

# 中金云创平台用户服务协议

中金云创(广东)数字科技有限公司(以下简称“中金云创”或“本公司”)通过其合法运营的中金云创平台(包括但不限于:网址:https://www.gdcicc.cn及其项下二级域名,客户端APP、小程序等,以下简称“中金云创平台”或“平台”)为平台注册用户(以下简称“会员”或“您”)提供服务。在完成注册及认证程序前,请您确认以下事项:①您及/或您授权并指定的特定人员具备完全民事行为能力 and 完全民事行为能力;②您及/或您授权并指定的特定人员在平台上的任何操作已得到您的充分授权。请您审慎阅读并充分理解本协议,特别是涉及免除中金云创责任和限制您权利的相关条款等。一旦您通过网络页面点击确认(或以类似确认的操作),即视为您充分理解并同意签署本协议,本协议即在您和北京中金云创科技有限公司之间产生法律效力。如您不同意本协议的任一内容,或者无法准确理解平台对条款的解释,请立即停止后续操作。

## 一、协议的确认

1. 本平台的所有权及其知识产权归中金云创所有,由中金云创独立经营,依据约定为平台用户提供服务。您同意所有注册协议条款并完成注册及认证程序,才能成为本平台的正式用户。您确认:本协议条款是处理双方权利义务的依据,始终有效,法律另有强制性规定或双方另有特别约定的,依其规定或约定。

2. 您点击同意本协议的,即视为您已确认您具有享受本平台服务等相应的权利能力和行为能力,能够独立承担法律责任。

3. 中金云创保留在中华人民共和国大陆地区施行之法律允许的范围内依据法律法规规定独自决定拒绝服务、关闭用户账户、清除或编辑内容或取消您在本平台发起的指令的权利。

4. 您同意,中金云创有权根据现行法律法规及行业政策或依据平台自身运营的需要不定时地修改、制定本协议条款并通过平台第一时间公布最新的服务协议,

不再向用户作独立通知。经修订的协议一经公布，立即自动生效，对于协议生效之前注册的用户继续使用平台提供的各项服务，则表明您已充分阅读并认可和同意遵守新的协议。若您不同意平台对本协议所作的修改，您有权停止使用本平台服务。若您继续使用本平台服务的，表示您接受变更后的协议，也将遵循变更后的协议使用本平台服务。

5. 您使用本平台提供的服务时，应视为同时接受本平台不时发布及更新的全部规则，包括但不限于各项业务规则、操作流程、通知公告等文件(以下统称“其他条款”)。

## 二、会员注册及认证

1. 中金云创平台的会员是指通过中金云创平台完成全部注册及认证程序后，使用中金云创平台服务，并且依据中华人民共和国法律在境内（为本协议之目的，不含香港、澳门特别行政区和台湾地区）设立的具有完全民事权利和民事行为能力，能够独立承担民事责任的自然人、法人、其他组织。

2. 在使用中金云创平台服务前，会员应按平台要求进行注册及认证，同时会员保证及承诺以下事项：

（1）会员应按平台要求提供真实、最新、有效及完整的资料；

（2）会员有义务维持并及时更新其注册的会员资料，确保其为真实、最新、有效及完整的。若会员提供任何错误、虚假、过时或不完整的资料，或者平台依其独立判断认为资料存在错误、虚假、过时或不完整的情形，平台有权暂停或终止会员在平台的注册账号，并拒绝会员使用平台服务的部分或全部功能。在此情况下，平台不承担任何责任，会员同意承担因此所产生的直接或间接的任何支出或损失；

（3）如因会员未及时更新会员资料，导致平台无法提供服务，或提供服务时发生信息错误，会员不得将此作为取消交易或拒绝承担后果及经济责任的理由。平台亦不承担任何责任，所有后果应由会员承担，由此给平台造成损失的，会员亦应当向中金云创承担赔偿责任；

（4）会员保证并承诺通过平台进行交易的资金来源及资金去向均合法合规；

（5）会员与其他会员之间因交易发生的或与交易有关的任何纠纷，应由纠纷各方自行协商解决，平台不承担任何交易风险及法律责任；

(6) 会员保证并承诺通过平台进行交易的电子承兑汇票的真实性、合法性和有效性；

(7) 会员同意，平台有权在提供服务过程中以多种方式投放各种商业性广告或其他任何类型的商业信息，并且会员同意接受平台通过电子邮件、手机短信或其他方式向会员发送商业信息；

(8) 除本协议以外，会员应同时遵守平台不时发布及更新的全部规则，包括但不限于各项业务规则（如有）、操作流程、通知公告、使用说明和指引等文件等；

(9) 会员不得私自仿制、伪造在平台上签订的电子合同或印章，不得使用伪造的合同进行招摇撞骗或进行其他非法使用，否则会员应承担相应的法律责任。

### 三、平台服务

1. 如您为自然人会员，中金云创平台服务内容主要包括平台产品及资金方信息发布服务、平台产品今日报价发布服务、价格试算服务、承兑人白名单发布服务等（具体以平台实际提供服务为准）。

2. 如您为法人会员或其他组织会员，中金云创平台围绕产业链、供应链提供全方位服务，平台服务内容主要包括广东易贷、广东易融的基础设施建设及相关服务；平台与银行合作，协助银行在客户授权下，为客户开立产业供应链金融业务结算过程中所需使用的相关账户，并将账户与相关产品进行关联，用于实际展业当中；根据会员的需求和特点，并结合产业供应链体系中的相关场景数据，为会员匹配合适的产品和机构为其服务；票据询价、票据贴现、票据质押相关服务；根据实际业务需要，为会员提供担保公司渠道对接服务；交易信息发布服务、基于会员需求提供资金方与融资方的居间撮合服务、交易管理服务、为会员之间订立合同提供辅助服务、电子签约服务、合同管理服务以及其他客户服务等，具体服务内容以平台实际提供的服务为准。

3. 中金云创平台与会员之间、以及会员与第三方之间在中金云创平台交易需签订的合同均采用电子合同方式。平台无义务对协议内容进行任何实质性或形式审查。用户使用电子签名服务的责任由电子签名服务商承担，平台不承担任何责任。

4. 中金云创平台向会员提供电子合同的签署、查看、下载等服务，前述服务流程将按照平台合作的电子签服务商要求的流程进行（具体以平台上的功能及指引为准）。通过电子签约方式确认签署的电子合同即视为会员真实意思的表示，对会员具有法律效力及约束力。会员了解并同意，会员有责任保证电

子签名认证证书的安全，不对其他任何第三方出借、泄露电子签名认证证书的相关信息。如对电子合同真伪或电子合同的内容有任何疑问，会员可通过使用平台的查阅合同功能进行核对。除有相反证据证明外，中金云创平台系统所记录并在平台网页上显示的数据和信息是确定交易具体内容的依据。

5. 会员应妥善保管自己的注册用户名和密码等账户信息，会员通过前述方式在平台上对各类电子合同、通知、公告等文件进行签署，表明用户完全认可其中的全部内容，并同意接受相应的法律约束力。会员使用电子签名认证证书操作所产生的电子信息记录均为会员行为的有效凭据，并由会员承担由此产生的全部责任。

6. 会员确认并保证其指定的特定人员使用电子签名认证证书进行一切行为前均已获得会员的授权，为会员的真实意思表示，会员将对其指定的特定人员利用该电子签名认证证书所进行的一切行为承担全部责任。

7. 会员不得以其注册用户名和密码等账户信息被盗用或其他理由否认签署行为及合同效力，会员承诺按照该等合同履行相关义务。

8. 会员根据本协议、平台的相关规则或有关合同约定签署电子合同后，不得擅自单方修改该电子合同。平台向会员提供电子合同的备案查询服务，如出现合同双方各自持有的电子合同对同一事项的记载不一致时，以平台备案记录 的合同为准。

温馨提示：您与第三方的合作过程中任何事项应自行决定，合作过程中的任何纠纷应自行协商解决，平台仅对交易进行撮合，不担保交易的成功，不对交易的具体内容进行任何实质性或形式审查，不承担交易可能给会员带来的任何风险，平台不承担任何责任。如给本平台造成损失的，您应当承担赔偿责任。

#### 9. 第三方责任

（1）在任何情况下，对于会员使用中金云创平台过程中涉及由第三方提供相关服务的责任由该第三方承担，中金云创平台不承担该等责任。

（2）因会员自身的原因导致的任何损失或责任，由会员自行负责，随信云链平台不承担责任。中金云创平台不承担责任的情形包括但不限于：

1) 会员未按照本协议或中金云创平台不时公布的任何规则进行操作导致的任何损失或责任；

2) 会员向中金云创平台发送的指令信息不明确、错误或存在歧义、不完整等导致的任何损失或责任；

3) 会员电子账户内余额不足导致的任何损失或责任；

4) 其他因会员原因导致的任何损失或责任。

## 四、用户安全及管理

1. 会员知晓并同意，确保会员注册用户名及密码的机密和安全是会员的责任。会员将对使用该注册用户名及密码所进行的一切行动及言论，承担完全的责任，并同意以下事项：

(1) 会员不对其他任何第三方泄露注册用户名或密码，亦不可使用其他任何第三方在中金云创平台上的注册用户名或密码。因黑客、病毒或会员的保管疏忽等非平台原因导致会员的注册用户名遭他人非法使用的，平台不承担任何责任；

(2) 平台通过会员的注册用户名及密码来识别会员的指令，会员确认，使用会员注册用户名和密码登录后在平台的一切行为均视为会员真实意思表示。会员注册用户名操作所产生的电子信息记录均为会员行为的有效凭据，会员承担由此产生的全部责任；

(3) 冒用他人注册用户名及密码的，平台及其合法授权主体保留追究实际使用人及被冒用会员共同承担连带责任的权利。

2. 会员如发现有第三人冒用或盗用会员注册用户名及密码，或其他任何未经合法授权的情形，应立即以有效方式通知平台，要求平台暂停相关服务，否则由此产生的一切后果由会员承担。同时，会员理解平台对会员的请求采取行动需要合理期限，在此之前，因会员账户的操作所产生的后果仍由会员自行承担，平台因会员要求暂停相关服务后发现该暂停行为有误，要求暂停的会员应承担因此产生的一切损失。

3. 会员决定不再使用注册用户名时，应向平台申请注销该注册用户名。注册用户名被注销后，会员与平台基于本协议的合同关系终止，会员应及时自行保留其在平台的相关信息及资料，平台没有义务为会员保留或向会员披露注册用户中的任何信息。会员同意，由于法律法规的规定、监管部门要求、平台自身必要因素等原因，平台有权对注册账户信息进行信息留存或证据保全。

## 五、会员的守法义务及承诺

1. 会员承诺绝不以任何非法目的或以任何非法方式使用平台服务，并承诺遵守中华人民共和国相关法律、法规及一切使用互联网之行业惯例、国际惯例，遵守所有与平台服务有关的协议、规则以及不定期的更新。

2. 会员承诺在注册、认证及登陆中金云创平台时，其认证信息真实有效，通过中金云创平台上传或发布的信息均真实、有效、完整、详细、准确，通过中金云创平台签署的任何电子合同均有效。如因违背前述承诺，造成中金云创平台及中金云创平台其他使用方损失的，会员应承担相应责任。

3. 在接受中金云创服务的过程中，会员承诺不从事下列行为：



(1) 发布、传输、传播、储存危害国家安全统一、破坏社会稳定、违反公序良俗、侮辱、诽谤、淫秽、暴力以及任何违反中国法律、法规、规章、条例以及任何具有法律效力之规范所限制或禁止的内容；

(2) 发表、传输、传播、储存侵害他人知识产权、商业秘密权等合法权益的内容；

(3) 制造虚假身份、发布虚假信息等误导、欺骗他人，或违背平台公布之交易规则、活动规则进行虚假交易；

(4) 对平台上的任何数据作商业性利用，包括但不限于在未经平台事先书面同意的情况下，以复制、传播等任何方式使用平台网站上展示的资料；

(5) 利用平台从事洗钱、窃取商业秘密、窃取个人信息等违法犯罪活动或进行危害计算机网络安全的行为；

(6) 从事任何违反中国法律、行政法规、规章、条例等其他具有法律效力规范的活动。

#### 4. 会员知悉并同意：

违反上述承诺或会员的行为涉嫌违反法律法规或违反本协议和/或规则的，平台有权基于其独立判断采取相应措施，包括但不限于直接屏蔽、删除侵权信息，或直接中止、终止提供服务而无须征得会员的同意或提前通知该会员。由此导致平台、平台的关联方及/或其他第三方遭受任何损失的(包括但不限于受到第三方的索赔、受到行政管理部门的处罚等)，会员还应当赔偿平台、平台关联方及/或其他第三方由此遭受的全部损失及发生的费用，包括但不限于诉讼费、律师费、保全费等。

5. 会员同意，由于违反本协议，或违反其在平台上签订的协议或文件，或由于会员侵犯第三方的权利而导致任何第三方向平台提出的任何赔偿申请或要求(包括律师费用)，会员应对平台给予全额赔偿并使之不会因此受损。

## 六、平台服务费及其他费用

1. 平台为会员服务有权向其收取平台服务费。平台服务费由会员在平台提交融资申请并通过资金方审核后或应按照其他经平台页面展示或平台同意的时点，根据单笔融资金额进行支付。

2. 服务费计算标准：根据平台为会员提供的服务不同，服务费收取标准亦相应的有所不同，具体计算方式及服务费率计收标准均以平台页面展示为准。平台有权对服务费计费标准及服务费率进行调整、变更。调整、变更后的计费标准及服务费率均在平台上予以公布。

3. 会员在使用中金云创平台的服务过程中，可能需要向第三方（如银行、第三方支付公司或提供技术服务的第三方等）支付一定的第三方服务费用，具体收费标准以第三方委托中金云创平台向用户提示的收费标准为准，用户同意根据第三方的收费标准向第三方支付。

4. 会员可通过以下任意一种方式完成平台服务费的支付：

（1）通过在平台开通的虚拟账户完成服务费支付；

（2）其他经平台页面展示或平台同意的方式。

5. 会员未按时完成服务费支付的，平台有权暂停或终止为会员提供服务。

## 七、虚拟账户

1. 平台根据会员申请，可以为会员开通虚拟账户服务，虚拟账户能够为会员提供服务费的“充值”“缴纳”“余额查询”“提现”等功能。开通虚拟账户需要会员进行实名认证，基于国家法律法规以及监管规定，会员同意并授权平台在提供本项服务前或提供本项服务期间按照法律法规或监管规定向国家有关机关、征信机构、金融机构等组织查询或核实会员的身份信息。如会员未按平台要求进行实名认证，或实名认证不成功的，将无法使用虚拟账户功能。

2. 会员使用平台虚拟账户服务时所发出的支付指令均视为会员发出的支付指令，该支付指令是不可撤销的，平台有权根据会员发出的指令进行资金划转操作。

3. 会员同意并确认，平台有权依据相关法律法规对会员虚拟账户下的交易进行风险管控。若平台判断会员虚拟账号中的资金涉嫌违法或犯罪事项，平台有权对会员虚拟账户及账户中的资金采取关闭收付款、提现等功能的措施，并根据国家有权机关的指令对资金予以冻结、扣划等操作。

## 八、服务中断或故障

会员同意，基于互联网的特殊性，平台不承诺服务不会中断，也不承诺服务的及时性和/或安全性，会员无法使用任何平台服务或使用平台服务受到任何影响时，平台对会员及/或第三方不负任何责任，前述状况包括但不限于：

1. 平台系统停机维护期间；

2. 电信设备出现故障不能进行数据传输的；

3. 由于黑客攻击、网络供应商技术调整或故障、网站升级、银行方面的问题等原因而造成的平台服务中断或延迟；

4. 因台风、地震、海啸、洪水、停电、战争、恐怖袭击等不可抗力之因素，造成平台系统障碍不能执行业务的。

## 九、风险提示及免责条款

1. 会员知晓并同意，任何通过中金云创平台进行的交易并不能避免以下风险的产生，中金云创平台没有义务为如下风险负责：

（1）政策风险：有关法律、法规及相关政策、规则发生变化，可能引起相关当事人权利义务的情况发生变化或平台服务受到影响，会员有可能因此遭受损失；

（2）违约风险：因交易方无力或无意愿按时足额履约，会员有可能遭受损失；

（3）不可抗力因素导致的风险；

（4）因会员的自身原因导致的任何损失，包括但不限于：决策失误、操作不当、遗忘或泄露密码、密码被他人破解、会员使用的计算机系统被第三方侵入、会员委托他人代理交易时他人恶意或不当操作等造成的损失。

2. 平台不对任何会员及/或任何交易提供任何明示或默示的担保，平台向会员提供的各种信息及资料仅供参考，会员应依其独立判断做出决策。会员据此进行交易的，产生的风险由会员自行承担，会员无权据此要求随平台承担任何法律责任。在交易过程中，交易各方发生的纠纷，平台有权决定是否参与协调解决，但平台没有协调解决的义务亦不对解决结果承担任何责任。

3. 中金云创平台的内容可能涉及由第三方所有、控制或者运营的其他网站（以下简称“第三方网站”）。中金云创平台不保证第三方网站上任何信息的真实性和有效性，由会员自行判断并作出决定。

4. 中金云创平台的会员在注销账户时，应首先清偿完毕对各交易会员的应付款项，并确保在平台上已完结或已与交易会员达成一致终止交易时，方有权向随信云链平台提出申请，经中金云创平台审核同意后正式注销会员账户。

以上并不能揭示会员通过中金云创平台进行交易的全部风险及市场的全部情形。会员在做出交易决策前，应全面了解相关交易，谨慎决策，并自行承担全部风险。



## 十、隐私权保护及授权条件

1. 中金云创平台对于会员提供的、中金云创平台自行收集的、经认证的企业信息、会员信息将按照本协议予以保护、使用或者披露。会员同意其交易合作方通过中金云创平台查看会员的相关信息。会员同意中金云创平台可以使用关于会员的相关资料以解决争议、对纠纷进行调停。

2. 未经平台事先书面同意，会员不得转让其在本协议项下的任何权利和义务，亦不得向第三方披露相关的信息。为了本协议约定服务之目的，会员同意授权平台将会员的信息以必要方式向第三方披露，第三方包括但不限于平台的代理机构、与平台建立业务合作关系的机构等，第三方有权以履行其他条款所涉事宜为目的联系会员。

3. 会员同意，平台有权按照会员在平台上的行为自动追踪关于会员的某些资料。在不侵害会员隐私权并获得会员充分授权的前提下，平台有权对整个会员数据库进行分析并对会员数据库进行商业上的利用。

4. 会员同意平台可使用会员的相关资料（包括但不限于平台持有的会员档案中的资料，平台从会员目前及过去在平台上的活动所获取的其他资料，以及平台通过其他方式自行收集的资料）以解决争议、对纠纷进行调停。会员同意平台可通过人工或自动程序对会员资料进行评价。

5. 平台采用法律规定及行业标准惯例以保护会员的资料。会员因履行本协议提供给平台的信息，未经会员同意，平台不会恶意出售或免费共享给任何第三方，以下情况除外：

(1) 提供独立服务且仅要求服务相关的必要信息的供应商，如印刷厂、快递公司等；

(2) 具有合法调阅信息权限并从合法渠道调阅信息的政府部门或其他机构，如公安机关、法院；

(3) 中金云创平台的关联方、代理机构、与中金云创建立业务合作关系的机构(包括但不限于银行)。

6. 平台有义务根据有关法律要求向司法机关和政府部门提供会员的资料。在会员未能按照与平台签订的服务协议或者与网站其他会员签订的协议等法律文本的约定履行自己应尽的义务时，平台有权根据自己的判断，或者与该笔交易有关的其他会员的请求披露会员的信息资料，并做出评论。

## 十一、知识产权声明

中金云创平台拥有网站内所有信息内容，包括但不限于文字、图片、软件、音频、视频等的版权。非经平台书面同意，任何组织或个人都不得复制、打印和传播属于中金云创网站的信息内容用于其他目的。平台所有的产品、技术及程序均属于平台知识产权，未经平台书面许可，任何人不得擅自使用（包括但不限于以非法的方式复制、传播、展示、下载等）。否则，平台将依法追究其法律责任。

## 十二、法律适用及争议解决

1. 因本协议之效力、解释、变更、执行与争议解决均适用中华人民共和国大陆地区有效法律。如无相关法律规定，可参照商业惯例和(或)行业习惯。如本协议及其他规则中的任意一条款无论因何种原因被视为废止、无效或不可执行，该条款的废止、无效或不可执行不影响其他条款的有效性和可执行性。

2. 因本协议产生的任何争议或纠纷，首先应当友好协商解决，协商不成的，任何一方均同意将争议或纠纷提交至中金云创(广东)数字科技有限公司主要办事机构所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。

## 十三、其他

1. 本协议是由会员与中金云创共同签订的，适用于会员在中金云创平台的全部活动。本协议内容包括但不限于协议正文条款及已经发布的或将来可能发布的各类规则，所有条款和规则为协议不可分割的一部分，与协议正文具有同等法律效力。

2. 本协议不涉及会员与中金云创平台的其他会员之间，因网上交易而产生的法律关系及法律纠纷，但会员在此同意将全面接受并履行与平台其他会员在平台签订的任何电子法律文本，并承诺按照该法律文本享有和(或)放弃相应的权利、承担和(或)豁免相应的义务。

3. 本协议自会员同意勾选并成功注册为中金云创平台用户之日起生效。除非中金云创平台终止本协议或者会员丧失中金云创平台用户资格，否则本协议始终有效。本协议终止并不免除会员根据本协议或其他有关协议、规则所应承担的义务和责任。

4. 本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际含义，不能作为本协议含义解释的依据。

5. 中金云创对本协议享有最终的解释权。