**保监会业务分类判断标准**

## \***监管**：央行、银保监、国务院、发改委、外汇局、证监会、财政部、金融办

* 监管机构发布的政策

保监会下发保险标准化工作管理办法

<http://news.cnstock.com/news,bwkx-201801-4174280.htm>

* 监管人物发表的讲话

郭树清:确保机构组建和监管工作"两不误两促进"

<http://www.gzs.com.cn/main/a/20180323/16333153.shtml>

* 监管机构召开会议或监管人物与会

银保监会认真听取全国两会代表委员意见 深入研讨防范和处置非法集资问题

<http://www.financialnews.com.cn/jg/dt/201807/t20180707_141574.html>

* 监管人物人事变动

原中国银监会主席郭树清出任首届银保监会主席

<http://news.163.com/18/0321/15/DDED8JBH0001899N.html>

* 监管机构、人物相关的言论、舆论、吐槽等

突然断奶这种方式市场肯定是受不了，慢慢来，这次股灾，就是流动性枯竭造成的，郭树清 功不可没

<https://weibo.com/1959010992/GqbcsrYtE>

* 对监管服务的投诉

这就是国内某知名保险公司的所做所为，难道这就是所谓的店大欺客吗！出现这种问题难道保监会也是不管不问吗？

<https://weibo.com/6500764664/GhgswDhet>

## \***行业**：保险业的历史、现状、发展以及存在的问题

**特征：无具体机构，3家及其以上机构**

* 经营状况的报告、季度报等

四大险企前5月寿险合计保费7159.7亿 同比增11%

<https://finance.qq.com/a/20180620/009841.htm>

网红“百万医疗险”靠谱吗?

<http://www.xinhuanet.com/yuqing/2018-07/05/c_129906764.htm>

## \*机构：**产品销售、资本市场、公司内部管理、消费服务、其他相关报道**

**特征：1-2家机构，即1-2家机构或2家以上机构其中一家机构词频较高**

## **产品销售**：软硬广告

* 软广告（讲故事）：含机构名称

坐飞机必须买保险？航意险适合哪些人？

<http://www.dtnews.cn/2018/january/99502C93.html>

* 硬广告：保险公司推出某个产品

中意人寿“福玺年金”保险产品组合上市

<http://szsb.sznews.com/PC/content/201801/04/c273650.html>

## **资本市场**：股市、汇市、债市、研报、投资、退市、关联交易、内幕交易、投资理财、成立信托计划

* 资本市场里面必须要有具体的机构名称，没有的话算行业

中国平安股价异动 一则谣言导致中国平安股价一路下跌

<https://www.sohu.com/a/229656328_119746>

关联交易频繁 华安保险二股东海航集团“上位”？

<http://insurance.hexun.com/2018-07-07/193385799.html>

## **公司内部管理**：类似经营不善、高管外逃、绯闻、财务作假、投资外逃、亏损等

* 行政处罚（包括银保监会发布的处罚决定书）

中国保险监督管理委员会新疆监管局行政处罚决定书——新保监罚〔2017〕19号

<http://insurance.hexun.com/2018-01-09/192191191.html>

* 保险公司违规受罚

给予投保人合同约定以外利益 利宝保险四川分公司被保监局罚款30万

<http://news.sina.com.cn/o/2018-01-10/doc-ifyqqciz4603061.shtml>

* 保险公司与其他机构合作

辽宁省知识产权局与平安产险辽宁分公司开展专利保险战略合作

<http://ip.nen.com.cn/system/2018/01/04/020290145.shtml>

## **消费服务**：理赔、投诉、服务态度等

* 保险公司理赔案例：含机构名称

中国人寿保险股份有限公司内蒙古分公司2017年十大理赔案例

<http://wemedia.ifeng.com/44559547/wemedia.shtml>

* 快速理赔服务

主动理赔 中英人寿50万赔款解客户燃眉之急

<https://jr.dahe.cn/2018/01-09/252108.html>

* 理赔投诉

垃圾中国阳光保险！！电话欺骗我家老头子投保，把25年的投保期说成10年的，投诉了承诺全额退款，却只退了40%。这样赚黑心钱你们的良心不会痛吗？？！！@中国阳光保险 @阳光保险客户服务

<http://weibo.com/2961165934/FDJQ7DcBw>

## **其他相关报道**：除上述问题外非负的报道；如行政许可、批复、社会活动

* 银保监会做出的任职资格、营业场所变更等批复

烟台保监分局关于张家妮任职资格的批复

<http://shandong.circ.gov.cn/web/site59/tab7310/info4095356.htm>

青岛保监局关于华夏人寿保险股份有限公司青岛电话销售中心变更营业场所的批复

<http://qingdao.circ.gov.cn/web/site29/tab1699/info4095820.htm>

* 保险公司荣获的奖项

富德生命人寿荣膺中国卓越金融奖“年度卓越理赔服务保险公司”大奖

<http://news.ifeng.com/a/20171220/54343415_0.shtml>

* 保险机构的社会活动，如扶贫、健步走、献血、捐书活动等

奏响精准扶贫旋律 中国太保2018新年音乐会在沪举行

<http://insurance.jrj.com.cn/2018/01/10133623924266.shtml>

## \***噪音**：不相关

* 保险公司招聘、招募、招标等信息

中国太平洋寿险2018校园招聘

<https://mp.weixin.qq.com/s/uPy5d5ThhONX5ynqay5f_g>

* 绝对不相关的信息

祝福2018年

<https://www.toutiao.com/a6505751853064520196/>