）是由船公司签发的货物承运单据，一般只签一份正本。收货人凭身份证明即可提货。因风险较大，很少使用。 4. 实际业务中倒签、预借提单的问题:由于信用证中所规定的装运期限已经过期，或信用证所规定的议付期限迫近，货物虽已交给承运人，但由于租订的船舶未能按时到达，承运人有可能应出口方的请求，提前出具该船名的"已装船"提单，出口方凭提单向银行议付货款。在这种情况下，由承运人或其代理人所签发的提单称之为"预借提单"。预借提单对承运人的风险极大，如果进口商发现提单是伪造的，其不仅可以拒付，而且有权追究承运人和出口方的法律责任。因此，一般情况下承运人不会同意签发预借提单。 倒签提单是承运人或其代理人应出口方的要求，在货物装船后，以早于该票货物实际装船完毕的日期作为签发日期所签发的提单。 这是为了符合信用证关于装运期的规定，应出口方的要求而倒填日期签发的提单，所以称之为倒签提单。承运人签发这种提单要承担因此而可能产生的风险。但是由于航运惯

例和贸易的需要，在一定条件下，例如在所签的日期是船舶已抵港并已开始装货后的某一天，或签单的货物是零星杂货而不是数量很大的大宗货，或倒签的时间与装完时间的间隔不太长等情况下，在取得了出口方的保函后，承运人还是可以同意签发的。

国际货运出口操作基本流程如下：先接受货主询价，海运需掌握发货港至各大洲航线价格、常用港口服务费用及主要船公司船期，陆运需明确各大城市拖箱价格、港区装箱价格；接单时需确认船期、箱型、箱量、船公司、起运港、目的港、运费条款、运输条款、毛重及货主联系方式等核心信息。随后缮制委托书（确保原始数据准确）办理订舱，取得配舱单后提取船名、航次、提单号等信息，向委托人发送入货通知。做箱分为门到门（提前 1-2 天排车班，明确做箱时间、场站及工厂联络信息等）和内装（与场站确认下货纸及放箱指令，督促委托人提前排车班），两种方式均需填写回箱单。报关需备齐商检、配额、许可证等对应资料，审核报关单与装箱单、发票等单证一致，确认商品编码匹配及监管要件齐全，于截关前一天通关并跟踪场站收据确保配载上船，退关改配需提前一周通知以便抽回复用资料。提单确认需明确电放、预借、倒签（均需客户提供正本保函并留存，公司出具对应保函）、异地放单（经船公司同意并获取货主保函及异地接单信息）等发放形式，依据原始资料传真客户确认后确定最终内容。签单时需检查每张正本提单证章齐全及是否需手签。航次费用结算涵盖海运费（预付 / 到付）和陆运费（订舱、报关、做箱费用）。提单及发票发放时，货主自取需签收，快递送达需在名址单标注提单号、发票号、核销单号等备查。最后需在一个月内督促航次费用清算，并及时返还货主核销退税单。

货运操作标准流程：收到客户订舱委托后，需在 20 分钟内制华运格式委托书发给对应船公司（需附经理签字流程卡方可订舱，无签字不予办理）；1 小时内给客户发配舱通知，未按时出号需说明原因及预计时间，落实截港、开船日并取得入货通知。出号当天向场站传下货纸，确认接收情况、放箱指令及箱子库存；同时与客户确认入货

方式（背箱到厂/送货到场站），强调回箱单数据与装箱、报关数据一致，截港前一天核实货物到港及件重尺，异常及时沟通调整并记录箱封号，货未到则督促客户尽快入货。确认截港时间与通关进度，确保场站准确录入海关信息，单据信息一致，代报关需提前一天转单据留底并登记核销单，截港前两小时查询放行情况。按船公司时限确认 HB/L 及 MB/L，船公司提单确认件较晚时可先自制供客户确认，再对接船公司复核后二次确认。开船前一天发系统生成的费用确认书，明确付费方式并要求客户签字回传（特殊情况可开船后一天确认）。开船当日落实上船、开船及签单情况，未按时开船及时通知客户；船开后按客户要求落实签单，船公司提单提前一天取回交财务，分单制出后交财务，由财务统一放单，正本提单审核后寄出，所有单据取走需签收。系统生成账单，附费用确认书（含国外账需加账卡）装订交操作经理。跟踪航程，远洋货物开船 7 天内、近洋当天发二程船信息，直达船当天传航程，异常协调船公司；出分单且用国外代理的，远洋 3 天内、近洋 24 小时内发出 PRE-ALERT 及相关单据。跟踪退税核销单，督促报关行办理，财务收齐费用后及时寄单。每日下班前审查未存档单据，准备次日工作。

报关/报验的基础知识：1. 报关是指货物、行李和邮递物品、运输工具等在进出关境或国境时由所有人或其代理人向海关申报，交验规定的单据、证件，请求海关办理进出口的有关手续。出口前要缮制全套报关单据，并根据集港日期及时向海关申报。2. 出口报关时应交纳的单据、证件：全套报关单据包括报关委托协议书（三联正本盖公章和法人章）、箱单、发票、出口收汇核销单（正本盖公章）、出口货物报关单以及海关监管条件所涉及各类证件。出口方应根据出口货物品名，查阅海关税则，确定该出口货物需要什么监管条件。若出口货物为法检商品，则应提前向有关检验机构申请报验或委托代理在装货港当地申请报验，为以后顺利通关、出货创造条件。出口货物报关单是出口方在装运前向海关申报出口手续的重要单据。报关单填写质量如何，直接关系到报关效率以及出口方的经济利益。填写出口

货物报关单应注意：所填内容与箱单、发票、合同内容一致，做到单单相符；货物品名与其商品编码相符；数量及单位应与该出口货物的海关统计单位一致。3. 通关的基本程序：申报 查验 征税 放行 4. 签发出口退税报关单：海关放行后，在浅黄色的出口退税专用报关单上加盖“验讫章”和已向税务机关备案的海关审核出口退税负责人的签章，退还报关单位。如何加快出口核销退税速度呢在单证操作方面最重要的一点就是正确填写出口报关单。报关单的有关内容必须与船公司传送给海关的舱单内容一致，才能顺利的核销退税。 5. 商品报验必须是在商品生产厂家所在地的商检局报验。申请出口商品检验时，工厂必须填写出口商品检验申请单，并随附报检委托书、外销合同、信用证复印件、商业发票、装箱单、纸箱证等单据。报验后，商检局会出具商检通关单。如货物在异地出口，商检局可出具商检换证凭单或凭条，在出口地商检局换取商检通关单。换单时应提供 报验委托书（正本盖公章），箱单，发票，合同。 如商检局出具的是商检换证凭单，则必须凭其正本到出口地商检局换取商检通关单如商检局出具的是商检换证凭条，则可仅凭其复印件到出口地商检局换取商检通关单。

海关舱单数据生成以国际转运集装箱申报和验放为核心场景，具体流程如下：申报阶段，船舶代理人需在转运集装箱起卸 24 小时内及转运集装箱船出境 24 小时内，分别将进（出）境舱单数据录入海关联网数据库，同时将按指运港分列的舱单送装卸公司，确保录入与送交数据一致、及时完整准确，舱单需包含启运港、船名、提单号、集装箱信息、重量、收发货人等关键内容；装卸公司收进境舱单后可起卸集装箱并做好记录，将其堆放在海关认可的转运场地，卸箱完毕后及时准确录入船名、进境日期、堆场等信息至数据库。进境转运集装箱卸毕 24 小时内，船舶负责人或其代理人需向场地主管海关递交理货报告书，实卸数据与原输入不符的需及时修改；集装箱需换装的，需提前提交书面申请，经海关同意后在监管下操作并做好记录。验放阶段，船舶代理人需向出境地海关提交外国货物转运准单、进出境舱

单、验放单等单证办理手续；海关核对单证后做好放行记录，在验放单加盖放行章交船舶代理人转装卸公司；若装卸公司未录入实卸数据，船舶代理人可出具保函，海关核实后可先同意装船，后续需结关时销保。装卸公司凭签印验放单装船，装毕后录入船名、出境日期、出境地海关等实际出境数据至数据库。海关查验货物需做好记录，经办关员与船舶代理人共同签字，装卸公司需将查验日期、集装箱箱号等信息录入电脑，最终形成完整的海关舱单数据。

集装箱种类及规格：在货物装船过程中，您可以根据货物的多少来决定装船方式，并根据《购货合同》所定的险种来进行投保。可选择：

1、整装集装箱 集装箱（又称货柜）的种类：（1）按规格尺寸分：目前，国际上通常使用的干货柜(DRYCONTAINER)有：外尺寸为 20 英尺 X8 英尺 X8 英尺 6 吋，简称 20 尺货柜； 40 英尺 X8 英尺 X8 英尺 6 吋，简称 40 尺货柜； 及近年较多使用的 40 英尺 X8 英尺 X9 英尺 6 吋，简称 40 尺高柜。 20 尺柜：内容积为 5.69 米 X2.13 米 X2.18 米,配货毛重一般为 17.5 吨,体积为 24-26 立方米. 40 尺柜:内容积为 11.8 米 X2.13 米 X2.18 米,配货毛重一般为 22 吨,体积为 54 立方米. 40 尺高柜:内容积为 11.8 米 X2.13 米 X2.72 米.配货毛重一般为 22 吨,体积为 68 立方米. 45 尺高柜:内容积为:13.58 米 X2.34 米 X2.71 米,配货毛重一般为 29 吨,体积为 86 立方米. 20 尺开顶柜:内容积为 5.89 米 X2.32 米 X2.31 米,配货毛重 20 吨,体积 31.5 立方米. 40 尺开顶柜:内容积为 12.01 米 X2.33 米 X2.15 米,配货毛重 30.4 吨,体积 65 立方米. 20 尺平底货柜:内容积 5.85 米 X2.23 米 X2.15 米,配货毛重 23 吨,体积 28 立方米. 40 尺平底货柜:内容积 12.05 米 X2.12 米 X1.96 米,配货毛重 36 吨,体积 50 立方米.（2）按制箱材料分:有铝合金集装箱,钢板集装箱,纤维板集装箱,玻璃钢集装箱.（3）按用途分:有干集装箱;冷冻集装箱(REEFER CONTAINER);挂衣集装箱(DRESS HANGER CONTAINER);开顶集装箱 (OPENTOP CONTAINER);框架集装箱



(FLAT RACK CONTAINER);罐式集装箱(TANK CONTAINER). 2、拼装集装箱拼装集装箱，一般按出口货物的体积货重量计算运费。

集装箱运输条款：CY—集装箱堆场（container yard）：集装箱重箱或空箱交接和堆存的场所。 CFS—集装箱货运站（container freight station）：拼箱货装箱和拆箱的船、货双方办理交接的场所。 1. CY/CY：是指堆场到堆场方式，承运人负责从装货港集装箱堆场将货物运至卸货港集装箱堆场交付给收货人 2. CY/Fo（free out）：承运人在装货港集装箱堆场接收整箱货物并负责运至卸货港但不负责卸货 3. CY/LO (line out)：承运人在装货港集装箱堆场接收整箱货物并负责运至卸货港卸货 4. CY/TACKLE：承运人在装货港集装箱堆场接收整箱货物并负责运至卸货港卸货至接货车上 5. CY/HOOK：承运人在装货港集装箱堆场接收整箱货物并负责运至卸货港卸货，当吊臂吊下货物后服务终止。 6. DOOR/DOOR(门到门)：由发货人货仓或工厂仓库至收货人的货仓或工厂仓库。 7. CY/DOOR（场到门）：由起运地或装箱港的堆场至收货人的货仓或工厂仓库。 8. CY/CFS（场到站）：由起运地或装箱港的堆场至目的地或卸箱港的集装箱货运站。 9. CFS/CFS（站到站）：由起运地或装箱港的集装箱货运站至目的港或卸箱港的集装箱货运站。

费用类型： 1. 海运费 OCEAN FREIGHT 2. 海运附加费 SURCHARGE —燃油附加费 BAF / FAF —货币调节附加费 CAF / YAS —旺季附加费 PSS —紧急燃油附加费 EBS —战争附加费 WRS —一般性涨价 GRI 3. 人民币费用 青岛港整箱出口产生的一般相关费用： 港杂费：¥ 105/165/170 （固定费用） 场站费：¥ 200/400/400 （协议场站有协议价） 码头操作费（THC）：¥ 470/760/760 （固定费用） 文件费：各个船公司收取的文件费标准不同，要确认 电放费：各个船公司收取的电放费标准不同，要确认 报关费：¥120/票 商检换证费：¥100/票 装箱费：视货物实际情况来定，一般人工¥ 80/160/160，机械¥ 120/240/240 陆运费：根据公里数，货物重量箱型来定。

货运单证是进出口货物安全交接的核心保障，能联系船、港、货各方并明确权利义务，各单证用途特定且相互依存，按业务程序主要包括：托运单（BOOKING NOTE，俗称“下货纸”，又称委托书），由托运人依据贸易合同和信用证填制，用于向承运人或其代理办理托运，承运人结合船舶航线、舱位等条件审核后接受；装货单（SHIPPING ORDER，又称“关单”，俗称出号 / 入货通知），船公司接受托运后签发，既是装船依据、海关出口申报核心单据，也是通知船方装运的指示文件；海运提单（BILL OF LADING），作为核心物权凭证，持有人可凭其提货、押汇或在货物到港前转让；舱单（MANIFEST），货物装船后船公司依据收货单或提单编制的全船货物汇总清单，含货物详情、收发货人等信息，作为运载证明；货物积载图（CARGO PLAN），按实际装舱情况编制，是船方运输保管卸货及卸港理货的依据；提货单（DELIVERY ORDER），收货人凭正本 / 副本提单及有效担保换取的提货凭证。其中海运提单最为重要，是承运人接运货物后签发的单证，兼具货物收据、物权凭证、运输合同凭证三重属性且可买卖，正面含船名、收发货人、货物信息、运费、签发日期等关键内容，反面列明承运人与托运人的责任、索赔等运输条款，装船后承运人落实运费即签发已装船提单，发货人需凭其及相关单据办理议付结汇，务必确保“单单一致、单证相符”，避免影响结汇；提单按签发人分为货代签发的分单（House B/L）和承运人签发的主单（Master B/L），按货物外表状况分为清洁提单（无不良批注）和不清洁提单（有不良批注），按运输方式分为直达提单和转船提单。

付费方式：1. 海运费预付 PP (FREIGHT PREPAID) 即指海运费由发货人在起运港支付。2. 海运费到付 CC (FREIGHT COLLECT) 即指海运费由收货人在目的港支付。

签单方式：1. 正本提单:正本提单为签发方出具的有签单章和签字的，有 ORIGINAL 标识的提单，一般是一式三份。由发货方寄往收货方，收货方凭正本提单提货。2. 电放提单:电放提单为应发货方要求(电放保函)，提单签发方在提单上加盖电放章（SURRENDERED

或 TELEX RELEASED），并提供给收货方，收货方仅凭提单复印件即可提货。此时，由提单签发方向其目的港代理电报、传真或 E-MAIL 通知该票货物仅凭出示收货方身份即可放货。

3. 海运运单：海运运单（SEA WAYBILL）是由船公司签发的货物承运单据，一般只签一份正本。收货人凭身份证明即可提货。因风险较大，很少使用。

4. 实际业务中倒签、预借提单的问题：由于信用证中所规定的装运期限已经过期，或信用证所规定的议付期限迫近，货物虽已交给承运人，但由于租订的船舶未能按时到达，承运人有可能应出口方的请求，提前出具该船名的"已装船"提单，出口方凭提单向银行议付货款。在这种情况下，由承运人或其代理人所签发的提单称之为"预借提单"。预借提单对承运人的风险极大，如果进口商发现提单是伪造的，其不仅可以拒付，而且有权追究承运人和出口方的法律责任。因此，一般情况下承运人不会同意签发预借提单。

倒签提单是承运人或其代理人应出口方的要求，在货物装船后，以早于该票货物实际装船完毕的日期作为签发日期所签发的提单。这是为了符合信用证关于装运期的规定，应出口方的要求而倒填日期签发的提单，所以称之为倒签提单。承运人签发这种提单要承担因此而可能产生的风险。但是由于航运惯例和贸易的需要，在一定条件下，例如在所签的日期是船舶已抵港并已开始装货后的某一天，或签单的货物是零星杂货而不是数量很大的大宗货，或倒签的时间与装完时间的间隔不太长等情况下，在取得了出口方的保函后，承运人还是可以同意签发的。

国际货运出口操作基本流程如下：先接受货主询价，海运需掌握航线价格、船期，陆运需明确城市公里数、拖箱及港区装箱价格；接单时需确认船期、箱型、起运港、目的港、运费条款、毛重等核心信息。随后缮制委托书（确保原始数据准确）订舱，取得配舱单后提取船名、航次等信息并发送入货通知。做箱分门到门（提前 1-2 天排队，明确相关联络信息）和内装（与场站确认下货纸及放箱指令，督促货主提前排队），均需填写回箱单。报关需备齐商检、配额等对应资料，审核报关单与装箱单、发票等单证一致，确认商品编码匹配

及监管要件齐全，截关前一天通关并跟踪场站收据，退关改配需提前一周通知以便抽回资料。提单确认需明确电放、预借等发放形式（均需对应保函），传真货主确认后确定最终内容；签单时检查证章齐全及是否需手签。航次费用结算涵盖海运费（预付 / 到付）和陆运相关费用（订舱、报关、做箱）。提单及发票发放时，货主自取需签收，快递送达需标注提单号等关键信息备查。最后需在一个月內督促费用清算，并及时返还货主核销退税单。

货运操作需按以下流程规范执行：收到客户订舱委托后，20 分钟内制华运格式委托书发给船公司（需附经理签字流程卡方可订舱，无签字不予办理）；1 小时内给客户发配舱通知，未按时出号需说明原因及预计时间，落实截港、开船日并取得入货通知。出号当天向场站传下货纸，确认接收情况、放箱指令及箱子库存。与客户确认入货方式（背箱到厂 / 送货到场站），强调回箱单数据与装箱、报关数据一致，截港前一天核实货物到港及件重尺，异常及时沟通调整并记录箱封号。确认截港时间与通关进度，确保场站准确录入海关信息，单据信息一致，代报关需提前一天转单据留底并登记核销单，截港前两小时查询放行情况。按船公司时限确认 HB/L 及 MB/L，可先制单供客户确认再对接船公司复核。开船前一天发系统生成的费用确认书，明确付费方式，客户签字回传（特殊情况可开船后一天确认）。开船当日落实上船、开船及签单情况，未按时开船及时通知客户。船开后落实签单，船公司提单提前一天取回交财务，分单制出后交财务，由财务统一放单，正本提单需审核后寄出，所有单据取走需签收。系统生成账单，附费用确认书（含国外账需加账卡）装订交操作经理。跟踪航程，远洋货物开船 7 天内、近洋当天发二程船信息，直达船当天传航程，异常协调船公司；出分单且用国外代理的，远洋 3 天内、近洋 24 小时内发出 PRE-ALERT 及相关单据。跟踪退税核销单，督促报关行办理，财务收齐费用后及时寄单。每日下班前审查未存档单据，准备次日工作。

报关 / 报验是进出口货物通关的关键环节，具体要求如下：报关指货物等进出关境时，所有人或其代理人向海关申报，交验规定单据证件并办理进出口手续，出口前需缮制全套报关单据（含报关委托协议书、箱单、发票、出口收汇核销单、报关单及对应监管证件），法检商品需提前在厂家所在地或装货港申请报验。报关单填写需确保与箱单、发票、合同一致，货物品名匹配商品编码，数量单位符合海关统计要求，且内容需与船公司舱单一致，这是加快核销退税的关键。通关基本程序为申报、查验、征税、放行，海关放行后会在出口退税专用报关单加盖“验讫章”及备案负责人签章并退还。报验需由工厂填写出口商品检验申请单，随附报检委托书、外销合同等单据，商检局出具通关单；异地出口时，可凭商检换证凭单（需正本）或凭条（可复印件），搭配盖公章的报验委托书、箱单、发票、合同，在出口地商检局换取通关单。

海关舱单数据生成以国际转运集装箱申报和验放为典型场景，具体流程如下：申报环节中，船舶代理人需在起卸转运集装箱 24 小时内及转运集装箱船出境 24 小时内，分别向与海关联网的国际转运集装箱数据库输入进出境舱单数据（含启运港、指运港、船名、提单号、集装箱箱号等关键信息），同时将按指运港分列的舱单送装卸公司，确保数据一致、及时完整准确；装卸公司收进境舱单后即可起卸，将集装箱堆放在海关认可的转运场地，卸箱完毕后及时录入船名、卸箱日期、堆场等相关数据；进境转运集装箱卸毕 24 小时内，船舶负责人或其代理人需向场地主管海关递交理货报告书，实卸数据与原输入数据不符的需及时修改；集装箱卸入转运场地后需换装的，需事先向海关提交书面申请，经同意后在海关监管下操作并做好记录。验放环节中，国际转运集装箱出运时，船舶代理人需向出境地海关提交外国货物转运准单、进出境舱单、验放单等单证办理手续；海关核对单证后做好计算机放行记录，在验放单加盖放行章交船舶代理人送装卸公司；若装卸公司尚未输入实卸数据，船舶代理人可出具保函，海关核实后可先同意装船，后续需办理销保；装卸公司凭签印验放单装船，

装毕后录入出境日期、出境地海关等实际出境数据；海关查验货物需做好记录，经办关员与船舶代理人签字确认，装卸公司需将查验日期、集装箱箱号等信息录入电脑。

危险品操作流程 :1. 提供出口托单：因危险品需要一票一确认，所以尽量提前一段时间传委托给船公司，托单上要注明中文品名箱型，危险品级别（CLASS NO），联合国危险品编码（UN NO.），并提供两证一书，有的还需要 MSDS。 2. 出口危险品申报：与船公司确认最迟申报期，并在之前做出危险品申报单。 危险品申报所需单据有： 1. 出入境检验检疫局签发的危险品包装容器使用鉴定结果单。 2. 出入境检验检疫局签发的危险品包装容器性能检验结果单。 3. 包装危险货物技术说明书。 4. 提供收发货人资料，中英文品名，船名/航次，提单号，场站，箱型，准确的件、重、尺等资料给申报员。 申报员凭以上单据到海事局进行申报，申报后出具《危险货物安全适运申报单》，将此单正本上交给船公司指定的船代，由船代递交给船上相关人员，此单据是随船单据。危报单据要符合以下要求： 1. 危险品包装性能检验结果单 \*危报证显示数据应大于或等于报关数据 2. 危险品包装使用鉴定结果单 \*不同品名应一一对应 3. 产品说明：中英文对照 4. 包装使用鉴定结果单上显示的包装性能检验结果单号必须要与其对应的包装性能检验结果单的编号一致。

产品说明：中英文对照 主要船公司 公司：澳大利亚国家航运公司 简称：澳国航运 缩写：ANL 公司：美国总统轮船私人有限公司 简称：美国总统 缩写：APL 公司：南美邮船公司 简称：南美邮船 缩写：CLAN S. A.公司：南美智利国家航运公司 简称：智利航运 缩写：CCNI 公司：智利南美邮船 简称：智利南美邮船 缩写：CSAV 公司：法国达飞轮船公司 简称：达飞轮船 缩写：CMA 公司：中国远洋集装箱运输有限公司 简称：中远集运 缩写：COSCO 公司：长荣海运股份有限公司 简称：长荣海运 缩写：EVERGREEN 公司：韩进海运有限公司 简称：韩进海运 缩写：HANJIN 公司：赫伯罗特船务有限公司 简称：赫伯罗特 缩写：HAPPAG-LLOYD 公司：川崎汽船株

式会社 简称：川崎汽船 缩写：K LINE 公司：阳明海运股份有限公司 简称：阳明海运 缩写：YML 公司：以星轮船船务有限公司 简称：以星轮船 缩写：ZIM 公司：意大利邮船公司 简称：意大利邮船 缩写：LT 公司：马来西亚国际航运有限公司 简称：马来西亚航运 缩写：MISC 公司：商船三井有限公司 简称：商船三井 缩写：MOL 公司：地中海航运公司 简称：地中海航运 缩写：MSC 公司：马士基海陆有限公司 简称：马士基海陆 缩写：MAERSK SEALAND 公司：铁行渣华船务有限公司 简称：铁行渣华 缩写：P&O NEDLLOYD 公司：北欧亚航运有限公司 简称：北欧亚航运 缩写：NORASIA 公司：日本邮船有限公司 简称：日本邮船 缩写：NYK 公司：东方海外货柜航运有限公司 简称：东方海外 缩写：OOCL 公司：萨姆达拉船务有限公司 简称：萨姆达拉 缩写：SAMUDERA (SSL) 公司：太平船务有限公司 简称：太平船务 缩写：PIL 公司：泛洋商船株式会社 简称：泛洋商船 缩写：PAN OCEAN 公司：中海集装箱运输股份有限公司 简称：中海 缩写：CSCL 公司：长锦有限公司 简称：长锦公司 缩写：SINOKOR

货代提单术语、货代收费明细中英文对照表： 报关费：customs clearance charge 转关报关费：customs transmit clearance charge 联单费：sheet patch up fees 报关单删单或改单费：amendment charge 商检费：commodity inspection fee 商检换单费：exchange fee for CIP 商检服务费：service charge for inspection 海关查验费：customs inspection fee 海关查验服务费：service charge for customs inspection 海关加封费：customs seal fee 过磅费：ponderation fee 海关拆封费：seal fee 卡口确认费：gate charge 仓储费：storage charge 卸车费：unloading charge 进库费：warehouse in charge 仓储费：storage charge 装车费：loading charge 出库费：warehouse out charge 理货费：tally charge 分货费：dispatch charge 集装箱掏箱费：devanning fee 集装箱装箱费：stuffing fee 货权凭证：ownership licence 单证费：document charge 贴标签：stick mark charge 条码扫描：bar code scan charge 拆板：devanning

pallet charge 增值服务: other service 加班费: OT charge 保险代理费: insurance agent charge 短泊: Drayage 集装箱下车费: container unloading charge 集装箱上车费: container loading charge 集装箱堆存费: container CY charge 散货车: bulk cargo truck 堆存费: Demurrage charge 上,下车费: loading/un-loading charge 搬移费: container truckage 制冷费: frozen charge 整箱拆箱费: devanning charge 集卡挂车出租费: container truck rent 出库单录入费: data input charge 物流服务费: logistics charge 换单费: Delivery Order 空仓费: Dead Freight 港杂费: Port Surcharge 电放费: B/L Surrender Fee 装船单: shipping order 提货单: delivery order 装船通知: shipping advice: 包裹收据: parcel receipt 准装货单: shipping permit 租船契约: charter party 租船人: charterer 程租船||航次租赁: voyage charter 期租船: time charter 允许装卸时间: ① lay days ② laying days 工作日: working days 连续天数: ① running days ② consecutive days 滞期费: demurrage 滞期日数: demurrage days 速遣费: despatch money 空舱费: dead freight 退关: ① short shipment ② goods short shipped ③ goods shut out ④ shut-outs 赔偿保证书(信托收据): ① letter of indemnity ② trust receipt 装载: loading 卸货: ① unloading ② discharging ③ landing 装运重量: ① shipping weight ② in-take-weight 卸货重量: landing weight 压舱: ballasting 舱货: in ballast 舱单: manifest 船泊登记证书: ship's certificate of registry 航海日记: ship's log 船员名册: muster-roll (船员, 乘客)健康证明: bill of health 光票: clean bill 不清洁提单: foul bill 有疑问提单: suspected bill 托(运)单: S/O Shipping Order 提单: B/L Bill of Lading 提单副本: B/L Copy 海运提单: OBL Ocean Bill of Lading 无船承运人提单: HBL House Bill of Lading 全程提单: TBL Through Bill of Lading 预借提单: Advanced BL Advanced Bill of lading 倒签提单: Anti-Dated BL Anti-dated Bill of Lading 空白提单: Blank BL Blank Bill of Lading 指示提单: 'To Order' B/L 并单(提单): Combined Bill 拆单(提单): Separate Bill 备运提单: Received for Shipment B/L 转船提单:



Transshipment B/L 联运提单：Through B/L 发（收）货人栏（格）  
Shipper （Consignee ）Box 到货通知书：Arrival Notice 舱单：M/F

公司的服务能力体现在：(1) 拿舱位的能力。(2) 放舱的速度。  
(3) 与船公司的关系（如 EMC、MOL、MSC、YML、CMA 等）。(4)  
出错率（文件、船期、费用）(5) 与拖车行的关系，能否在繁忙时  
间拿到拖车、是否准时、价格是否合理等。

销售的责任：1、为客户选择适合的船期及服务。 2、快速解决  
问题。 3、选择可靠、效率高的承运人。

销售的技巧：首先准备前期开发客户所需要的：一：先给自己定  
一个周计划，计划一旦确定就一定要执行。（地区、行业） 二：准  
备个本子记录自己所打过的客户资料(包含谈话内容)。自己接触过的  
客户就是自己的客户资源，作为一个业务员一定要妥善的管理自己的  
客户源，根据情况制定跟踪计划。 三：了解自己的客户群体，根据  
自己的客户群体找客户资料。准备资料的途径:1、网上找资料，如阿  
里巴巴、百度地图 2、同行朋友;3、展会派名片； 4、扫工厂；

寻找客户的方法：A. 打电话 B. 黄页。中国黄页 C. 上网,中国  
制造网 D. 社会关系网。 E. 寻找货主的途径还有很多，平时要多留  
意，要善于利用现有的客人挖掘潜在客户(如客户的朋友)。

电话沟通（初次联络）：A. 咨询关键人。可以这样提问：“请问  
谁在负责国内货运，国内物流等方面的？” B. 了解情况——主要的发  
货目的地，月均货量，现配合公司，所走运价，服务时效、货物类型，  
付款方式等。 C. 报价——必须慎重，要事先准备（市场价、底价、  
报价、佣金），第一次报价要留有余地，可以是试探性的，为面谈做好  
铺垫。 D. 约见——初步了解后，应试探性地约见对方，如对方同意，  
做好前期准备，而见面时必须准时。注意:记住：初次打电话是为了安  
排一次约见，而不是完成这次交易，不要在电话中传递太多的信息，  
应该保留一些关键问题，有机会见面时再进行充分陈述。

销售的经验：第一：如果不外出，每天 40-50 个有效的开发电话。  
“有效的开发电话”打通的电话。2,要知道具体的出货量，起运港等。

3, 客户出口旺季淡季的时间。 4, 现在配合的船公司。 小贴士: 如果每天 40-50 个有效电话, 只要坚持半个月, 不超过 20 天。就可以做到下面的要求了。第二, 每周见客户不少于 5 家。(分几步走) 安排好时间和路线, 以及拜访客户的数量。建议同一个地区多约几家, 那样不浪费时间。如果不见, 到了门口再给电话, 争取最后的机会。在记录电话开发资料的时候, 如果你有和客户说上这句话。请记下来, 再次电话联系的时候, 重复这句话。加深印象。也会碰上拒绝的, 如果人家真的很忙, 那就算了。如果不是很坚决, 说点好话。比如“不会占用很多时间的, 只是交换一下卡片, 见个面认识一下。”等等。

第一次:面访:(1) 了解客户, 做好调查工作: 客户出货的起运地、目的地, 主要做什么产品, 需要什么样的服务 (直航还是中转, 价格低航程慢还是价格高航程快) 听得越多越好, 对客户了解越多越好。

(2) 加强行业知识: 对船公司详细了解, 以便给客户最好的航线参考, 推荐最适合客户的船公司; 对市场行情有清晰的足够的了解。对客户所在行业的情况有足够的认识, 以便结合行业、产品的情况提出客户最为满意的方案。 • (3) 重视第一次: 第一次见面、第一次报价、第一次合作都非常的重要。第一次要充分体现出诚意, 真心诚意的与客户交流, 自然的与客户交流。建立与客户的信任关系, 不是做一单生意, 而是做长期的生意。

面谈 (短时多次): A. 预先准备——客户对所走线路的价格趁如市场价、底价、报价等、特殊需要等等 (注意自己能做到哪些, 以及哪些可以通过双方的能力才能达到)。 B. 制造气氛——很好的谈话是取得效果的关键; 要善于把握谈话的气氛。及时调整自己, 与客户面谈时应该注意, 得体的称呼、穿着, 礼貌的举止, 交谈距离。 C. 善于倾听——这是得到客户信息的重要途径, 听是一门艺术, 谁愿意“对牛弹琴”呢? 听的同时也要注意与对方交流, 如表情、姿势、当地反映等。 D. 把握关键点——通过交谈可以知道客户需要的是什么。如优惠的运价, 优势的运力资源, 货物安全性、时效性保证能力, 良好的服务信用等。 E. 必要的告辞——不易于应付的客户, 实际上并

不热衷与你合作；业务员的销售时间分秒必争，不要浪费在不必要的谈话上。

拜访客户后：(1) 作好拜访客户的记录，详细记录下客户的情况和需求、要求，及时回答客户提出的当时不能立即回复的相关问题。(2) 记下给客户的承诺，在约定的时间内，给予客户准时的回复。(3) 介绍客户与公司内部的合作，以加强客户对公司的了解，建立更进一步的联系。(4) 不断提高自身的专业知识，给予客户更好的服务。总结：认真、负责、周到、专业，是拜访客户后的工作要求。

售后跟踪：(1) 在与客户达成交易后，要跟踪客户货物的具体情况。（操作、文件、价格、船公司的具体服务等的情况），目的是达到客户最大的满意度。(2) 合作完成后，要及时的与客户沟通，以了解还有那些地方做的不够好，发现不足和需要改进的地方。(3) 了解竞争对手，了解竞争对手的长处弱点。才能够长期的保持同客户的关系。售后跟踪的目的：不断提高自己，了解对手，提高客户满意度、与客户建立更长期的，跟牢固的合作与沟通关系。

给新人的建议及意见第一：一定要勤奋 第二，自己要加强对海运，进出口贸易专业知识的学习 第三：谦虚与谨慎 第四：自己要给自己公司的平台准确的定位 第五：保持热情。

海运基础知识介绍：一. 国际货运代理 二. 国际货物运输海运出口手续单证及文件 三：海运的成交方式及结汇方式 四. 贸易方式 五. 集装箱的介绍 六. 整箱与拼箱 七. 海运货物上船前的流转过程 九. 海运货物操作流程 十. 海运结算费用的标准。

空运知识：一. 空运飞机类型 二. 空运的单据介绍 三. 泡货与重货 四：空运出口操作流程 五. 空运做现场 六. 空运结算费用标准。

国际货运代理定义 以自己的名义，接受海上/航空货物的托运，并将自己承运的货物交由船舶经营人/航空公司运输的行为。

国际货物运输海运出口手续单证及文件：1. 委托书（托运单） booking order/booking note (1) 发货人 shipper (2) 收货人 consignee (3) 通知人 notify (4) 始运港 POL (5) 目的港 POD (6) 船期 ETD

(7) 箱型箱量 CONTAINER TYPE (8) 品名 DESCRIPTION OF GOODS 唛头 MARK 没有唛头标注为 N/m 件数 PACKAGE 件数一般表示为 CNT/PLT(CARTON/PALLET)毛重 GROSS WEIGHT 净重 NET WEIGHT 体积 MEASUREMENT 体积单位 CBM (9) 运费支付方式 预付 freight prepaid 到付 freight collect (10) 门到门要求(时间及地点)/内装服务 门到门服务或者叫拖车服务是指工厂内完成装箱 TRACKING SERVICE 内装是指送货入库 仓库内能完成装箱 WAREHOUSE SERVICE (11)其他要求: 贴唛包装 监装 熏蒸等

2. 报关资料 (1) 核销单(外贸或者进出口公司到外汇管理局申领) (2) 报关单(客户填制) (3) 报关委托书 (4) 发票箱单 (5) 电子转单/换证凭单(商检需要的单据) (6) 其他(购货合同、商会证明、知识产权证等)

3. 提单 用以证明海上货物运输合同和货物已由承运人接收或装船, 以及承运人据以保证在目的港交付的单证 提单的三种基本形式 (1). 正本提单: 一般情况下 3 正 3 副有日期章 (开船日) 有签章单 是唯一性的提单 (2). 电放提单: 是正本提单的复印件或传真件 在显著的地方需显示 (SURRENDERED/ FAX RELEASE) 区别: SURRENDERED 盖章 FAX RELEASE 提单打印 通常电放是在货代和诚信好的公司或长期合作的, 公司才会使用, 必须提供有电放保函且不适用 L/C (Letter of Credit) (3). way bill: 空运中使用比较多, 空运称之为运单 • 仅为货物收据或着运输合同的证明, 不能流通 提单的类型: 海单/船东单 (master bill) 代理单/货代单 (house bill) 海单与代理单区别 区别: 签发的主体不一样: MB/L 是船公司签发的提单, HB/L 是货代基于 MB/L 出的提单, 由货代公司签发。

海运的成交方式及结汇方式 成交方式: FOB (free on board) FOB=货值 CFR (Cost and freight) CFR=FOB+运费 3. CIF (Cost insurance and freight) CIF=FOB+保险+运费 结汇方式: 信用证 L/C

(Letter of credit) 一种由银行依照客户要求和指示开立的有条件的承诺付款书面文件。 电汇 T/T (telegraphic transfer) 电汇的付款方

式是以现金方式结算，由您的客户将款项汇至公司指定账号内，可以要求货到后一定期限内汇款。

贸易方式： 一般贸易：指单边输入关境或单边输出关境的进出口贸易方式，其交易的货物是企业单边售定的正常贸易的进出口货物。来料加工：是指进口料件由外商提供，进口时不付汇，制成品由外商销售，经营企业收取加工费的加工贸易，进口原材料的所有权和收益权属于外商。 进料加工：国内有外贸经营权的单位用外汇购买进口原料、材料、辅料、元器件、配套件和包装物料加工成品或成品后再返销出口的业务。 来料加工与进料加工都要使用海关监管手册，需要核销。

集装箱的介绍 普通集装箱，又称干货集装箱以装运杂货为主，通常用来装运文化用品、日用百货、医药、纺织品、工艺品、五金交电、电子机械、仪器等。 • 冷冻集装箱，在运输过程中可随意启动冷冻机，使集装箱保持指定温度。这种箱子适合在夏天运输黄油、巧克力、冷冻鱼肉、炼乳、人造奶油等物品。开顶集装箱这种集装箱没有箱顶，可用起重机从箱顶上面装卸货物，装运时用防水布覆盖顶部，其水密要求和干货箱一样。适合于装载体积高大的物体，如玻璃板等。还有其他框架集装箱，牲畜集装箱，罐式集装箱，挂式集装箱等特种集装箱。

干货集装箱分 20 尺小箱 40 尺小箱 40 尺高箱：20'GP：长 5896mm，宽 2350mm，高 2390mm，容积 33.1CBM。40'GP：长 12029mm，宽 2350mm，高 2393mm，容积 67.7CBM 。40'HQ：长 12029mm，宽 2352mm，高 2698mm，容积 76.3CBM。

整箱（Full Container Load, FCL）：整箱是指货方自行将货物装满整箱以后，以箱为单位托运的集装箱。这种情况在货主有足够货源装载一个或数个整箱时通常采用，除有些大的货主自己置备有集装箱外，一般都是向承运人或集装箱租赁公司租用一定的集装箱。空箱运到工厂或仓库后，货主把货装入箱内、加锁、铝封后交承运人并取得站场收据，最后凭收据换取提单或运单。

拼箱（Less Than Container Load, LCL）：拼箱是指承运人（或代理人）接受货主托运的数量不足整箱的小票货运后，根据货类性质和目的地进行分类整理。把去同一目的地的货，集中到一定数量拼装入箱。由于一个箱内有不同货主的货拼装在一起，所以叫拼箱。这种情况在货主托运数量不足装满整箱时采用。拼箱货的分类、整理、集中、装箱（拆箱）、交货等工作均在承运人码头集装箱货运站或内陆集装箱转运站进行。通常情况下拼箱的重货与轻货：重货：重量除以体积  $\geq 0.75$  用 W 表示 轻货：重量除以体积  $< 0.75$  用 M 表示（部分航线也按 1 的比例算, 5 吨以上的货物要单票确认）

海运货物操作流程接单审单：1.托书数据齐全 客户要求明确 2.订舱 十联单订舱 网上订舱 同行或者船代订舱 3.发进仓通知或者安排车队做箱 4.货物进仓/门到门做箱 进港 5.核对报关资料数据是否与实际数据一致 6.报关放行 7.单据送现场 盯箱（查询放关信息）8.签发提单。

海运结算费用的标准：海运费无论是整箱还是拼箱都是以美元作为结算单位，只有部分欧洲内陆转运费用英镑或者欧元来结算。各航线海运附加费不同导致计算运费方式不同 整箱以集装箱为单位计价，拼箱轻货以立方为单位计价，重货则以重量吨与体积立方之间按大计价。整箱标准人民币收费：20'GP 费用明细 订舱费：290 元 THC（码头操作费）：600 元 内装费：450 元 特殊附加费：四期远东大榭梅山港口另加 200-400 元 报关费：100 元 / 票 商检费：100 元 / 票 文件费：150-200 元 / 票。40'GP 费用明细 订舱费：420 元 THC（码头操作费）：900 元 内装费：800 元 特殊附加费：四期远东大榭梅山港口另加 200-400 元 报关费：100 元 / 票 商检费：100 元 / 票 文件费：150-200 元 / 票(如果做门到门，费用则要按箱型，做箱地址，货重等具体情况单票确认)。

空运飞机类型 1.航班分客机与货机(1)货机 货机是用于载运货物的运输飞机，货机通常专指用于商业飞行的民用货运飞机。大多数民用货机由旅客机改装而成。为了装货的需要，除了将客舱内的座椅、

装饰和生活服务设施拆卸外，还要将地板加强，提高承压能力。在货舱前侧设置较大的货舱门。基本机型：波音 747 载重 110-130T MD11 载重 80-100T 波音 767 载重 50T 板箱类型：低板 225X310X160 1.5-1.7T 中高板 225X310X240 1.8-2T 超高板 225X310X300 2.5-2.7T 不规则（长方形加梯形）超长板 550X310X300 5T 箱：235X115X160 不规则 1-1.5T（长方形加梯形）(2) 客机 客机即民用飞机 民用飞机是指一切非军事用途的飞机。民用飞机也称民航飞机。常见飞机类型：波音 757、波音 777 空客 A320 空客 A310。

空运的单据介绍：1.航空主运单(MAWB, Master Air Waybill) 凡由航空运输公司签发的航空运单就称为主运单。它是航空运输公司据以办理货物运输和交付的依据，是航空公司和托运人订立的运输合同，每一批航空运输的货物都有自己相对应的航空主运单。2. 航空分运单(HAWB, House Air Waybill)集中托运人在办理集中托运业务时签发的航空运单被称作航空分运单。在集中托运的情况下，除了航空运输公司签发主运单外，集中托运人还要签发航空分运单。航空分运单作为集中托运人与托运人之间的货物运输合同；而航空主运单作为航空运输公司与集中托运人之间的货物运输合同，当事人则为集中托运人和航空运输公司。货主与航空运输公司没有直接的契约关系。不仅如此，由于在起运地货物由集中托运人将货物交付航空运输公司，在目的地由集中托运人或其代理从航空运输公司处提取货物，再转交给收货人，因而货主与航空运输公司也没有直接的货物交接关系。

泡货与重货：1.空运的计量单位是 KGS 空运分重货和泡货 体积/0.006 > 重量 泡货 体积/0.006 <重量 重货 举例：(1)货物重量 200 公斤，体积 1 立方米，按体积折算重量为  $1 / 0.006 = 167$  公斤，此货物为重货，计费的时候按实际的重量 200 公斤计费。(2)货物重量 100 公斤，体积 1 立方米，按体积折算重量为  $1 / 0.006 = 167$  公斤，此货物为泡货，计费的时候按折算的重量 167 公斤计费。2. 吃泡与逃泡 (1) 吃泡：集中托运人将同一始运港和抵运港的重货与泡货一起混合打板装箱，按合计重量与航空公司结算运费，而与发货人按计费重量结算

运费的方式。(2) 逃跑: 集中托运人将同一始运港和抵运港的重货与泡货一起混合打板装箱, 仍为泡货的情况下按实际毛重折算的体积编制主运单的方式逃过航空公司的测量。此种方式的抓泡几率较高。

3. 分泡 通过吃泡或者逃泡的方式集中托运人可以获得泡出部分的全部额外利润。因此集中托运人为了揽货会将其中部分利润让给发货人。此种揽货方式称之为分泡。目前行业内一般分泡比例为: 3/7 或者 2/8 分 集中托运人将大部分利润让给发货人(同行)。

4. 如何计算分泡 举例: 一票去日本的空运 6CBM 500KGS 卖价: 8/KG 底价(与航空公司计算价)7/KG 同行客人要求 3/7 分泡应收报关费杂费 150

(1)按体积折算重量  $6 / 0.006 = 1000 \text{ KGS}$ (2) 泡出部分重量  $1000 - 500 = 500$ (3)分泡后加收重量  $500 \times 30\% = 150$  (4)结算计费重量  $500 + 150 = 650$  (5) 应收运费:  $8 \times 650 + 150 = 5350$  [(6/0.006 - 500)X 30% + 500]X8 + 150 = 5350 简单计算方式 (6)应付成本:  $7 \times 500 + 80$  (报关成本)+50 (制单费)=3630 (6)利润:  $5350 - 3630 = 1720$ 。

空运出口操作流程 接受发货人的委托, 预定舱位。根据客人要求选择航空公司、航班起飞日期, 同时从发货人取得必要的出口单据安排运输工具取货或由发货人送货到指定地点, 与单证认真核对。申报海关: 单据一般为: 商业发票, 装箱单, 商检证, 出口货物报关单, 有的商品则需要动植物检疫证书或产地证, 出口外汇核销单, 外销合同等。海关验收完货物, 在报关单上盖验收章后, 缮制航空运单。将收货人提供的货物随行单据订在运单后面; 如果是集中托运的货物, 要制作集中托运清单(manifest), 并将清单, 所有分运单及随行单据装入一个信袋, 订在运单后面。(俗称随机文件)将制作好的运单标签贴在每一件货物上。如果是集中托运的货物, 还必须有分运单标签。缮制完的航空运单到海关报关放行。将盖有海关放行章的运单与货物一起交与航空公司签单部门 航空公司验收单货无误, 在交接单上签字 航空货运站内打板装箱, 过磅过机场安检 ※ 9. 集中托运的货物。需要电传通知国外代理内容:航班号, 运单号, 品名, 件数,



毛重, 收货人等。

空运做现场: 简单的说就是从货物入库、缮制单据、报关、交货所有过程一天内完成。 做现场的必要先决条件: 所预订航班必须为当天下午 3:30 后的航班 货物单据当天上午 9 点前到。

空运结算费用标准: 空运预付一般以出口地流通货币为计费币种, 我国就用人民币为结算币种 到付运费一般为国际货币美元 空运以公斤为计价单位。

运输货物用的集装箱种类繁多, 从运输家用物品的小型折叠式集装箱直到 40 英尺标准集装箱, 以及航空集装箱等, 不一而足。

集装箱尺寸 : 20 尺柜: 内尺寸 5.69 米 X2.13 米 X2.18 米 / 配货毛重一般 17.5 吨 / 体积 24-26 立方 。 40 尺柜: 内尺寸 11.8 米 X2.13 米 X2.18 米 / 配货毛重一般 22 吨 / 体积 54 立方 。 40 高柜: 内尺寸 11.8 米 X2.13 米 X2.72 米 / 配货毛重一般 22 吨 / 体积 68 立方 。 45 尺柜: 内尺寸 13.58 米 X2.34 米 X2.71 米 / 配货毛重一般 29 吨 / 体积 86 立方 。 20 尺冻柜: 内尺寸 5.42 米 X2.26 米 X2.24 米 / 配货毛重一般 17 吨 / 体积 26 立方 。 40 尺冻柜: 内尺寸 11.20 米 X2.24 米 X2.18 米 / 配货毛重一般 22 吨 / 体积 54 立方 。 40 高冻柜: 内尺寸 11.62 米 X2.29 米 X2.50 米 / 配货毛重一般 22 吨 / 体积 67 立方 。 45 尺冻柜: 内尺寸 13.10 米 X2.29 米 X2.50 米 / 配货毛重一般 29 吨 / 体积 75 立方 。 40 尺开顶柜: 内尺寸 12.01 米 X2.33 米 X2.15 米 / 配货毛重 30.4 吨 / 体积 65 立方。 20 尺平底货柜: 内尺寸 5.85 米 X2.23 米 X2.15 米 / 配货毛重 23 吨 / 体积 28 立方 。 40 尺平底货柜: 内尺寸 12.05 米 X2.12 米 X1.96 米 / 配货毛重 36 吨 / 体积 50 立方。

集装箱按用途主要分为九类, 具体如下: 通用干货集装箱 (又称杂货集装箱, Dry Cargo Container) 为封闭式且端侧设箱门, 用途最广, 可运输文化用品、化工用品、电子机械等无需控温的件杂货, 以及各类不受温度影响的固体散货、颗粒或粉末状货物; 保温集装箱

（Keep Constant Temperature Container）以隔热材料制成，含三类 —— 冷藏集装箱（Reefer Container）专为鱼、肉、新鲜蔬果等冷冻食品设计，分自带冷冻机的机械式和依赖船舶供冷的离合式（外置式 / 夹箍式），隔热集装箱用冰制冷，保温约 72 小时以保持蔬果鲜度，通风集装箱（Ventilated Container）设通风孔，适配需呼吸的蔬果，关闭通风口可作杂货集装箱使用；罐式集装箱（Tank Container）含单罐、多罐类型，罐体由支柱和撑杆构成整体框架，用于装运酒类、油类、液体食品、化学品等液体货物及部分液体危险货物，侧壁强度大的可装麦芽、化学品等高密度散货，其余适配低密度谷物，顶部装货口设水密盖防雨水侵入；台架式集装箱（Platform Based Container）无顶壁（部分无端壁），仅留底板和四角柱，可从多方向装卸，适合重型机械、钢材、木材等长大件和重货，怕水湿货物需用帆布遮盖；平台集装箱（Platform Container）是台架式的简化款，仅保留底板，长宽与国际标准集装箱箱底尺寸一致，可适配通用紧固件和起吊装置，打破集装箱需固定容积的传统概念；敞顶集装箱（Open Top Container）无刚性箱顶，配折叠顶梁支撑的柔性顶篷，其余构件与通用集装箱类似，便于吊车吊装钢铁、木材及玻璃板等易碎重货，且易在箱内固定；汽车集装箱（Car Container）为运输小型轿车的专用款，简易箱底配钢制框架，多无箱壁，分单层和双层（因标准集装箱装载轿车容积浪费严重而设计），通常非国际标准尺寸；动物集装箱（Pen Container 或 LiveStock Container）顶覆胶合板，侧端面设铝丝网窗以保障通风，侧壁下方有清扫口、排水口及喂食口，需装载于船舶甲板（便于通风、清扫和照顾），用于运输活家禽和活家畜；服装集装箱（Garment Container）箱内上侧梁装横杆，横杆垂下皮带扣、尼龙带扣或绳索，成衣可通过衣架挂钩直接悬挂，属无包装运输，能节约包装材料和费用、减少人工并提升运输质量。实用技巧！估算装箱尺寸的小方法。

外贸业务员无需等待工厂反馈，可通过简单方法快速估算装箱尺寸，以 A5 规格线圈笔记本（250gsm 白卡纸封面、70gsm 胶版纸 60 张，无实物、未知单产品尺寸重量）为例，具体流程如下：先算单个

产品重量，gsm 即克/平方米，单本重量=内页重量（ $0.21 \times 0.148 \times 70 \times 60$ ）+封面重量（ $0.21 \times 0.148 \times 250 \times 2$ ）+线圈估算重量（15g） $\approx 160\text{g}$ ；再确定每箱装量，以外箱毛重不超 15kg 为标准，按净重 12kg 估算可装 75 本，结合客户“打”装习惯优先选 72 本/箱，无需中盒可设 48 本/箱，最终按产品特性调整；最后核算纸箱尺寸，60 张内页约 6mm 厚，加线圈单本按 7mm 算（两本对放更合理），12 本/内箱时，内箱尺寸为产品长宽高各加 1cm（公式：长+1cm $\times$ 宽+1cm $\times$ 单本厚度 $\times$ 12+1cm），6 个内箱/外箱（3 层 2 排堆叠）时，外箱尺寸为内箱长宽各加 2cm、高加 3cm（公式：内箱长+2cm $\times$ 内箱宽 $\times$ 2+2cm $\times$ 内箱高 $\times$ 3+3cm）。需注意，此为估算方法，与试装结果有差异，仅适用于无法试装场景；不规则产品需优化摆放（如对插省空间），按组合后尺寸核算；已知单产品尺寸和重量可直接跳过单重计算步骤。