有 0 位同学正在浏览当前页面

# 2-5 给新手的发问指南

(/favorites?post\_id=245)

很多新手对于学习技术最大的痛苦点,在于上网发问,不被理会,所以从此失去继续下去的热情。

实情是,老手不冷漠,而是他们不知道你遇到的实际状况,所以没有办法帮你。你的程式会出错,可能是很多综合的原因导致,对方必须要知道你的实际情况是什么,才有办法出手救你。

没有人理你,其实是因为:

- 不知道你的操作系统与 Ruby 版本
- 不知道你正在做到哪一步时出了错
- 不知道你的电脑出现了什么"错误讯息"
- 不知道你的电脑出现了什么"错误画面"
- 手上没有你的原始档案

没有这些线索, 老手对你的问题也束手无策。

#### 如何正确的发问

要如何问出"会有人理你的问题",你需要具备这些东西: (示例)

- 1. 我的程式码(公开)的放置网址: (https://github.com/my-account-name/my-project-name)https://github.com/my-account-name/my-project-name (https://github.com/my-account-name/my-project-name)
- 2. 正在执行什么样的动作: 我目前在"实作档案上传", 我在"传档时"遇到错误
- 3. 用的作业系统与 Ruby/Rails 版本: Ruby 是用 "rvm 上的 2.3.1"
- 4. 当前画面的完整截图(全屏大图),具体见帮助文档 (http://docs.qzy.camp/docs/slack-screenshot)
- 5. 目前终端机(或 rails s) 最新的 log: 至少贴 100 行 (建议贴在 Gist (https://gist.github.com/) 上 然后提供 gist 网址)

# VIP专属福利: Slack 技术答疑

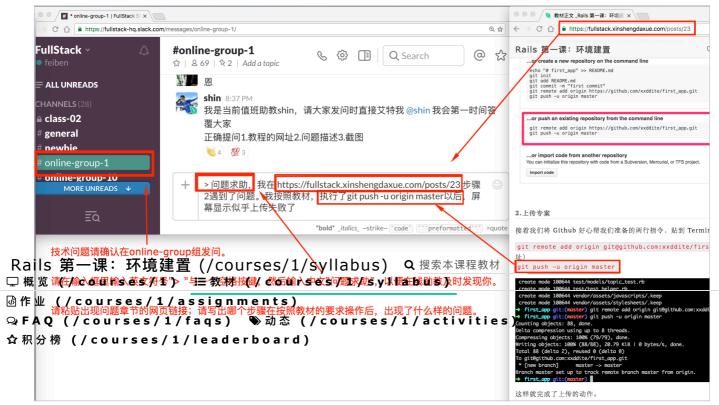
## 第一步:

请用"问题求助"开头;请粘贴出现问题章节的网页链接;请写出哪个步骤在按照教材的要求操作后,出现了什么样的问题。

示例:

> 问题求助 https://fullstack.xinshengdaxue.com/posts/47 步骤3遇到了问题,按照教材的要求,输入了rails c, 却无法得到符合教材步骤3里的结果。我输入的命令无法执行下去。

(记得最前面的右尖括号和一个空白"> "不可省略,可以提示助教有人发问)



(http://ohemzrezo.bkt.clouddn.com/2016-12-10-

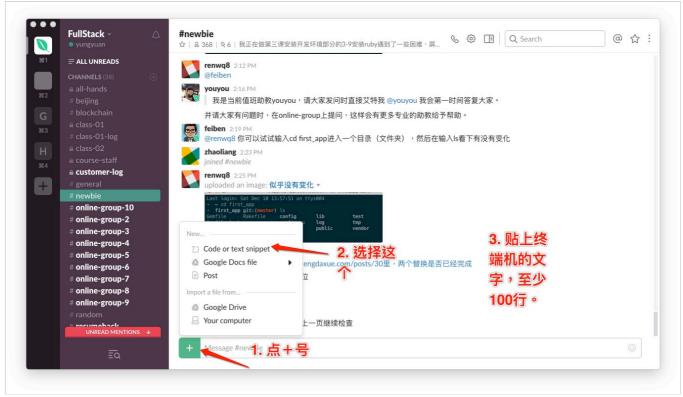
posts245%E5%8F%91%E9%97%AE%E8%A7%84%E5%88%99%E7%AC%AC%E4%B8%80%E6%AD%A5%E9%85%8D%E5%9B%BE.png)

### 第二步:

请把包含问题(异常结果)的画面截图贴出来,推荐使用Snip截图软件(http://snip.qq.com/)。

#### 第三步:

请贴出目前最新的log:(至少贴100行,且贴在text snippet,点击slack输入框左边的+符号,选择Code or text snippet,复制贴上终端机上的文字)。



(http://ohemzrezo.bkt.clouddn.com/2016-12-10-064306.jpg)

#### 第四步:

请再仔细检查一下之前几个步骤的操作是否符合教材的要求,可以显着提升助教帮你解答时的沟通效率。甚至你在检查的时候,就发现了出错的原因,你的 debug 功力就有了时实实在在地提升。

# 公开请教

我们不接受私讯技术问答,请公开请教,这样所有问题得到的解答,都能即时反馈受益到其他同学上。 写完作业的同学也请热情帮助其他同学,你会发现"教"是学习的好方法。



全栈营 课程资源 关于我们

课程介绍 学习中心 公司介绍 (/pages/course\_intro)(/dashboard) (/pages/about)

教学团队帮助文档常见问题(/pages/teachers) (http://docs.qzy.camp(//)pages/faq)学员心得交流论坛联系方式

(/pages/students) (http://forum.qzy.ca(/mpa/ges/contact)

Q 在线客服 (非技术答疑, 工作日10:00-19:00)



新生大学 - 软件学院是李笑来对未来世界的实验计划,旨在改变中国的计算机教育。

(http://www.xinshengdaxue.com/)

© 2017 情非得已(北京)科技有限公司

本站聘请孙雁飞律师为法律顾问