《ISO 9000 4.4-3: 设计控制程序》程序文件编写参考指南

文件名称:设计控制程序

文件编号: LG/B-404-2000

质量要素: 4.4-3

编写部门:质量部

版本号: V1.0

审批人: 赵兴旺

审批日期: 2001/06/25

文件正文

1. 目的

软件设计控制包含软件开发的全过程控制。目的是确保软件的最终产品能完全符合《用户需求报告》 /《需求规格说明书》中的功能、性能和接口要求。

2. 适用范围

适用于软件开发全过程。

3. 职责

软件中心主任:对软件开发全过程的工作规范化及软件最终产品的质量负领导责任;

项目经理:对软件开发全过程的工作规范化及软件最终产品的质量负直接责任;

分析师:对《用户需求报告》/《需求规格说明书》的质量负直接责任:

设计师:对软件的概要设计说明书和数据库设计说明书的质量负直接责任;

高级程序员:对软件的详细设计说明书的质量负直接责任;

程序员:对软件的编码质量负直接责任;

测验员:对软件编码的测验质量负直接责任;

配置管理员:对软件开发全过程的配置质量负直接责任:

文档资料员:对文档资料的规范化整理质量负直接责任;

市场销售部:对立项建议书或合同的质量负直接责任;

质量部:对软件工程规范化及软件规范化管理的质量负直接责任。

4. 工作程序

- 4.1 《立项建议书》、《开发任务书》与《开发计划》、《质量保证计划》、《配置管理计划》
 - 4.1.1 市场销售部书写《立项建议书》或签订《合同》,书写格式参照《软件工程规范》。
 - 4.1.2 质量部组织《立项建议书》的评审,通过后下达《开发任务书》。
 - 4.1.3 质量部书写《开发任务书》,书写格式参照《软件工程规范》。

- 4.1.4 按照《开发任务书》, 软件中心主任组建软件项目组, 任命项目经理。
- 4.1.5 项目经理组织相关人员制定初步的项目《开发计划》、《质量保证计划》、《配置管理计划》。

4.2 《用户需求报告/需求规格说明书》

- 4.2.1 项目经理组织分析师与用户一起进行软件需求分析,分析师书写《用户需求报告》/《需求规格说明书》,书写格式参照《软件工程规范》。
- 4.2.2 项目经理组织对《用户需求报告》/《需求规格说明书》的评审,评审的形式与方法参照《软件工程规范》,通过后进入4.2.3;反之,进行需求分析更改,转4.2.1。
- 4.2.3 项目经理组织相关人员修订项目《开发计划》、《质量保证计划》、《配置管理计划》,并组织评审,通过后进入概要设计;反之,进行更改,直到通过为止。

4.3 《概要设计说明书》

- 4.3.1 项目经理组织设计师书写《软件概要设计说明书》,书写格式参照《软件工程规范》。
- 4.3.2 项目经理组织对《软件概要设计说明书》的评审,评审的形式与方法参照《软件工程规范》,通过后进入详细设计,反之,进行概要设计更改,转4.3.1。

4.4 《详细设计说明书》

- 4.4.1 项目经理组织高级程序员书写《软件详细设计说明书》与《用户手册》,书写格式参照《软件工程规范》。
- 4.4.2 项目经理组织对《软件详细设计说明书》的评审,评审的形式与方法参照《软件工程规范》,通过后进入编码设计;反之,进行详细设计更改。转 4.4.1。

4.5 编码与测试

- 4.5.1 项目经理组织高级程序员和程序员书写与调试程序,书写格式参照《软件工程规范》。
- 4.5.2 项目经理组织测试员对程序模块进行单元测试,对软件子系统或系统进行集成测试,测试的形式与方法参照《软件工程规范》,通过后进入 Alpha 测试;反之,进行编码设计更改,转 4.5.1。
- 4.5.3 项目经理组织组织对系统进行 Alpha 测试,测试的形式与方法参照《软件工程规范》,通过 后形成软件 Beta 版本,进入内部验收;反之,进行编码设计更改,转 4.5.1。

4.6 内部验收与 Beta 版本对外发布

- 4.6.1 质量部与软件中心主任一起,组织测试部门对软件 Beta 版本进行内部验收,并形成《内部验收报告》,报告的书写格式参照《软件工程规范》。只有文挡资料齐全,且验收合格,内部验收才能通过。
- 4.6.2 内部验收通过后,该软件 Beta 版本就可对外发布,到用户现场进行安装调试,用户进行交付验收测试,成功后开始试运行。在试运行与以后的正式运行中,通过维护进一步完善 Beta 版本。

4.7 发布正式版本与项目开发总结

- 4.7.1 在 Beta 版本完善之后,市场销售部就对外发布正式版本 V1.0,即开发阶段的最终产品。
- 4.7.2 项目经理书写《项目开发总结报告》,报告的书写格式参照《软件工程规范》。
- 4.7.3 软件中心主任主持项目开发总结会议。
- 4.7.4 以后随着软件功能的扩充与运行平台的升级,再开发并发布新的版本 V2.0。

4.8 软件配置管理(按"质量要素: 4.8-2"规定的程序进行)

5. 相关文件

- 5.1 公司《软件工程规范》V1.1
- 5.2 质量要素: 4.8-2

6. 质量记录

- 6.1 《立项建议书》
- 6.2 《开发任务书》
- 6.3 《开发计划》
- 6.4 《质量保证计划》
- 6.5 《配置管理计划》
- 6.6 《用户需求计划》
- 6.7 《需求规格说明书》
- 6.8 《需求更改通知书》
- 6.9 《需求更改申请表》
- 6.10 《软件概要设计说明书》
- 6.11 《软件详细设计说明书》
- 6.12 《软件需求规格说明书评审报告》
- 6.13 《软件概要设计说明书评审报告》
- 6.14 《软件详细设计说明书评审报告》
- 6.15 《设计更改通知单》
- 6.16 《用户手册》
- 6.17 《单元测试报告》
- 6.18 《集成测试报告》
- 6.19 《Alpha 测试报告》
- 6.20 《Beta 测试报告》
- 6.21 《内部验收报告》
- 6.22 《项目开发总结报告》