

Disseny de Software

Exercicis resolts d'Històries d'Usuari

1. Detecteu quins criteris INVEST vulneren les CARDS següents:

1.a Com a responsable del diari vull establir regles de seguretat per les contrasenyes del clients per tal que els usuaris es creïn contrasenyes prou segures, preservant així la seguretat del sistema.

Independent: La finalitat d'aquesta CARD és la de preservar la seguretat del sistema mitjançant la creació segura de contrasenyes per part dels usuaris. Evidentment, aquest objectiu no depèn en bona part del desenvolupador de l'aplicació, sinó que va estretament lligada a la tria de contrasenyes per part dels usuaris, fet que no controlem. És un desig del responsable de diari que no pot controlar ell.

1.b Com a responsable del diari, vull que les notícies es puguin compartir per Twitter, Facebook i Instagram per tal que el diari digital guanyi visibilitat.

Negociable: L'editor concreta excessivament amb quines xarxes vol oferir la possibilitat de compartir articles, és a dir, deixa poc marge d'elecció i flexibilitat als desenvolupadors.

1.c Com analista de proves del diari digital, vull automatitzar els casos de prova de la web per tal de fer proves de regressió de manera eficient i efectiva.

Valuosa: El requeriment d'aquesta història, tot i ser útil a nivell intern de l'aplicació, no tindrà cap impacte en els usuaris finals de l'aplicació, per la qual cosa no ens aporta cap valor en aquest context.

1.d Com a lector del diari, vull veure les notícies en un format que sigui agradable, per així poder gaudir més de l'experiència a la web.

Testejable: En aquesta història, per contra del que succeïa en l'apartat b, el que se'ns demana és massa poc concís i abstracte, és més un requeriment d'usabilitat o de disseny, per la qual cosa es fa difícil de poder-ho testejar i concloure si n'hem assolit l'objectiu o no.

2. El client ha encarregat dissenyar la versió digital d'un diari. Els internautes han de poder-se loguejar o, si no ho estan, registrar-se. Així doncs, els usuaris loguejats disposen de diversos avantatges: poden escollir de quina temàtica volen veure notícies, poden comentar les notícies, compartir-les via xarxes socials i poden votar a les enquestes del diari. Per contra, els internautes que no es registrin només podran llegir 5 notícies al dia.

Seguint amb l'exemple anterior, redacteu les històries d'usuari relacionades amb les peticions de l'usuari següents, tot decidint si condueixen a bones històries d'usuari o no (és a dir a històries d'usuari que compleixen els criteris I.N.V.E.S.T.). En el cas que no condueixin a bones històries d'usuari, raona el per què.

2.a Un internauta decideix que ja és hora de registrar-se al diari digital.

La solució està a la taula excel del Campus Virtual amb títol [SolucióDiariUserStories](#).

2.b Un usuari loguejat accedeix a una notícia (que disposa d'una enquesta i de zona de comentaris) amb la intenció de fer ús de tots els seus avantatges com a client del diari.

En aquest cas, com que ens surten més de 4 criteris d'acceptació, estem davant d'una història d'usuari èpica i l'haurèm de separar en 2 de més petites. Les dues històries d'usuari apareixen resoltes al excel amb títol [SolucióDiariUserStories](#).

2.c L'editor demana que les notícies apareguin en font calibri 12, amb una foto a l'encapçalament que ocupi el terç superior de la pantalla i que tingui una resolució de 1080p. En cas que l'ordinador de l'internauta no disposi d'aquesta resolució, vol que es mostri en la màxima qualitat possible.

En aquest cas, les demandes per part de l'editor són excessivament concretes, per la qual cosa, ens quedaria una història d'usuari excessivament concreta que no compleix la característica de negociable.

2.d L'editor desitja que les notícies del diari tinguin un aspecte que les faci interessants i enganxi als usuaris a seguir navegant pel diari.

Pel que fa a aquesta història d'usuari, el seu requeriment és massa abstracte i poc clar. Així doncs, al redactar-la disposaríem de dificultats considerables a l'hora d'establir els criteris d'acceptació. En altres paraules, no és testeuable.

2.e Redacteu les històries d'usuari restants que se us acudeixin per a aquest exemple del diari.

Evidentment, hi ha infinitud d'històries d'usuari que podem extreure d'aquest exercici. No obstant això, a la pàgina següent se'ns en mostren algunes a tall d'exemple.

Enllaç a l'Excel del Campus Virtual: [SolucióDiariUserStories](#)

3. A partir de la següent Card i Conversation, quins criteris d'acceptació podries extreure? Escriu-los en format EN CAS QUE.....QUAN.....EL SISTEMA És una èpica? En cas afirmatiu, com la canviaries?

Card (desenvolupador)

COM a comprador

VULL disposar dels llibres ordenats

PER A poder accedir fàcilment als bestsellers

Informació del Client:

Es vol tenir una app que doni les darreres novetats de llibres. Sempre que l'usuari de l'app vulgui fer una consulta per qualsevol filtre, li han de sortir els bestsellers segons el filtre. Per exemple si consulta els llibres de ciència ficció, haurà de sortir la llista dels 10 més venuts en ciència ficció ordenats segons el Top 1 al Top 10, però si consulta els d'assaig, sortirà la llista dels 10 més venuts en assaig. Es considera que un llibre és un bestseller si és dels 10 més venuts en les darreres 2 setmanes. No es vol que el fet de visualitzar els bestsellers retardi l'aplicació més de 5 segons.

Solució:

Conversation
Per quins criteris pot ordenar l'usuari?
Quan tarda a realitzar-se la cerca? Que passa si tarda massa?
Quants llibres es mostren amb cada llistat?
Si dos llibres tenen la mateixa puntuació, com els ordenem?

Confirmation
En cas que el client vulgui fer una cerca de llibres, quan premi el botó cercar, el sistema li mostrarà les diverses opcions de cerca (gèneres literaris, bestseller i puntuació).
En cas que la cerca trigui a realitzar-se més de 2 segons, quan el client premi el botó referent a cercar, el sistema mostrarà el missatge d'error "Temps exhaurit". (Aquest criteri d'acceptació és vàlid com a test funcional si el sistema pot controlar el temps de resposta)
En cas que hi hagi molts llibres com a resultat d'una cerca, quan el client filtri per un criteri, el sistema mostrarà els llibres de 10 en 10 a cada pàgina.
En el cas que dos llibres tinguin la mateixa puntuació, quan el client filtri per puntuació, el sistema mostrarà primer el llibre amb major número de votacions.

4. A partir de la següent Card i Conversation, quins criteris d'acceptació podries extreure? Escriu-los en format EN CAS QUE.....QUAN.....EL SISTEMA És una èpica? En cas afirmatiu, com la canviaries?

Card (Desenvolupador)

COM a empleat

VULL poder comprar una targeta de pàrking

PER A arribar més ràpid a la feina

Informació del Client:

Es vol tenir una app que permet als empleats entrar en el pàrking de la feina de forma ràpida si tenen un ticket ja comprat. Per això l'empleat ha de poder comprar el ticket del pàrking per un mes. El ticket és personal i intransferible i no pot el pot comprar qui no sigui empleat de l'empresa durant aquell mes. Cada empleat només pot comprar el ticket un cop al mes i per a fer-lo servir, cal que l'hagi abonat prèviament.

Solució:

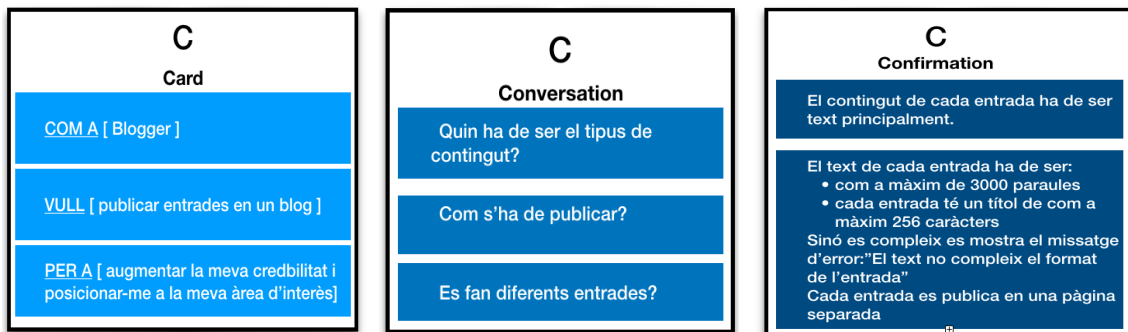
Conversation
Per a quant temps es pot pagar amb la targeta? La targeta és vàlida per un mes? Per un any?
Què passa si qui paga no és un empleat?
Quantes targetes de pàrking pot comprar cada empleat?
Cada quan s'efectua el pagament?
Què passa si no pago la quantitat referida?

Confirmation
En cas que un treballador vulgui fer servir el tiquet, quan usi l'app al parking, el sistema li mostrarà un missatge indicant que té una durada d'un mes i els dies restants que li queden al tiquet
En cas que un usuari no treballador vulgui comprar un tiquet mensual, quan premi el botó comprar a l'aplicació, el sistema li donarà el missatge d'error "No pot comprar tiquet ja que no és treballador de l'empresa".
En cas que un empleat que vulgui comprar un tiquet mensual i ja en disposa d'un, quan premi el botó comprar a l'aplicació, el sistema li donarà el missatge d'error "No es pot comprar tiquet ja que ja en disposes d'un".
En cas que un empleat que vulgui comprar un tiquet mensual i no en té cap, quan premi el botó comprar a l'aplicació, el sistema actualitzarà les dades dels tiquets de l'empleat i donarà el missatge "Compra autoritzada".

En cas que un treballador no efectuï la transferència monetària total, quan hagi premut el botó de pagar, el sistema no li donarà el tiquet i li mostrarà el missatge “Revisi el pagament”.

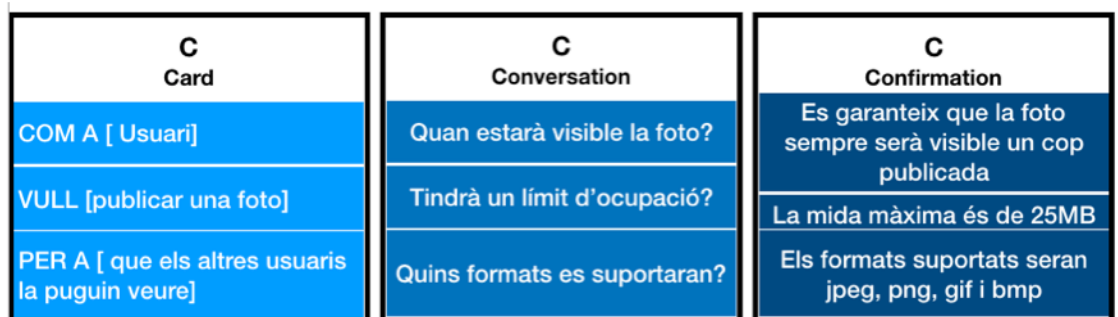
En cas que un treballador hagi realitzat la transferència monetària total, quan hagi premut el botó de pagar, el sistema li donarà el tiquet i li mostrarà el missatge “Tiquet activat per un mes”.

5. (parcial 2018-19) En una conversa amb un client s'obtenen les següents cartes d'una història d'usuari on es volen seguir les característiques I.N.V.E.S.T. , és **CERT** que:



- Segons la carta CONFIRMATION, es defineixen criteris d'acceptació que no són Independents, segons els criteris I.N.V.E.S.T.
- La carta CARD és directament la història d'usuari.**
- Aquesta història d'usuari porta a diferents criteris d'acceptació i això és erroni ja que una història d'usuari només hauria de portar a un únic criteri d'acceptació.
- Segons la carta CONFIRMATION, es defineixen diferents criteris d'acceptació. Cadascun d'ells serà una història d'usuari que s'haurà de refinar fins els tests d'acceptació.

6. (Final 2018-19) Un dissenyador, en la fase de requeriments ha construït aquesta Card-Conversation-Confirmation:



Quina de les següents afirmacions és **FALSA**?

- La carta CARD és directament la història d'usuari.
- Segons la carta CONFIRMATION, el dos darrers criteris d'acceptació seran els que podran donar lloc a test d'acceptació funcionals.
- El criteri d'independència d'INVEST s'aplica entre històries d'usuari i no en criteris d'acceptació i , per tant, no es pot avaluar en aquesta història d'usuari.

- d. Un possible test d'acceptació que s'extreu de la carta Confirmation és "EN EL CAS QUE l'usuari entri en el seu perfil QUAN l'usuari hagi publicat la foto anteriorment EL SISTEMA garanteix que sempre serà visible pels altres usuaris".

7. (reavaluació 2018-19) En una conversa amb un client s'obtenen les següents cartes d'una història d'usuari on es volen seguir les característiques I.N.V.E.S.T. , és **CERT** que:

C Card	C Card
<u>COM A</u> [Editor]	<u>COM A</u> [Blogger]
<u>VULL</u> [afegir regles de seguretat de la contrassenya dels bloggers]	<u>VULL</u> [seguir les regles de seguretat establertes per l'editor]
<u>PER A</u> [que els bloggers tinguin contrassenyes segures, mantenint segur el sistema]	<u>PER A</u> [mantenir el meu compte segur]

- a. Segons I.N.V.E.S.T. aquestes històries d'usuari estan mal modelades per que tota història d'usuari ha de ser de la forma "EN EL CAS QUE QUAN EL SISTEMA"
- b. I.N.V.E.S.T. es refereix als criteris d'acceptació i no a les històries d'usuari i per tant aquí no és aplicable.
- c. No segueixen els criteris I.N.V.E.S.T. per que no són Independents.
- d. Estan mal definides per què les històries d'usuari surten de la targeta CONFIRMATION.