

《CMM 软件质量保证过程文件》编写参考指南

1. 引言（Introduction）

1.1 目的（Purpose）

本文档是软件质量保证过程的定义，它规定了角色、进入准则、输入、活动、输出、结束准则等。

1.2 范围（Scope）

本文档只适应于软件质量保证过程。

1.3 术语定义（Terms Glossary）

- [1] 软件相关组：指软件配置管理组、文档支持组、测试组。
- [2] 软件质量保证组：指计划和实施软件质量保证活动的人员的集合。

1.4 参考资料（References）

- [1] Mark C. Paulk 等人，《The Capability Maturity Model Guidelines for Improving the Software process》，Carnegie Mellon University Software Engineering Institute
- [2] Mark C. Paulk，《Key practices of the Capability Maturity Model》，Version 1.1，1993

1.5 相关文档（Related Documents）

- [1] 《软件质量保证程序文件》

1.6 版本更新记录（Version Updated Record）

版本更新记录格式，如表 12-8 所示。

表 12-8 版本更新记录

版本号	创建者	创建日期	维护者	维护日期	维护纪要
V1.0	王大林	2002/03/03	—	—	—
V1.0.1	—		王小林	2001/02/16	进入准则维护
.....					

2. 软件质量保证过程（SQA Process）

——参与角色（Roles）

- R1：软件质量保证组。
- R2：项目经理。
- R3：软件工程组代表。
- R4：软件相关组代表。

R5: 高级经理。

——进入准则 (Entry Criteria)

E1: 软件项目立即报告或下达任务书。

E2: 组织的责任人到位, 且经过软件质量保证过程的培训。

——输入 (Inputs)

I1: 《立即建议书》或《项目合同》。

I2: 《软件开发计划》。

——活动 (Activities)

A1: SQA 组成员与项目经理共同选定开发过程中的标准和规范, 并参与《软件开发计划》的评审。

A2: SQA 成员按软件质量保证程序文件编制《SQA 计划》, 并经过相关组及个人的评审。

A3: SQA 成员按《SQA 计划》/《软件开发计划》, 参与软件项目的定期或事件驱动的评审与审计活动。

A4: SQA 组对审计出的不符合项, 按程序文件进行跟踪处理。

A5: SQA 组按程序文件, 及时向相关组及个人报告其活动结果。

A6: 负责软件质量保证的高级经理, 处理软件项目内部不能解决的不符合项。

——输出 (Outputs)

O1: 软件质量保证计划。

O2: 软件工程活动评审报告。

O3: 软件工作产品审计报告。

O4: 不符合项跟踪报告。

——结束准则 (Finish Criteria)

F1: 软件项目终止。

——评审与审计 (Reviews and Audits)

RA1: SQA 主管定期参与评审 SQA 活动。

RA2: 项目经理定期或并事件驱动地参与评审 SQA 活动。

——测量 (Measurements)

M1: SQA 组成员按程序文件记录 SQA 活动实际投入的资源、工作量、进度等数据。

——培训 (Training)

T1: 对 SQA 组成员进行 SQA 知识定向培训。

T2: 对非 SQA 组成员, 进行软件工程知识定向培训。

——工具 (Tools)

T1: MS Word。

T2: MS Project。