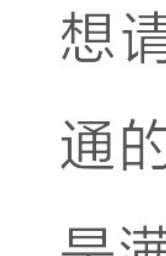


# 答读者问34 | 怎么样才算是一个会沟通的人



吴军



答读者问34 | 怎么样才算是...

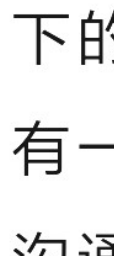
09:31 4.46MB



转述师：宝木

读者@孙强

想请教吴军老师怎么样才算是一个会沟通的人，或者说，什么样的沟通能力才算是满足当今时代的需要呢？



吴军

这是一个很好的问题，也是大家经常问的问题，我会在后面专门来讲，今天大致说说概要。

沟通简单地讲，就是把自己的想法准确传递给对方。这件事说容易也容易，说难也难。关于如何有效沟通，有很多书，里面的建议有时灵，有时不灵，主要是因为不同的人需要根据当时的场景，针对不同的情况下的不同人，采用不同的沟通方式，很难有一招鲜吃遍天的大办法。不过，不善于沟通的几个常见问题都是很具有普遍性，如果能将它们一一改掉，沟通会顺畅很多。今天我把最常见的四个问题讲一下：

## 1. 忘记了沟通的目的，自顾自说。

我们花时间沟通，是为了向对方传达我们所知道的信息、知识，或者我们的看法建议，如果时间花出去了，这个目的没有达到，那么只能说沟通失败了。在有限的时间里，我们能够表达的信息量有限，再考虑到听众接受时还要打折扣，因此自己明确每一次沟通的目的非常重要。那么什么是目的不明确呢？我们不妨看三个例子：

a. 一位老师在课上讲课，不管下面学生是否听懂了，自顾自说，学生们开始还试图跟上他的节奏，后来干脆睡觉、开小差或者聊天。一些大学老师和我抱怨学生们不愿意好好听讲，我说八成责任在你没有把大家讲懂。他们说学生水平太差，那么简单的内容还听不懂。

我说老师认为简单的，学生们未必，如果讲的一方和听的一方在不同的基准线上交流，交流一定会出现问题。一些老师和我讲，如果花太多时间介绍浅显基本的内容，大纲上的内容就讲不完了。我说，如果为了把大纲上的内容照本宣科地讲完，不管大家是否接受了全部的内容，其实更浪费时间，因为听众的收获是零，如果讲得简单点，大家反而有20%、30%，甚至50%的收获。那种不论对方是否接受，一味自己宣讲的交流方式是效率最低的。

还有一些大学老师，自己的课讲不清楚，评论同行却头头是道，特别是看不得那些能把问题讲清楚、有一大群追随者的同行。

很多人跑到媒体上讲某个同行学术没有水平，但是那些自认为学术有水平的人没有几个听众，不是他们学问太大，而是自己只掌握了学术的皮毛，没有掌握精髓。因此，能有效沟通的人一定是对自己的想法和知识有本质的了解，而不只是传话筒。

b. 一些领导干部在大会上念稿子，底下的人都在睡觉或者玩手机。这是浪费所有人的时间，包括领导的时间。

c. 家长骂孩子，上级骂下属。家长和孩子沟通的目的是把想法告诉对方并且让他们接受，上级对下属也是如此。采用骂的方式进行沟通，除了告诉对方自己生气了，起不到任何信息交流的目的。

## 2. 单向沟通而不是双向交流。

很多人以为话讲出去，对方就听到了，听懂了，并且会去做。其实，一个人把话说出去，对方可能根本就没有听见，或者听见了完全没有理解。

我见过一些主管给秘书安排任务，今天见张三安排晚饭、明天去机场要安排车，下周要交财务报表。任务传达出去了，秘书可能十件事只记下来八件。这种沟通就属于单向性的，出现有意无意的沟通障碍是正常的。好的沟通需要是双向的，在上面的例子中，布置出的任务要得到对方确认，沟通才算完成。

在生活中，很多误解就来自于自以为对方了解了自己意图的单向沟通。

## 3. 过多引入主观情感，以及和沟通主题无关的内容。

很多时候，沟通失败的原因不是想要表述的内容对方不接受，而是传达意思的方法引入了太多的主观感情。一些人在向对方（特别是领导）提自己要求或者工作建议的时候，做了太多没有意义的评论，甚至抱怨。

比如一个员工找上级要求增加工资，其实只要讲清楚他过去的贡献和今后的潜力值得这个奖赏就可以了。很多人讲一堆没用的理由，什么交不起女朋友，同学比自己挣得多，甚至无端指责单位的不公平，这些带有情绪的言论其实只能起到副作用。

## 4. 过于委婉。

很多人在沟通时，怕直言会让对方尴尬，于是讲话爱兜圈子，啰哩啰嗦说了一大堆，对方并没有明白其真实含义。和人沟通时，过分直率或者过分委婉都不好，但是大部分人的问题在于过分委婉，而不是过分直率。

读者@Pabu

想问一下吴军老师，您在美国是如何教育孩子中国文化的，比如中文的听说读写，阅读中文经典？我周围很多朋友在美国长大的小孩普遍中文水平都不好。就算是在家里也不愿意说中文，就更加不能阅读中文了。

我现在在美国生活，女儿刚刚出生，想到孩子少年时期应该会跟随我们在美国生活，所以有此问题。希望能得到吴军老师的回答，谢谢。



吴军

你说的现象确实存在。造成这个问题的原因很简单，主要是父母在家里不和孩子说中文。很多父母把孩子送到中文学校学中文，其实任何语言最好的学习方法就是营造一个语言环境，在那样的环境下，学习语言进步速度最快。

另外，如果想成为完全双语的人，四岁之前尤其关键，那个时候的孩子很容易掌握各种语言，过了那个时期，学习新的语言就是学习外语了。这是我的老师雅让斯基教授讲的，他能说7、8种语言，能阅读14种语言，而他就是从小用三种语言同时训练的。

读者@杨勇

吴军老师您好！我儿子今年从中科院金属材料博士毕业，是去美国密大安娜堡分校博后科研工作站，还是去国内的西

门子与清华大学的博后科研工作站。



吴军

密西根大学的博士站，这毫无疑问。密西根大学是美国乃至世界上最好的研究型大学之一。

读者@吕啸渤

吴老师，我有点质疑，在今天这个时代，真的还有一个generalize的民族特性么？如果有，他们在互联网时代是如何做到习性统一的呢？

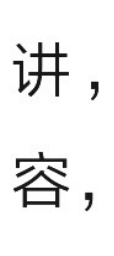


吴军

当然有，大家对和平的渴望和对幸福的追求就是普遍的民族特性。

读者@杨锴

法国的平等、博爱、自由已走向相反的极端，不能激发人的工作动力。这非常值得我们警惕。吴军老师，在法国激进政策下，政局会特别不稳定。我十分好奇法国政府靠什么力量整合国内各个派系团体，还有移民和偷渡的黑人团体呢？



吴军

自由、平等、博爱本身没有错误。但法国人自己的很多做法，其实已经远离了自由、平等、博爱的初衷。这不是今天才有的，这种趋势很多年前，甚至在大革命时期就有了。

多年来，法国人热衷于为了绝对的公平，对于不公平的事情、不完美的事情不能容忍，这是他们愿意引入很多移民特别是完全无法融入他们社会的移民的原因，接下来的问题很大，实际上我不认为法国人有智慧解决这个问题，也就是说他们没有力