

Essentials_FAQ_zh

更新日期：2023.08.18

常见问题：

1. 导入钱包后为什么没有看到 ELA 主链的余额？

当前导入钱包后，默认显示的是Elastos Smart Chain链的 ELA 的余额。

需要查看 ELA 主链的余额，先将网络切换到主链 Elastos Main chain，然后再查询。

2. 将 Elaphant 应用的钱包助记词导入到 Essentials后，发现钱包地址改变了？

Elaphant 钱包的生成的助记词是没有助记词密码的。

Essentials 钱包导入助记词时是可以选择设置助记词密码的。

如果要导入和之前 Elaphant 钱包地址一样的钱包，那么导入助记词时不要设置助记词密码。

3. 导入身份时，需要编辑的助记词密码和主密码有什么区别？

助记词密码：

- a. 一组助记词默认是12个字，导入助记词时设置的助记词密码类似于是第13个字。
- b. 如果设置助记词密码，那么后续导入该组助记词的时候每次都需要输入这个助记词密码，否则就是一个不同的钱包。
- c. 助记词密码不能修改。
- d. 助记词和助记词密码一定要记住，如果丢失，对应地址里的token无法找回。

主密码：

- a. 主密码是 Essentials 应用的解锁密码和交易支付密码。
- b. 如果有多个钱包账号或者多个DID账号，主密码是共用的。
- c. 主密码可以修改，修改方式：设置->密码管理器。
- d. 主密码也可以使用生物识别，如指纹识别或者面部识别。

4. 如何切换钱包网络（链）？

切换链方法有多种：

- a. 在Essentials 主页『活动钱包』一栏，点击网络图标，会进入网络管理页面
- b. 在Essentials 主页，右滑页面，在『切换网络』一栏，点击后，会进入网络管理页面
- c. 在钱包主页，点击网络图标，会进入网络管理页面

打开网络管理页面后，选择想切换的链即可。

5. ELA主链的介绍？

- a. ELA 主链全称『Elastos Main Chain』，钱包地址默认是E开头的（多签钱包是以8开头）；
- b. ELA 主链上的 token 可以充值到 EID 侧链和 ESC 侧链上；
- c. 节点注册，节点投票，CR委员 注册以及相关的投票等都是发生在 ELA 主链上。

6. EID 侧链和ESC 侧链的区别是什么？

EID 侧链:

- a. EID侧链的全称『Elastos Identity Chain』；
- b. EID侧链是evm链，地址类型也是erc20地址；
- c. EID侧链上的 ELA 支持提现到 ELA 主链；
- d. EID侧链在这里主要用于 Elastos 的DID身份相关信息的发布，DID身份的授权等。

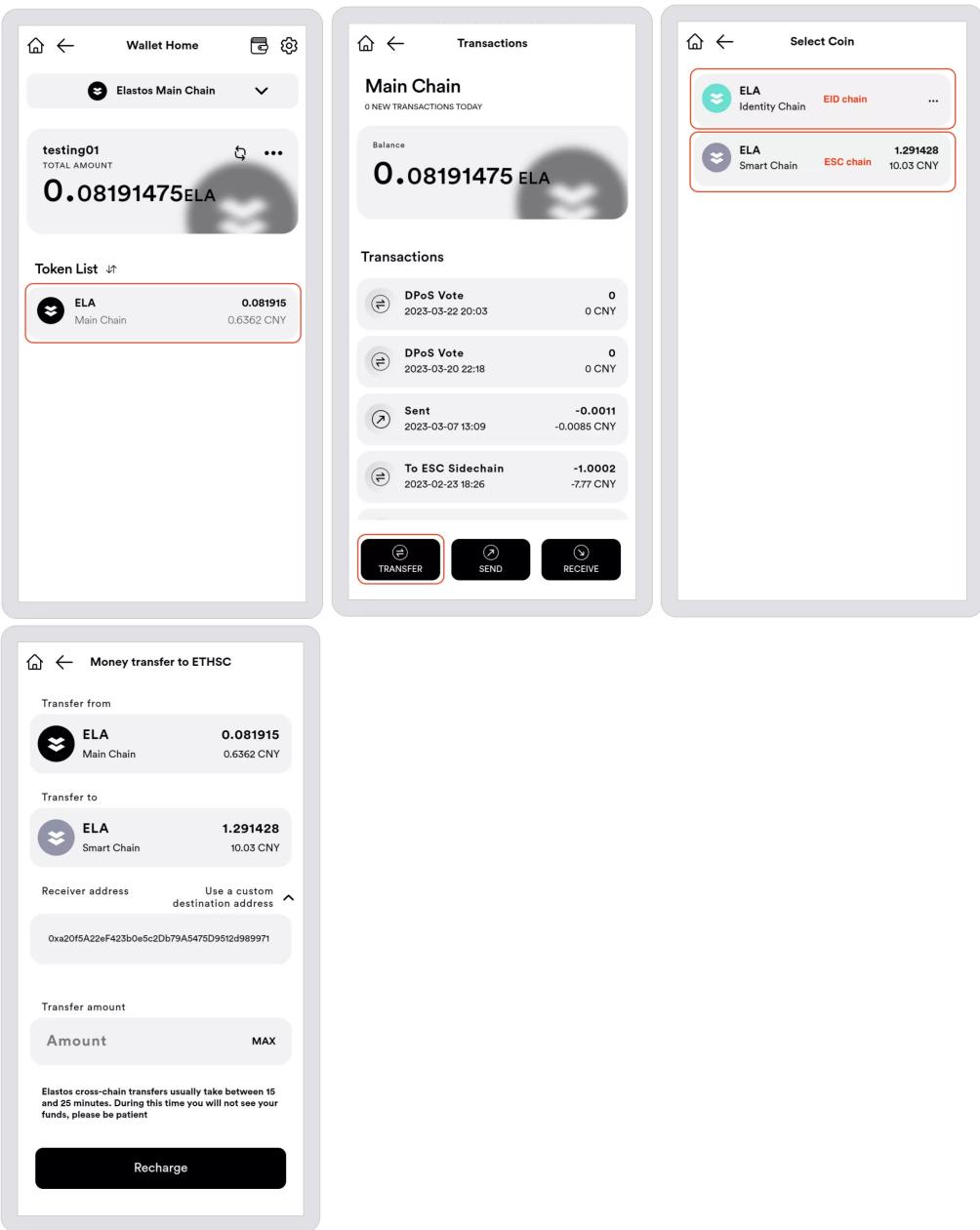
ESC 侧链:

- a. ESC侧链的全称『Elastos Smart Chain』；
- b. ESC侧链也是 evm链，地址类型也是erc20地址；
- c. ESC侧链上的 ELA 支持提现到 ELA 主链；
- d. ESC侧链支持 Smart Contract 合约部署，nft相关的交易，和其他token的兑换等。

7. 如何将主链的ELA转成侧链ELA (EID 侧链或者ESC 侧链) ?

主链的ELA 转到侧链ELA 的操作称之为『侧链充值』。

- a. network选择”Elastos Main Chain”；
- b. 进入『钱包主页』页面后，在币列表下，点击『ELA』，进入ELA交易列表页面；
- c. 点击左下角『侧链充值』，进入选择币种页面；
- d. 选择侧链token (EID链的ELA或者ESC链 的ELA)，点击后进入代币充值页面；
- e. 输入侧链地址和转账金额，然后点击『侧链充值』按钮即可。



备注：

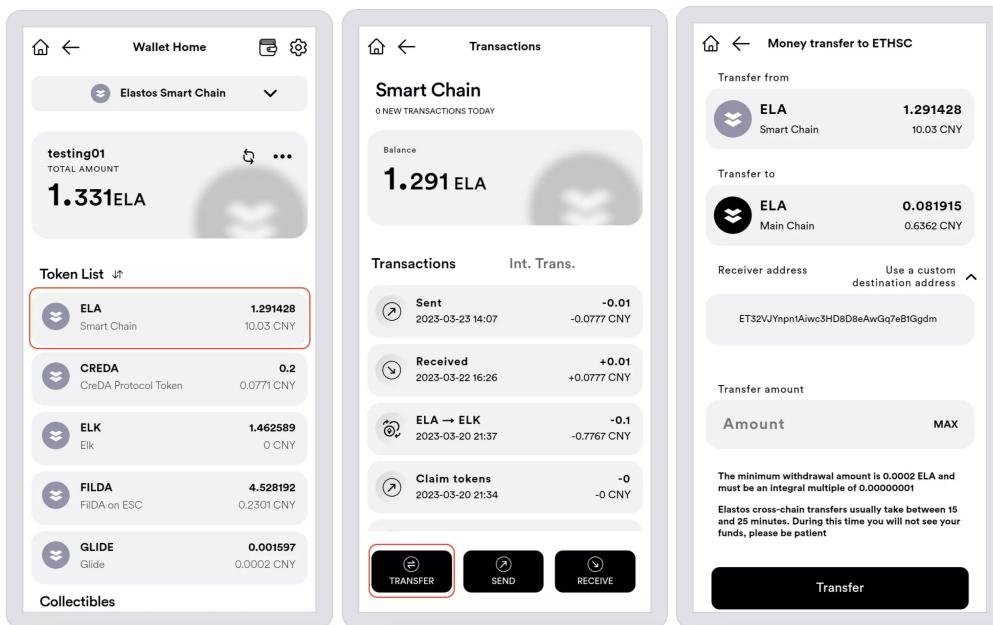
可以选择自己的侧链地址做充值，也可以给其他钱包的侧链地址充值。

8. 如何将侧链ELA（EID 侧链或者 ESC 侧链）转到主链ELA？

EID 侧链和 ESC 侧链 的ELA 转成主链ELA的操作称之为『主链提现』。

这两个链的操作是类似的，以 ESC侧链为例：

- network选择”Elastos Smart Chain”；
- 进入『钱包主页』页面后，在币列表下，点击『ELA』，进入ELA交易列表页面；
- 点击左下角『主链提现』，进入选择ETHSC代币 提现页面；
- 输入主链地址和转账金额，然后点击『主链提现』按钮即可。



备注：

可以选择自己的主链地址做提现，也可以给其他钱包的主链地址做提现。

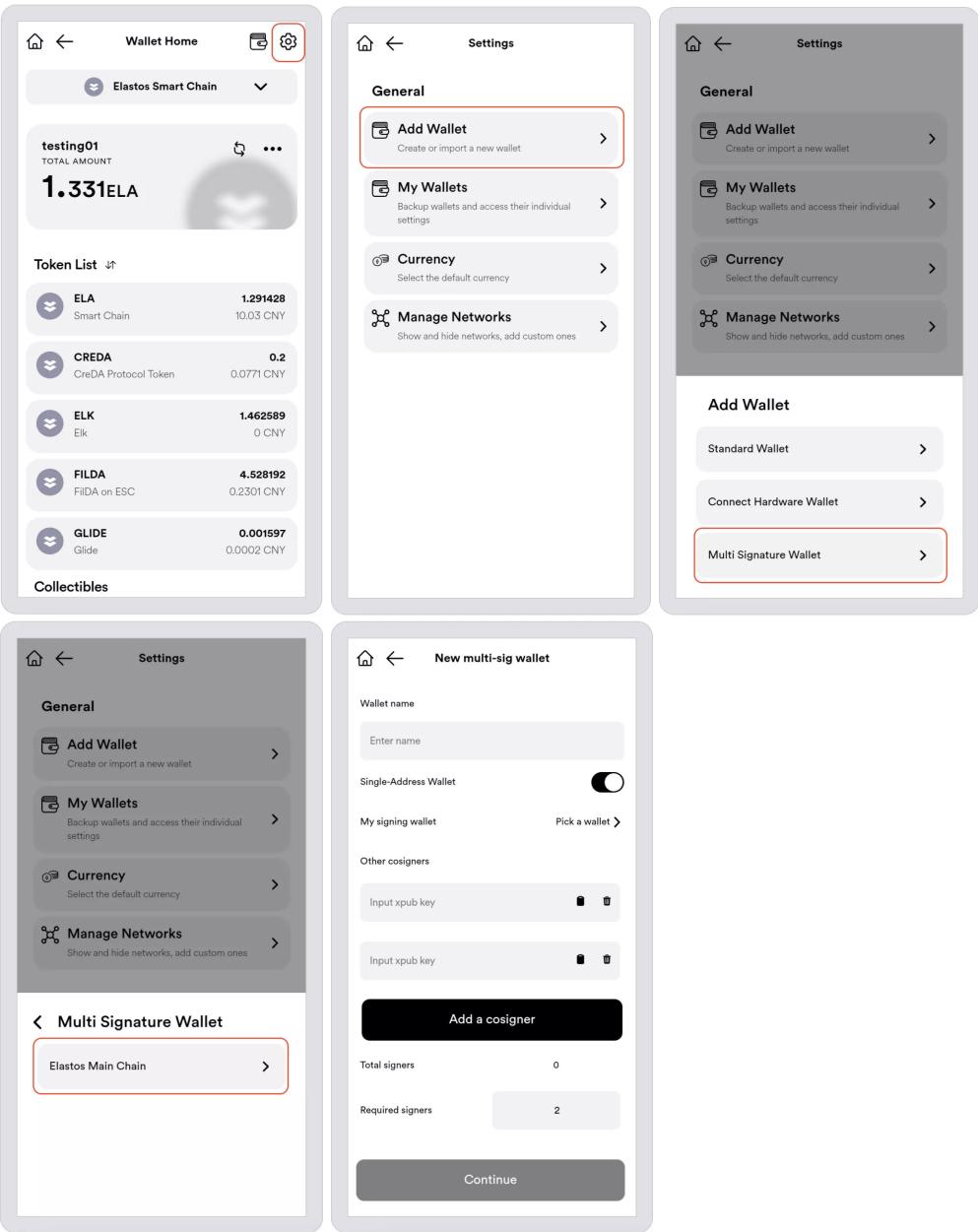
9. 有多个钱包时，如何切换钱包？

切换钱包的方法有多种：

- 在『Essentials 主页』，如果有多个钱包时，活动钱包一栏下方会有多个小圆点•，默认显示黑色的圆点是当前活动的钱包；显示灰色的圆点是未活动的钱包。点击灰色的圆点就可以切换到此钱包；
- 进入『钱包主页』，在当前钱包的右侧存在一个带两个循环箭头的图标，点击该图标，可以进入『您的钱包』页面，选择要切换的钱包点击即可；

10. 如何创建多签钱包？

- 在『钱包主页』，点击右上角的设置图标，进入设置页面；
- 点击『添加钱包』，在下方弹出的页面上，点击『多签钱包』一栏；
- 继续选择『Elastos Main Chain』一栏点击，进入创建多签钱包页面；
- 编辑多签钱包名称；
- 选择多签钱包的地址类型（默认创建的是单地址的多签钱包，但是也支持创建多地址的多签钱包）；
- 选择自己的签名钱包；
- 分别输入其他参与联合创建多签钱包的扩展公钥；
- 输入多签钱包交易时所需的签名数量；
- 点击『继续』即可创建多签钱包。



备注：

创建多签钱包时，所需签名数如果输入错误，会产生不同的钱包。切记勿输错。

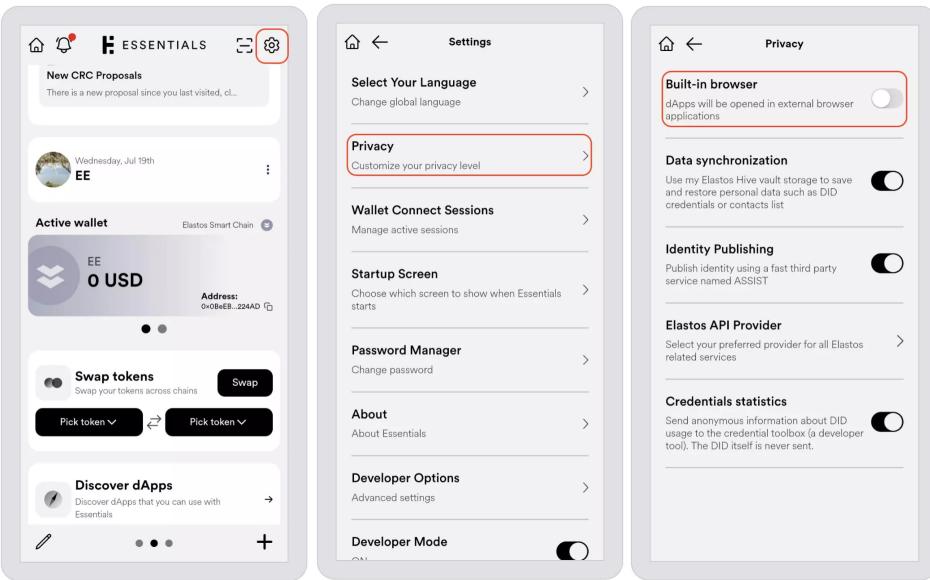
11. 在钱包主页上没有看到通过dapp兑换的代币？

切换到对应网络后，如果没有看到该代币显示，确定钱包地址是正确的情况下，那么需要按照下面操作处理：

- 在钱包主页上，点击钱包后面的三个点图标，进入钱包设置页面；
- 点击『管理币种』，进入管理币种页面；
- 找到对应的代币，将后面的按钮打开即可；

12. 如何更改打开dapp使用浏览器的方式？

打开Essential 主页，右上角 设置->隐私->内置浏览器；
推荐使用内置浏览器打开。



13. 打开『探索DApp』，其他dApp下显示的dapp列表有缺失？

dapp列表根据支持的不同的网络，显示相应的内容。

另外，如果是选择使用外部浏览器打开dapp，有些 dapp 是不支持 wallet connect连接的，那么这些 dapp 就不显示的。

14. BPoS 超级投票是什么？和 DPoS 1.0 投票有什么不同？

BPoS (Bonded Proof of Stake) 超级投票是DPoS 1.0投票的升级版，可以简单理解为 DPoS2.0投票。

DPoS 1.0节点在规定的时间内，可以升级为BPoS节点。

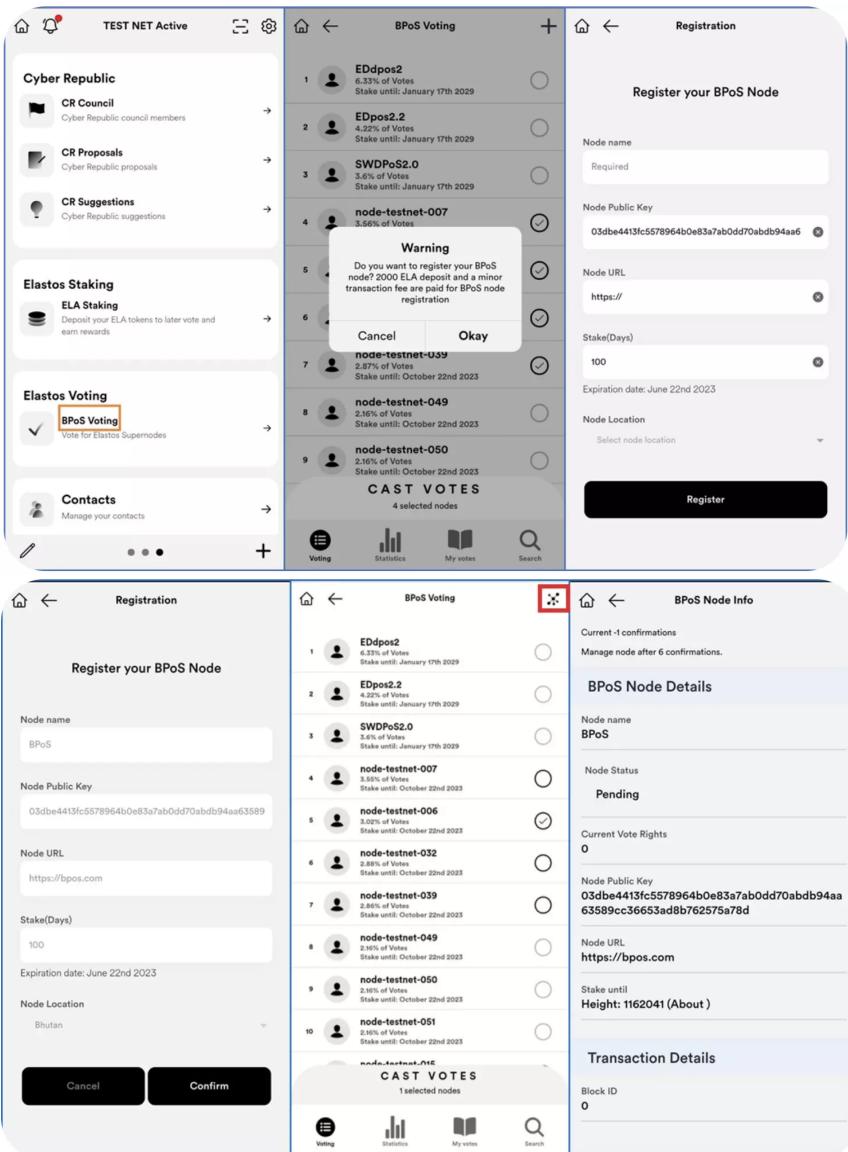
区别在于：

- DPoS 1.0 节点注册需要质押5000ELA；
BPoS 节点注册需要质押 2000ELA；
- DPoS 1.0 节点注册不需要选择质押时间；
BPoS 节点注册需要选择质押期，至少100天；
- DPoS 1.0 投票时直接使用主链的ELA；
BPoS 投票时需要将主链的ELA 先质押，然后使用质押的ELA再投票；
- DPoS 1.0 投票时默认使用主链所有ELA给选择的所有节点统一投票，且每个节点的票数一致；
BPoS 投票时可以给不同的节点投不同的票，且票数不可以共享；
- DPoS 1.0 投票时不需要选择质押期；
BPoS 投票需要选择质押期；
- DPoS 1.0 重新选择节点做投票时，上一次投票会失效，以最新投票为准；
BPoS 投票 可以单独更新某个节点的质押期，不影响其他节点的投票，节点投票质押期到了之后会自动失效；
- DPoS 1.0 投票的奖励会自动发放；
BPoS 投票的奖励需要用户自己主动提现。

15. 新用户如何注册 BPoS 节点？

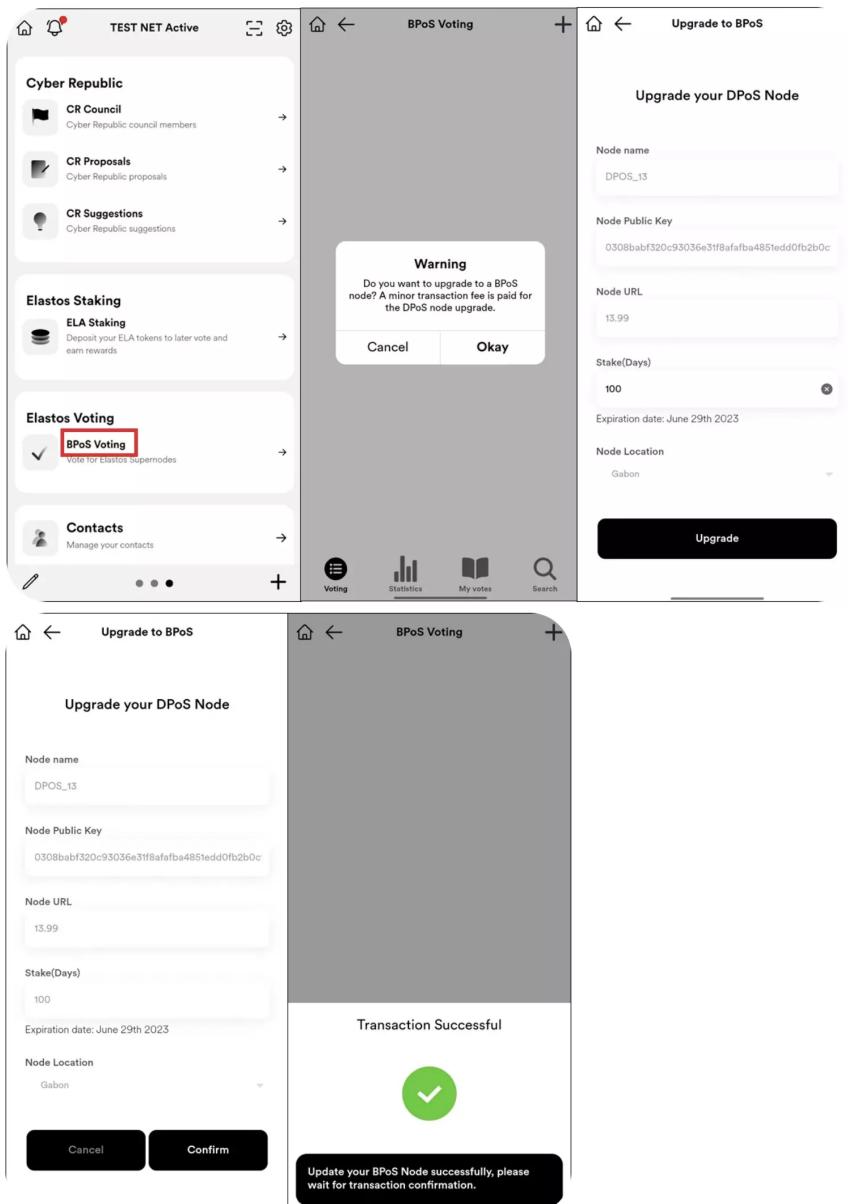
- 进入Essentials主界面，向左滑动屏幕到第三页；
- 点击页面中的菜单『BPoS 超级节点投票』，进入『BPoS 超级节点投票』页面；
- 点击页面右上角的图标“+”，跳出『警告』弹窗，点击『好的』按钮，进入『报名参选』页面；
- 编辑BPoS节点的相关信息，包括节点名称、节点URL、质押天数（默认显示100天，可编辑，至少需要100天）、国家或地区等。信息确认后，点击“注册”按钮，进入确认信息页面；

- e. 再次确认BPoS的注册信息后，点击“确定”按钮，交易发送成功后，待区块确认即可完成节点注册。



16. 过渡期，已注册 DPoS 节点用户，如何升级成 BPoS 节点？

- 进入Essentials主界面，向左滑动屏幕到第三页；
- 点击页面中的菜单『BPoS 超级节点投票』，进入『BPoS 超级节点投票』页面；
- 点击页面右上角的图标“+”，跳出『警告』弹窗，点击『好的』按钮，进入『升级为 BPoS』页面；
- 默认显示升级DPoS节点的相关信息，包括节点名称、节点URL、质押天数（默认显示100天，可编辑，至少需要100天）、国家或地区等。信息确认后，点击“升级”按钮，进入确认信息页面；
- 再次确认升级的注册信息后，点击“确定”按钮，交易发送成功后，待区块确认即可完成节点升级。



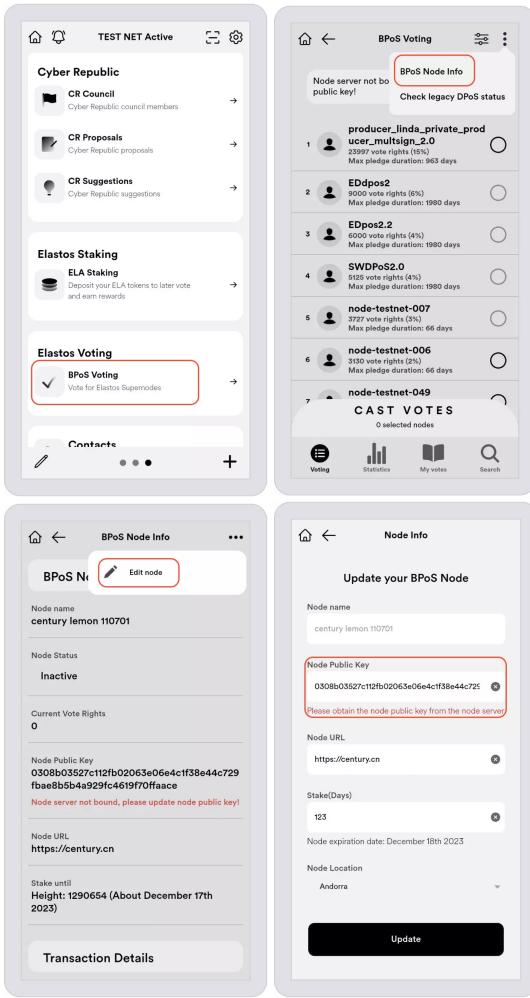
备注：

过渡期结束，BPOS正式激活的条件：

需要有足够的BPOS节点；收集到足够的投票；这些BPOS节点也需要与在运行的ela节点绑定。

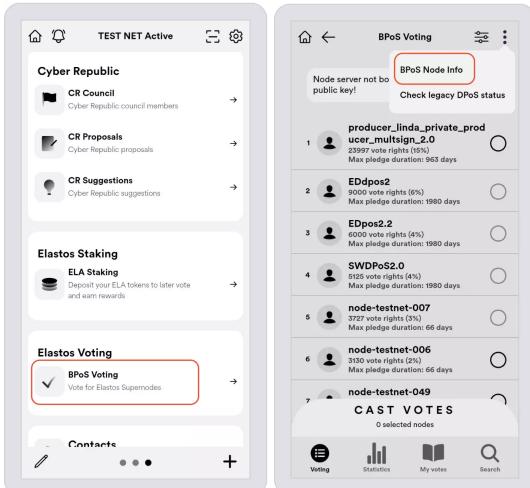
17. 如何将运行的节点服务器公钥和BPOS节点绑定？

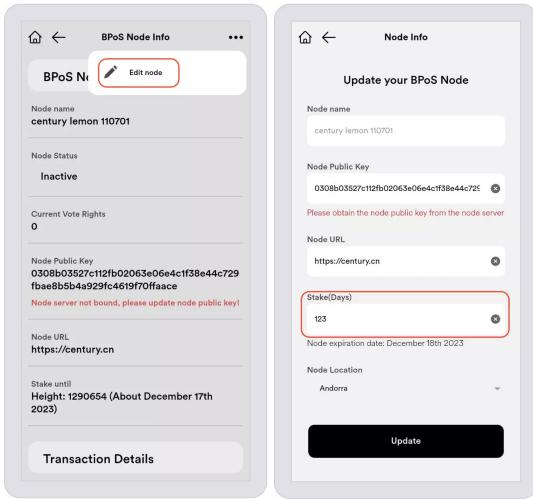
- 进入Essentials主界面，向左滑动屏幕到第三页；
- 点击页面中的菜单『BPOS 超级节点投票』，进入『BPOS 超级节点投票』页面；
- 点击页面右上角的三个点图标，打开菜单后，点击点击『BPOS 节点信息』按钮，进入『BPOS 节点信息』页面；
- 点击页面右上角的三个点图标，打开菜单后，点击点击『更新节点』按钮，进入『更新 BPOS 节点』页面；；
- 修改节点公钥（部署节点服务成功后，可以获得服务器公钥）后，点击“更新”按钮，交易发送成功后，待区块确认即可完成节点公钥的绑定。



18. 如何更新BPoS节点的质押期?

- 进入Essentials主界面，向左滑动屏幕到第三页；
- 点击页面中的菜单『BPoS 超级节点投票』，进入『BPoS 超级节点投票』页面；
- 点击页面右上角的三个点图标，打开菜单后，点击点击『BPoS 节点信息』按钮，进入『BPoS 节点信息』页面；
- 点击页面右上角的三个点图标，打开菜单后，点击点击『更新节点』按钮，进入『更新 BPoS 节点』页面；
- 修改质押日期后，点击“更新”按钮，交易发送成功后，待区块确认即可完成更新节点质押期。



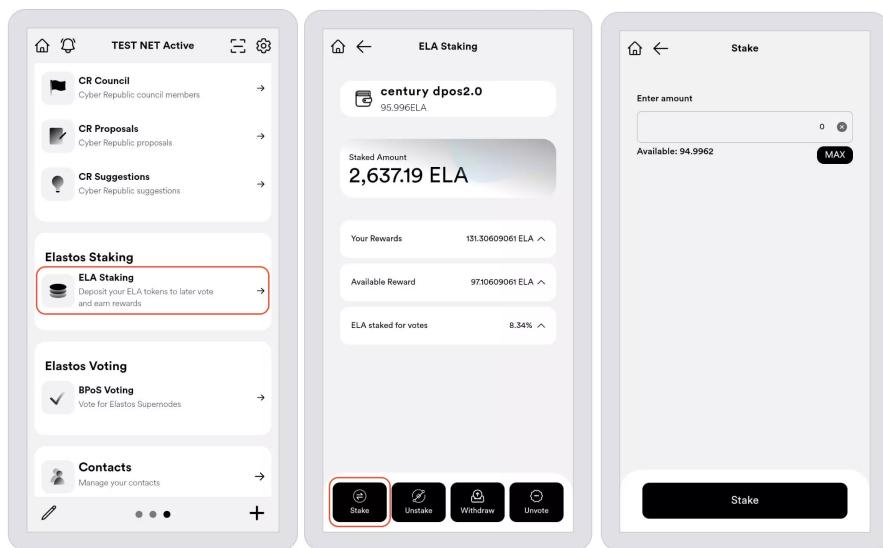


19. 主链ELA如何做质押?

- 在 Essentials 主页，左滑进入第三个页面；
- 点击页面中的菜单『ELA 质押』，进入『ELA 质押』页面；
- 点击下方tab页上的菜单『质押』，进入编辑 质押 页面；
- 编辑质押数量，点击按钮『质押』即可。

备注：

质押的有效数量是取自第一个接收地址的钱包。



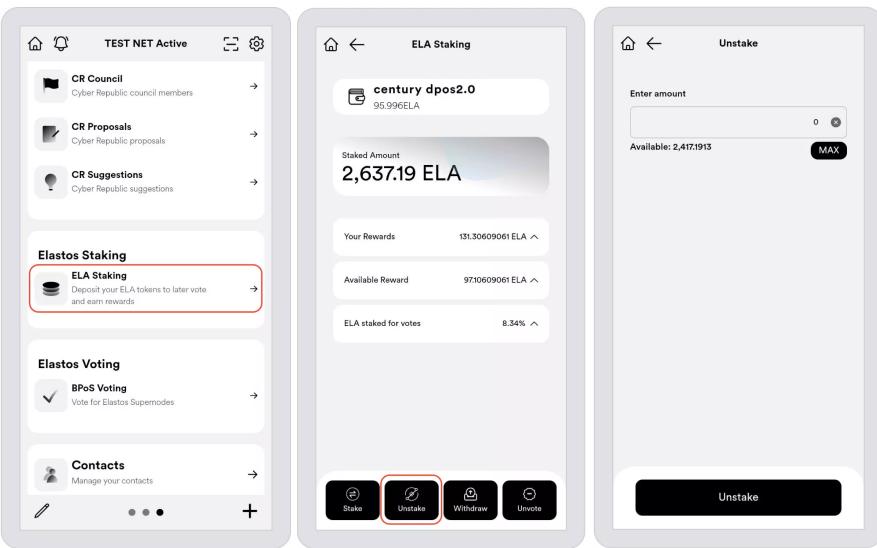
20. 如何取回ELA主链的质押?

- 在 Essentials 主页，左滑进入第三个页面；
- 点击页面中的菜单『ELA 质押』，进入『ELA 质押』页面；
- 点击下方tab页上的菜单『取回质押』，进入编辑 取回质押 页面；
- 编辑取回质押数量，点击按钮『取回质押』即可。

备注：

已做BPos 投票的ELA如果还未到期，会被锁定。

取回质押的有效数量是当前质押的数量减去投票质押期还未结束的数量。

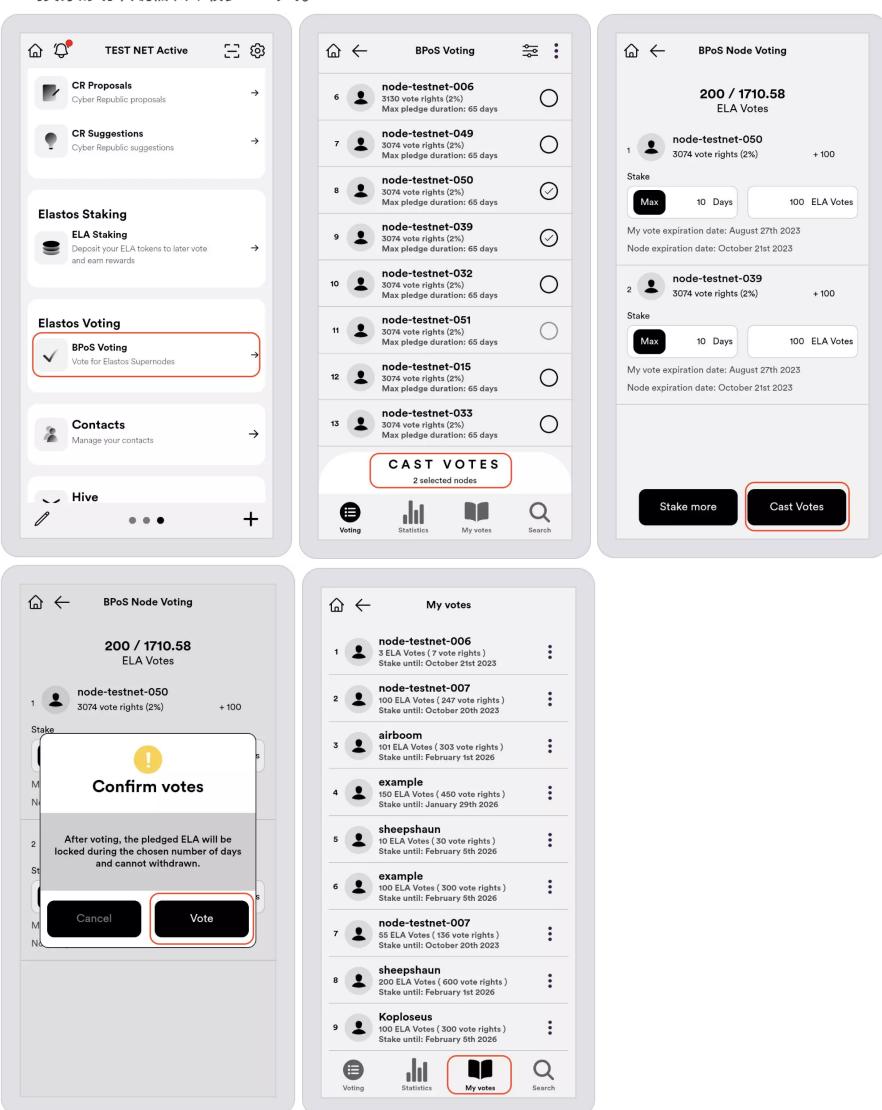


21. 如何做BPoS节点投票?

- 在 Essentials 主页，左滑进入第三个页面；
- 点击页面中的菜单『BPoS超级节点投票』，进入『BPoS超级节点投票』页面；
- 选择节点，点击『投票』，进入编辑 BPoS 节点投票 页面；
- 分别编辑质押天数，质押票数，然后点击按钮『投票』，在弹出的确认页面上点击『投票』按钮即可。

备注：

投票质押期默认最少10天。



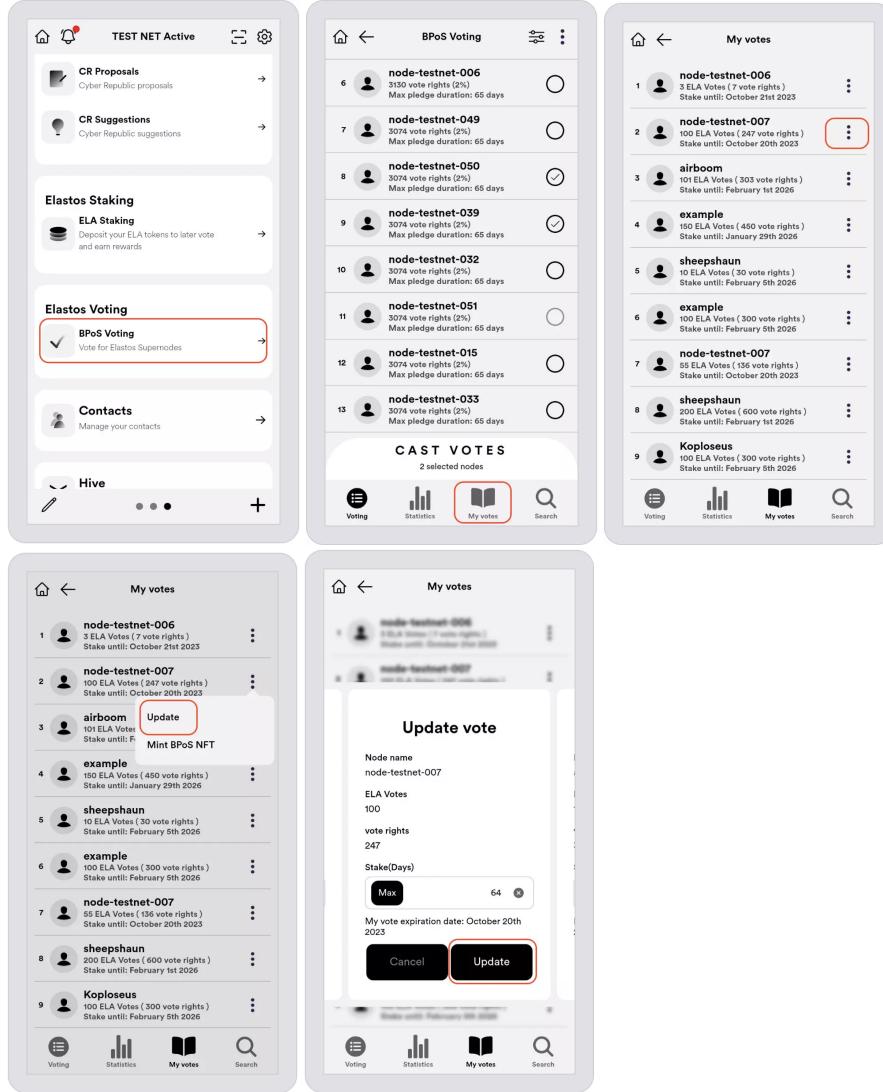
22. Essentials支持更新BPoS节点投票，如何更新?

- 在 Essentials 主页，左滑进入第三个页面；
- 点击页面中的菜单『BPoS超级节点投票』，进入『BPoS超级节点投票』页面；
- 点击下方tab页上的菜单『我的投票』，进入『我的投票』页面；
- 选择某条投票记录后的菜单图标，在弹出的下拉菜单上点击『更新』按钮，进入『更新投票』页面；
- 编辑质押天数，然后点击按钮『更新』即可。

备注：

更新BPoS节点投票，目前一次只允许更改一个节点，且只允许修改质押期限。

如果要给某个节点投更多的票，再重新选择这个节点做投票即可。

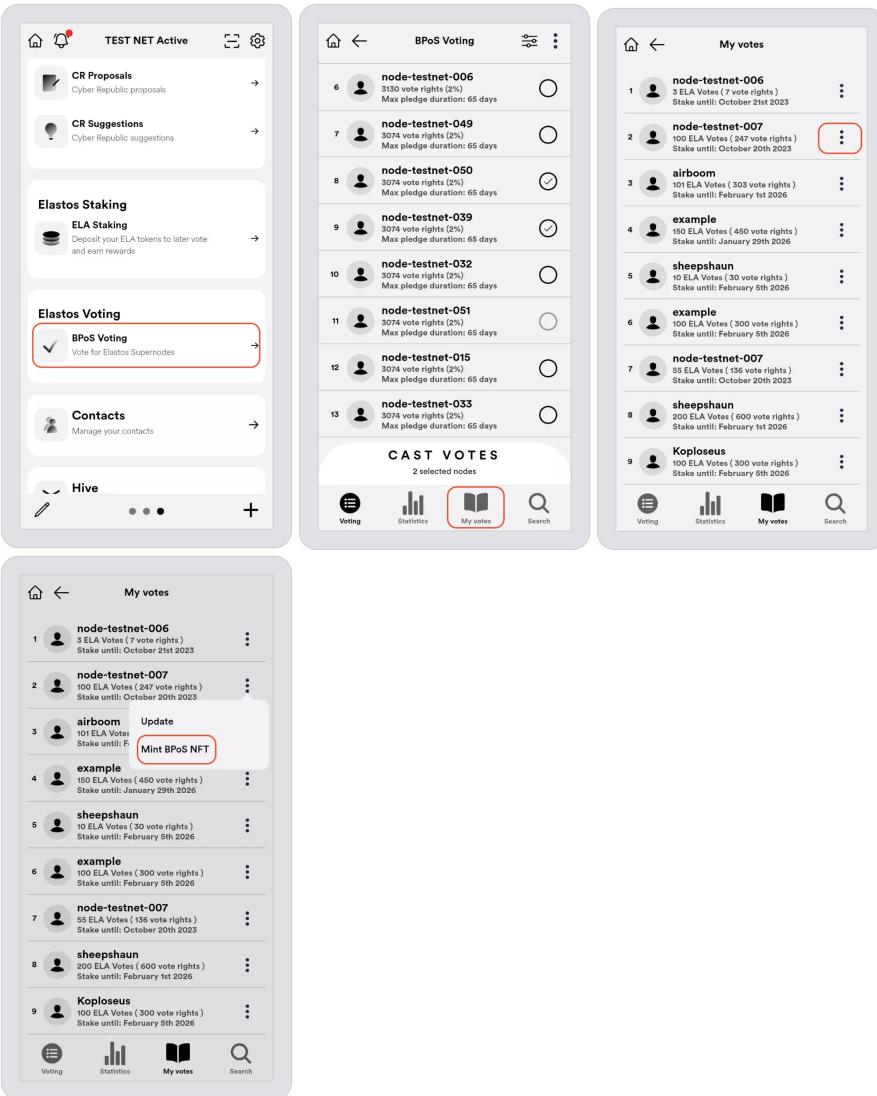


23. 如何铸造 BPoS NFT ?

- 在 Essentials 主页，左滑进入第三个页面；
- 点击页面中的菜单『BPoS超级节点投票』，进入『BPoS超级节点投票』页面；
- 点击下方tab页上的菜单『我的投票』，进入『我的投票』页面；
- 选择某条投票记录后的菜单图标，在弹出的下拉菜单上点击『铸造 BPoS NFT』按钮，确认交易完成即可。

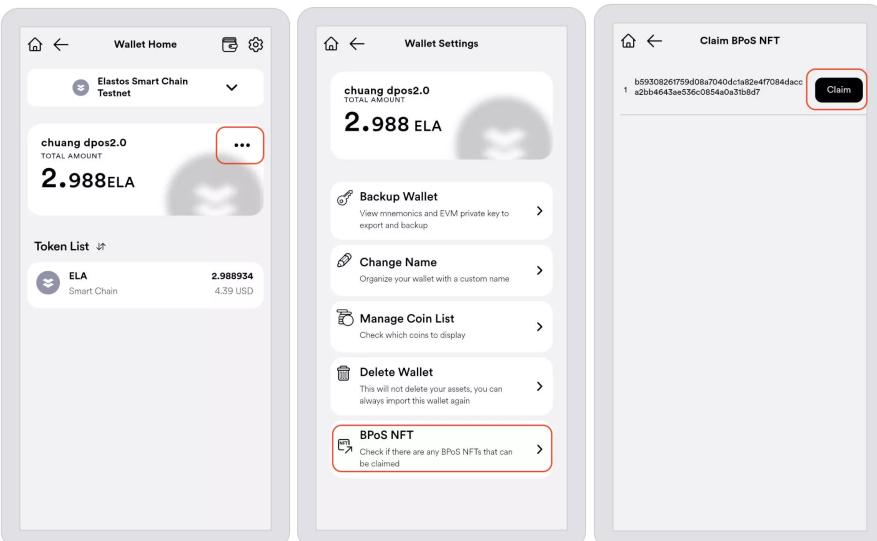
备注：

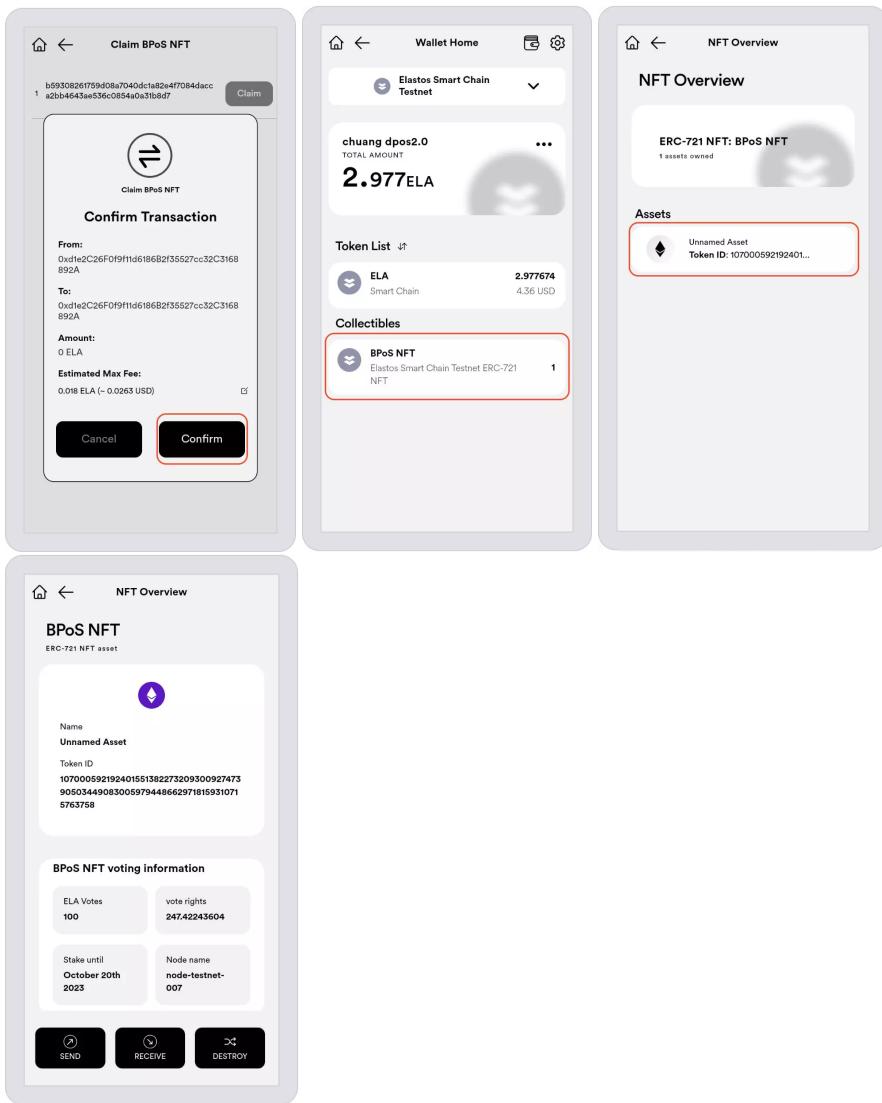
铸造BPoS NFT 后，对应的投票记录会在我的投票页面消失。



24. 如何申领 BPoS NFT ?

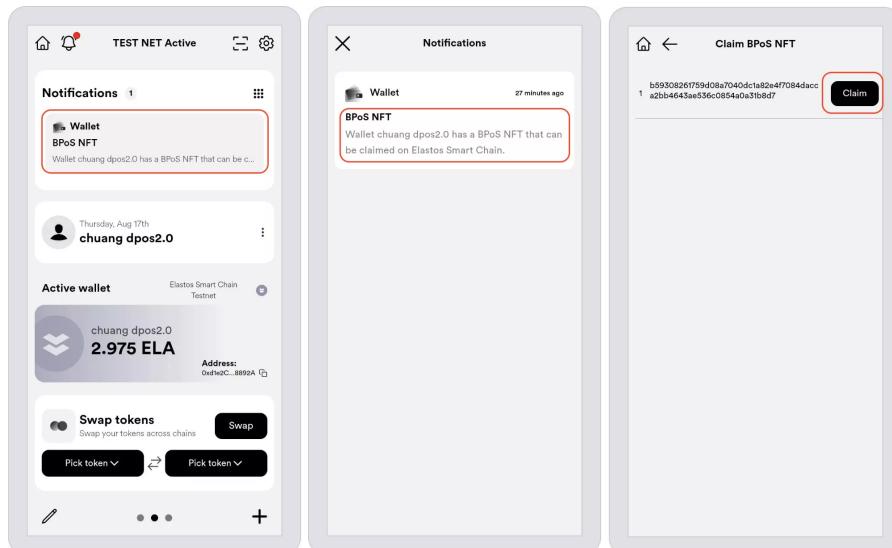
- mint BPoS NFT的交易完成后等待6个确认，然后将钱包切换到 ESC 网络；
- 在钱包主页，点击钱包后面的三个点图标，进入钱包设置页面；
- 点击最后一个菜单『BPoS NFT』，进入申领 BPoS NFT 页面；
- 点击 NFT 后面的『申领』按钮；
- 弹出确认交易对话框后，点击『Confirm』按钮，待交易完成后，即可在钱包主页上出现 BPoS NFT 的菜单；
- 点击 BPoS NFT 菜单进入后，可看到已申领的BPoS NFT。





备注：

ESC链上有待申领的BPoS NFT时，Essentials会收到通知，也可以通过点击通知进入到申领BPoS NFT页面，做申领操作。



25. 如何转让 BPoS NFT ?

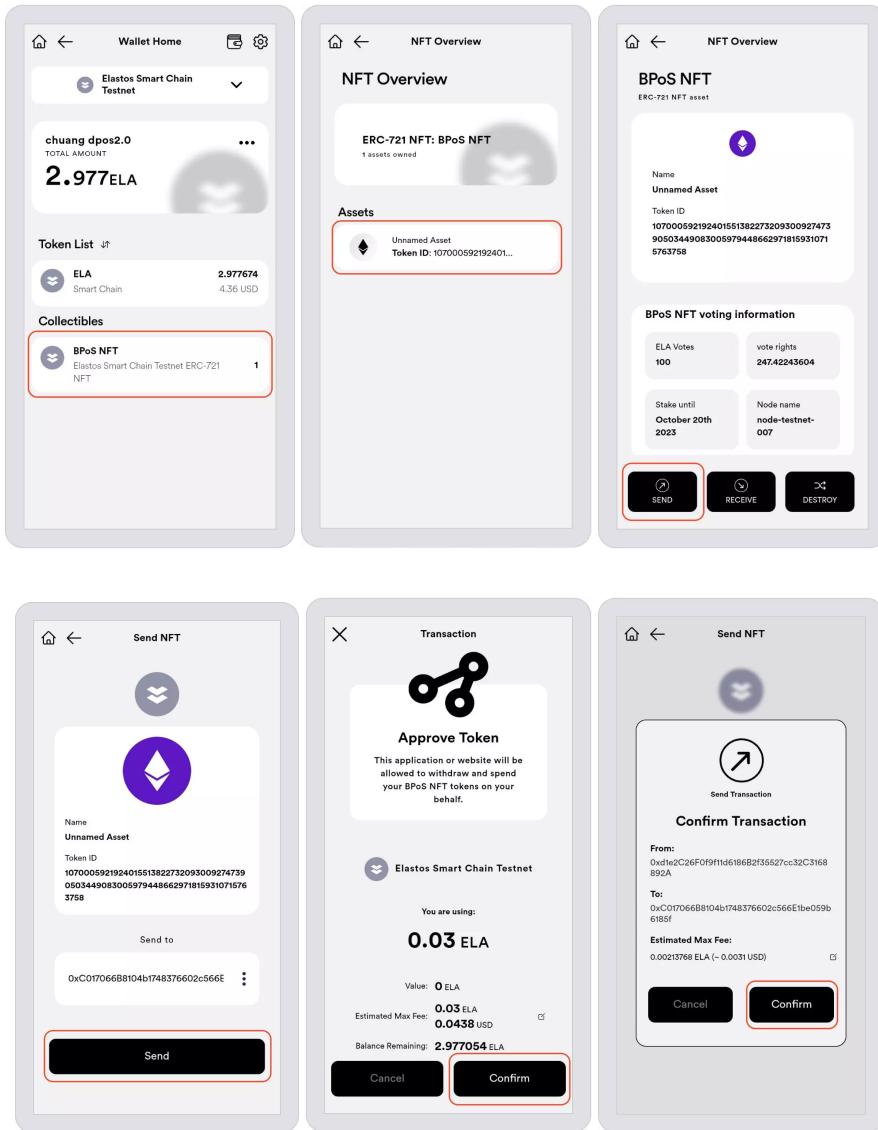
- 当前网络是ESC，在钱包主页上，点击BPoS NFT菜单，进入BPoS NFT资产页面；
- 选中要转让的BPoS NFT，点击进入BPoS NFT详情页面；
- 点击左下角的『SEND』按钮，进入发送NFT页面；
- 输入接收方的ESC地址，点击『Send』按钮；
- 在弹出的确认批准发送NFT的对话框后，点击『Confirm』按钮；

f. 待批准交易完成后，会再次弹出确认发送NFT交易的对话框，再次点击『Confirm』按钮，交易成功后，NFT会成功发送给对方。

备注：

1. 转让交易涉及两个合约交易，用户需要输入两次密码。

2.NFT 做转让后，意味着相关的投票以及质押的ELA也做了转让，请谨慎操作。

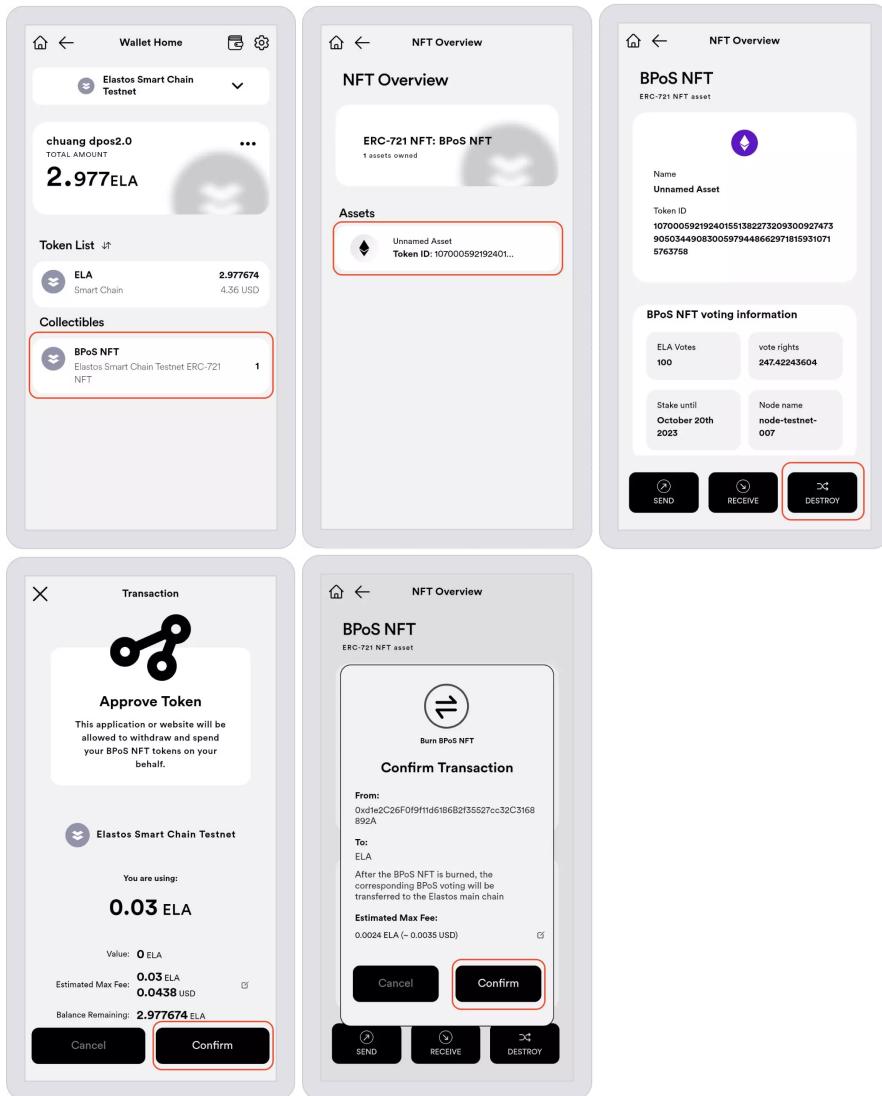


26. 如何销毁 BPoS NFT ?

- 当前网络是ESC，在钱包主页上，点击BPoS NFT菜单，进入BPoS NFT资产页面；
- 选中要销毁的BPoS NFT，点击进入BPoS NFT详情页面；
- 点击右下角的『DESTROY』按钮，在弹出的确认批准销毁NFT的对话框上，点击『Confirm』按钮；
- 待批准交易完成后，会再次弹出确认销毁NFT交易的对话框，再次点击『Confirm』按钮，交易成功后，该BPoS NFT会消失，ELA主链上会重新加载对应的投票记录。

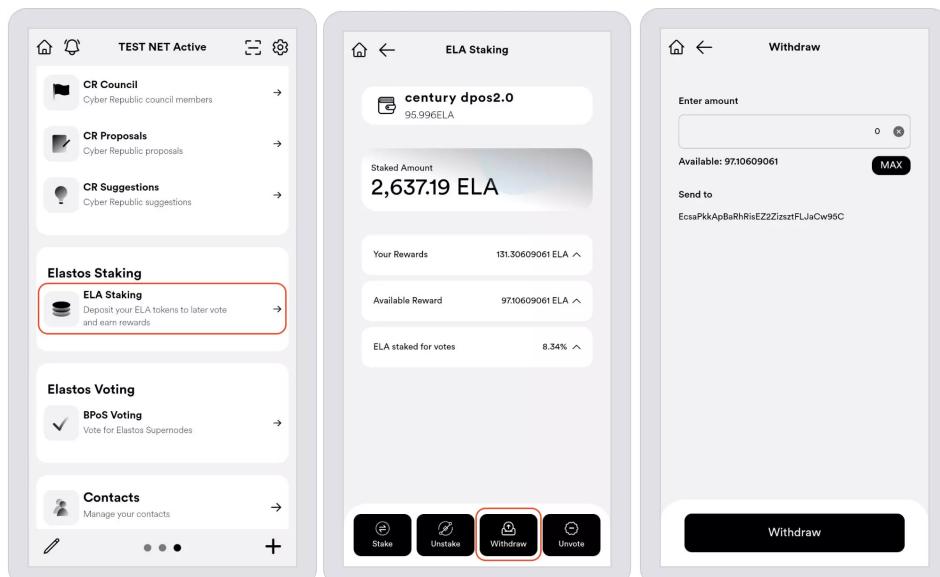
备注：

销毁交易涉及两个合约交易，用户需要输入两次密码。



27. 普通用户如何提取BPoS节点的投票奖励?

- 在 Essentials 主页，左滑进入第三个页面；
- 点击页面中的菜单『ELA 质押』，进入『ELA 质押』页面；
- 点击下方tab页的菜单『提现』，进入编辑 提现 页面；
- 编辑 数量，点击按钮『提现』即可。

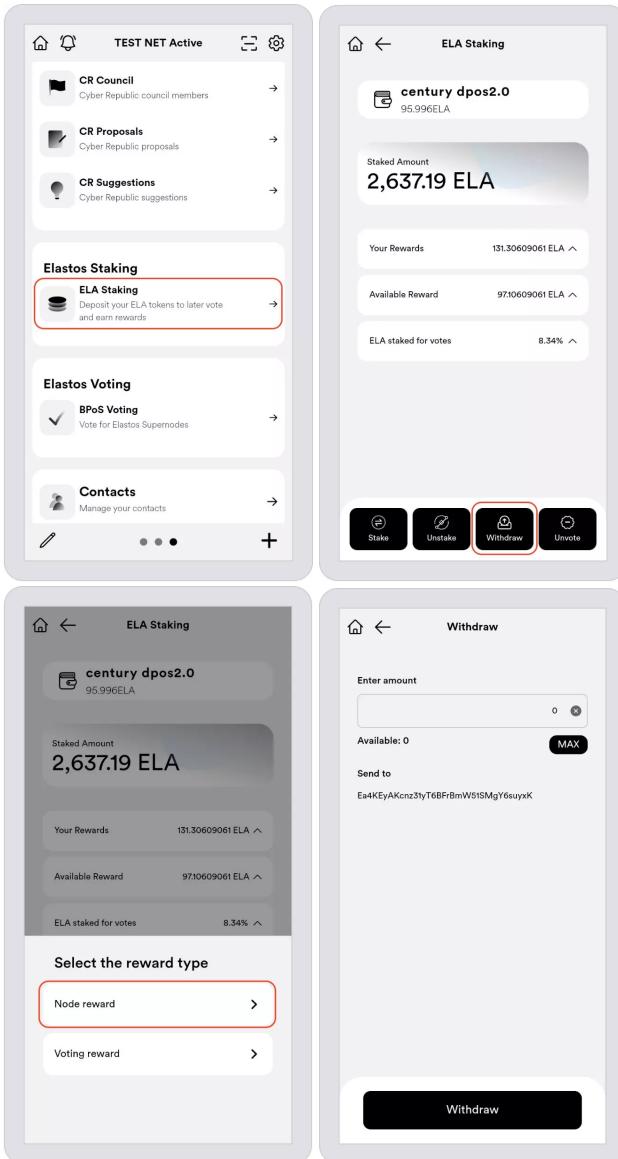


备注：

如果是节点用户领取投票奖励，还需要选择奖励类型的步骤，可以参照领取节点奖励的操作。

28. BPoS节点用户如何提取节点的奖励?

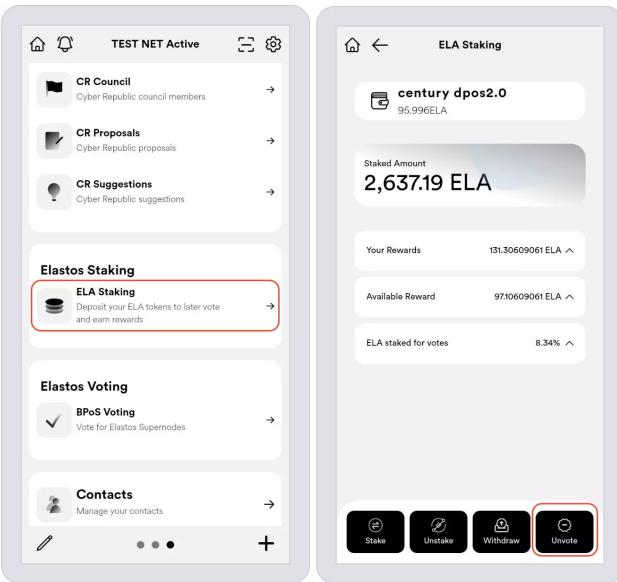
- 在 Essentials 主页，左滑进入第三个页面；
- 点击页面中的菜单『ELA 质押』，进入『ELA 质押』页面；
- 点击下方tab页的菜单『提现』，弹出选择奖励类型页面；
- 选择 节点奖励 后，进入编辑 提现信息 页面；
- 编辑 数量，点击按钮『提现』即可。



29. 取消投票?

取消投票 是取消 质押的ela 针对DPoS1.0 的投票，以及其他投票（CR投票，提案投票，弹劾投票）， 不包括BPoS 的节点投票。

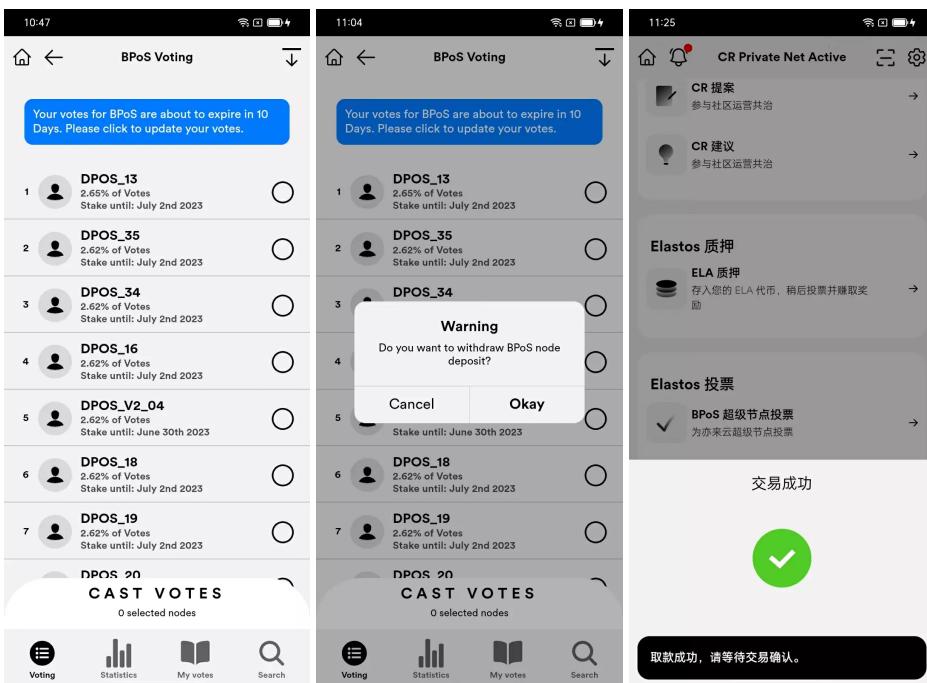
- 在 Essentials 主页，左滑进入第三个页面；
- 点击页面中的菜单『ELA 质押』，进入『ELA 质押』页面；
- 点击下方tab页的菜单『取消投票』即可。



30. DPoS 1.0 节点未升级成BPoS 节点，过渡期结束后，如何提取质押金？

过渡期结束后，质押金（5000ELA）才可以提取。

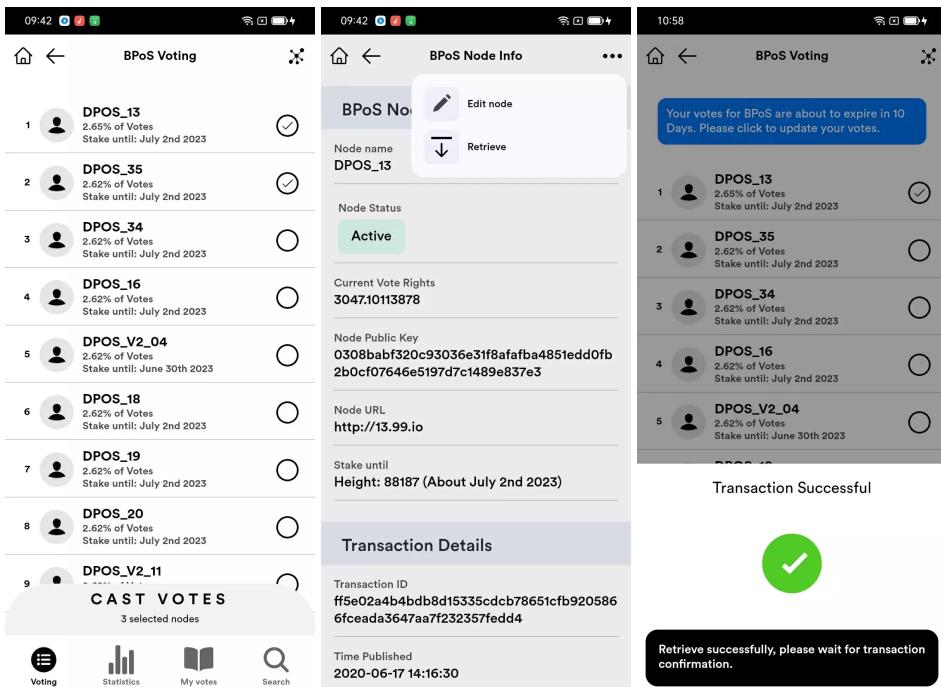
- 在 Essentials 主页，左滑进入第三个页面；
- 点击页面中的菜单『BPoS 超级节点投票』，进入『BPoS 超级节点投票』页面；
- 点击右上角的图标，弹出确认提取质押金的对话框；
- 在对话框上点击按钮『好的』，会发起提取质押金交易，待交易完成确认即可。



31. 已升级成BPoS的节点，过渡期结束后，如何提取质押金？

过渡期结束后，质押金（3000ELA）才可以提取。

- 在 Essentials 主页，左滑进入第三个页面；
- 点击页面中的菜单『BPoS 超级节点投票』，进入『BPoS 超级节点投票』页面；
- 点击右上角的图标，进入BPoS节点信息页面；
- 点击右上角的图标，弹出下拉菜单；
- 点击菜单中的第二项『取款』会发起提取质押金交易，待交易完成确认即可。



32. DID 的 Hive 注册信息未加载?

可疑原因有三：

- hive 信息未注册

可能是导入或者创建过程中出现网络问题。

重新注册下hive，或者重新导入下DID。

- Identity profile 页面显示了对应的注册信息，但是Hive管理页面未加载

可能hive 服务出现问题。需确定使用的是哪一个hive，然后请技术人员核实，可能需要

重启服务。

- Essentials 读取DID的注册信息出现问题

已知问题，目前需要卸载再重装应用，重新导入DID即可。