
《用户安装手册》编写参考指南

1. 前言 (Introduction)

指明编制该手册的目的和预期的读者，简介该系统的运行环境：操作系统 OS，数据库系统 DBMS，C/S 二层结构或 B/A/S 三层结构，界面特点，以及技术特色。

1.1 内容简介 (Introduction)

介绍本书提供的几个部分：简单介绍大概内容。

1.2 使用约定 (Use Assumpsit)

提示：安装过程的一些好的方法。

注意：安装过程中特殊注意的地方。

警告：指出危险动作或状态，否则，会对您的安装造成破坏。

2. 单机版的安装及配置 (Installation and Configuration for PC)

2.1 运行环境 (Run Environment)

(1) 硬件环境：列出运行本系统所要求的硬设备的最小配置。微机要求包括型号、内存、硬盘，显示器要求，以及一些其他的 I/O 设备。

(2) 软件环境：列出运行本系统所需要的支持软件。如操作系统，程序语言以及数据库管理系统。

2.2 安装单机版 (Installation for PC)

(1) 简单介绍单机版打包光盘的定义和内容。

(2) 介绍该系统单机版的安装步骤。

2.3 安装后的系统配置 (Configuration After Installation)

介绍系统安装之后，查看该系统配置信息的情况，以确定是否需要改动，是否是最优配置。

另外，运行系统的时候，有时会出现数据库联接不成功。在这部分应介绍会有哪几种可能的原因，并分别简述。

3. 网络版的安装及配置 (Installation and Configuration for Network)

3.1 运行环境 (Run Environment)

除了对硬件环境提出要求外，对软件环境的要求应列出运行本系统所需的操作系统、与操作系统兼容的网络环境、程序语言以及数据库管理系统。

另外，还应简单介绍一下安装网络和数据库所需注意事项和可参考的工具书。

3.2 安装网络版 (Installation for Network)

介绍该系统网络版的安装步骤。
如何进行系统环境配置。
数据库的默认用户及口令等。

3.3 安装后的系统配置 (Configuration after Installation)

4. 附录 (Appendix)

附录 1

安装过程提供的技术支持。说明技术支持的几种方式，及常用安装疑难问题解答。

附录 2

参考资料，应写上书名、版本号、作者、出版社、出版日期。