

现代公司管理第六节课官方笔记

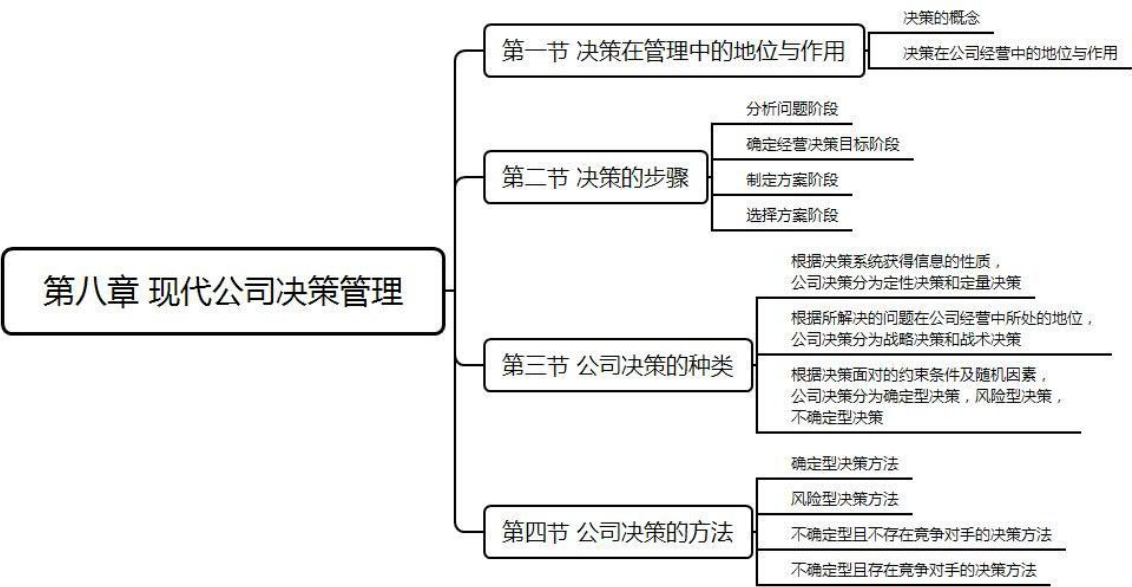
目录

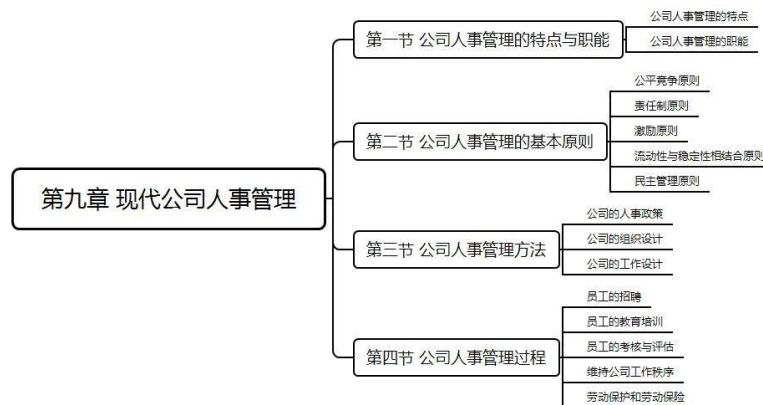
- 一、 课件下载及重播方法
- 二、 本章/教材结构图
- 三、 本章知识点及考频总结
- 四、 配套练习题
- 五、 其余课程安排

一、 课件下载及重播方法

课堂资料里

二、 教材节构图





三、本章知识点及考频总结

1. 定性决策和定量决策（名词解释）

定性决策: 当决策系统的主要信息不能用确切的数量表示时，这种决策称为定性决策。

定量决策: 在决策系统中，决策者收集到的信息，能以量的形式表示出来，或能转化成量的形式表示出来，这种决策称为定量决策。

2. 公司决策的种类（选择）

依据	种类		
决策系统获得信息的性质	定性决策	定量决策	
所解决的问题在公司经营中所处的地位	战略决策	战术决策	
决策面对的约束条件及随机因素	确定型	风险型	不确定型

3. 风险型决策的五个条件（简答）

存在着决策者希望达到的**目标**；存在着两个或两个以上可供选择的**行动方案**；存在着两个或两个以上的**自然状态**；不同的行动方案在不同的自然状态下的相应**损益值**可以计算出来；在几种不同的自然状态中，未来究竟将出现哪种自然状态，决策者无法肯定，但决策者根据过去的经验和科学的理论可以预先计算出各自然状态的**概率**。

4. 确定型决策方法（选择）

1. **盈亏平衡分析法。**

通过对销售收入与销售成本进行对比分析确定**盈亏临界点**，确定合理产销量的方法。

2. **差量分析法。**

差量分析法是通过**不同备选方案**差量收益比较来选取最优方案的方法。

3. **网络分析技术。**

网络分析技术是**组织生产和流通**的一种有效方法。

4. **线性规划。**

线性规划是在一定约束条件下寻求**目标函数最优**的方法。

5 . 公司人事管理的职能 (**选择**)

人事管理是现代公司管理中最基本的管理。

6 . 人事管理的基本原则 (**选择/论述**)

一、**公平竞争**原则

二、**责任制**原则

三、**激励**原则

激励是公司人事管理的**核心问题**。

四、**流动性与稳定性相结合**原则

五、**民主管理**原则

7 . 工作分析 (**名词解释**)

工作分析是指在确定公司的组织体制和确定实施人事政策之前，对公司内部各项工作或职务的性质、责任以及对员工的要求等加以分析和研究，以此作为实施人事政策的依据。

8 . 公司组织结构的不同形式 (**选择**)

(1) 家庭式组织结构。

(2) 行政机构式组织结构。它适用于在稳定的环境中经营的大型公司、具有综合技术和不同专业技术的公司。

(3) 矩阵式组织结构。那些行政机构式的综合性公司可以采用矩阵式结构，以加强公司**内部各部门**的责任，更好地对顾客的需要做出反应。

(4) 独立式组织结构。内部分为若干个独立的单位。适合于同时从事若干不同专业化业务，并且强调各单位及个人责任的公司。

9. 公司的工作设计（选择）

工作专业化。是指对公司员工进行专业化分工，每一名员工都固定在一定的工作岗位上操作，一个人只承担整个工作操作流程中的一小块任务。有利于对员工的操作进行数量和质量方面的控制。工作轮换。工作扩大化。工作丰富化。工作丰富化能够为员工提供更多的激励和满足，从而提高员工的劳动生产率。

10. 公司人事管理过程（选择）

一、员工的招聘

二、员工的教育培训

三、员工的考核与评估

四、维持公司工作秩序

五、劳动保护和劳动保险

1. 劳动保护。就是改善员工劳动操作的环境与条件，减少或避免劳动操作过程中发生的对员工的生理和心理的伤害。

2. 劳动保险。

四、配套练习题

1、盈亏临界点是（ ）

- A、销售收入大于销售成本的销售量
- B、销售收入小于销售成本的销售量
- C、销售收入等于生产成本的销售量
- D、销售收入等于销售成本的销售量

[参考答案]：D

2. 悲观准则又称为（ ）

- A、最大最小准则
- B、最小最大原则
- C、最大最大原则

D、最小最小原则

[参考答案]：A

3．有利于对员工的操作进行数量和质量控制的工作设计是（ ）

A、工作专业化

B、工作轮换

C、工作扩大化

D、工作丰富化

[参考答案]：A

五、其余课程安排

第十章