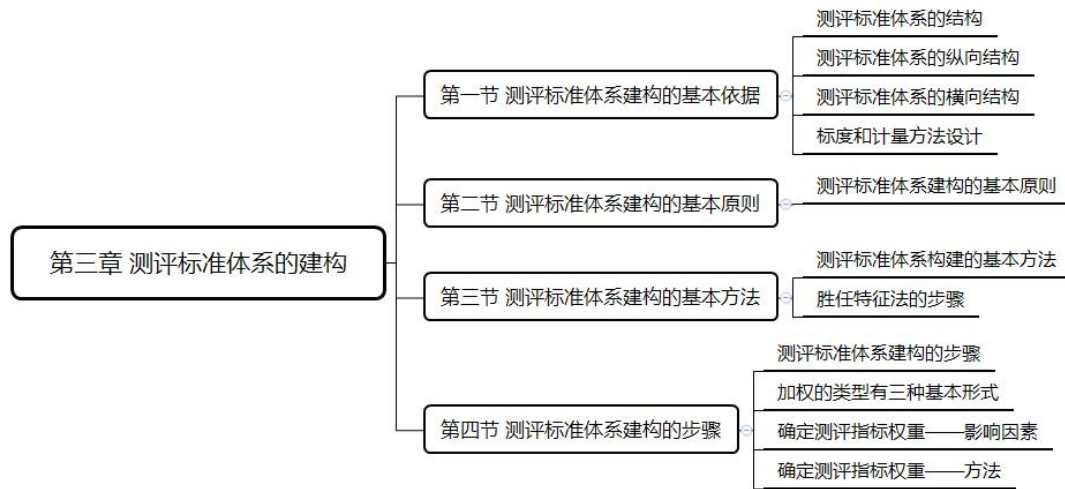


《现代人员测评》官方笔记-精讲 4

第三章 测评标准体系的建构

一、思维导图



二、知识点

第四节 测评标准体系建构的步骤

【知识点 1】测评标准体系建构的步骤

- (1) 明确测评的客体与目的
- (2) 确定测评的项目或参考因素

工作分析在测评内容标准化的过程中有几种表现形式：

- ①工作目标因素分析法：例如一个月销售量十万
- ②工作内容因素分析法：把工作分析法运用于工作内容的结构分析。例如制定月度销售计划、了解客户需求、把握市场动向
- ③工作行为因素分析法：例如打电话、访谈、查询相关的资料

- (3) 确定测评标准体系的结构
- (4) 筛选与表述测评指标
- (5) 确定测评指标权重
- (6) 规定测评指标的计量方法
- (7) 试测并完善测评标准体系

【知识点 2】加权的类型有三种基本形式

- (1) 横向加权：每个指标有不同的等级分数
- (2) 纵向加权：不同测评指标的不同权数值
- (3) 综合加权：横向+纵向加权

【知识点 3】确定测评指标权重——影响因素

加权的影响因素：

- (1) 测评主体
- (2) 测评目的
- (3) 测评对象
- (4) 测评时期
- (5) 测评角度

【知识点 4】确定测评指标权重——方法

确定权重的方法：

- (1) 特尔斐法（专家咨询法）

多个专家反复填写对权重设立的意见，不断反馈信息，以期专家意见趋于一致，得出一个较为合理的权重分配方案。

这种方法避免了权威、职称、职务以及人数优势对确定权重的干扰；集中了大多数人的正确意见；由于最后不再考虑少数人的意见，容易失去一部分信息；同时也缺乏科学的检验手段。

- (2) 主观经验法

①权重分配的合理性：即权重分配要反映测评对象的内部结构和规律，防止因权重分配不当而脱离实际或产生偏向。

②权重分配的变通性：权重分配要可以根据测评目的与具体要求而适当变通分配。

③权重数值的模糊性：即对权重的分配不必十分精确，实际上有些测评指标根本无法做到精确。

④权重数值的归一性：各个测评指标的权数和应为 1 或 100。

- (3) 多元分析法
- (4) 层次分析法

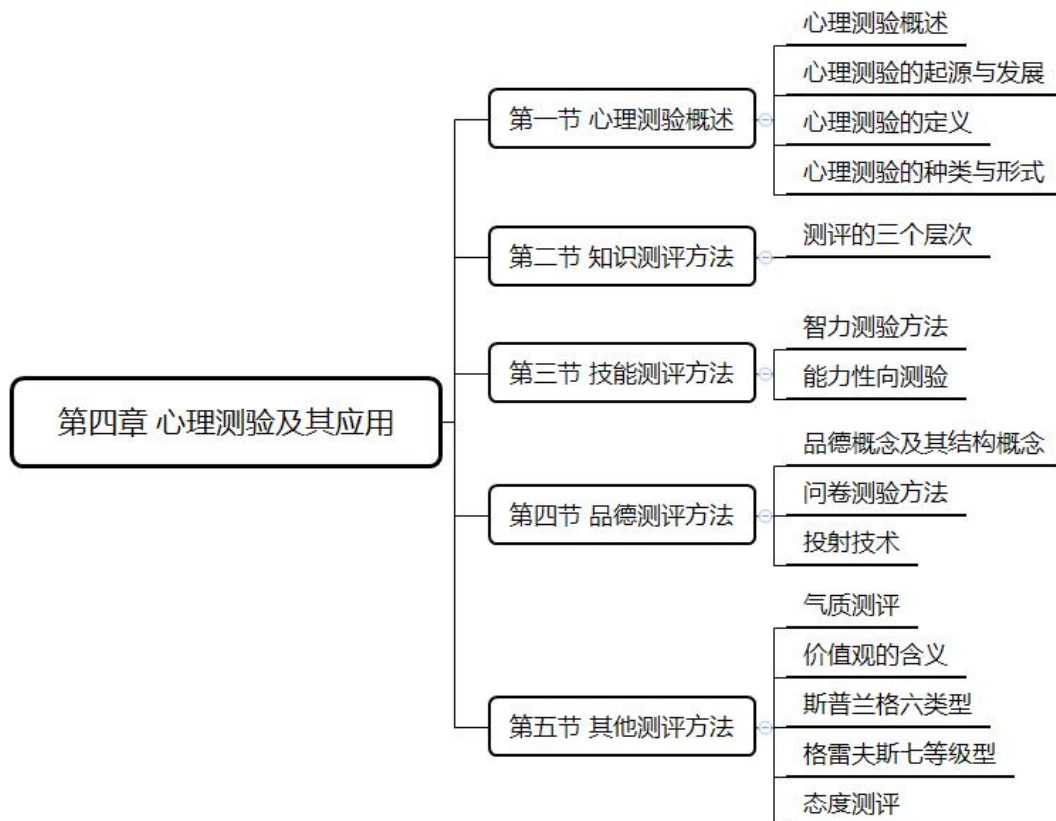
这是一种多目标决策方法。首先把测评的目标分解为多个指标，由专家去

分析和比较得出最终的权重。

同一层次的指标需要用到 TL 斯塔的相对重要性登记表去列表。

第四章 心理测验及其应用

一、思维导图



二、知识点

第一节 心理测验概述

【知识点 1】心理测验概述

心理测验概述主要包括三个部分：

- (1) 起源与发展（怎么来的）
- (2) 心理测验定义（是什么）
- (3) 种类与形式（有哪些）

【知识点 2】心理测验的起源与发展

心理测验的发展分为：萌芽期、成熟期、昌盛期、完善期。

注意：没有所谓的“发展期”。

【知识点 3】心理测验的定义

心理测验起源于实验心理学中个别差异研究的需要。实质上是行为样组的客观的和标准化的测量。

- (1) 心理测验是对行为的测量
- (2) 心理测验是对一组行为样本的测量
- (3) 心理测验是对模拟行为的测量
- (4) 心理测验是一种标准化的测验
- (5) 心理测验是一种力求客观化的测量，要求实事求是

【知识点 4】心理测验的种类与形式

划分依据	划分类型
按测试的对象	认知测验和人格测验
按测验的目的	描述性、预测性、诊断咨询性、挑选性、配置性、计划性、研究性
按测验的材料	文字性测验、非文字性测验

(1) 认知检测（认知行为）：

- ①成就测验：知识与技能，这是对认知活动结果的测评
- ②智力测验：稳定的行为特征，对认知过程或认知活动的整体测评
- ③能力倾向测验：认知潜在能力的测评，对认知活动的深层次测评（例如公务员考试）

(2) 人格检测（社会行为）

人格测验按其具体的对象可以分成态度测验、兴趣测验、品德测验。

(3) 根据测验目的划分：

心理测验可以分为研究性测验、描述性测验、预测性测验、诊断咨询性测验、挑选性测验、配置性测验、计划性测验。

(4) 根据测评的材料特点划分

根据测评的材料特点，可以将心理测验分为文字性和非文字性。

- ①文字性测验：即纸笔测验
- ②非文字性测验：如图形辨认、图形排列、实物操作等

第二节 知识测评方法

【知识点 1】测评的三个层次

心理测验在知识测评中的应用形式实际是教育测验，即笔试；用笔试测评知识，可以从三个层次进行：理解、记忆、应用。

（1）理解

理解，指认识事物之间的关系和联系，进而揭露本质和规律。例如“举一反三”。

（2）记忆

记忆是人脑对过去经历过的事物的反映。

①记忆过程包括 4 环节，即：识记、保持、再认、重现。

识记：刚开始学习阶段

保持：做题巩固阶段

再认：学习完之后阶段

重现：考试阶段

②记忆层次测评知识的方法包括：

再认法：认出、区别不同知识点，如：挑选、辨认、分类；

回忆法/复现法：用某种方式进行知识的再现，如：复述、背诵、画图、表演。

③记忆衡量方面的三个维度：广度（多）、准确性（准）、持久性（久）。

（3）应用

应用，即分析情境、解决问题。

配套练习

【单选题】

1、（2019 年 4 月）权重分配要反映测评对象的内部结构和规律，防止权重分配不当而脱离实际或产生偏向。这反映了权重分配的（ ）

A:变通性

B:模糊性

C:归一性

D:合理性

2、（ ）是把工作分析法运用于工作内容的结构分析。

A:工作内容因素分析法

B:工作目标因素分析法

C:工作流程因素分析法

D:工作特征因素分析法

3、（2016 年 1 月）认知测验测评的是认知行为，而人格测验测评的是（ ）

A:管理行为

B:决策行为

C:社会行为

D:个体行为

4、（2015 年 1 月）我国政府公务员考试中的行政职业能力测试属于（ ）

A:成就测验

B:智力测验

C:能力倾向测验

D:态度测验

5、（2013 年 1 月）将心理测验划分为描述性、预测性、诊断咨询性等形式是根据测验的（ ）

A:材料特点

B:目的

C:质量要求

D:实施对象

参考答案：DACCB