

《测试提问单》样例

1. 软件安装测试提问单

表 9-13

序 号	提 问 内 容
1	软件是否有安装程序？
2	安装程序与安装手册是否一致？
3	安装程序与在线安装帮助是否一致？
4	在磁盘空间不够时，是否有提示？
5	是否可以在安装过程中中止安装？中止后是否删除了已安装的程序？
6	是否可以不覆盖旧有的数据进行安装？
7	是否有卸载该软件的程序？

2. 软件的总体框架测试提问单

表 9-14

序 号	提 问 内 容
1	软件的每个子系统总体界面风格是否一致？
2	软件的菜单项嵌套深度是否超过了 3 层？
3	登录录入错误的用户名或口令时，是否有提示？
4	口令是否隐含显示？
5	连续多次登录错误，系统是否退出？还是死循环？

3. 系统设置类测试提问单

3.1 显示界面类测试提问单

表 9-15

序 号	提 问 内 容
1	显示项在屏幕上排列是否整齐？
2	各项提示信息是否字体一致？
3	显示项的 注释是否明确无误？是否与项目匹配？
4	每一个打开的窗口标题是否正确？
5	当超出一屏时，是否有上下左右滚动条？
6	改变 Windows 屏幕大小设置时，窗口是否会自动居中？

3.2 操作界面类测试提问单

表 9-16

序 号	提 问 内 容
1	通过键盘移动光标时，是否会出现丢失焦点的情况？
2	通过键盘移动光标时，是否和排列的顺序一致？
3	焦点是否比较醒目？
4	每个功能按钮是否有确定的功能？与按钮的提示是否一致？
5	对于日期、时间、数值类的设置项，是否有上下界的限制？
6	对于定义的计算公式，是否进行了合法性检查？

3.3 功能类测试提问单

表 9-17

序 号	提 问 内 容
1	设置的系统配置开关，是否有实际用途？
2	进行系统设置后是否起作用？

4. 原始单据录入类测试提问单

4.1 显示界面类测试提问单

表 9-15

序 号	提 问 内 容
1	录入窗口名称与单据名称是否一致？
2	单据编号、日期、格式是否符合要求？
3	单据格式是否与界面格式一致？
4	上页与下页的显示是否与实际一致？
5	单据中是否缺少数据项？
6	屏幕按钮的名称是否正确、全面，如上页、下行等？
7	改变 Windows 屏幕大小设置时，窗口和按钮是否会自动居中？

4.2 操作界面类测试提问单

表 9-19

序 号	提 问 内 容
1	录入非法字符，是否给出提示？
2	单据号或单品号重复时，是否给出提示？
3	按下命令按钮，若不合规范是否给出提示？
4	通过键盘移动光标时，是否会出现丢失焦点的情况？

5	当超出一屏时，是否有上下左右滚动条？
6	每个功能按钮是否有确定功能？与按钮的提示是否一致？
7	所有的下拉选择是否确实可用？
8	显示内容是否有明细显示？
9	某列数据录入完毕跳到下列后，数据项显示的对齐方式是否自动满足以下原则：字符列左对齐，数值列右对齐？
10	输完一行后回车，是否自动到下一行或自动增加一行（当前行为最后一行）？
11	光标到不可输入列时，显示是否为不可输入状态？
12	字段及按钮选择，用键盘或鼠标是否都能达到目的？
13	录入数据的格式及提示，是否随维护系统的修改而修改？
14	Enter 键在录入过程中，是否像 Tab 键一样起跳到下一列的作用？

4.3 录入类测试提问单

表 9-20

序 号	提 问 内 容
1	录入非法日期有何反映？
2	单据号超出范围是否响应？
3	单据审核后，是否不可修改？若可修改，是否提供取消审核命令按钮？
4	录入数据的修改，是否能影响不可录入部分？
5	关联的字典是否正确？
6	数据列太长，能否调整列宽？

4.4 输出类测试提问单

表 9-21

序 号	提 问 内 容
1	模拟显示是否与设定格式一致？
2	所有数据是否按设定格式打印？
3	所有数据是否按设定格式完整输出？

5. 查询类测试提问单

5.1 显示界面类测试提问单

表 9-22

序 号	提 问 内 容
1	查询条件录入窗口（对话框），是否以 Response（响应）的方式打开？
2	查询条件录入窗口的标题是否正确？
3	查询条件录入窗口的位置和大小，是否合理（居中）？

4	窗口中的控件布局是否合理？排列是否整齐？
5	窗口是否允许改变大小？改变大小后窗口内控件布局依然合理？
6	窗口中的提示信息中是否有错别字？标点符号是否正确？
7	窗口中的静态提示信息意义表达是否准确（不至产生二义性）？
8	是否提供初始值和默认值，提供的初始值和默认值是否合理？
9	信息的对齐方式是否正确（居中）？
10	各类信息的显示格式是否正确？
11	各按钮和提示信息的字体是否合理？
12	当信息显示超过一屏时，是否有垂直滚动条或水平滚动条？
13	数据显示是否合理地排序？
14	可选数据内容是否全面？
15	单据显示格式、内容是否与录入界面一致？制单人、审核人等是否显示全了？
16	是否可以正确地显示出明细内容？明细内容与外框内容是否一致？
17	是否显示出了查询区间？
18	界面显示的列宽是否有不够宽的？
19	有编号的属性，是否编号、名称同时显示了出来？
20	按钮的名称是否正确？如上页，下行等？
21	改变 Windows 屏幕大小设置时，窗口是否会自动居中？
22	每一个打开的窗口标题是否正确？
23	显示的对齐方式是否满足以下原则：字符列左对齐，数值列右对齐，属性列居中？
24	在等待过程中，指针是否为“沙漏”型？
25	功能按钮的排列顺序是否满足下列规则：上级，下级，查询，打印，上页，下页，头部，尾部，退出？

5.2 操作界面类测试提问单

表 9-23

序 号	提 问 内 容
1	所有控件是否都有快捷键？能否全部用键盘操作？各输入框能否直接键盘定位输入？Tab 值顺序是否合理？
2	日期输入框“年、月、日”的上限和下限分别是什么？是否合理？
3	各 Spin（滚动）输入框，上下滚动是否正常？
4	输入的内容非法，能否马上识别？提示且不承认？
5	输入字符串的长度限制是否正确？
6	鼠标在窗口其余部分的点击是否正常？
7	是否定义了回车键的默认功能？
8	通过键盘移动光标时，是否会出现丢失焦点的情况？
9	在执行其他功能后，是否回置默认焦点？
10	是否定义了 Esc 键盘的默认功能？能否在任何时刻按 Esc 键退出？

11	工作窗口中单击快捷方式按钮，是否出现相应功能？
12	处理过程中是否将鼠标形状设置为“沙漏”，处理结束后是否将鼠标形状设置为“箭头”
13	当点击有大数据量处理工作的按钮（如记账）后，是否将该按钮设为不可以点中？
14	长时间的等待过程中，是否有动态提示信息？
15	查询区间中无数据录入，是何反应？
16	条件查询是否可用？
17	条件查询结果为空时，提示是否正确？
18	当超过一屏时，是否有上下左右滚动条？
19	每个功能按钮下是否有确定功能？与按钮的提示是否一致？
20	当日期区间的上下界跨年度时，是否正确？

5.3 录入类测试提问单

表 9-24

序 号	提 问 内 容
1	录入非法查询日期有何反映？

5.4 输出类测试提问单

表 9-25

序 号	提 问 内 容
1	打印出的单据格式与内容是否正确？

6. 报表类测试提问单

6.1 显示界面类测试提问单

表 9-26

序 号	提 问 内 容
1	查询条件录入窗口（对话框），是否以 Response（响应）的方式打开？
2	查询条件录入窗口的标题是否正确？
3	查询条件录入窗口的位置和大小，是否合理（居中）？
4	窗口中的控件布局是否合理？排列是否整齐？
5	查询条件录入窗口是否包含项目全选，项目不选，款台（部门、类别、商品）全选，款台（部门、类别、商品）不选等命令按钮？
6	窗口是否允许改变大小？改变大小后窗口内控件布局依然合理？
7	窗口中的提示信息中有无错别字？标点符号是否正确？
8	窗口中的静态提示信息意义表达是否准确？
9	是否提供初始值和默认值，提供的初始值和默认值是否合理？

10	信息的对齐方式是否正确（居中）？
11	各类信息的显示格式是否正确？
12	各按钮和提示信息的字体是否合理？
13	当信息显示超过一屏时，是否有垂直滚动条或水平滚动条？
14	数据显示是否合理地排序？
15	可选数据内容是否全面？
16	查询报表标题是否名称正确？字体适中，自动居中？
17	是否完整显示出了查询区间？
18	界面显示的列宽是否有不够宽的？
19	查询结果多于一页的，是否显示页号？上面按钮在当前页为第一页时，下页按钮在当前页为最后一页时是否变灰？
20	改变 Windows 屏幕大小设置时，窗口是否会自动居中？
21	屏幕上数据显示的对齐方式是否满足以下原则：字符列左对齐，数值列右对齐？
22	功能按钮的排列顺序是否满足了下例规则：明细，查询，打印，上页，下页，头部，尾部，退出？

6.2 操作界面类测试提问单

表 9-27

序 号	提 问 内 容
1	所有控件是否都有快捷键？是否可用键盘操作？输入框能否直接键盘定位输入？
2	Tab 值顺序是否合理？
3	日期输入框“年、月、日”的上限和下限分别是什么？是否合理？
4	各 Spin 输入框，上下滚动是否正常？
5	输入的内容非法能否马上识别？提示且不承认？
6	输入字符串的长度限制是否正确？
7	鼠标在窗口其余部分的点击是否正常？
8	是否定义了回车键的默认功能？
9	通过键盘移动光标时，是否会出现丢失焦点的情况？
10	在执行其他功能后是否回置默认焦点？
11	是否定义了 Esc 键盘的默认功能？能否在任何时刻按 Esc 键退出？
12	工作窗口是否以 Sheet（一片一片）的方式打开？
13	单击快捷方式按钮，是否出现相应功能？
14	处理过程中是否将鼠标形状设置为“沙漏”，处理结束后是否将鼠标形状设置为“箭头”
15	长时间的等待过程中，是否有动态提示信息？
16	查询结果为空时，提示是否正确？
17	当超过一屏时，是否有上下左右滚动条？
18	每个功能按钮下是否有确定功能？与按钮的提示是否一致？

19	当月结或年结时，查询当月的内容是否正常？
20	查询历史数据时，查询结果是否正常？
21	查询区间包括历史和当前时，查询结果是否正常？
22	查询去年的数据时能否恢复正确的历史环境？
23	查询的结果是否完整全面？
24	查询时是否对某些数据加锁？
25	大数据量的查询时，查询时是否不超过 30 秒？

6.3 录入类测试提问单

表 9-28

序 号	提 问 内 容
1	录入的查询条件不合法或无数据，是否给出正确提示？

6.4 输出类测试提问单

表 9-29

序 号	提 问 内 容
1	打印出的单据格式与内容是否正确？
2	查询结果多于一页时，打印时分页打印，是否提供折页打印功能？

7. 数据处理类测试提问单

7.1 显示界面类测试提问单

表 9-30

序 号	提 问 内 容
1	窗口中的控件布局是否合理，排列是否整齐？
2	窗口是否允许改变大小，改变大小后窗口内控件布局依然合理？
3	窗口中的提示信息，有无错别字，标点符号是否正确？
4	窗口中的静态提示信息，意义表达是否准确？
5	各按钮和提示信息的字体，是否合理一致？

7.2 操作界面类测试提问单

表 9-31

序 号	提 问 内 容
1	确认数据处理前，是否提示用户再次确认数据处理？
2	数据处理时，是否正确加锁？
3	数据处理过程中，若有其他用户再次数据处理，是否严格限制？

4	数据处理过程中是否将鼠标形状设置为“沙漏”，结束后是否将鼠标形状设置为“箭头”？
5	长时间的等待过程中，是否有动态提示信息标识进度？
6	每年 12 月份数据处理后，是否自动进行年数据处理？

7.3 输出类测试提问单

表 9-32

序 号	提 问 内 容
1	是否给出数据处理成功与否的信息？若不成功，是否给出失败原因？

8. 屏幕功能按钮类测试提问单

7.1 查询按钮的测试提问单

表 9-33

序 号	提 问 内 容
1	查询的比较项目，是否正确、全面？
2	查询的项目名称，是否符合用户习惯？
3	查询的项目排列顺序，是否与显示的排列顺序一致？
4	依次试一下，各个比较项目组成的独自比较项，查询结果是否正常？
5	对字符串内容的查询，是否正常？
6	对数字内容的查询，是否正常？
7	对代码信息是否提供正确的编码帮助，能否直接输入编码或名称，查询结果是否分别都正常？
8	对逻辑型的比较项目，输入是否正常，查询结果是否正常？

8.2 排序按钮的测试提问单

表 9-34

序 号	提 问 内 容
1	排序项目是否正确、全面？
2	项目名称是否符合用户习惯？
3	项目的排列顺序是否与显示的排列顺序一致？
4	依次检查一下，各个排序项目组成的独自排序结果是否正确？

8.3 打印按钮的测试提问单

表 9-35

序 号	提 问 内 容
-----	---------

1	直接点击屏幕的打印按钮，输出的结果是否为最佳结果？
2	打印前，能否用右键进行设置？
3	设置时，各输入框是否可以选全部的选项？
4	设置后，输出的结果是否正常？
5	对于超宽表格，是否提供折页打印设置？
6	查询时，是否使用最后一次的设置进行显示？
7	打印中，字体、纸张规格和边上的空白设置，输出的结果是否正确？
8	在 Windows 还没有安装任何打印机的情况下，是否有提示？
9	打印时，能否自动输出到 Windows 的默认打印机上？
10	在 Windows 安装了多台打印机的情况下，打印时能否选择输出的打印机？