

# 《CMM 软件质量保证程序文件》编写参考指南

## 1. 引言（Introduction）

### 1.1 目的（Purpose）

本文档是《软件质量保证过程文件》的补充文件，它规定了《软件质量保证过程文件》中的工作产品定义和执行步骤。

### 1.2 范围（Scope）

本文档规定了软件质量保证活动的工作产品及其执行步骤。

### 1.3 术语定义（Terms Glossary）

[1] 工作产品，是指软件生存期各个阶段所产生的文档化的阶段成果，它包括开发文档、管理文档及软件产品。如软件开发计划、概要设计说明书、源程序等。

### 1.4 参考资料（References）

- [1] Mark C. Paulk 等人，《The Capability Maturity Model Guidelines for Improving the Software process》，Carnegie Mellon University Software Engineering Institute
- [2] Mark C. Paulk，《Key practices of the Capability Maturity Model》，Version 1.1，1993

### 1.5 相关文档（Related Documents）

- [1] 《软件质量保证过程文件》

### 1.6 版本更新记录（Version Updated Record）

版本更新记录格式，如表 12-9 所示。

表 12-9 版本更新记录

版本号	创建者	创建日期	维护者	维护日期	维护纪要
V1.0	王大林	2002/03/09	—	—	—
V1.0.1	—		王小林	2002/03/26	术语定义维护
.....					

## 2. 软件质量保证过程（SQA Process）

### 2.1 软件质量保证策划程序（SQA Planning）

#### ——工作产品（Work Product）

W1：SQA 计划。

W2: SQA 计划评审报告。

#### ——执行步骤 (Execute Step)

E1: SQA 组为软件项目指派 SQA 成员, 并确定其岗位职责。

E2: SQA 成员在项目早期, 参与制定该软件项目的 SQA 计划。

E3: SQA 成员与项目经理协商识别出该项目的质量保证对象, 即该项目的工作产品。

E4: 参照《软件质量保证计划制定指南》, 制定出该项目的《SQA 计划》。

E5: SQA 成员估算每个质量保证活动的工作量和所需资源。

E6: 项目经理、SQA 组、软件相关组评审《SQA 计划》。

E7: 项目软件开发计划更改时, SQA 成员适时调整《SQA 计划》。

## 2.2 定期或事件驱动的评审与审计 (Periodic Review and Audit or Review and Audit Driven by Event)

#### ——工作产品 (Work Product)

W1: 评审报告。

W2: 不符合项跟踪表。

#### ——执行步骤 (Execute Step)

E1: 按照 SQA 计划, 项目组提交工作产品给 SQA 成员。

E2: SQA 成员对提交的工作产品进行评审或审计。

E3: SQA 成员填写《评审报告》及《不符合项跟踪表》。

## 2.3 跟踪处理不符合项 (Tracking and Resolution of Noncompliance Items)

#### ——工作产品 (Work Product)

W1: 不符合项跟踪表。

#### ——执行步骤 (Execute Step)

E1: SQA 成员对每次质量保证活动后产生的不符合项, 编制《不符合项跟踪表》。

E2: SQA 成员将《不符合项跟踪表》通知项目经理, 项目组解决后反馈给 SQA 成员。

E3: SQA 成员对解决的内容进行验证。

E4: SQA 成员将项目经理解决不了、或不能由项目经理解决的问题, 提交给高层经理解决。

E5: SQA 成员对高层经理解决的情况, 进行跟踪记录。

## 2.4 报告活动结果 (Report of Activity Results)

#### ——工作产品 (Work Product)

W1: SQA 工作报告。

#### ——执行步骤 (Execute Step)

E1: SQA 成员编制《SQA 工作报告》。

E2: SQA 成员将《SQA 工作报告》提交相关经理、相关组及个人。

## 2.5 软件质量保证管理评审 (Assurance Review of Software Quality)

### ——工作产品 (Work Product)

W1: SQA 管理过程评审报告。

### ——执行步骤 (Execute Step)

E1: SQA 组长定期或以事件驱动方式组织召开 SQA 管理过程评审会。

E2: 参加评审会的成员为高级经理、项目经理、独立于 SQA 组的外部专家。

E3: SQA 组长整理《SQA 管理过程评审报告》，并改进 SQA 组的工作。

## 2.6 记录测量数据 (Record of Measurement Data)

### ——工作产品 (Work Product)

W1: 软件质量保证活动度量量。

### ——执行步骤 (Execute Step)

E1: 项目组的 SQA 成员，每周记录软件质量保证活动，填写到《软件质量保证活动度量表》。

E2: SQA 成员定期或项目完成后，将度量记录汇总，通报给高级经理和项目经理。