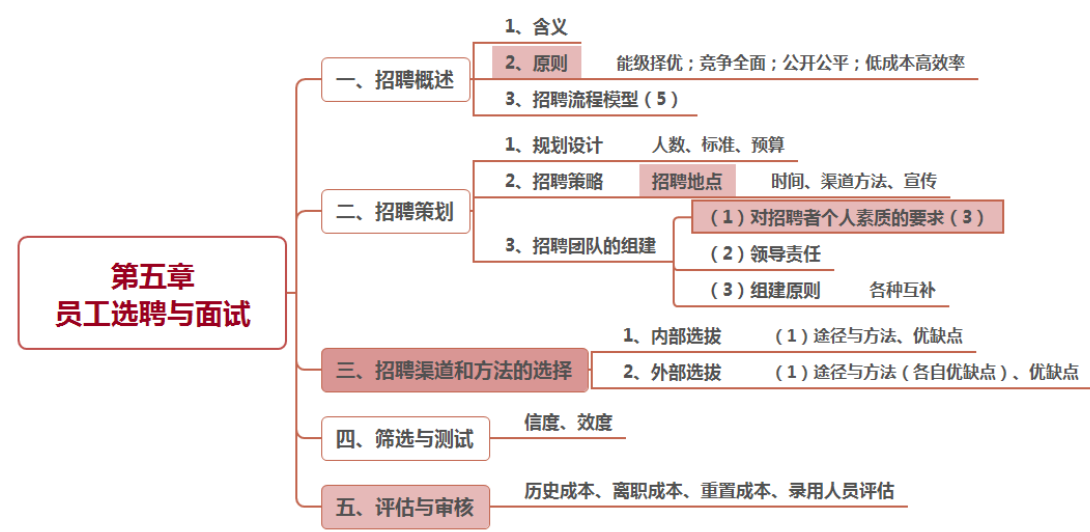


课件下载及重播方法

课件下载找到相应课程信息，点击我的资料找到课件就可以下载了。
观看重播在找到相应课程直接点击进入重播。

教材结构图



本章知识点及考评总结

选择题

- 1. 招聘规划设计的主要内容有拟招聘人数确定；招聘标准；招聘经费预算。
- 2. 招聘标准，可以将资格要求分为两大类：必备条件和择优条件。
- 3. 高级人才或专家教授：全国乃至世界范围
中级管理人才和专业技术人才：跨地区
一般工作人员和技术人员：招聘单位所在地
- 4. 对招聘者个人素质的要求
 - （1）良好的个人品质与修养。

(2) 具备多方面的能力：表达能力；观察能力；协调和交流的技巧；自我认知能力。

(3) 广阔的知识面和相应的技术要求。

5. 企业内部选拔员工的主要方法有：管理与技能档案、职位公告、职位竞标

职位公告指公司向员工通报组织内部现有职位空缺的一种方式。适用于非主管级别的职位。

职位竞标是一种允许那些自己认为已经具备职位要求的员工申请公告中工作的自荐技术。

6. 校园招聘（是企业获得潜在管理人员和专业技术人员的一条重要途径）

7. 网络招聘的优点

1) 招聘的范围广、信息量大；

2) 信息传递速度比较快；

3) 招聘成本相对便宜，又节省了 HR 部门的精力和时间；

4) 获得的应聘者素质比较高。

8. 各种猎头公司 —— 专门招聘高中级人才

9. 安置成本为安置已录取职工到具体工作岗位上时所发生的费用。

10. 招募成本为吸引组织所需人力资源而发生的费用。

11. 选拔成本即招聘者对应聘人员进行鉴别选择，以便作出录用决定时所支付的费用。

12. 录用成本指经过招募筛选后，把合适的人员**录用**到组织中所发生

的费用。

主观题

1. 简述招聘时，对招聘者个人素质有哪些基本要求。

(1) 良好的个人品质与修养。

(2) 具备多方面的能力：表达能力；观察能力；协调和交流的技巧；自我认知能力。

(3) 广阔的知识面和相应的技术要求。

2. 内部选拔的优缺点

优点：对雇员来说是一种重要的晋升渠道、员工积极性和绩效提高、人员流失可能性小、提高员工忠诚度、节约费用、保护组织内部稳定性、减少用人失误。

缺点：拉帮结派、近亲繁殖、高层领导的不团结、被拒绝的申请者可能会感到不公平、失望、影响组织的活力和竞争力、

3. 简述校园招聘的缺点。

学生：多手准备、缺乏经验、配合度不高。

企业：流动率高、成本高、时间长。

4. 校园招聘的优点：

(1) 大学校园是高素质人员相对比较集中的地方，是专业人员和技术人员的重要来源。

(2) 企业能够在校园招聘中找到大量具有较高素质的合格申请者，招聘录用的手续也相对简便。

(3) 年轻的毕业生充满活力，富有工作热情，可塑性强，对自己的

第一份工作具有较强的敬业精神。

5. 试述外部招聘的优缺点。

优点： 有利于平息和缓和内部竞争者之间的紧张关系；能够为组织带来新的活力；能为组织树立良好的形象；可以规避涟漪效应产生的各种不良反应。

缺点： 外聘人员不熟悉组织的情况； 组织对应聘者的情况缺乏深入的了解；对内部员工的积极性造成打击；招聘成本高。

练习题

1. 一般来说，专业人员和技术人员的重要来源是（ ）

A:外部招聘

B:校园招聘

C:员工推荐

D:内部招聘

2. 决定招聘工作何时何地以及如何开始的重要因素是（ ）

A:机会成本

B:时间投入

C:招聘成本

D:招聘效果

3. 网络招聘的优点有（ ）

A:扩大选择范围

B:获取较高素质求职者

C:缩短企业招聘时间

D:降低招聘成本

E:提高招聘信息的传递速度

4. 一种允许那些自己认为已经具备职位要求的员工申请公告中的工作的自荐技术，这种自荐技术是指（ ）

A:管理档案

B:员工推荐

C:职位竞标

D:职位公告

5. 公司向员工通报组织内部现有职位空缺的一种方式（ ）

A:管理档案

B:员工推荐

C:职位竞标

D:职位公告

1. 答案：B

解析：大学校园是高素质人员相对比较集中的地方，是专业人员和技术人员的重要来源。

2. 答案：C

解析：招聘成本分析是决定招聘工作何时何地以及如何开始的重要因素。

3. 答案：ABDE

解析：C项属于员工推荐的优点，与题干不符，故排除。

4. 答案：C

解析：一种允许那些自己认为已经具备职位要求的员工申请公告中的工作的自荐技术，这种自荐技术是指职位竞标

5. 答案：D

解析：职位公告公司向员工通报组织内部现有职位空缺