

CONTRATO DE SERVICIO

Fecha: 12/12/2025

El presente documento establece entre **Ing. Rafael Julio Conislla Mendez, identificado con DNI N.º 43869116, en adelante el CLIENTE; y el Ing. Axel Oscar Molina Mendez, identificado con DNI N.º 70006640, en adelante el PROVEEDOR TÉCNICO**, estableciendo los términos y condiciones bajo los cuales se brinda el servicio de correos corporativos.

Con la aceptación del presente acuerdo y la renovación del servicio para el período del **19 de diciembre del 2025 al 19 de diciembre 2026**, el Cliente manifiesta su conformidad expresa con todas las condiciones aquí establecidas, comprometiéndose a cumplirlas en su totalidad, sin modificaciones unilaterales.

1. Objeto del acuerdo

El presente documento tiene por objeto regular la **renovación del servicio de dominio y hosting para el período 2025–2026**, así como establecer las condiciones de administración técnica aplicables durante dicho período.

Los servicios comprendidos son:

- Renovación del dominio **zurahvac.com.pe**.
- Renovación del servicio de hosting y correos corporativos asociados.

2. Gestión del dominio

Debido a las limitaciones operativas del sistema de **Punto.pe**, la administración técnica del dominio debe realizarse desde la cuenta del Proveedor Técnico. Esto incluye:

- Actualización y administración de servidores DNS
- Configuración técnica del dominio
- Registros DNS, redirecciones y seguridad
- Gestión operativa necesaria para el funcionamiento de la web, correos u otros servicios asociados

El Proveedor Técnico se compromete a no modificar la información del titular legal del dominio.

3. Renovación del dominio

- El dominio **zurahvac.com.pe** será renovado a través del registrador **Punto.pe**.
- El costo de renovación del dominio es de **S/ 110.00 (ciento diez soles)** por el período 2025–2026, sujeto a variación según la tarifa vigente de Punto.pe al momento de la renovación.
- En caso Punto.pe modifique su tarifa, el Cliente asumirá el monto actualizado.
- El Proveedor Técnico realizará la gestión de renovación desde su cuenta técnica y entregará al Cliente el comprobante correspondiente.

4. Propiedad del dominio

El Cliente mantiene en todo momento:

- La titularidad legal del dominio.
- Los derechos administrativos y de propiedad sobre el nombre de dominio.

El Proveedor Técnico no adquiere ni reclamará derechos de propiedad sobre el dominio.

5. Servicio de hosting y correos corporativos

- El servicio de hosting para el período 2025–2026 tiene un costo de **S/ 100.00 (cien soles)**.
- El servicio incluye **cinco (5) correos corporativos**, cada uno con **2 GB de almacenamiento**.
- El servicio de hosting y correos estará activo durante la vigencia del presente acuerdo.

Ampliación de correos o almacenamiento

- Cualquier solicitud de correos adicionales o aumento de espacio de almacenamiento tendrá un **costo adicional**, el cual será previamente cotizado y aprobado por el Cliente.

6. Alcance, exclusividad de administración y terminación del servicio

La administración del dominio se realizará **exclusivamente** desde la cuenta técnica del Proveedor, como condición indispensable para la prestación del servicio, debido a las limitaciones operativas de Punto.pe.

Durante la vigencia de este acuerdo:

- El dominio **no será administrado desde la cuenta del Cliente**.
- El Proveedor Técnico **no solicitará accesos, claves ni confirmaciones** al Cliente para realizar cambios técnicos.
- Cualquier solicitud que implique administración directa del dominio por parte del Cliente **no forma parte del servicio contratado**.

Devolución del dominio

En caso el Cliente solicite:

- La devolución del dominio a su cuenta Punto.pe, la devolución o transferencia administrativa del dominio **no tendrá costo alguno** y producirá la **terminación automática del servicio de administración técnica**, sin penalidad para ninguna de las partes.

Backup y migración de correos electrónicos

El servicio de correos electrónicos se mantendrá operativo y disponible durante toda la vigencia del presente acuerdo, garantizando el acceso a los correos y archivos mientras el servicio de hosting se encuentre activo.

El respaldo, exportación o migración de correos electrónicos no se encuentra incluido en el presente acuerdo y aplicará únicamente en los siguientes supuestos:

- Cuando el Cliente decida no renovar el servicio con el Proveedor Técnico.
- Cuando el Cliente solicite asumir la administración directa del dominio y/o correos.
- Cuando el Cliente decida migrar a otro proveedor.

En dichos casos:

- El servicio de backup o migración de correos será opcional y se realizará únicamente si el Cliente lo solicita por escrito.
- El backup o migración de correos tendrá un costo adicional, el cual será cotizado según la cantidad de cuentas, volumen de información y complejidad técnica.

En caso el Cliente no solicite el servicio de backup o migración al finalizar o modificar el servicio, el Proveedor Técnico no asume responsabilidad sobre la conservación de correos electrónicos una vez concluida la vigencia del acuerdo.

7. Vigencia

El presente acuerdo corresponde a la **renovación del servicio de administración técnica del dominio para el período 2025–2026**.

El servicio tendrá vigencia desde el **19 de diciembre del 2025** hasta el **19 de diciembre del 2026**, y se aplicará exclusivamente durante dicho período.

Finalizado el período de vigencia, el servicio podrá ser renovado previo acuerdo entre ambas partes bajo las condiciones que se establezcan en ese momento.

FIRMAS

Axel Molina Mendez

Ing. Software

DNI: 70006640



Firma: _____

Representante de ZURAHVAC.COM.PE

Nombre: _____

DNI: _____

Cargo: _____

Firma: _____