

1.HISTORIAS DE USUARIOS

1.1 Administrador de toda la empresa

Yo como Administrador de toda la empresa **quiero** registrar la compra de nuevos vehículos y su ubicación en una sede particular, dar de baja a un vehículo, configurar seguros y gestionar información básica de las sedes.

De esta forma yo como administrador de toda la empresa podré ingresar esta información al sistema para que se muestren los seguros que se ofrecerán al cliente, registrar un vehículo nuevo o eliminar un vehículo que no pueda seguir siendo alquilado y gestionar información básica de las sedes como el nombre, ubicación y horarios de atención.

Detalles adicionales

-El Administrador de toda la empresa debe estar registrado en el sistema de reservas con su respectivo login y password.

Criterios de aceptación

-El Administrador de toda la empresa puede realizar sus actividades si el sistema lo habilita luego de ingresar con su login y password.

- Luego de iniciar sesión el administrador debe tener acceso las funciones que puede realizar en el sistema como registro de compra de vehículos, dar de baja a un vehículo, configurar seguros y gestión de información básica de sedes.

1.2 Administrador local

Yo como Administrador local **quiero** registrar y manejar la información de los empleados de la sede incluyendo la creación de usuarios

De esta forma yo como Administrador local de toda la empresa podré gestionar la información de los empleados y la creación de usuarios de la sede en el sistema de reservas.

Detalles adicionales

-El Administrador local debe estar registrado en el sistema de reservas con su respectivo login y password. (precondición)

Criterios de aceptación

-Una vez se identifique el administrador local este debe poder registrar y manejar información de los empleados de la sede y la creación de usuarios.

1.3 cliente

Yo como cliente **quiero** crear y gestionar mis propias reservas

De esta forma como cliente podré realizar mis reservas desde el sistema de reservas

Detalles adicionales

-El cliente debe estar registrado en el sistema de reservas con su respectivo login y password.
(precondición)

Criterios de aceptación

Una vez registrado el cliente podrá hacer reservas estas deberán hacerse indicando el tipo de carro que se quiere, la sede donde se recogerá, la fecha y hora a la que se espera llegar a la agencia

1. 4 Empleado

Yo como empleado **quiero** gestionar todo lo relacionado con la entrega y devolución de los carros, registro de conductores adicionales y actualizar el estado de los carros.

De esta forma como empleado podré tener acceso al sistema y gestionar la información necesaria para que al realizar cada reserva se registre la información adecuada.

Detalles adicionales

-El empleado debe estar registrado en el sistema de reservas con su respectivo login y password.
(precondición)

Criterios de aceptación

-Una vez se identifique el empleado este podrá gestionar información de cada reserva que se registre en el sistema

2.Requerimientos funcionales

2.1 Administrador de toda la empresa

Tabla 1: REQUERIMIENTO FUNCIONAL REGISTRO DE COMPRA DE UN NUEVO CARRO

Nombre	RF1. Añadir nuevo carro
Resumen	Cada vez que se compre un carro, el administrador podrá añadir un nuevo carro al sistema
Entradas	
- Sede - placa - marca - modelo - color -tipo de transmisión	
Resultados	
Un nuevo carro en el sistema	

Tabla 2: REQUERIMIENTO FUNCIONAL DE ELIMINAR UN VEHÍCULO

Nombre	RF1. Eliminar un carro
Resumen	El administrador podrá dar de baja a un carro en el sistema
Entradas	
- placa	
Resultados	
Se elimina un carro del inventario	

Tabla 3: REQUERIMIENTO FUNCIONAL DE CONFIGURAR UN SEGURO

Nombre	RF1. Configurar un seguro
Resumen	El administrador podrá configurar los seguros que se ofrecerán a los clientes al momento de formalizar el alquiler de un vehículo
Entradas	
-Tipo de seguro -Placa -Precio -Descripción del seguro	
Resultados	
Seguro configurado por el administrador	

Tabla 4: REQUERIMIENTO FUNCIONAL GESTIONAR INFORMACIÓN DE SEDES

Nombre	RF1. Gestionar información de sedes
Resumen	El administrador podrá gestionar la información básica de cada sede como el nombre, ubicación y horarios de atención
Entradas	
-nombre sede -ubicación sede -horarios de atención.	
Resultados	
Se guarda la información de la sede en el sistema	

Tabla 5: REQUERIMIENTO FUNCIONAL ACTUALIZAR INFORMACIÓN DEL CARRO

Nombre	RF1. Actualizar información del carro
Resumen	El administrador podrá actualizar la información de cada carro
Entradas	
- Sede - placa - marca - modelo - color -tipo de transmisión	
Resultados	
Actualización datos del carro	

2.2 Administrador local

Tabla 5: REQUERIMIENTO FUNCIONAL CREACIÓN DE USUARIOS

Nombre	RF1. Actualizar información del carro
Resumen	El administrador local podrá crear usuario ¿empleado/ cliente?
Entradas	
-Tipo usuario -datos de contacto -fecha de nacimiento -nacionalidad -imagen del documento de identidad -datos licencia de conducción (número, país de expedición, fecha de vencimiento, imagen de la licencia) -datos de su medio de pago (datos de la tarjeta de crédito)	
Resultados	
Creación de usuario	

Tabla 5: REQUERIMIENTO FUNCIONAL CREACIÓN DE USUARIOS

Nombre	RF1. Actualizar información del carro
Resumen	El administrador local podrá crear usuario ¿empleado/ cliente?
Entradas	
-Tipo usuario -datos de contacto -fecha de nacimiento -nacionalidad -imagen del documento de identidad -datos licencia de conducción (número, país de expedición, fecha de vencimiento, imagen de la licencia) -datos de su medio de pago (datos de la tarjeta de crédito)	
Resultados	
Creación de usuario	

Tabla 5: REQUERIMIENTO FUNCIONAL ACTUALIZAR INFORMACIÓN DEL CARRO

Nombre	RF1. Actualizar información del carro
Resumen	El administrador podrá actualizar la información de cada carro
Entradas	
-Estado del carro -Sede	
Resultados	
Actualización estado del carro	

2.3 Empleado

Tabla 5: REQUERIMIENTO FUNCIONAL DE REGISTRAR CONDUCTOR ADICIONAL

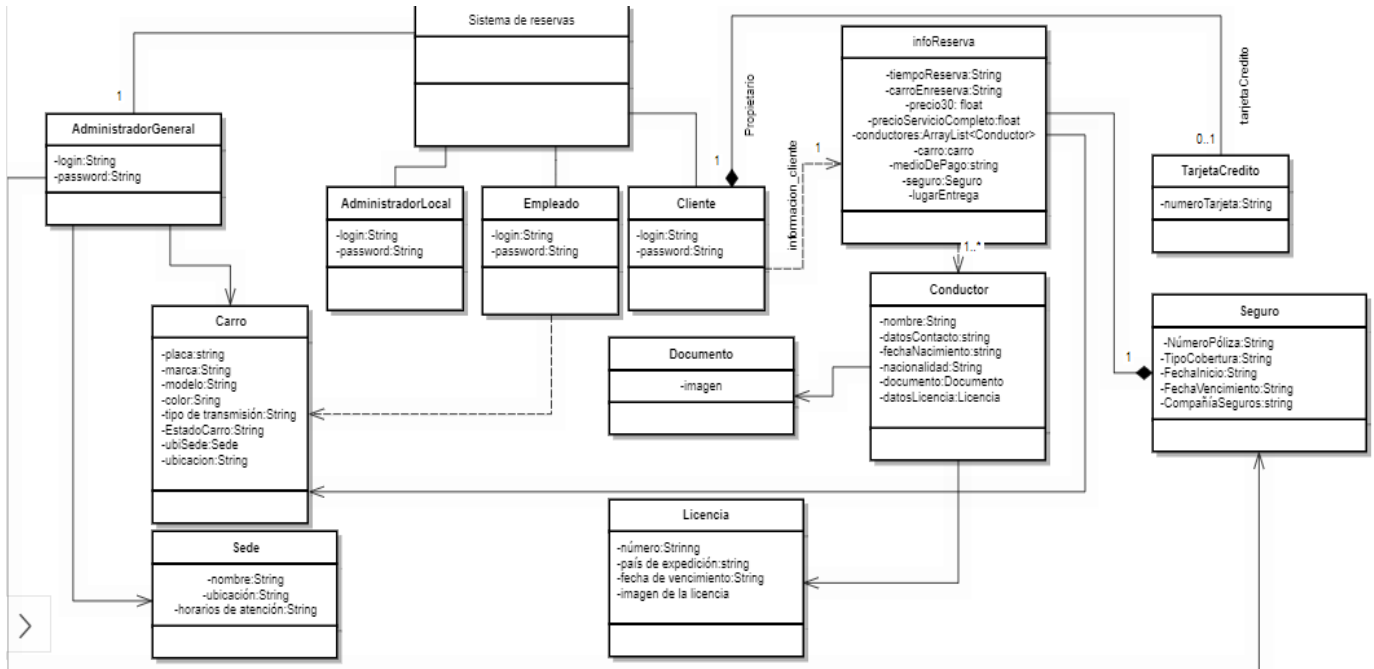
Nombre	RF1. Registrar conductor adicional
Resumen	El empleado podrá realizar registros de conductores adicionales
Entradas	
datos de contacto -fecha de nacimiento -nacionalidad -imagen del documento de identidad -datos licencia de conducción (número, país de expedición, fecha de vencimiento, imagen de la licencia)	
Resultados	
Registro conductor adicional	

Tabla 5: REQUERIMIENTO FUNCIONAL ACTUALIZAR INFORMACIÓN DEL CARRO

Nombre	RF1. Actualizar información del carro
Resumen	El administrador podrá actualizar la información de cada carro
Entradas	
-Estado del carro -Sede	
Resultados	
Actualización estado del carro	

3.MODELO DE DOMINIO

Haciendo un análisis de los requerimientos funcionales, el modelo de dominio implementado es el siguiente.



4.GLOSARIO

SEDE

En esta clase modela las sedes de la empresa donde se encuentra la información de cada sede como el nombre, la ubicación y los horarios de atención. Únicamente el administrador puede ingresar a la clase Sede y modificar su información.

DOCUMENTO

En esta clase se modela la información del documento de un conductor. La clase conductor tiene acceso a esta clase.

LICENCIA

Permite modelar los datos de la licencia de conducción como número, país de expedición, fecha de vencimiento y la imagen de la licencia. La clase conductor puede acceder a licencia.

TARJETA CRÉDITO

Un cliente puede tener como medio de pago una tarjeta de crédito. Esta clase almacena el número de la tarjeta. La clase tarjeta crédito se asocia a cliente, ya que esta clase solo existe si existe un

cliente. Si el cliente no usa la tarjeta de crédito como medio de pago puede usar el efectivo, esto se ve en el diagrama ya que el método de pago no se relaciona a la reserva si no al cliente.

SEGURO

En clase seguro se modela la información de los seguros que ofrece la empresa. Esta clase se relaciona por composición con la clase infoReserva ya que una reserva necesita de un seguro, además, a la clase seguro solo puede acceder el administrador ya que él es quien gestiona los seguros.

AdministradorGeneral

Esta clase modela el acceso al usuario con rol de administrador general, solicita el login y la contraseña para acceder a las funcionalidades de la clase. Acceder a la clase permite modificar la información de Sede y Seguro.

AdministradorLocal

Esta clase modela el acceso al usuario con rol de administrador local, solicita el login y la contraseña para acceder a las funcionalidades de la clase. Acceder a la clase permite modificar cierta información del Sistema de Reservas.

Sistema de Reservas

Esta clase modela todo el sistema de control de reservas y alquileres, puede ser accedido en partes distintas entre administrador local, empleado, cliente y administrador general. Las clases accedidas pueden accederse entre ellas a través del sistema.

Carro

Esta clase modela toda la información relacionada a un vehículo, puede ser accedida parcialmente y modificada por administrador general, empleado e infoReserva. La clase Empleado depende de la clase.

Empleado

Esta clase modela el acceso al usuario con rol de empleado, se accede a sus funcionalidades mediante un login y contraseña, permite acceder a la información del cliente mediante el sistema de reservas, permite modificar parcialmente a Carro, clase de la cual depende.

Cliente

Esta clase modela el acceso al usuario con rol de cliente, solicita el login y la contraseña para acceder a las funcionalidades de la clase. Acceder a la clase permite modificar la información de infoReserva, TarjetaCredito y Sistema de Reservas, puede ser accedida mediante el sistema de reservas.

infoReserva

Esta clase modela toda la información de la reserva del Cliente, solicita login y contraseña para acceder a sus funcionalidades, es totalmente accesible y modificable por el cliente, es parcialmente accesible y modificable por Conductor y Seguro, es dependiente de Conductor.

Conductor

Esta clase contiene toda la información del Conductor, permite el acceso y la modificación de datos de Documento y Licencia. infoReserva depende de esta clase con cardinalidad 1..* a 1.

5.REGLAS DE DOMINIO

- Todos los usuarios registrados en el sistema deben de tener una cuenta y una contraseña, para ingresar a la cuenta es necesario tener la contraseña asociada correcta
- La empresa debe saber en todo momento la información de cada vehículo, esto incluye el estado del vehículo, la disponibilidad, la ubicación de su disponibilidad, las fechas de arrendamiento y de devolución y entre otros...
- Solo existirá un usuario con la característica denominada como administrador general, este será el único posible de registrar nuevos carros al sistema y su ubicación en una sede particular, asimismo solo el administrador general podrá eliminar un carro del sistema
- Los únicos que pueden reservar o alquilar un vehículo son clientes registrados en el sistema con sus datos personales, datos de su licencia de conducción, y datos de su medio de pago.
- Un cliente puede reservar un automóvil. Las reservas se hacen indicando el tipo de carro que se quiere, la sede donde se recogerá, y la fecha y hora a la que se espera llegar a la agencia. La reserva también debe indicar dónde se entregará el automóvil, en qué fecha y en qué rango de horas.
- Cuando se hace una reserva se cobra inmediatamente el 30% del valor proyectado del alquiler y cuando el vehículo se recoge se debe pagar por el servicio completo. Además, en el momento en el que se recoge un vehículo la agencia realiza un bloqueo sobre la tarjeta de crédito del cliente que es desactivado cuando se entrega de nuevo en una sede de la empresa.
- La tarifa del alquiler depende de muchos aspectos, el primero de ellos es la categoría de del carro alquilado por el cliente, las tarifas por categoría serán fijadas por la empresa y definidas para un rango de fecha (temporadas altas y temporadas bajas). Segundo, la ubicación de la devolución también afectaría, devolución en sede distinta a la que se le entrega el carro implica un excedente. Tercero, en el momento del alquiler se le ofrecerán distintos tipos de seguro al cliente, las cuales tendrán diferentes función y precios por día. Finalmente, el cliente puede informar de la existencia de otros conductores, lo cual será cobrado por cada conductor adicional
- Los conductores adicionales deberán registrarse con su licencia de conducción en el momento de la entrega del carro

- Los usuarios del sistema de reservas y alquiler son tanto los empleados de la empresa como los clientes dado que estos últimos se encargarán de crear y gestionar sus propias reservas
- El sistema deberá tener información básica de las sedes, la cual será gestionada por el administrador del sistema entero
- En cada sede habrá un administrador local que se encargará de registrar y manejar la información de los empleados de la sede incluyendo la creación de usuarios