

PQR	Detalle del caso	Datos del afectado
Seguimiento del caso		Expediente
<p>Esta información corresponde al estado actual de la solicitud.</p> <div><div><p>Radicado: <b>PQR-20242100018453162</b></p></div><div><p>Radicado el 2024-12-19 12:12:56</p><p>Canal: Web</p><p><b>Simple</b></p></div></div> <div>Estado: ABIERTA.</div>		

PQR	<b>Detalle del caso</b>	Datos del afectado
Seguimiento del caso		Expediente

**Aquí se describe el detalle del caso.**

Entidad vigilada: **NUEVA EPS**

**Motivo específico:**  
NEGACIÓN EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS O CONSULTAS

**Descripción del caso:**  
#RAD20242100018453162 #PRESTADORNR, Usuario activo según ADRES con la entidad #NUEVA EPS S.A. CONTRIBUTIVO. Hace un año que me quitaron la vesícula y a sido un dolor de cabeza solicitar una cita para que me revisen como estoy como soy contribuyente me toca pagar y en estos momentos no tengo nada de dinero y ellos no me han querido atender por eso les suplico amablemente tener una cita médica para que me revisen si estoy bien si pueden por Whatsapp ya que me llaman a cobran todos los días y ya no contesto el teléfono por llamadas

PQR	Detalle del caso	Datos del afectado
Seguimiento del caso		Expediente
<div>Expediente</div> <div><div>Notificación de marcación para instrucción al usuario</div><div>PQR: 20242100018453162</div><div>2025-01-03 05:07</div></div> <div><div>Notificación traslado al vigilado (simple) PQR:</div><div>20242100018453162</div><div>2024-12-19 12:13</div></div> <div><div>Notificación de creación de caso al usuario (simple)</div><div>PQR: 20242100018453162</div><div>2024-12-19 12:13</div></div>		

PQR	Detalle del caso	Datos del afectado	Seguir
Aquí se relaciona el seguimiento que realizó la Supersalud y la entic			
2025-03-03 05:09:14			
Acción de seguimiento realizada por la Superintendencia Nacional de Salud.			(/es-co/Access
2025-02-28 08:52:10			
Acción de seguimiento realizada por la Superintendencia Nacional de Salud.			
2025-01-29 16:09:00			
Acción de seguimiento realizada por la Superintendencia Nacional de Salud.			
2025-01-17 22:42:44			
Acción de seguimiento realizada por la Superintendencia Nacional de Salud.			
2025-01-08 07:28:33			
Acción de seguimiento realizada por la Superintendencia Nacional de Salud.			
2025-01-03 05:08:45			
Acción de seguimiento realizada por la Superintendencia Nacional de Salud.			
2025-01-03 05:07:38			
Acción de seguimiento realizada por la Superintendencia Nacional de Salud.			
2025-01-02 16:18:29			
Acción de seguimiento realizada por la Superintendencia Nacional de Salud.			
2024-12-18 12:12:00			

22/4/25, 3:42 p.m.	Supersalud   Consulta de estado de PQRD
2024-12-19 12:13:00	Se asigna PQRD a la entidad Vigilada.
2024-12-19 12:13:00	Radicación de PQRD.

(/es-  
co/Access

Superintendencia Nacional de Salud



Sede principal

Dirección: Carrera 68A N°. 24B - 10, Torre 3, Piso 4, 9 y 10  
Edificio Plaza Claro, Bogotá D.C.  
Código postal: 110931  
Horario de atención: Lunes a viernes 8:00 a.m. a 4:00 p.m.  
Teléfono conmutador: +57 601 722 4000  
Línea gratuita: 01 8000 513 700  
Línea anticorrupción: +57 601 744 2000 Extensión 22000  
Correo de notificaciones judiciales: snsnotificacionesjudiciales@supersalud.gov.co