Jakub Müller ID: 96983

## **BestBus**

BestBus je autobusová spoločnosť, ktorá ľuďom umožňuje bezplatne sa zaregistrovať v našom systéme, čím získajú rôzne výhody. Zaregistrovaný člen automaticky získava zľavu 10% na prepravu v rámci našej spoločnosti spolu s čipovou kartou. Pri registrácii si používateľ vyberie, do ktorej kategórie patrí. Typy používateľov sú: deti do 15 rokov, žiak/študent (15-26 rokov), dospelí, dôchodcovia, ľudia so ZŤP. Každý typ používateľa musí zadať nejaké ID. Ak je užívateľ napríklad študent/žiak musí vyplniť žiadosť o študentskú zľavu. Do tejto žiadosti zadáva číslo svojho ISIC preukazu. Táto žiadosť bude následne overená naším zamestnancom. Ak bude žiadosť v poriadku používateľ získa 50% zľavu na prepravu a systém vypíše o koľko dní bude vydaná čipová karta. Dôchodcovia budú mať zľavu 30%, ľudia so ZŤP preukazom 40% a deti do 15 rokov majú prepravu zadarmo (ak sú zaregistrované). Používateľ si bude môcť dobiť svoju čipovú kartu a bude si môcť pozrieť koľko má na nej peňazí. V tomto systéme má používateľ možnosť kúpiť si týždenný alebo mesačný lístok pričom dostane danú zľavu. Zamestnanec bude môcť kontrolovať každý účet, takisto bude môcť mazať účty a upravovať ich. Systém bude obsahovať aj zákaznícku podporu, kde bude komunikovať zamestnanec s používateľom.