## Poisťovňa

Systém poisťovania je zakladaný na dôvere medzi poistencom a poisťovňou. Poisťovňa uzatvára zmluvy s jej klientami, ktorý sa následne stanú poistencami. Pri tejto zmluve sa dohaduje typ zmluvy, platby od poistenca, doba trvania zmluvy či vyplatená suma pri poistnej udalosti. Tieto údaje treba bezpečne uchovať, pretože sú citlivé a snažia sa k ním dostať rôzny neprajníci.

Po podpísaní sa zmluva stáva platnou a poistenec je viazaný platiť za poskytnuté služby a poisťovňa je zas viazaná konať v poistnej udalosti. Poisťovňa sleduje udalosti po mesiacoch a sleduje ktorému klientovi sa stala poistná udalosť. Ale musí si dávať pozor, lebo niekedy sa klienti snažia systém oklamať a vykonajú takzvaný poistný podvod. Poisťovňa má pomerne vysokú šancu že takýto podvod odhalí a poistenec dostane pokutu, ak sa podvod zdarí, poistenec odíde z peniazmi. Keďže aj poisťovne nesú vždy férové, je stále malá šanca že nevyplatia ani poistné udalosti ktoré neboli falošné.

Každý mesiac tiež treba riešiť problematiku bezpečnosti údajov. Je možné že poisťovňa bude niekedy mať únik citlivých dát, čo by následne mohlo znamenať nutnosť investovať veľké financie na opravu tohto bezpečnostného rizika. poisťovňa si proti takýmto udalostiam môže najímať expertov na IT bezpečnosť.

