**Caio Leandro Brito**

Av Antonio Frederico Ozanan 9500, Jundiaí – SP 25 anos

Fone: (11)2709.9890 Cel: (11)7800.1126 Solteiros **caiolbrito@hotmail.com** Brasileiro

***Formação:***

Ensino Superior – Tecnologia da informação com Ênfase em Gestão de Negócios (concluído dezembro de 2010) Faculdade de Tecnologia de Jundiaí (FATEC)

## *Cursos Profissionalizantes:*

IAE - International Academic of English – Las Vegas/ Nevada / EUA.

Curso Avançado de Inglês

SSL – Shepherd School of Language – Las Vegas/ Nevada / EUA.

Curso Avançado de Inglês

Training Education Services – São Paulo / SP / Brasil

Curso ANT – Analista de Negócios de T.I.

Curso BPMN Modelagem de Processos de Negócios

***Cursos Técnicos:***

Técnico em Manutenção de Micro e Hardware (concluído em 2003)

Escola SENAI “Mario Amato”

## Treinamento ITIL V3 Foundation (duração – 24 horas)

Informática:

Word, Excel, Power Point, Windows, Outlook Express

Configuração de micros, SQL Server (teoria e prática), Linguagem PHP (básico), conhecimentos em ITIL V3

## 

## *Idiomas:*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Idioma*** | ***Escrita*** | ***Leitura*** | ***Conversação*** |
| *Inglês* | Avançada | Fluente | Fluente |
| *Espanhol* | Intermediária | Intermediária | Intermediária |

## *Experiências Profissionais:*

Essência Design

Função: Comercial Setor: Desenvolvimento de soluções WEB Período: 12/01/10 até atual

Atividades desenvolvidas: Gestão do relacionamento com os clientes, entendimento do projeto, levantamento de requisitos e documentação. Acompanhamento do desenvolvimento junto ao gerente de projetos. Formulação de contratos e propostas. Cadastro de clientes em CRM.

Softway Contact Center

Função: Suporte técnico e Help desk Setor: Área de tecnologia Período: 16/03/06 até 14/10/07

Atividades desenvolvidas: Suporte técnico para o Callcenter e gerência, acompanhamento e controle sobre os chamados de pendências. Homologação de sistemas e aplicativos. Monitoramento de servidores e serviços.

Comunicação com desenvolvedores, identificação de erros no sistema de cobrança.

C&A Modas Função Atendimento ao cliente. Setor: Crédito e Capitalização Período: 03/09/03 até 22/04/04 Atividades desenvolvidas: pré-atendimento, abertura de contas, apresentação dos benefícios para o cliente (seguro de vida, residencial e capitalização).

***Observações Pessoais:***

# Residente (2008/2009) em Las Vegas – Nevada, EUA.

Com o objetivo de aprender novas culturas, desenvolvimento pessoal, profissional e aperfeiçoar o idioma estrangeiro, tive a oportunidade de residir no exterior onde pude estudar e trabalhar, conseqüentemente obtive novas experiências em diversos aspectos como, relacionando-me com pessoas de diversos países e de diferentes culturas.

Participante da Jornada Mundial da Juventude pelo caminho neocatecumenal – realizada no Canadá (2002)