

# 河南省大学生健康信息行为分析

杨霞<sup>1</sup>, 王晓梅<sup>2</sup>

<sup>1</sup>新乡医学院管理学院, 河南新乡, 453003; <sup>2</sup>河南科技大学管理学院, 河南洛阳, 471023

**摘要** 目的: 了解河南省大学生健康信息行为的特点, 为提高大学生健康素养水平, 创新健康信息服务模式提供参考。方法: 对河南省 932 名大学生进行问卷调查, 对数据结果进行频率描述统计, 健康信息行为间的差异采用交叉表描述统计。结果: 大学生能够主动查找健康信息的占 59.7%, 能够清晰描述健康信息需求的占 63.5%, 认为数字健康资源重要的占 90.9%; 大学生在获取健康信息时考虑信息可靠性的占 57.1%, 通过互联网获取健康信息的占 60.5%, 获取内容中健康科普知识占 38.6%; 大学生愿意分享健康信息的占 94.0%, 通过微信、微博、QQ 等分享健康信息的占 44.2%, 分享用药安全的占 36.0%。结论: 大学生健康信息认知情况良好, 有进一步提升空间。各高校需要加强健康素养教育, 适当组织健康讲座。政府可对高质量的健康信息网站进行宣传, 完善相关法律法规, 对互联网的健康信息进行规范。

**关键词** 健康信息; 健康素养; 大学生; 河南

中图分类号: R193

文献标识码: A

DOI: 10.13723/j.yxysh.2020.12.010

文章编号: 1006-5563(2020)12-0048-04

## Analysis on Health Information Behavior of College Students in Henan Province

YANG Xia et al

School of Management, Xinxiang Medical University, Xinxiang, Henan, 453003, China

**Abstract Objective:** To understand the characteristics of health information behavior of college students in Henan province, and to provide reference for improving the level of health literacy and innovating the health information service mode. **Methods:** A questionnaire survey was conducted among 932 college students in Henan Province. The frequency descriptive statistics was used to describe the data results. The cross table was used to describe the differences between health information behaviors. **Results:** 59.7% of college students could actively find health information, 63.5% could clearly describe the needs of health information, and 90.9% thought that digital health resources were important. 57.1% of college students considered the reliability of information when they obtained health information, 60.5% obtained health information through the Internet, and 38.6% obtained health science knowledge. 94.0% of college students were willing to share health information, 44.2% were willing to share health information through WeChat, microblog, QQ, etc., and 36.0% were willing to share drug safety. **Conclusion:** College Students' cognition of health information is good and there is room for further improvement. Colleges and universities need to strengthen health literacy education and properly organize health lectures. The government can support high-quality health information websites, and improve relevant laws and regulations to regulate health information on the Internet.

**Key Words** Health Information; Health Literacy; College Student; Henan

随着社会的进步, 生活节奏的加快, 很多疾病呈现出“年轻化”的特点, 大学生作为青年群体中

基金项目: 国家社会科学基金资助项目, 编号为 17CTQ026; 河南省高等学校重点科研计划, 编号为 20B870004; 河南省医学教育研究项目, 编号为 Wjlx2019104; 河南省高等学校哲学社会科学研究应用研究重大项目, 编号为 2018-YYZD-04; 河南省教育厅高等学校重点科研项目, 编号为 18A870001; 河南科技大学 2017 年研究生教学改革基金项目, 编号为 2017YJS-001; 河南省高等教育教学教改研究与实践项目(研究生教育), 编号为 2019SJGLX022Y

较高学历的拥有者,对生活品质有较高的追求,从而促使其越来越关注健康信息。健康信息泛指与人们身心健康、疾病、营养、养生等相关的信息;健康信息行为即主体从事的与健康信息相关的一系列行为活动,分为意识和行动两方面<sup>[1]</sup>,即对健康信息的认知、获取和分享等行为。据教育部发展规划司统计,我国2018年普通高校本科在校生有16973343人,大学生作为未来社会发展的中坚力量,正处于获取健康知识和技能的黄金时期,具有较强的可塑性。目前我国关于健康信息行为的研究多集中在健康信息搜寻行为方面,其主体多为特定群体,如青年人、老年人、患病群体和弱势群体等<sup>[2]</sup>,较少将各种健康信息行为综合进行研究,本研究将从健康信息认知、健康信息获取和健康信息分享等多方面对大学生健康信息行为进行全面综合研究,了解河南省大学生健康信息行为的特点,为提高大学生健康素养水平,图书馆创新信息服务模式提供参考。

## 1 资料来源与方法

### 1.1 研究对象

于2018年7-8月对河南省18个地市进行实地调研,采取方便抽样法,调研员就近选择所在地市的大学生(大专及以上院校就读的学生)进行入户调查,调研员均经过统一培训,具有丰富的调研经验。问卷保存在手机安卓系统的问卷调查软件上,为确保问卷填写的真实性和可靠性,调研以调研员打开手机软件阅读问卷,调研对象直接回答,调研员实时填写的方式进行,共发放问卷932份,有效问卷932份,问卷有效率为100%。

### 1.2 研究方法

通过检索、查阅及分析有关健康信息行为的相关文献<sup>[3-6]</sup>,结合大学生的具体情况及研究目的,参考孙伟伟的《长沙市城市居民健康信息行为调查问卷》<sup>[7]</sup>,对大学生健康信息行为进行调研,问卷已达到专家效度的检验标准,每个层面的重测信度值均在0.7以上。问卷内容包括:大学生的社会人口学特征,如性别、居住地和家庭收入等;健康信息认知情况,如是否主动查找健康信息,是否能够清晰描述健康信息需求,查找健康信息的原因及数字健康资源的重要性等;健康信息获取

行为,如健康信息获取时考虑的因素,健康信息获取途径和健康信息获取内容等;健康信息分享行为,如是否愿意分享健康信息,健康信息分享途径及健康信息分享内容等。

### 1.3 统计学方法

采用SPSS 23.0软件对大学生的人口学特征、健康信息认知、健康信息获取行为及健康信息分享行为进行频率描述统计,对健康信息行为间的差异采用交叉表描述统计,利用 $\chi^2$ 检验, $P<0.05$ 为差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 调查对象基本情况

本次调查的932名大学生中,男性300人(32.2%),女性632人(67.8%);城市288人(30.9%),农村644人(69.1%);家庭年收入小于4万的524人(56.2%),4万-10万的324人(34.8%),10万-20万的84人(9.0%)。

### 2.2 大学生健康信息认知情况

主动查找健康信息的有556人(59.7%);能够清晰描述健康信息需求的有592人(63.5%);当身边人生病时查找健康信息的有436人(46.8%);认为数字健康资源重要的占90.9%。查找健康信息的主动性对描述健康信息需求的清晰性、查找健康信息的原因及数字健康资源的重要性差异有显著意义。见表1。

### 2.3 大学生健康信息获取行为

查找健康信息时考虑方便性的有192人(20.6%),考虑信息可靠性的有532人(57.1%),考虑获取健康信息成本的有208人(22.3%);获取健康信息时通过互联网的有564人(60.5%);希望获取健康科普知识的有360人(38.6%)。健康信息获取时考虑因素对健康信息获取途径及获取类型差异有显著意义。见表2。

### 2.4 大学生健康信息分享行为

愿意分享健康信息的有876人(94.0%);健康信息分享时通过QQ、微博、微信等的有412人(44.2%),分享用药安全的有336人(36.0%)。健康信息分享意愿与健康信息分享途径及内容差异有显著意义。见表3。

表 1 大学生健康信息认知描述统计

变量	是否主动查找健康信息		$\chi^2$	<i>P</i>
	是	否		
是否能够清晰描述健康信息需求			145.061	<0.001
是	440	152		
否	116	224		
查找健康信息的原因			15.017	0.005
身边有病人或本人生病	260	176		
医疗过程有疑问	72	40		
发生医疗纠纷	24	4		
不清楚体检指标正常与否	96	92		
媒体报道公共卫生事件时	104	64		
数字健康资源的重要性			17.270	0.001
不重要	8	0		
一般	40	36		
比较重要	260	212		
非常重要	248	128		

表 2 大学生健康信息获取行为描述统计

变量	健康信息获取考虑因素				<i>P</i>
	方便性	可靠性	成本	$\chi^2$	
健康信息获取途径				64.173	<0.001
亲戚朋友	48	52	16		
媒体报道(广播、电视、报纸、期刊等)	32	96	20		
到医院咨询医生、参加健康讲座	32	56	16		
互联网	80	328	156		
健康信息获取类型				64.642	<0.001
健康科普知识	108	208	44		
媒体评论	28	72	28		
医学专业知识	28	100	68		
公共卫生事件报道	28	152	68		

表 3 大学生健康信息分享行为描述统计

变量	是否愿意与他人分享健康信息		$\chi^2$	<i>P</i>
	愿意	不愿意		
健康信息分享途径			42.754	<0.001
聊天	228	28		
通过手机电话或短信	88	16		
利用 QQ、微博、微信等	404	8		
参加健康公益宣传活动	156	4		
健康信息分享内容			85.758	<0.001
养儿育女	12	12		
疾病预防	300	12		
用药安全	320	16		
心理健康	244	16		

### 3 讨论

#### 3.1 大学生健康信息认知状况良好

整体而言,大学生健康信息认知情况较好,主动查找健康信息和能够清晰描述健康信息需求的人员比例已超过半数,绝大多数人都认为数字健康资源是非常重要的健康信息,与已有研究结果一致<sup>[8]</sup>。对于在数字化背景下成长起来的新一代大学生,智能手机、平板电脑、笔记本、Kindle 等移动电子设备已经成为其普遍的数字阅读工具,较高的文化水平让其对健康信息的重视度不断增加<sup>[9]</sup>,健康意识相对较强。强烈的保健意识催生信息需求,从而促进其主动查找健康信息,获取的健康信息越多其越能够清晰描述健康信息需求。值得注意的是,虽然大学生健康意识较强,但超过半数以上的人在身边有人生病或不清楚体检指标正常与否时才会查找健康信息,这表明大学生的健康信息认知有进一步提升的空间。针对以上情况,各高校需要加强健康素养教育,适当组织健康讲座,医学院校可根据学科优势发展健康信息学教育。图书馆等相关信息服务部门可根据用户需求提供健康服务,倡导健康文明的生活方式,建立健全健康教育体系,提升大学生健康素养,推动全民健身和全民健康深度融合<sup>[10]</sup>。

#### 3.2 大学生健康信息获取的首选途径是互联网

调查表明,大学生通过互联网获取健康信息的比例超过 60%,获取健康信息时考虑信息可靠性的排第一,获取内容中健康科普知识排在首位,其次是公共卫生事件报道、医学专业知识和媒体评论。互联网的快速发展和移动信息技术的提高,各种终端设备的出现给信息获取带来了便利,越来越多的年轻人尤其是大学生选择通过网络或移动网络获取所需的信息<sup>[11]</sup>。大学生作为青年群体中较高学历的拥有者,能够快速有效掌握新兴技术,而网络世界的隐蔽性更迎合了其对个人隐私保护的需要,为其提供了快捷便利的平台,可以探讨一些青春期及个人成长过程中比较敏感的健康问题<sup>[12]</sup>。移动网络以其业务的个性化、使用的时尚化、时间的灵活化、信息的碎片化等特点受到网民的青睐<sup>[9]</sup>。与“互联网+医疗”的主要服务模式相适应,互联网自然成为大学生健康信息获

取的首选途径<sup>[13]</sup>。此外,广播、电视、报纸等媒体报道具有覆盖面广、时效性强、资源利用率与传播效率高等特点<sup>[14]</sup>。在大学生健康信息获取途径中占有一席之地,咨询医生、与亲戚朋友交流或参加健康讲座亦是健康信息获取途径不可缺少的一部分。

伴随着 Web 2.0 时代网络健康信息体量的激增,网络健康谣言不断出现,对信息接受者主观感知造成误导,并对消费者的健康知情决策带来潜在威胁<sup>[15]</sup>,这非但没能给居民提供科学健康决策的依据,反而加剧了居民的健康焦虑,可靠性成为大学生健康信息获取时首要考虑的因素。随着生活节奏的加快,经济水平的不断提升,方便性和成本也是获取健康信息的影响因素,这也符合用户信息需求的心理行为规律——齐普夫的最小努力原则<sup>[16]</sup>。

健康科普知识旨在培养公众健康素养,将健康领域的科学技术知识、科学方法、科学思想以科普的方式传播给公众,据有关研究表明近 90% 的学生认为自身健康状态需要改善<sup>[15]</sup>,迫切需要获取健康科普知识。公共卫生事件报道、医学专业知识及媒体评论也是健康信息获取的内容类型。健康信息获取时考虑的因素不同影响健康信息获取的途径及内容。基于此,应该加强对网络健康信息的监管和质量控制,政府可对高质量的健康信息网站进行宣传和扶持,同时完善相关法律法规,对互联网的健康信息进行规范和支持<sup>[17]</sup>。图书馆等相关信息服务部门可根据大学生健康信息获取行为的特点,转变服务理念,改变服务方式,丰富服务内容,为大学生健康信息获取营造良好的氛围。

### 3.3 大学生健康信息的分享意愿强烈

调查结果表明,大学生愿意分享健康信息的比例占绝大多数,通过微信、微博、QQ 等新媒体分享健康信息的约一半左右,分享内容中用药安全、疾病预防知识和心理健康知识约各占 1/3。数字技术的深化、网络平台的兴起以及人们消费观念的变化,分享经济作为一种新型的经济发展模式已经深入到我们生活的方方面面<sup>[18]</sup>,大学生作为国家未来发展的中坚力量,善于学习和挖掘新的知识和理念,在分享经济时代应具有强烈的分享意愿。

随着科技的进步,我国已经步入了新媒体时代,以 QQ 空间、开心网、Facebook 为代表的社交网站和以 QQ、微信、微博等为代表的即时通讯工具迅猛发展为健康信息交流带来新的机遇<sup>[19]</sup>。我国主流社交媒体微信的使用率高达 86.9%、70.3% 的互联网使用者习惯于使用社交媒体进行健康信息的分享<sup>[20]</sup>,大学生作为新媒体用户的重要组成部分也倾向于选择 QQ、微信、微博等社交新媒体来分享健康信息。

健康信息分享在普及健康知识、降低医疗成本和优化健康产业链方面发挥巨大作用,健康信息分享的内容也引起学术界关注。大学生具有较高的保健意识,较注重用药安全和疾病预防知识方面的分享。工业化、城镇化的发展,生态环境的恶化导致疾病年轻化,大学生作为青年群体的主体既承担着繁重的学业压力,又面临疾病的威胁,心理健康知识也成为其健康信息分享中的一部分。

健康信息分享途径、健康信息分享内容与健康信息分享意愿有一定的联系,选择新媒体分享健康信息的大学生健康信息分享意愿强烈,选择分享养儿育女信息的大学生健康信息分享意愿相对不高,这主要是由新媒体的便利性和养儿育女信息涉及个人隐私的原因所致。为此,信息服务部门应打造全方位多矩阵的健康信息分享平台供大学生进行健康信息的分享。

## 4 本研究的局限性

本研究的调查问卷是针对所有居民而编制,未对大学生的学科背景、年级、是否开设健康信息素养课程等内容进行调研,可能会导致研究结果的外延性相对较差,课题组会在以后的研究中丰富调查问卷的内容,采用更加完善的研究方法对大学生的健康信息行为进行研究,为进一步提升大学生的健康信息素养,提高信息服务部门的服务质量提供参考。

## 参考文献

- [1] 周晓英,蔡文娟.大学生网络健康信息搜寻行为模式及影响因素[J].情报资料工作,2014(4):50-55.
- [2] 潘颖,郑建明.多学科视角下国外用户信息行为研究述评[J].图书馆,2019(9):67-74.

(下转第 89 页)

2018, 35(5): 55-60.

- [4] STEWART A L, HAYS R D, WARE J E. The MOS short-form general health survey [J]. Medical Care, 1988, 26(7): 724-735.
- [5] 潘廷芳, 司超增, 何慧婧, 等. 我国6省市人群的生活质量相关生命质量研究[J]. 基础医学与临床, 2011, 31(6): 636-641.
- [6] 冯举. 精神分裂症护理对患者康复及生活质量的影响分析[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(91): 319, 322.
- [7] 曹家艳, 王来利, 向玉林, 等. 遵义市精神分裂症患者生活质量和认知功能现况及其相关性[J]. 中国慢性病预防与控制, 2019, 27(1): 40-41, 46.
- [8] 杜向农, 曹小莉, 蒋东, 等. 精神分裂症复诊患者病耻感与生活质量的关系研究[J]. 陕西医学杂志, 2018(8): 1029-1031, 1058.
- [9] 单金凤. 社区督导对重性精神障碍患者服药依从性和疗效的影响[J]. 中国继续医学教育, 2018, 10(24): 152-154.
- [10] 余涛, 曹峰, 陶云英. 绍兴市重性精神障碍患者服药依从性的影响因素[J]. 浙江医学教育, 2019, 18(2): 57-60.
- [11] 王兴隆, 蚁舒, 许振强, 等. 定期门诊随访和心理治疗对精神分裂症患者复发率及生活质量的影响[J]. 临床心身疾病杂志, 2016, 22(6): 77-79.
- [12] 朱长云, 孙洪祥, 王海英, 等. 抗精神病药物的副作用便秘的护理研究[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2016, 1(7): 139-140.
- [13] 陈琼妮, 刘莉, 张丹, 等. 社会支持对精神分裂症患者生活质量和康复的影响[J]. 中国临床心理学杂志, 2016, 24(1): 185-187.
- [14] 朱艳玲, 廖小华, 杜淑华, 等. 家庭人文关怀对精神分裂症患者家属生活质量的影响[J]. 中国当代医药, 2018, 25(21): 164-166.
- [15] 孙妍, 郭建兵, 李贺斌, 等. 社会支持对精神分裂症患者生活质量和康复效果的影响[J]. 解放军医药杂志, 2017, 29(5): 72-74, 78.

(收稿日期 2019-08-27; 编辑 张晓莉)

(上接第51页)

- [3] 李桂玲, 兰雪, 王崇梁, 等. 健康行为改变与健康信息行为的关系研究进展[J]. 医学与社会, 2016, 29(1): 69-70, 74.
- [4] 宋士杰, 赵宇翔, 朱庆华. 健康信息获取渠道对健康素养培育的影响——基于城乡异质性视角[J]. 图书与情报, 2018(5): 36-43.
- [5] 刘润麟, 李新辉, 范晶晶, 等. 新疆农村居民健康素养与健康信息主动获取行为的关系研究[J]. 中国卫生事业管理, 2019, 36(12): 934-937.
- [6] 陈稳, 黄鑫龙, 其格其, 等. 女性在线健康信息共享行为影响因素研究[J]. 医学与社会, 2019, 32(10): 38-41, 55.
- [7] 孙伟伟. 长沙市城市居民健康信息行为调查与对策研究[D]. 长沙: 中南大学, 2013.
- [8] 胡瑞敏, 冯睿媛, 李路旋, 等. 河北省大学生健康素养水平及其影响因素分析[J]. 中国健康教育, 2019, 35(8): 691-696.
- [9] 唐海霞, 赵文龙, 吴浩, 等. 青年人健康信息获取途径及影响因素研究[J]. 重庆医学, 2016, 45(1): 88-90.
- [10] 周晓英. 健康服务: 开启公共图书馆服务的新领域[J]. 中国图书馆学报, 2019, 45(4): 61-67.
- [11] 王蒙. 国内大学生网络信息行为研究综述[J]. 图书馆情报工作, 2016, 60(S1): 87-89.
- [12] 王文韬, 张坤, 徐淑颖, 等. 国内电子健康用户信息行为研究[J]. 图书馆建设, 2018(10): 86-91.
- [13] 朱笑笑, 钱爱兵. 我国移动医疗领域研究力量及热点分享[J]. 医学与社会, 2019, 32(10): 42-46.
- [14] 戴龙, 田丁, 骆瑾瑜, 等. 厦门市居民健康信息关注度与获取途径分析[J]. 中国健康教育, 2013, 29(4): 348-351.
- [15] 刘鑫. 大学生从新媒体中获取健康信息行为偏向研究[J]. 东南传播, 2015(12): 90-92.
- [16] 杨霞. 河南省居民健康信息获取行为调查[J]. 医学与社会, 2020, 33(9): 92-95.
- [17] 蒋静, 颜士钧, 汤月芳, 等. 广州市大学生互联网健康信息的获取和利用情况[J]. 中国学校卫生, 2017, 38(12): 1888-1890.
- [18] 王文韬, 张坤, 李晶, 等. 国外分享经济研究的现状、热点及展望——基于 Web of Science 数据的内容分析[J]. 信息资源管理学报, 2019, 9(3): 82-89, 110.
- [19] 杨海娟, 曹芬芳. 认知转变视角下微信用户适应性信息分享行为影响因素研究[J]. 现代情报, 2017, 37(6): 91-98.
- [20] 朱笑笑, 钱爱兵. 泛在网络环境下健康信息及其传播特征分析[J]. 医学信息学杂志, 2020, 41(5): 38-42.

(收稿日期 2020-08-03; 编辑 宋芳)