



IOT运营支撑平台简介

&整体规划方向思考

刘旭

目录 KEY POINTS

01

痛点和应对

- 运营侧IOT设备支撑

02

定位和特色

- Core基座的运营驱动

03

现状和规划

- 落地的价值

IOT设备和服务应用到事业部项目，出现割裂性、契合度、替代度、非闭环等方面痛点。

割裂性

- IOT设备和服务输出到事业部项目，均是**单项目或事业部维度**的整合；
- 需要**公司全局维度**的项目整体聚合数据和运营驱动分析；

契合性

- 事业部落地方案硬件侧设备在升级、维护等**非标和缺乏敏捷性**；
- IOT构建契合项目核心场景的**标品中心设备&子设备库**；

可取代化

- 事业部均想**搭建自己**行业的IOT支持模块和产品库；
- IOT平台自身设备各标准协议、物模型、智控、语控、标品库的**护城河模块搭建**；

非闭环

- IOT仅输出设备侧上下行以及绑定用户数据，**缺乏业务空间等关联信息**；
- 构建设备整个设备周期数据流向，**覆盖装维流程、空间位置模型等**；

IOT运营支持平台从公司全局高度、事业部场景契合度、护城河核心建设、1+1+N模式整体构建。

公司高度的全项目、设备、装维、售后、设备生命周期全局统筹的运营侧IOT驱动

IoT护城河模块core基座，包括标准物模型/SDK /语控套件/智控服务/装维/售后/标品库等

全局性

契合度

核心化

1+1+N

事业部核心项目场景的设备软硬支持，核心业务链条IoT契合和支撑，尤其是中心硬件设备套包

1(IOTcore基座)+1（中心节点设备）+N（场景落地方案子设备组合），软硬云边端一体化IOT逻辑

目录 KEY POINTS

01

痛点和应对

- 运营侧IOT设备支撑

02

定位和特色

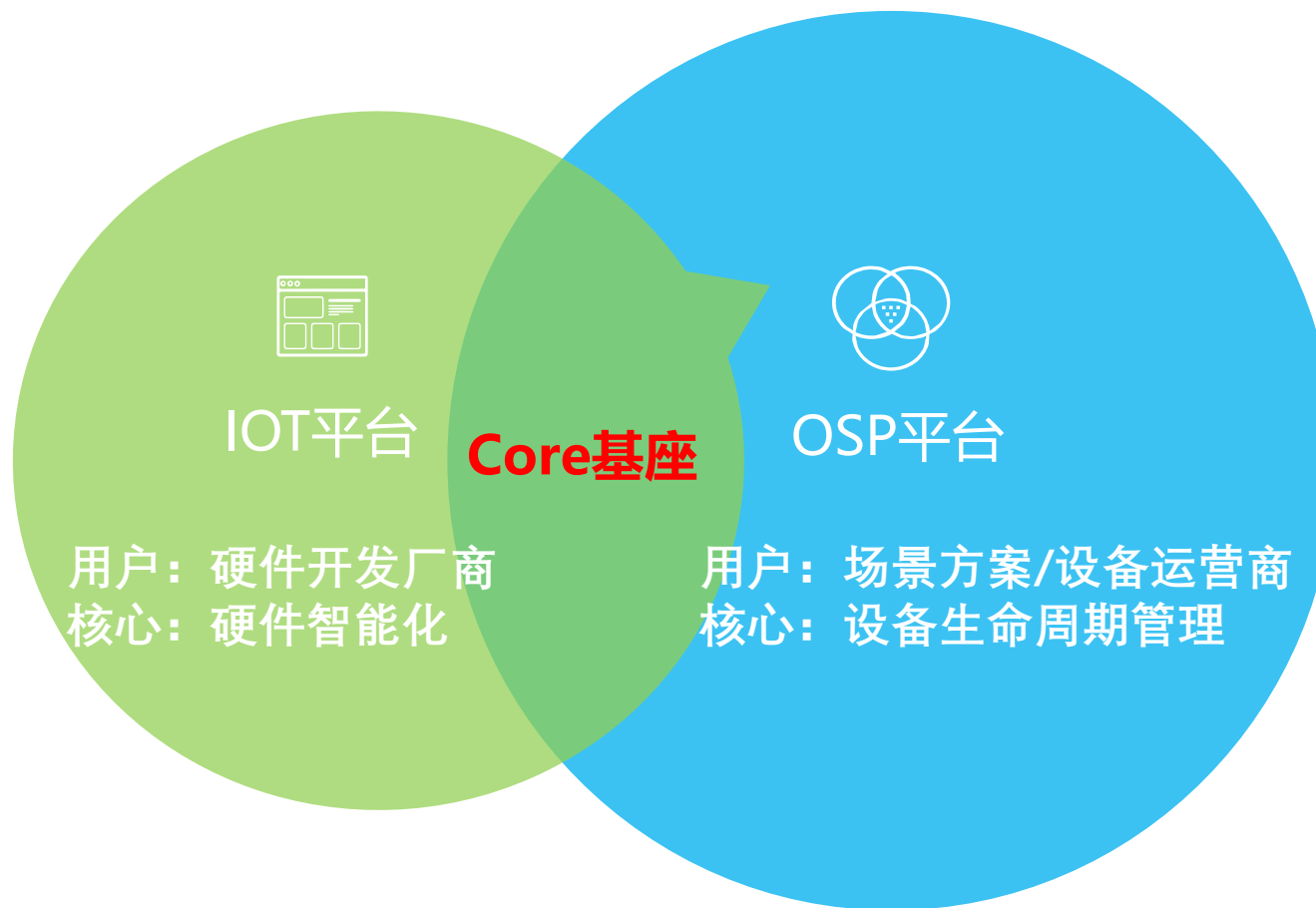
- Core基座的运营驱动

03

现状和规划

- 落地的价值

IOT开放平台和运营支持平台在用户定位、提供用户价值侧的区分。



4

演进过程

OSP面向管理层的公司级项目数据聚合，到面向项目的交付售后支持、到IOT能力服务开放中心。

1期定位

公司级项目聚合数据

【用户：管理层】

数据总览

服务总览

设备大屏

能力总览

项目大屏

资源中心

运营月报

设备生命周期

2期定位

项目交付售后支持

【用户：管理层+项目支持】

数据中心

实时分析

监控告警

时序数据库

规则配置

装维工单

项目管理

3期规划

IOT开放能力中心

【多租户：角色+用户】

能力中心

服务中心

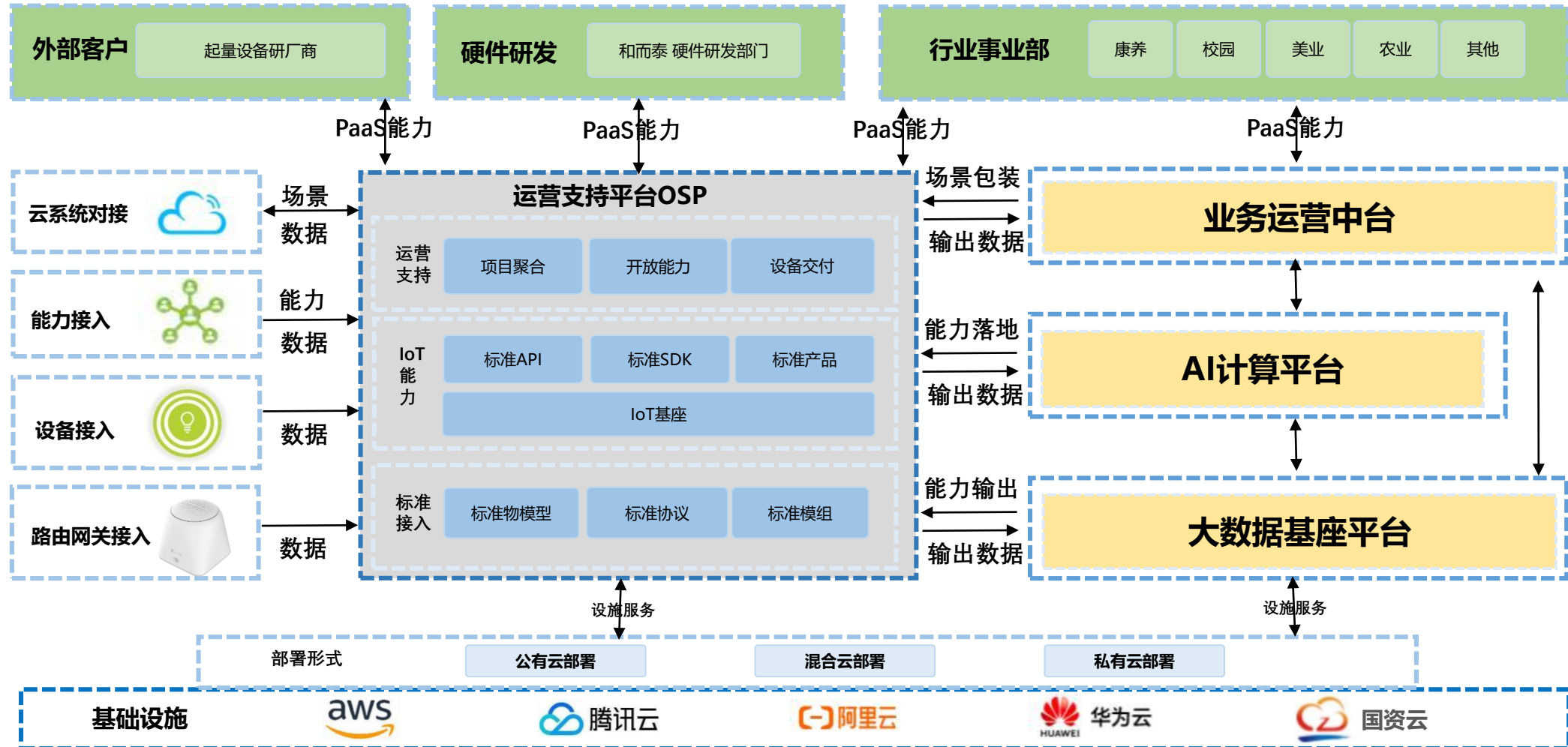
行业方案

标品中心

增值服务

更多

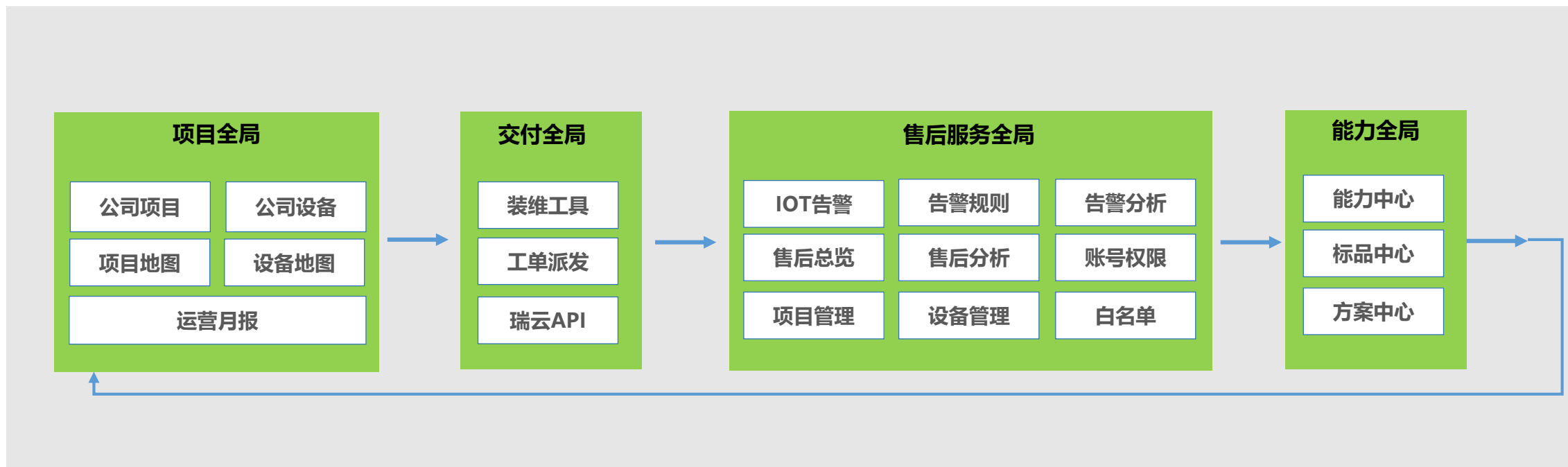
基于IOTcore基座以及标准API\SDK\产品，输出公司级项目聚合、开放能力、设备交付标准。



6

全局高度

基于公司全局高度，统筹项目全局，设备全局，装维全局，售后全局，整个设备生命周期全局聚合统计。



事业部核心项目场景的设备软硬支持，核心业务链条IoT契合和支撑，如安防场景、健康场景等。

中心节点硬件

- 1、场景中心节点设备，如中控/智慧屏/网关；
- 2、连接场景所有设备，场景核心入口；

行业解决方案

- 1、落地事业部场景的行业解决方案设备；
- 2、主流的场景业务流数据物模型标准；



公司成本&效率

不可替代

标准标品

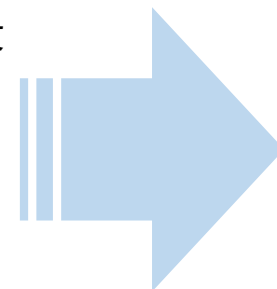
场景子设备集合

- 1、标准的场景子设备系列集合；
- 2、最新、可维护场景子设备标品；

智控语控场景规则

- 1、标准设备控制面板，基于标准物模型功能；
- 2、标准语音控制功能，多平台语言兼容；

统一数据



硬件标品库

场景硬件系列

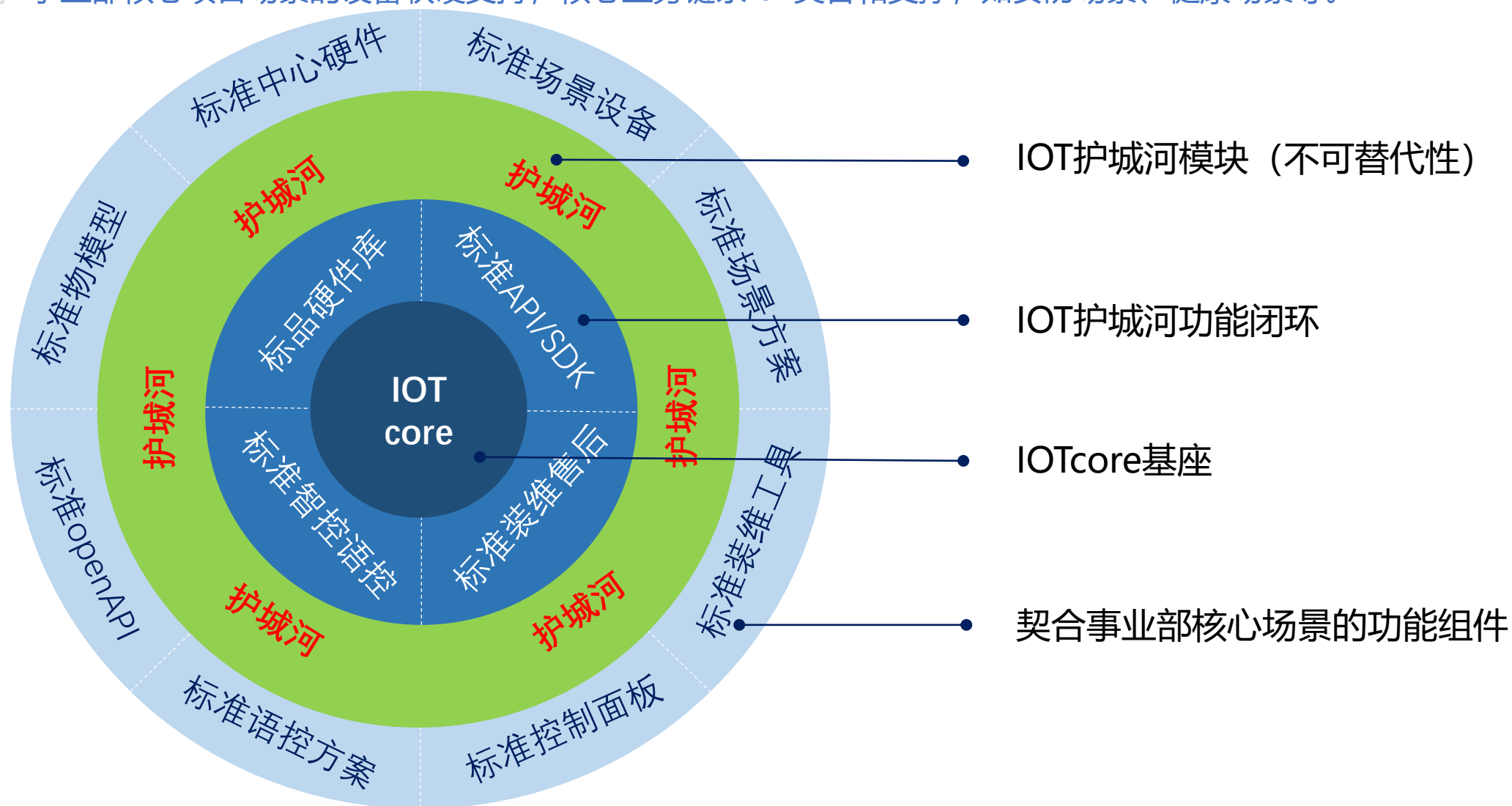
标准场景设备

行业方案场景

中心设备

易部署可复制

事业部核心项目场景的设备软硬支持，核心业务链条IoT契合和支撑，如安防场景、健康场景等。



1个IOT平台+1个中心节点设备+N个核心场景方案设备，云边端一体化方案，契合事业部落地场景。

IOT平台
Core基座



安防套包:



健康套包:



核心场景套包:



中心节点设备
中控屏/智慧屏/网关

目录 KEY POINTS

01

痛点和应对

- 运营侧IOT设备支撑

02

定位和特色

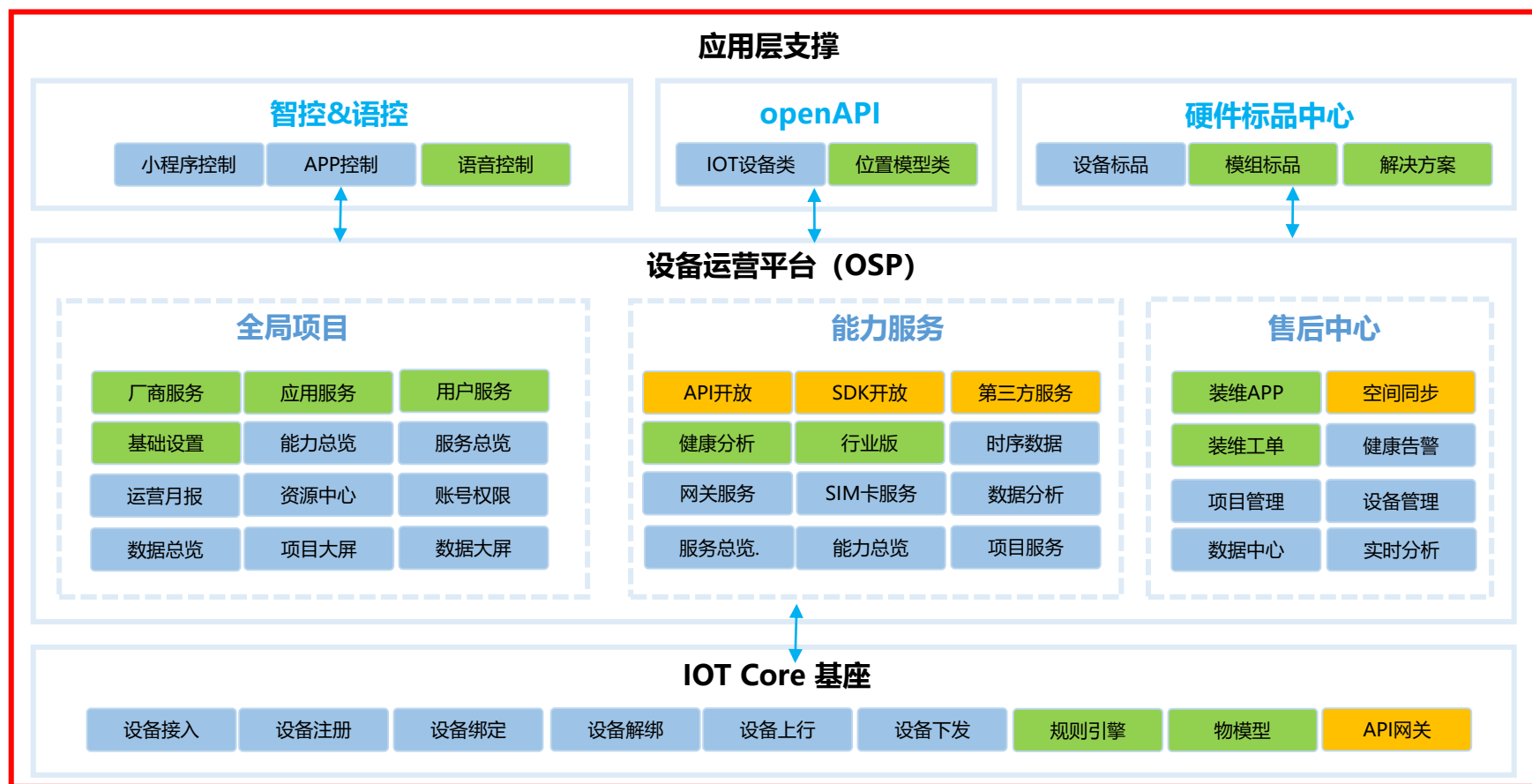
- Core基座的运营驱动

03

现状和规划

- 落地的价值

全局的项目设备总览+售后IOT主动监报告警+开放能力服务中心建设。



● 已有模块

● 优化模块

● 新增模块

全局的项目设备总览，包括数据总览、项目大屏、设备大屏、运营月报。



运营支撑平台

首页

服务中心

能力中心

资源中心

售后中心

行业版

产品中心



ospadmin

首页总览

项目大屏

设备大屏

运营月报

网关管理



产品总览

0

新发布产品数(今日)

设备中心

新增设备数(今日)

近七天数据:

C-Life 运营支撑平台

项目数: 55

平台设备总数: 184092

项目设备总数: 16521

项目设备数占比: 9%

平台活跃设备总数: 13556

项目活跃设备总数: 3294

项目活跃设备数占比: 24%

19:38:52



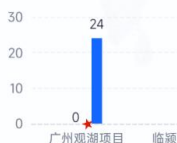
产品活跃数(今日)更多



活跃设备数(今日)分布

广东	项目数:10	排名
活跃设备总数(今日)	120	0
广西	项目数:6	排名
活跃设备总数(今日)	68	02
湖南	项目数:5	排名
活跃设备总数(今日)	30	0
8	3	

项目设备数&活跃数(今日)



C-Life 运营支撑平台

设备总数: 184092

入网设备数(今日): 53

网关总数: 2935

活跃设备数(今日): 13556

异常设备数(今日): 0

活跃网关数(今日): 518

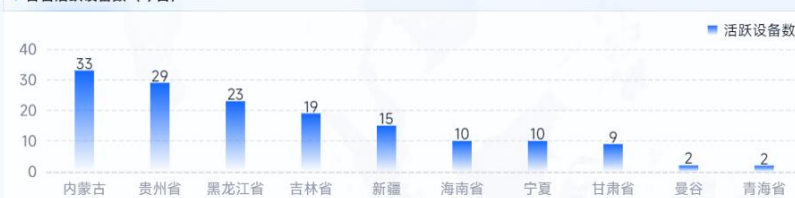
19:39:06



活跃设备数(今日)分布

广东省	排名
今日活跃设备数: 1198	01
重庆市	排名
今日活跃设备数: 1054	02
北京市	排名
今日活跃设备数: 331	03

各省活跃设备数(今日)



TOP新增设备产品(本月)

No.5 IoT边缘路由器	新增设备数: 421
No.1 IoT边缘路由器	新增设备数: 1331
No.2 儿童手环	新增设备数: 746
No.3 血氧仪	新增设备数: 710

活跃设备数7日趋势图



活跃设备数(今日)TOP6产品占比



活跃设备数(今日)通讯方式占比



设备7日新增趋势图



总设备数TOP6产品占比



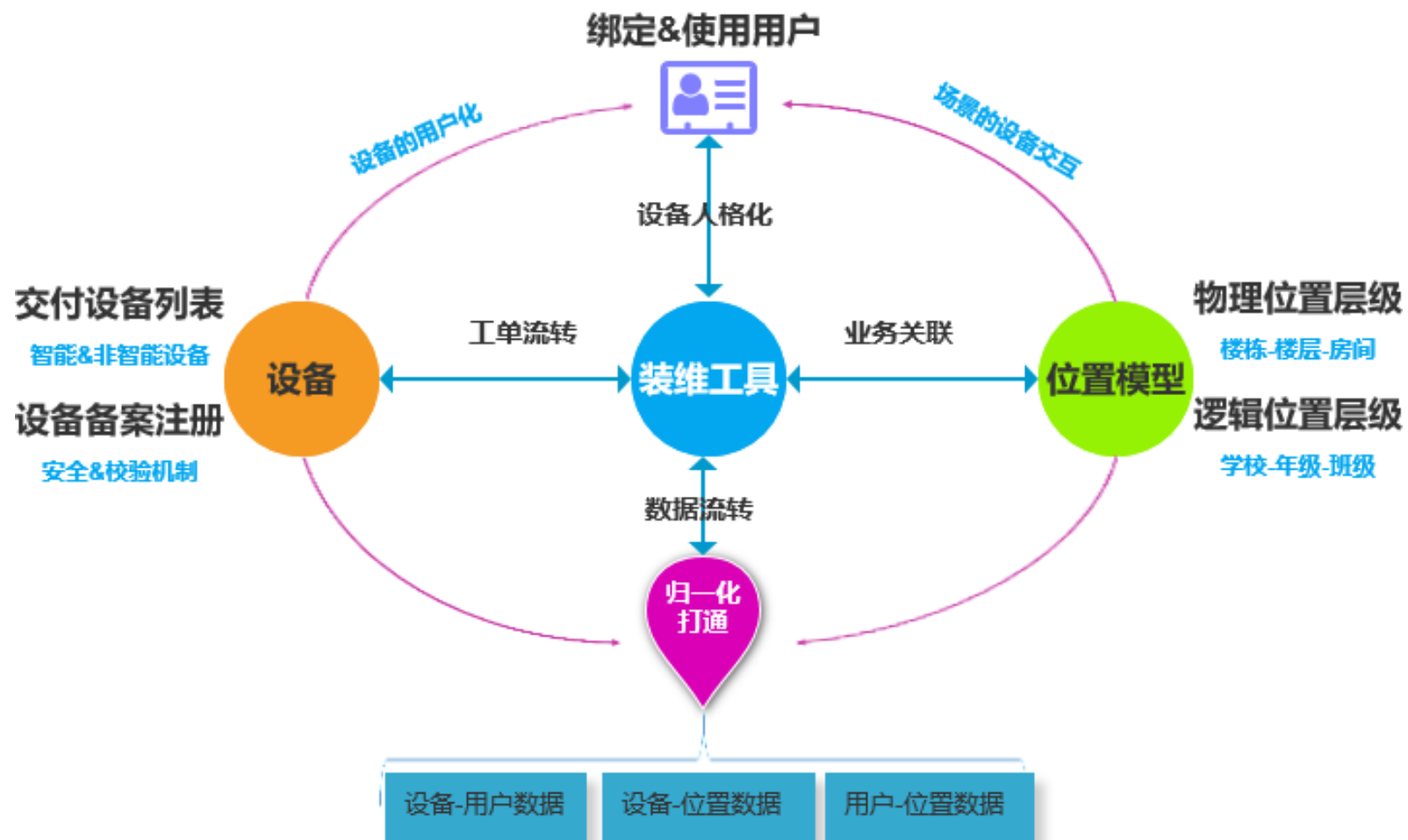
售后IOT主动监控告警，IOT告警规则的配置以及推送、分析。



开放能力服务中心建设，包括能力和服务的开放中心建设。



统一设备装维工具的本质是各业务设备空间位置模型的标准化，用户、业务、设备位置数据的归一化打通。



装维工具APP

设备装维

设备巡检

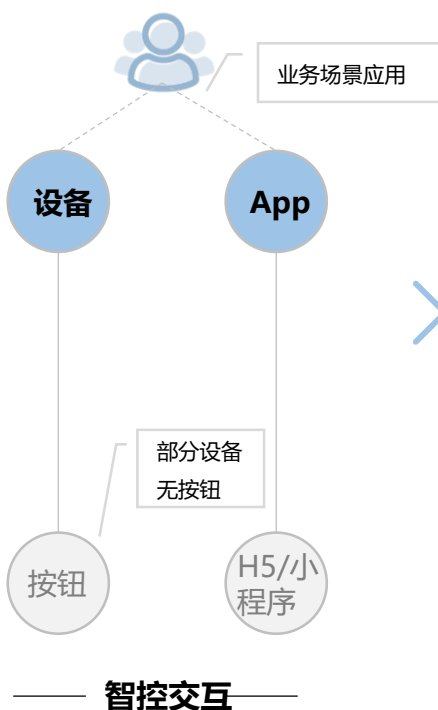
工单接派

售后维护

监控预警

统计分析

语音控制，连接设备使用场景、业务规则联动、B/C端用户应用，以及中心节点设备的主要交互。



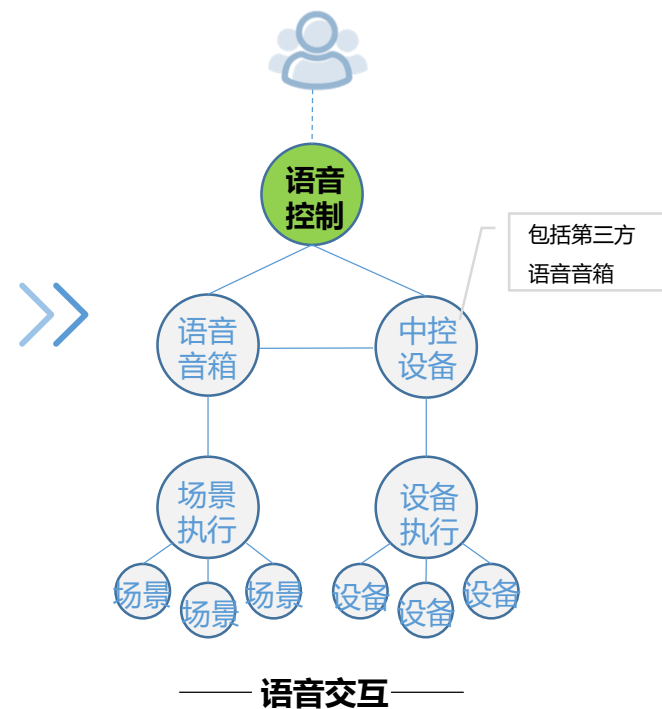
使用流程中心节点

场景落地中心化，统一的语音控制通道，更易集成适配业务场景的设备集、规则引擎、业务服务；

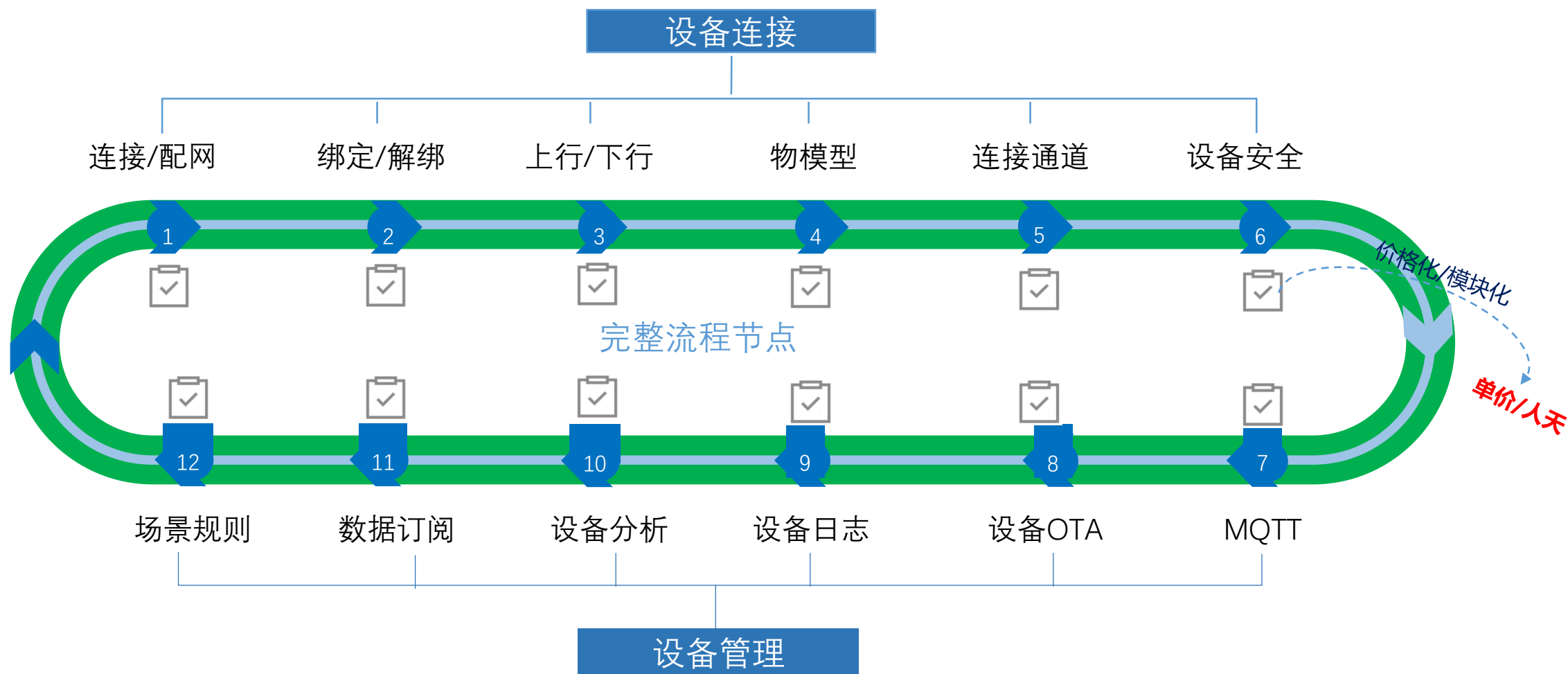


业务场景设备联动

更高效的场景交互，语音控制带动场景规则的执行、设备的联动，替代原设备、移动端控制；



IOTcore服务，覆盖小而美的IOT应用场景，组件化、价格化、清单化，可配置选择一键打包部署。



业务场景契入点，业务设备的串联点，业务数据的入口点，后期内容服务的场景出口介质。



目前瓶颈为与需求部门的契合点，以及IOT未来护城河模块的资源投入。

设备运营归一化

项目交付设备装维、
项目运营设备售后数
据能归一化：

- 统一装维工具
- 统一设备售后信息
- 标准设备位置模型

标准位置模型推广

设备数据、设备用户数
据、设备业务空间数据
的聚合拉通：

- 标准的设备位置模型
- 标准的设备-用户-位
置关系数据

完整行业场景设备

支撑各事业部应用场景
的设备集合，既拿既用
的设备标品库建设：

- 行业场景方案设备
库
- 开放的行业解决方
案设备组合

中控节点设备入口

场景行业设备解决方案
的中心节点设备，聚合
总控子设备和职能设备：

- 弹性的行业方案拓展
- 边缘端中心，数据和
业务的介质载体

C-Life 生活本应如此

Thanks.

刘旭



C-Life大数据综合计算服务平台
Integrated big data computing & service platform



400-636-6396



www.clife.cn