

货代的基本操作流程

一、接受货主询价：（1）海运询价：①需掌握发货港至各大洲，各大航线常用的，及货主常需服务的港口，价格；②主要船公司船期信息；③需要时应向询价货主问明一些类别信息，如货名，危险级别等。（水路危规）（2）陆运询价：（人民币费用）①需掌握各大主要城市公里数和拖箱价格；②各港区装箱价格；③报关费、商检、动植检收费标准。（3）不能及时提供的，需请顾客留下电话、姓氏等联系要素，以便在尽可能短的时间内回复货主。

二、接单(接受货主委托)：接受货主委托后(一般为传真件)需明确的重点信息：1、船期、件数 2、箱型、箱量 3、毛重 4、体积：各项型最大体积为：(长宽高)可装体积，可装重量①1×20'GP=31CBM
62.382.38 25 17MT 1×40'GP=67CBM 122.382.38 55 25MT ②1×40'HC=76CBM 122.72.38
1×45'GP=86CBM (注：GP general purpose 普通箱；CBM cubic metre 立方米；MT metric ton 公吨
；HC high cubic 高箱) 5、付费条款、货主联系方法 6、做箱情况，门到门还是内装。

三、订舱：1、缮制委托书(十联单)；制单时应最大程度保证原始托单的数据正确、相符性，以减少后续过程的频繁更改。2、加盖公司订舱章订舱：需提供订舱附件的(如船公司价格确认件)，应一并备齐方能去订舱。3、取得配舱回单，摘取船名、航次、提单号信息。

四、做箱：1、门到门：填妥装箱计划中：做箱时间、船名、航次、关单号、中转港、目的港、毛重、件数、体积、门点、联系人、电话等要因，先于截关日(船期前两天)1~2天排好车班。2、内装：填妥装箱计划中：船期船名航次、关单号、中转港、目的港、毛重、件数、体积、进舱编号等要因，先于截关日(船期前两天)1~2天排好车班。3、取得两种做箱方法所得的装箱单(CLIP)

五、报关(有时同时、有时先于做箱)：1、了解常出口货物报关所需资料。①需商检 ②需配额 ③需许可证 ④需产地证 ⑤需提供商标授权、商标品名 ⑥出口香港地区货值超过\$10万，其他地区超过\$50万，核销时需提供结汇水单(复印件) ⑦需提供商会核价章2、填妥船名航次，提单号，对应装箱单(packing list)，发票，所显示的毛重净重，件数，包装种类，金额，体积，审核报关单的正确性(单证一致)。3、显示报关单所在货物的“中文品名”，对照海关编码大全，查阅商品编码，审核两者是否相符，按编码确定计量单位，并根据海关所列之监管条件点阅所缺乏报关要件。4、备妥报关委托书，报关单，手册，发票，装箱单，核销单，配舱回单(十联单第五联以后)，更改单(需要的话)和其他所需资料，于截关前一天通关。5、跟踪场站收据，确保配载上船。6、凡是退关改配的，若其中有下个航次，出运仍然需要，诸如许可证，配额，商检，动植检之类的文件资料，退关、改配通知应先于该配置船期一个星期到达，以便(报运部)顺利抽回资料，重新利用。否则只会顺延船期，造成麻烦。

六、提单确认和修改：1、问明顾客“提单”的发放形式：①电放：需顾客提供正本“电放保函”(留底)，后出具公司“保函”到船公司电放。②预借(如可行)需顾客提供正本“预借保函”(留底)，后出具公司“保函”到船公司预借。③倒签(如可行)需顾客提供正本“倒签保函”(留底)，后出具公司“保函”到船公司倒签。*此种情况下，多半是签发HOUSE B/L。④分单：应等船开以后3~4天(候舱单送达海关，以保证退税)，再将一票关单拆成多票关单。⑤并单：应等船开以后3~4天(候舱单送达海关，以保证退税)，再将多票关单合成一票关单⑥异地放单：须经船公司同意，并取得货主保函和异地接单之联系人，电话，传真，公司名，地址等资料方可放单。2、依据原始资料，传真于货主确认，并根据回传确立提单正确内容。

七、签单：1、查看每张正本提单是否都签全了证章。 2、是否需要手签。

八、航次费用结算：1、海运费 ① 预付(FREIGHT PREPAID) ② 到付(FREIGHT COLLECT) 2、陆运费 ① 订舱 ② 报关(包括返关之前已经报关的费用) ③ 做箱(内装/门到门)④ 其他应考虑的费用: 冲港费/冲关费 商检、动植检、提货费、快递费、电放、更改九、提单、发票发放(提单样本)

九、提单、发票发放(提单样本)：1、货主自来取件的,需签收 2、通过EMS和快递送达的,应在“名址单”,上标明诸如:“提单号”、“发票号”、“核销单号”、“许可证号”、“配额号”等要素以备日后查证

十、应一个月内督促航次费用的清算并及时返还货主的“核销退税单”。

十一、海关退税有问题的,需更改并要提供如下资料:

1、报关数据正确、舱单不正确的 ① 经预录后的《海关返还的》报关单复印件; ② 场站收据复印件(十联单的第七联即黄联); ③ 提单正本复印件两张; ④ 装箱单(Container Load Plan)复印件; ⑤ 更正单(三联、正本)。2、短装(多报少出)、溢装(少报多出) ① 船开5天(工作日)内没能及时更正的: 先交纳罚款金3000-5000; 货主重新提供的发票、装箱单(Packing list)货主重新提供报关单提单副本复印件(加盖“提单副本确认章”) ② 船开5天(工作日)内更改的 提单副本复印件(加盖“提单副本确认章”) 正本、正确的报关单 正本、正确的发票、装箱单。