# 期中報告

(小組報告)(書面報告)

繳交日期:甲班2020/11/24

乙班2020/11/22

繳交方式:上傳e-Learning系統

檔案名稱命名方式:主題x\_x班\_x組.pdf

#### 主題一

- 請找相關資料,根據第一章內容分析南山人壽與台北富邦升級新企業 系統所引起之紛亂。
  - 1. 兩家公司的基本資料、組織架構、業務範疇、所處產業之特性
  - 2. 雨家公司升級新系統之主要原因與目標 (請配合圖1-10說明解釋)。
  - 3. 兩家公司升級新系統之過程與結果。
  - 4. 請分析這兩家公司的新系統可能引起紛亂的原因(請配合圖1-12說明解釋)。
  - 5. 請分析這兩家公司在升級新系統時,可能遇到的困難(請配合課本P.23 「MIS的資訊管理議題)來說明解釋」。
  - 6. 請另外找出兩個企業資訊系統導入失敗的案例,並分析其失敗的可能原因。
  - 7. 結論 (請說明這兩家公司所遇到的問題是個別公司的問題?產業的問題?還是所有公司都會遇到的問題?為什麼?)
  - 8. 建議 (請分析比較南山人壽、台北富邦與另兩家失敗案例的共通點與差 異點,並請提出你們對導入企業資訊系統企業的建議。)

#### 主題二

- 如何運用資訊科技為公司企業創造出新的商品服務而成為知名成功案例?請找出兩家在相同產業的公司的成功案例。
  - 1. 兩家公司的基本資料、組織架構、業務範疇、所處產業之特性
  - 2. 兩家公司運用哪些資訊科技?這些新的資訊系統應用協助企業提供那些新商品服務?或是達成那些績效? (請配合圖1-10說明解釋)
  - 3. 請詳述這些新商品服務的運作機制或過程(亦即資訊科技在該新商品服務中如何運作或提供那些功能?)
  - 4. 請分析這兩家公司於新商品服務成功的因素? (請配合圖1-11說明解釋)
  - 5. 請分析其他公司是否有機會模仿這兩家公司而成為競爭對手?為什麼? (請嘗試從課本P.23「MIS的資訊管理議題)來說明解釋」。
  - 6. 請另外找出兩個企業資訊系統導入失敗的案例,並分析其失敗的可能原因。
  - 7. 結論 (請分析比較成功案例與失敗案例之差異,並歸納你們認為成功案例的關鍵成功因素為何?舉出最重要的兩個因素)
  - 8. 建議 (請提出你們對其他公司的建議)

### 分組方式

• 甲班

- 主題一:5組

- 主題二:5組

• 乙班

- 主題一:5組

- 主題二:5組

## 書面報告格式說明

- 標註組別與組員學號姓名
- 字形大小、字體必須一致
- 標題和本文的格式必須不同
- 用字遣詞型態必須一致
- 不可以直接複製網路內容
- 必須要有參考資料來源
- 必須要有頁碼