

企业内训课程及特点介绍



端详企业顾问
Corporate Partners

www.duan-train.com

目录

- “端详企业顾问” 介绍；
- 企业内训课程体系；
- 师资介绍；



PART 1

“端详企业顾问” 介绍

公司介绍



重庆端详企业管理咨询公司（下称“端详企业顾问”）是一家致力于为企业提供整体管理解决方案的专业化公司，公司始终秉承“人事极致、物必升华”的理念，在战略转型、组织变革、机制创新等领域已经形成完备的咨询和培训体系，坚持以解决问题为导向，通过专业的咨询和培训方式为企业打造一流团队。

公司曾服务的行业包括装备制造、互联网和通信、房地产、金融、环保能源、医疗健康等企业提供优质服务，包括但不限于为中国中材、中国石化、国家开发银行、中国电信、中船重工、重庆嘉陵、重庆轻纺、武汉重工、山西晋煤、南京绿洲等数十家央企和地方企业提供了相关领域的管理咨询服务和内部培训服务，均取得了良好的实施效果。

服务理念



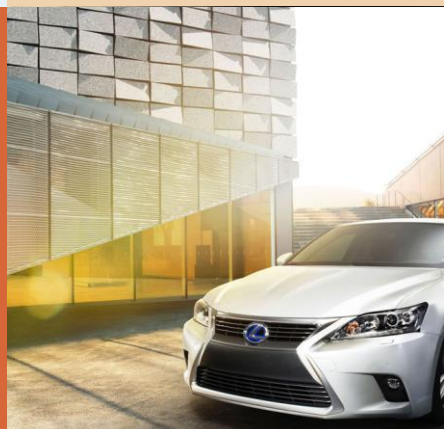
资深顾问

所有师资和顾问均有
十年以上的专业工作
经验。



贴身服务

为企业和员工提供及
时精准周到顾问式服
务。



标准化提交

以专业、科学、规范
操作帮助企业解决问
题。



个性化辅导

建立丰富的战略伙伴
数据库，每个案例都
是双方宝贵的财富。

专业的服务流程

- **专业诊断**

通过充分调研找准需求

- **精准解决**

优质技术团队提供精准解决方案

- **全方位沟通**

无缝衔接和高密度沟通达成共识

- **战略合作**

终身提供顾问答疑和服务平台



终身提供服务平台

企业管理顾问咨询：以最落地的方案帮助企业优化与提升





PART 2

企业内训课程体系



以咨询的方式做培训：传授知识+落地辅导

卓越领导力

- ◆ 战略思维能力、自动自发力、结构创新力
- ◆ 量化细化力、系统思考力、果决策力、组织协调力
- ◆ 风险把控能力和问题解决力

项目管理

- ◆ 熟悉项目管理过程中的工具和技术
- ◆ 掌握项目关键节点的控制方法
- ◆ 提升项目经理的领导力和影响力

储备人才能力提升

- ◆ 以结构性思维模式触发思维创新和改变
- ◆ 掌握管理技术与领导艺术
- ◆ 增强统筹能力和驾驭能力

班组长能力建设

- ◆ 班组长应掌握的管理工具，班组长的沟通技巧
- ◆ 班组长应如何提升组织效益
- ◆ 班组长应如何建立“五型班组”

精益生产 精益管理

- ◆ 掌握精益生产模式，认清自身企业的七大浪费
- ◆ 掌握目视管理方法
- ◆ 坚持全方位变化

职场技能训练营：迅速打造职场达人



365HR 全能训练营

每月一次课堂教学，十二天课程，十二次微课探讨，十二次沙龙解疑，随时进行电话辅导。365天打造HR高手。



职场写作 训练营

每周一次，八天课程，用业余时间，教会职场常用十六种文体写作方法，迅速打造职场写作高手。



职场智慧沟通 训练营

每周一次，四天课程，用大智慧掌握职场沟通技巧，迅速成为职场沟通达人，驾驭职场人际关系。



职场商务达人 训练营

每周一次，四天课程，快速掌握职场商务礼仪、商务文本，商务谈判，商务推销，迅速成为职场商务达人。

端详咨询培训方法

- 1、调研诊断；
- 2、找准需求；
- 3、思维导入；
- 4、课堂输入；
- 5、沙盘演练；
- 6、实操辅导；
- 7、沙龙研讨；
- 8、标杆参观。

我们承诺：

- 1、规范严格的项目管控，确保目标的达成；
- 2、咨询1+1模式：方法导入+团队培养。



1、《卓越领导力》课程

课程收益

- 1.了解领导者的基本素质，建立领导意识；
- 2.了解管理职务的重点，提升管理及领导才能；
- 3.掌握面对自身管理的弱点及偏差，并运用所学进行改善；
- 4.认识领导行为并调正领导实践中的问题；
- 5.建立引导行动的价值观，明确企业执行力体系的主要内涵；
- 6.完善管理及领导的职责，发挥管理及领导绩效；
- 7.提高有效的领导力以及激励和鼓舞下属的能力；
- 8.培养积极发现问题的意识与能力，以求创新、改善和变革的工作态度；
- 9.认识并区分管理行为与领导行为的主要特征；
- 10.建立具有领导力的管理团队，激发出团队成员的潜能、积极性、热情、工作动力。

课程大纲

- 第一单元：管理与领导：
- 第二单元：管理技能基础：
- 第三单元：做个教练式管理者
- 第四单元：高效沟通
- 第五单元：高绩效的团队协作
- 第六单元：高效利用时间
- 第七单元：管理制度与管理控制
- 第八单元：领导力模式培养
- 第九单元：领导力核心素质的培养
- 第十单元：领导行为方式及领导力培养
- 第十一单元：领导力技能提升
- 第十二单元：有效授权与领导力提升
- 第十三单元：有效激励下属与领导力提升
- 第十四单元：领导者竞争力塑造：
- 第十五单元：领导者的八大能力：
- 第十六单元：常用个体和团体测评工具
- 个体性格特质常用测试工具练习；
- 群体角色分析常用测试工具练习。

2、《项目管理》 课程

课程收益	课程大纲
<ul style="list-style-type: none">➤ 1、了解前沿项目管理模式，聚焦先进管理理念，触发对管理现状的思考，匡正原有的思维方式，使其更趋科学；➤ 2、熟悉项目管理过程中的工具和技术，掌握项目关键节点的控制方法，从而提高管理效率，让项目在规范有序的进程中成功完成；➤ 3、掌握高绩效团队建设和管理的技能，提升项目经理的领导力和影响力；➤ 4、借助标准的管理体系，固化员工的零散经验，提升为系统的方法论，从而将员工个人的能力转化为企业的能力，以完善企业的知识管理。	<ul style="list-style-type: none">1、认清管理的真正价值2、项目成了企业的生存方式3、项目管理的基本原则4、项目治理平台的建设5、成功的项目决策6、无缺陷项目启动7、有效的项目组织管理8、建立共赢的项目合作伙伴关系9、控制项目范围10、把握项目工期管理的脉搏11、建设真正的项目团队12、化解项目冲突13、控制项目风险14、关键在于沟通15、使绩效管理成为促进项目成功的驱动力16、价值最大化的项目收尾17、成为适应变化的成功企业

3、《打造高绩效团队》课程

课程收益

- 1、了解团队管理的资源有限性和环境复杂性；
- 2、深入理解企业价值观是团队管理的核心和先导；
- 3、辨识管理者与领导者的差别；
- 4、掌握个体识别的人力资源管理技术，学会认识“个体”；
- 5、掌握群体识别和分析的技术；
- 6、掌握高绩效团队建设的九个特征和方法；
- 7、了解帮助团队能力提升的硬技能

课程大纲

- 1、五个层次的管理者
- 2、企业的“三观”分析
- 3、管理者和领导者角色的差异
- 4、个体特征识别
- 5、团体特质识别
 - (1) 团体的特征是什么？
 - (2) 团体的激励关键因素是什么？
 - (3) 如何进行团队角色分析？
- 6、绩效管理的核心
 - (1) 绩效管理的闭环；
 - (2) 绩效管理中的关键点；
- 7、高绩效团队的九个特征。

4、《精益改善》精选课程

➤ 精选课程菜单



产品与服务

- ✓ 精益现场
- ✓ 精益工厂
- ✓ 精益企业
- ✓ 精益供应链

- ✓ 现场管理
- ✓ 设备管理
- ✓ 质量管理
- ✓ 柔性制造

精益咨询

咨询式内训

四大
产品

主题改善

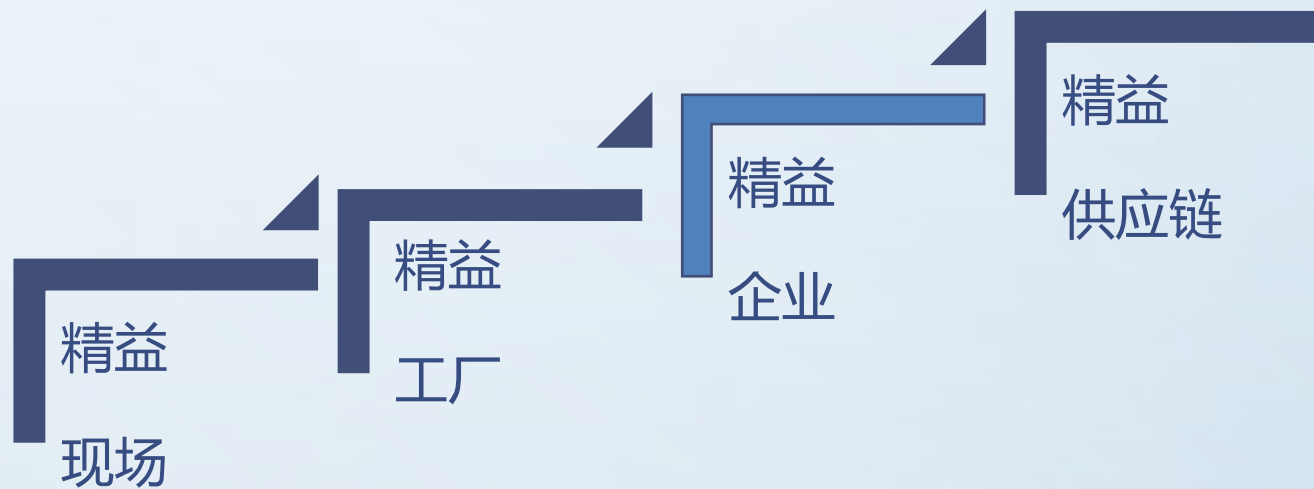
标杆考察

- ✓ 质量
- ✓ 成本
- ✓ 交货期
- ✓ 生产效率

- ✓ 天津丰田
- ✓ 日本丰田
- ✓ 韩国标杆
- ✓ 德国工业4.0

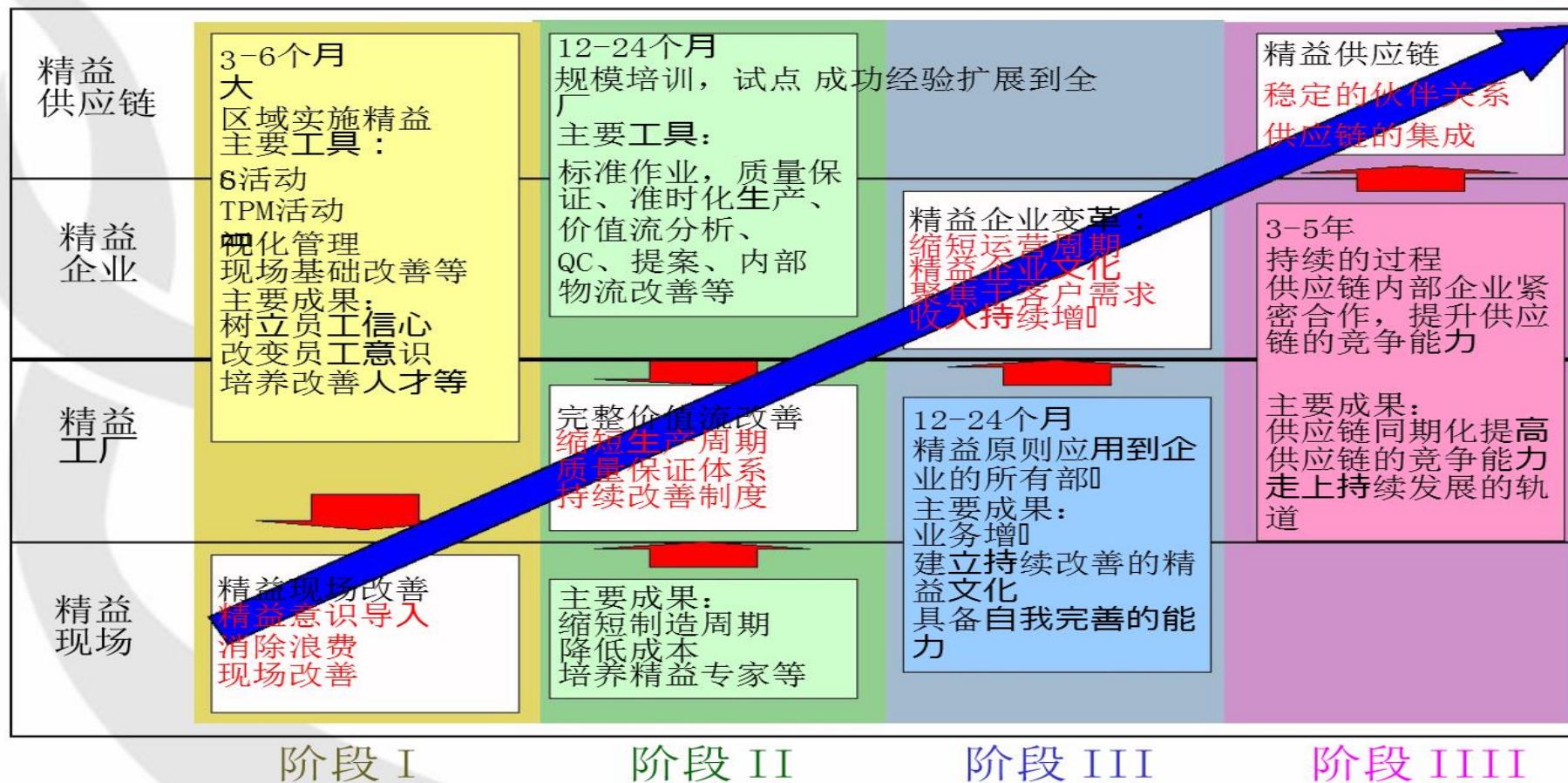
精益咨询

精益咨询产品解决的是企业内部运营管理问题，通过精益改善项目的实施，帮助企业建立持续完善的精益管理体系。企业精益推进遵循精益现场、精益工厂、精益企业、精益供应链这一路径，根据这一路径，为中国企业提供“精益试点”、“精益生产”、“精益管理系统”、“精益供应链”等咨询产品及服务，帮助企业打造高效运营能力、塑造持续改善的精益文化。



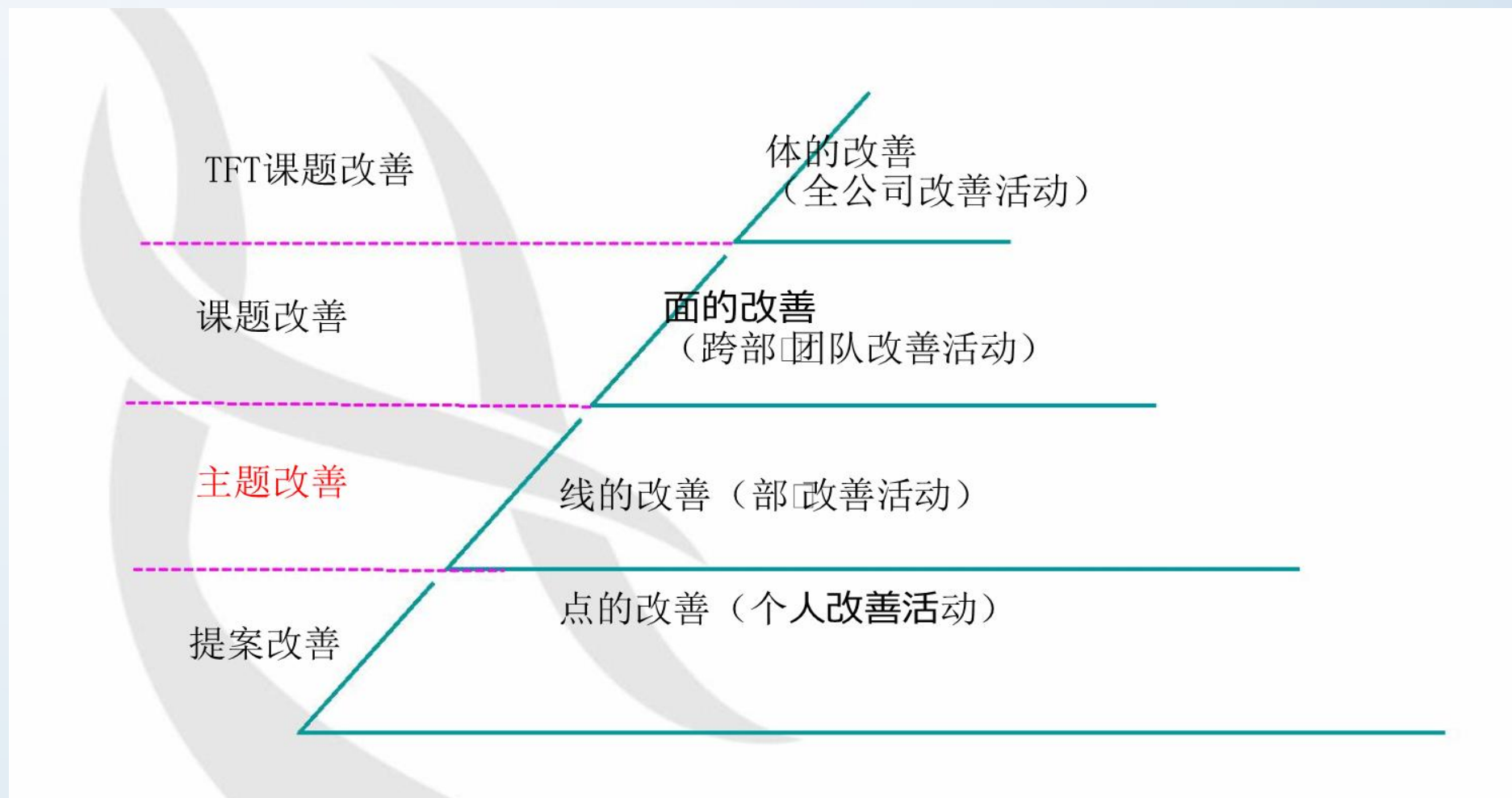
精益咨询

精益项目实施远景 3-5年战略发展规划



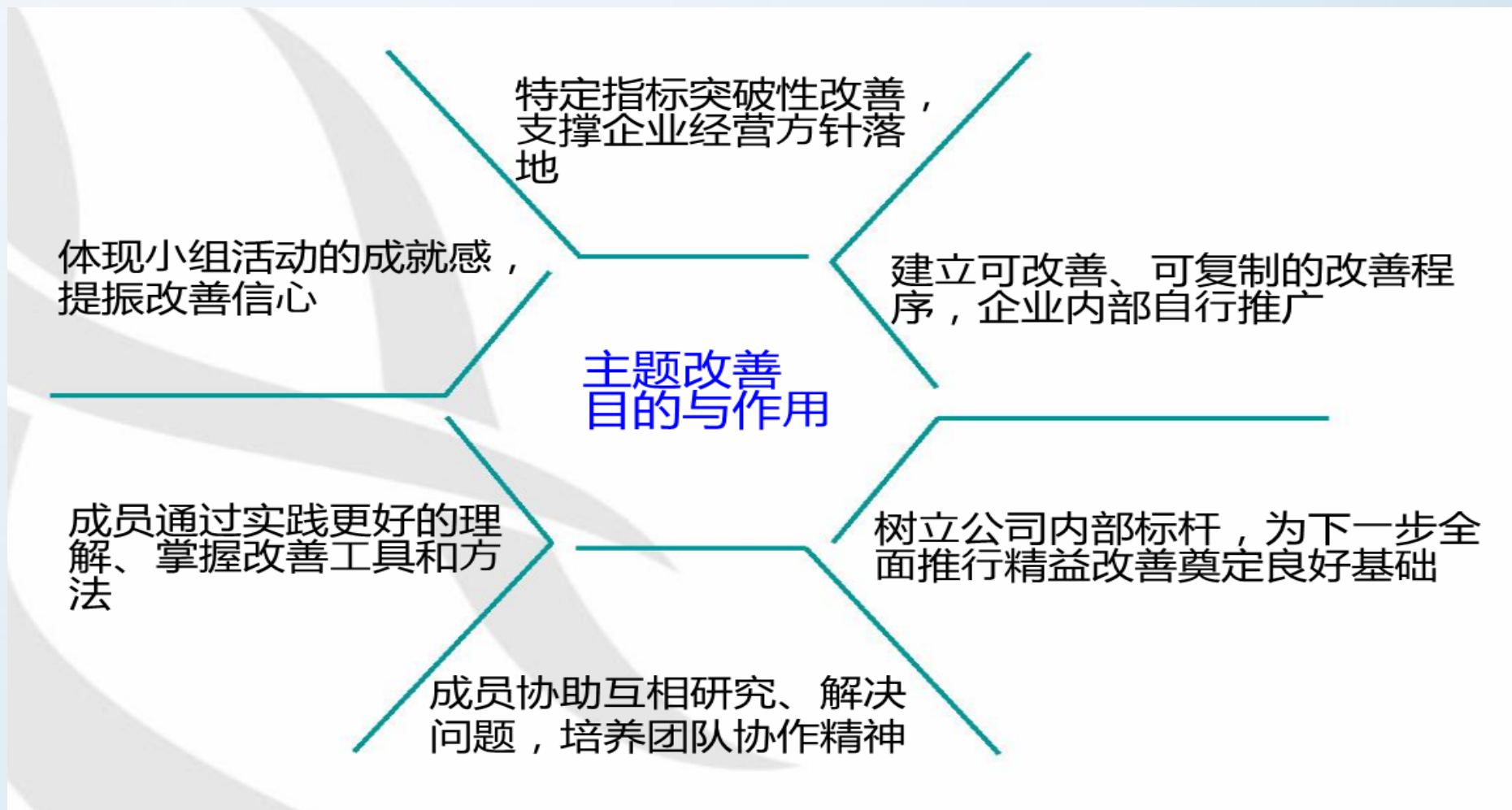
主题改善

主题改善在精益改善中的位置



主题改善

实施主题改善的目的和作用



主题改善

实施主题改善的范围和期待效果

指标类别	主要改善主题	预估效果（改善幅度）
生产效率	设备故障率降低	10%↓
	劳动生产率提高	10%↑
	物流效率提高	20%↑
质量	合格率提高	20%↑
	返修率降低	20%↑
交货期	计划达成率提高	20%↑
	生产周期缩短	30%↓
	换模（换型）时间缩短	30%↓
	在制品库存减少	30%↓
成本	材料利用率提高	5%↑
	废品率降低	10%↓
	人工成本下降	10%↓
	能源费用下降	5%↓

5、《优秀班组长能力提升》课程

课次	章	课
第一课	做最优秀的班组长	
	第一讲 班组长的工作职责	讲题1 所有班组长的通用性职责
		讲题2 不同岗位的班组长的个性化职责
	第二讲 认清自己在职场中的角色定位	讲题1 什么是班组长
		讲题2 班组长在职场中的角色 定位
		讲题3 班组长工作关系的网状结构
	第三讲 做一个优秀的班组长	讲题1 什么是优秀的班组长
		讲题2 优秀班组长的能力标准
		讲题3 优秀班组长能力自我测评
		讲题4 班组长考核标准
		讲题5 优秀班组长自考核方法
		讲题6 优秀班组长职务胜任度自测

续

第二课	班组长必须掌握的6个管理工具	
	第一讲 5S管理	讲题1 什么是5S管理
		讲题2 开展5S管理活动的作用
		讲题3 5S活动应遵循的原则
		讲题4 如何在班组具体实施5S管理
	第二讲 目视管理	4个讲题 同上结构
	第三讲 看板管理	4个讲题 同上结构
	第四讲 PDCA循环	4个讲题 同上结构
	第五讲 六西格玛管理	4个讲题 同上结构
	第六讲 零缺陷管理	4个讲题 同上结构

续

第三课	班组长必须 精通的4种管理方法	
	第一讲 目标管理法	讲题1 什么是目标管理
		讲题2 目标管理的特点是什么
		讲题3 如何构建目标管理体系
		讲题4 班组目标如何落实
	第二讲 班组会议法	讲题1 什么是班组会
		讲题2 班组会的作用
		讲题3 如何开好班组会
		讲题4 如何召开班前会
		讲题5 如何 召开班后会
	第三讲 5W2H	
	第四讲 标准化维持法 (DSDCA)	

续

第四课	班组长必须 遵循的5种工作原则	
	第一讲 制度管理	讲题1 班组管理需要哪些制度？
		讲题2 建立管理制度有哪些方法？
		讲题3 制定规章制度应注意哪些问题？
		讲题4 班组如何 实施和贯彻管理制度？
	第二讲 注重细节	讲题1 细节决定成败
		讲题2 如何实践 “管理无小事”
		讲题3 注重上下班时的关键时点
	第三讲 分工合作	讲题1 班组如何有效分工
		讲题2 正副职如何配合工作
		讲题3 班组长如何自我测定合作能力
	第四讲 讲究技巧	讲题1 了员对你的期望
		讲题2 如何有效调控成员之间的纷争
		讲题4 班组长如何 处理工作中的各类难题
	第五讲 提高效率	讲题1 确定优先顺序
		讲题2 科学分配时间

续

第五课	掌握管理要领， 树立个人权威	
	第一讲 目标明确 准确命令	讲题1 目标明确
		讲题2 准确命令
	第二讲 办事公道 分享荣誉	讲题1 学会做人
		讲题2 公道办事
		讲题3 分享荣誉
	第三讲 关心部下 善待员工	讲题1 关心部下
		讲题2 及时指导
		讲题3 善待班组的每一位员工
	第四讲 知人善用 创造绩效	讲题1 要知人善任，发挥成员才能
		讲题2 要注重培养员工，发挥团队力量
		讲题3 加强管理，提高绩效
	第五讲 形成自己的管理风格	讲题1 班组长管理风格的2大类
		讲题2 班组长管理风格的6个小类
	第六讲 精通技术流程，做班组技术骨干	技能过硬才能服人

续

第六课	科学制订计划 保证任务完成	
	第一讲 做好计划 保证任务	讲题 计划编制方法
	第二讲 提高效率 防止“窝工”	讲题 制定标准时间改善效率
第七课	提高自身素质 建立“五型班组”	
	第一讲 了解自己的个人素质	讲题1 班组长需要的职场素质
		讲题2 班组长需要的职场硬技能
		讲题3 班组长对自己的能力测评
	第二讲 自我塑造，不断提升	讲题1 努力学习，时时充电
		讲题2 培养能力、自我塑造
		讲题3 打造自品牌
	第三讲 建立“五型班组”	讲题1 什么是“五型班组”
		讲题2 建设“五型班组”
第八课	执行表单	工作计划表

6、《非人力资源管理者的人力资源管理》课程

课程收益

- 掌握 “管人理事+管事理人” 的差别；
- 掌握 “业务工作+团队管理” 的重要性；
- 掌握 “激励因素+选育用留” 的技术；
- 掌握 “心理契约+劳动契约” 的艺术性。

课程大纲

第一部分 选、用、育、留

1：“选”——招聘与配置

- (1) 用 “专才” 不用 “全才”
- (2) 面试方法及适用人才介绍

2、“育”——培训与开发

3、“用”——人力规划与绩效管理

- (1) 岗位分析与人岗匹配
基于 “对岗” 管理的人才 “任用”
- (2) 绩效管理体系运行

4、“留”——薪酬福利与劳动关系

- (1) 整体激励考虑
 - ① 物质激励：要奖就奖 “稳” 、 “准” 、 “狠”
 - ② 成长激励
 - ③ 关注激励
 - ④ 契约激励

7、《劳动人事法律风险防范》课程

课程收益

- 本课程将根据《劳动合同法》、《关于审理劳动争议案件适用法律若干问题的解释》及相关法律新规定，详细介绍员工入职、在职、离职等管理各个环节企业与员工之间的权利和义务和涉及的主要劳动法律险，使企业将劳动法律法规、政策渗透到员工日常管理中，让企业人力资源管理工作在法制的规范下更为严谨，从而获得更高的经济效益和社会效益。

课程目的

- 1、学习员工录用的法律风险点，掌握录用时应考虑的法律条文和方法；
- 2、学习解除和终止劳动合同的法律经济补偿或赔偿的计算依据和计算标准；
- 3、学习各种劳动人事管理协议的主要内容、撰写技巧和注意事项；
- 4、掌握如何应对各种工伤引起的纠纷；
- 5、理解和掌握员工手册的基本知识、制订的基本方法、原则与技巧；
- 6、理解和掌握企业规章制度的基本知识、制订的基本方法、原则与技巧；
- 7、学习如何调岗、调薪与合理解雇裁员；
- 8、掌握如何有效在新劳动合同法架构下调整薪酬及其体系设计；
- 9、学会如何应用相关法规避免陷入各类误区，规避用人风险，加强对违纪员工的管理及违纪违规问题员工处理能力。

8、《HR公开课》课程

课题	培训安排
组织架构设计	1 月
工作分析	3 月
岗位地图设计	4 月
绩效管理与绩效考核的差异化分析	5 月
胜任力模型搭建	6 月
人才发展通道设计	7 月
培训体系搭建	8 月
人才通道设计技巧	8 月
整体薪酬设计	9 月
劳动关系案例分析	1 0 月
人工成本预算管理办法	1 1 月
人员盘点	1 2 月
人力资源规划实操	1 2 月

9、《储备干部能力提升》课程体系

- | | |
|----------------------|----------------|
| 1、《战略管理与战略思维》； | 2、《领导艺术与管理方法》； |
| 3、《结构思维模式训练》； | 4、《卓越绩效管理》； |
| 5、《非人力资源管理者的人力资源管理》； | 6、《营销管理》； |
| 7、《财务会计报告与分析》； | 8、《公司理财》； |
| 9、《管理经济学》； | 10、《公司法与风险防控》； |
| 11、《项目管理》； | 12、《精益管理》。 |

教学场景

培训课堂形式：

- 1.成立班委会
- 2.团队组建、竞赛规则设定
- 3.理论讲授、案例分享
- 4.工具演练、小组分享、竞赛评比
- 5.点评固化
- 6.评优颁奖



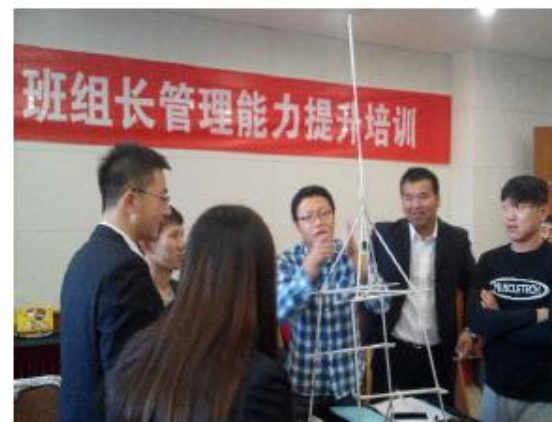
学员经验分享



分组竞赛



课间老师辅导



班组长管理能力提升培训



PART 3

师资介绍

师资介绍

整合国内外名校优秀老师资源，汇聚学界、商界多位知名学者和实践专家，
100%具有大型企业授课和咨询经验。



廖老师

重庆大学经济与工商学院博士、博导、教授、
重庆品牌协会副会长，具有多年教学和咨询
经验，端详管理咨询公司高级顾问



李老师

重庆大学经济与工商学院博士、博导、教授、
十余年人力资源管理授课经验，在薪酬绩效
方面具有独到见解和解决方案，端详管理咨
询公司高级顾问

师资介绍



杜老师

南京大学教育学硕士，江苏科技大学党委宣传部部长、南徐学院常务副院长。多年教学和咨询经验，广受好评，端详管理咨询公司高级顾问。

秦老师

经济学硕士，管理学博士，国家注册咨询师，高级经济师，曾完成省、部级咨询项目100多个，5个项目获得中国工程咨询协会等权威机构大奖。端详管理咨询公司高级合伙人。



某老师
端详高级顾问、高级讲师

精益生产、TPM资深顾问
六西格玛黑带项目总监

咨询授课风格
思路清晰、注重逻辑

核心专长：

擅长精益生产系统诊断及企业精益变革整体解决方案设计；
对全员设备保全（TPM）有独到理解以及企业的系统推进、落地；
系统的问题改善套路和指导套路。

主要经历：

世界500强在华企业10年生产管理经验，亲身经历和实践了TPM、精益和六西格玛等变革活动，具备深厚的实战功底；
10年的咨询 / 培训经验，主导了多家企业精益变革项目，行业涉及：机械加工、化工、制药、食品、纺织、汽车零部件、太阳能、铸造、制造装备、机电、钢铁、造纸等

服务客户清单：

恒安集团（一期/二期/三期）、东方雨虹集团、华润三九集团、中船重工725所（双瑞机电一期/二期）、中船重工（武汉铁锚）、福建盼盼食品集团、中国兵器集团北奔重汽有限公司、中国兵器集团北方智能微机电集团、上海航天机电、福建永荣集团、四川开元集团、成都成量工具集团、川渝精工、圆方机械、君雄五金、横店东磁集团、常州腾阳集团、山东浩信集团、诚基电子、山东雷帕得、梦牌瓷业等

某老师
端详高级顾问、高级讲师

精益生产专家
TPM小组活动专家
六西格玛绿带
项目经理

咨询授课风格
沉稳、冷静
注重实践、启发思路

核心专长：

对三星式TPM推进有丰富的实践经验，尤其擅于TPM小组活动的指导和生产现场问题的持续改善；
对精益生产和精益管理在企业系统落地有独到见解，擅于运用5S、目视化、TPM、标准作业、QC、线平衡、快速换产等工具，帮助企业实现质量提升、效率提高、成本降低、交货期缩短等运营成果。

主要经历：

10年世界500强在华企业管理经验，8年专职精益、TPM咨询工作经历
服务过央企、大型民营企业20余家，涉及机械、汽车、机电、化工、造纸、陶瓷等行业通过精益项目推进为企业培养精益骨干及精益讲师200余人，为企业精益推进奠定人才基础

服务客户清单：

恒安集团、东方雨虹集团、亚太森博、华润三九集团、兵器集团北方机器、兵器集团北方特种能源西安庆华公司、兵器集团第212研究所、兵器集团河南星光机电、中国兵器装备集团（北方企业）、中船重工725所（洛阳双瑞机电一期）、中国重汽集团杭州发动机、双钱轮胎、乐仁堂、诚基电子、梦牌瓷业等

技术总监——陈春晓



- ◆ 国家人力资源师
- ◆ 重庆大学MBA
- ◆ 中国人民大学、美国康奈尔大学“首席人才官”课程核心成员
- ◆ 江苏科技大学客座教授
- ◆ 曾任世界500强集团人力资源总监、企业文化总监

有丰富的理论和实战经验，发表数十篇经验交流文章；完成《组织绩效与员工绩效体系化管控》、《人力资源管理中的欲望管理》、《岗位设计的关键》、《打造高绩效团队》、《打造“五型”班组》等课程体系和相关著作；在劳动关系管理和人岗匹配、绩效管理与薪酬设计、团队建设及企业文化建设等方面总结出一系列有效的工具和方法，曾为多家大型央企和民营企业开展相关咨询，获得一致好评。

过往项目介绍



端详的目标：

为企业打造一流团队

.....

.....

.....

谢谢关注！

重庆端详企业管理咨询有限公司

www.duan-train.com

公司地址：重庆市两江新区渝兴广场B7座1806

联系人：张江，13585738371，15618168877

座机：023-60944828