# 《服务控制台》程序帮助手册

作者: niko.xu 最近修改日期: 2019.09.12 版本: 1.1

### 目录

·服务控制台》程序帮助手册	2
首次安装介绍	
《服务控制台》程序界面介绍	
手工同步界面介绍、操作介绍	
商派平台到用友	
用友到商派平台	
对照表维护	
特殊功能:检查未能同步的存货档案(查询用友存货自定义项)	<del>(</del>
常见问题 FAQ	6

# 首次安装介绍

- 0. 系统需求
  - a) 只要能安装.net framework 4.5.2 的操作系统即可。
  - b) 手工同步程序占用内存: 启动 25MB, 运行任务时: 大概 120MB。
  - c) 自动同步程序占用内存:静默 30MB,运行任务时:大概 150MB。
  - d) 日志文件容量:每日增量大概 10MB,视商派接口数据决定。
- 1. 注册中间表
  - a) 请咨询开发,索要相关中间表。
  - b) 在 SQL server 管理器中建立相关中间库、中间表
- 2. 修改各项配置文件的连接字符串
  - a) Windows.TaskSchedule.exe.config 自动同步程序配置文件
  - b) ServiceConsoleConfig.json 《服务控制台》程序的服务配置文件
  - c) WhiteHorseShopExDataSyncManualForms.exe.config 《服务控制台》程序配置文件复制于Windows.TaskSchedule.exe.config
- 3. 安装 Windows 服务,实现自动同步。
  - a) 打开《服务控制台》程序,在【扩展】选项卡中,点击【Windows.TaskSchedule 安装/卸载】



- b) 弹出命令行进行根据提示,执行"安装"或"卸载"操作。
  - i. 如果选择"安装", Windows Service 会有一个服务项被加入
  - i. 如果选择"卸载",会卸载此电脑上的 Windows Service
- 4. 配置日志、同步工作项等关键信息。(位于 Config 文件夹下)
  - a) Jobs.config 同步工作项配置,具体工作项内容请自行百度。
  - b) NLog.config 日志处理配置文件、可以配置日志文件的格式、存放位置等。
- 5. 日志查看
  - a) 请去 Logs 文件夹查看。(可以根据需求自由配置,具体到 NLog.config 文件配置)

### 《服务控制台》程序界面介绍



- 1. 服务名称。服务友好名称,如果已经安装,可以在 Windows 服务查询到。
- 2. 服务状态。没有注册,底色为灰色;未运行,底色为橘黄色;运行中,底色为绿色。
- 3. 启动、停止按钮。在这里可以将服务启动/停止。等同于 Windows 服务启动/停止。
- 4. 任务概览列表。这里显示已经注册的定时任务,可以进行编辑(编辑后需要重启该 Windows Service)。
- 5. 日志选择框: 查看日志, 只显示最近 30 天的日志, 其他日志请去日志文件夹查看。
- 6. 打开按钮。打开日志文件。

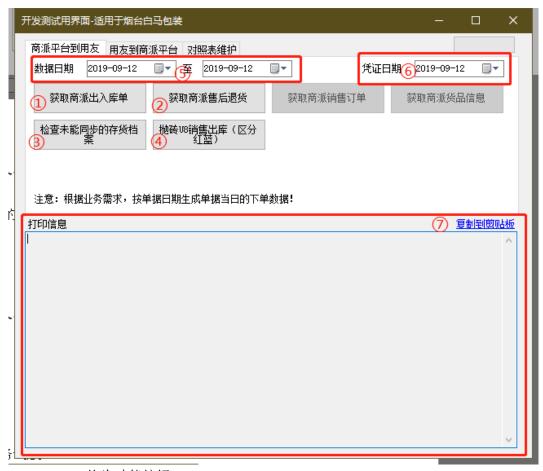


- 1. 【维护工具】按钮。打开维护工具,例如手工同步,维护对照,查看特殊报表等内容的入口。
- 2. 【关于/联系我们】按钮。如有疑问,联络开发人员。
- 3. 【最小化到通知栏】按钮。将程序固定到 Windows 右下角通知栏。不占用任务栏空间。

### 手工同步界面介绍、操作介绍

从《服务控制台》程序的【扩展】选项卡中,点击【维护工具】,进入手工同步程序界面。

# 商派平台到用友



1, 2, 3, 4 均为功能按钮。

**提示:** 若服务器停电或者断网无法如期执行,则选择好"数据日期"和"凭证日期",按照 1, 2, 3, 4 顺序执行。

- 1,2 按钮对应可使用的日期按钮为:5(数据检索日期)
- 3,4 按钮对应可使用的日期按钮为:5(数据检索日期),6(生成用友凭证日期)
- 5: 数据检索日期,检索商派平台的日期,按整自然日。
- 6: 凭证日期,生成用友凭证的日期。请务必谨慎操作,因为会生成操作记录,可能会影响到结账!
- 7: 控制台消息框 (输出即时消息)。如有必要可以点击【复制到剪贴板】,导出操作信息。(不复制也没有关系,后台日志文件也会记录)

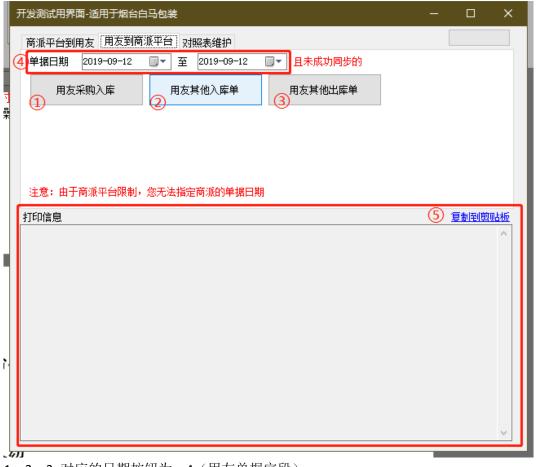
注意: 在执行该页操作时,为保证进程顺利运行,请勿频繁点击界面按钮,切换窗体大小等操作。待控制台

提示"操作完毕"字样,方可继续。

4: 【抛砖 U8 销售出库(区分红、蓝)】按钮: 红单为商派售后退货数据、蓝单为商派销售出库单据。根据仓库不同分别生成。此操作会生成用友《销售出库单》、客户为《YJJ-易优家》,部门编码为【38-易优家电商仓库】



### 用友到商派平台



- 1,2,3 对应的日期按钮为:4(用友单据字段)
- 4: 用友单据日期。对应用友采购入库、其他出入库单的字段为:表头单据 单据日期 dDocDate
- 5: 控制台消息框(输出即时消息)。如有必要可以点击【复制到剪贴板】,导出操作信息。(不复制也没有关系,后台日志文件也会记录)

#### 注意:

- ① 在执行该页操作时,为保证进程顺利运行,请勿频繁点击界面按钮,切换窗体大小等操作。待控制台提示"操作完毕"字样,方可继续。
- ② 由于商派平台的日期不可定义,数据抓取可能会有所差异,因此请及时检查或者手工补充单据。

### 对照表维护



- 1. 【商派不同步商品数据维护】按钮。若商派平台存在不需要同步的商品,请务必及时维护!防止不必要的错误发生。(同步程序执行的时候会检查未对照维护的项目,但建议为了一次成功,请根据建议操作)
- 2. 【业务对照表维护】按钮。此表属于基础对照,例如"仓库"、"店铺"、"部门"等。
- 3. 【报表查看】按钮。特殊报表查看,例如同步记录等。

### 不同步商品数据维护、业务对照维护

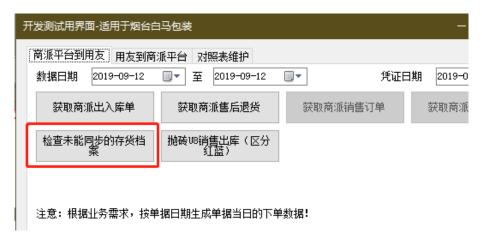
派不同步商品数据							
行 删除行 保存	数据导出数据						
商派货号	商派货品名称						
6957115700896	保鲜袋一套-每日优鲜						
A01011	硅胶保鲜袋1000ml(白)						
A01012	硅胶保鲜袋1000ml (蓝)						
A01013	硅胶保鲜袋1000ml(红)						
A01014	硅胶保鲜袋1000ml (绿)						
A01021	硅胶保鲜袋1500ml(白)						
A01022	硅胶保鲜袋1500ml (蓝)						
A01023	硅胶保鲜袋1500ml(红)						
A01024	硅胶保鲜袋1500ml (绿)		小女 計収 本格社				
A02011 硅胶保鲜盖FDA(白)			■ 业务对照表维护				
A02014	硅胶保鲜盖FDA (蓝)	添加	添加行 删除行 保存数据 导出数据				
A02015	硅胶保鲜盖LFGB	_	用友编码 05	用友名称 易优家	商派编码 EVH1-1	商派名称 易优家成品-总仓	单据类别 仓库
A14010	硅胶红酒杯		00	北京	EYH4-1	北京一活动仓	仓库
B00021	塑料水槽挂袋(粉)		99	南京	EYH4-2	南京一活动仓	仓库
B00022	塑料水槽挂袋 (绿)		07	丽家宝贝	EYH2-1	丽家宝贝一分仓	仓库
B00023	塑料水槽挂袋 (米)		06	南京苏果	EYH3-1	南京苏果一门店仓	仓库
			05	易优家	EYH1-3	退货&不良品	仓库

添加,删除,保存,导出皆可。

#### 友情提示:

- 1. 每次都会清空所有后台数据,保存当前页面显示的所有数据!如果取消编辑请关闭该窗口即可。
- 2. 根据目前业务需求,《业务对照表》维护仅限仓库类型。如有新需求此表可以继续扩展。

### 特殊功能:检查未能同步的存货档案(查询用友存货自定义项)



#### (此操作关联上方的【数据日期】区间设置)

点击后,底部控制台出现如下内容:



**如果出现了内容,请您及时维护!**(根据货号查看,有的商品名称来自于电商页面的商品标题)

# 常见问题 FAQ

- 1. 出现"无法打开计算机"."上的 XXXXX 服务"提示解决方案:请先注册此服务。
- 2. **日志文件中出现 "验证失败"且字符串未存在特殊字符。**(+、&等)解决方案:请咨询商派平台客服。
- **3. 日志文件中,出现"私钥错误",或"标识错误"等商派平台消息。** 解决方案:建议咨询商派平台。或者自己先排查商派接口平台的接口设置是否不一致,或者没有对商派接口进行续费。

#### 4. 出现"SQL Server 连接失败"的异常提示。

解决方案:请检查服务器数据库、本程序连接字符串是否有不一致的地方。如有不一致,关闭程序后请修改。

### 5. 同步程序无法启动,或者无法自动启动。

解决方案:请进入 Windows 服务,进入该同步服务属性,设置为自动或自动(延迟)即可。如果还是不行,请检查杀毒软件是否阻止了。

### 6. 建立了定时工作项配置,但没有自动定时执行

解决方案:检查工作项是否添加,或添加的 Cron 表达式、入口类是否正确!