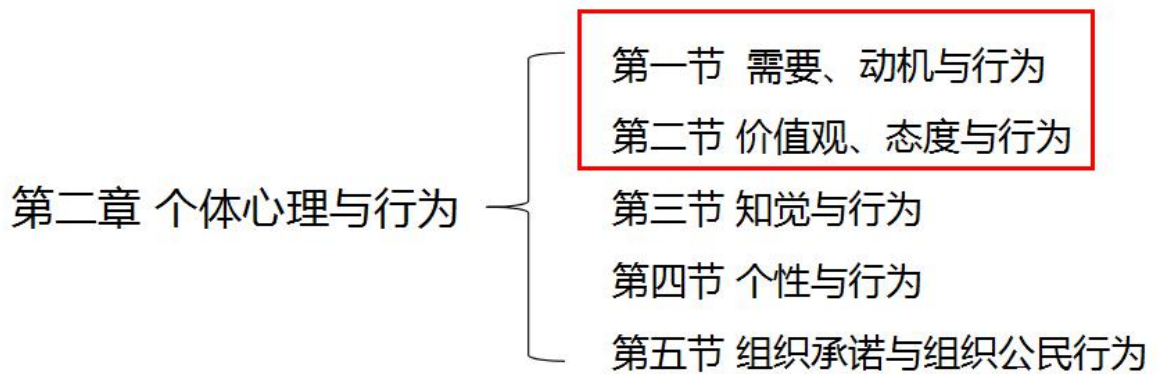
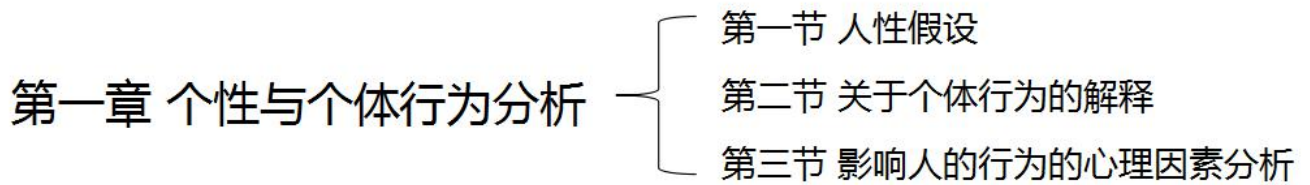


# 组织行为学第二节课官方笔记

## 一、教材节构图



## 二、本章知识点及考频总结

### （一）选择题（共 22 道）

1. “社会人”假设：梅奥的人际关系学说，起源于霍桑实验。认为良好的人际关系是调动人生产积极性的决定性因素。

2. “自我实现人”假设：

（1）起源于马斯洛的需求层次理论。

（2）麦格雷戈的 Y 理论的观点：

①厌恶工作不是普通人的本性。

②外部的控制及惩罚带来的威胁不是促使人们努力达到组织目标的唯一手段。

③一般人在适当的条件下，不但能够承担一定的责任，还会乐于追求责任。

④在人群中广泛存在并分布着解决组织中各种各样问题的创造性力量。

⑤员工自我实现的需要和主动完成组织工作的意向，使得组织绩效更加富有成果。

⑥在现代工业化社会条件下，普通人的智力只是得到了部分发挥。

3. “复杂人”假设：提出者：埃德加·沙因，认为不同的需要和能力、工作和生活条件、组织部门、同事关系等，人的动机和表现也不同。

#### 4.对人性假设的评价

人性假设	评价
经济人假设	1、否认工人在生产中的地位和作用，并无形中将少数人对多数人的剥削合理化。 2、有科学管理的成分，具有一定的积极作用。
社会人假设	1、从“经济人”的假设到“社会人”的假设是管理思想上的一次巨大飞跃。 2、主张从满足人的社会需要入手来调动人的积极性，鼓励员工参与管理，比单纯的物质激励效果更好。
自我实现人假设	1、“自我实现人”假设和“经济人”假设存在共同的错误，即把人看成是天生的、自然形成和逐渐成熟的。 2、其理论及相应的管理措施在当时的会环境和背景下是相当有说服力和先进性的。
复杂人假设	针对不同的情况和不同的人应灵活采取相应的管理措施，这对管理工作有一定的启发意义。

#### 5.华生的行为主义理论的主要内容：

（1）学习是建立条件反射的过程

（2）心理学研究的是可以测量的刺激和反应

（3）行为源于后天学习

（4）刺激影响行为

#### 6.新华生主义：

主张：在刺激和反映之间应该加上一个因素 O，也就是个体。【S—O—R】

人物	理论观点
托尔曼理论	目的性的行为主义
克拉克·赫尔	<b>【内驱力理论】</b> 1.原始性内驱力： <b>需要状态</b> 2.继发性内驱力：指 <b>情境</b> (或环境中的其他刺激)，这种情境会随着原始性内驱力的下降而成为一种内驱力。
斯金纳	强化理论

7.内驱力理论：原始性内驱力：需要状态。继发性内驱力：情境

8.卢因的群体动力论： $B=f(P, E)$

9.人的行为最显著的特征是选择性。

10.行为的基本特征：(1)目的性(2)自主性(3)社会性

(4)连续性（时间横向）(5)持久性（需求纵向）(6)可塑性

11.心理过程包括认识、情感与意志过程。

12.认识过程包括认知阶段（感性认识）和知识阶段（理性认识）。

13.情感过程的基本形式有喜、怒、哀、乐、爱、恶、惧（七情）。在个体行为活动表现：面部表情、声调、动作（三个方面）

14.与情绪相比，情感对个体行为的影响是相当长久和深远的。

15.意志活动的特点

- （1）意志活动是有意识、有目的活动；
- （2）意志活动是自觉克服困难的活动；
- （3）意志活动是由一系列的随意活动实现的。

16.随意活动体现了对意志的调节作用：一是激励；二是克制。

17.意志的表现：（1）坚毅性（2）果断性（3）自制性

18.个性心理包括个性倾向性和个性心理特征。

(1) 个性倾向性包括需要、动机、兴趣、爱好、态度、理想、信念、价值观等。

(2) 个性心理特征包括能力、气质和性格等。

19.需要是人的积极性的基础和根源所在，动机则是推动人类进行活动的直接原因。

20.动机的三种机能

(1) 始发机能：动机是个体行为发生的直接动因。

(2) 选择机能：动机能指导人们作出相应选择，使得行为朝着既定方向、预期目标前进。

(3) 强化机能：行为结果的好坏，会驱使动机重复出现或不再出现。

21.动机是行为发生的直接内动力，行为是动机的外在表现。

22.动机和行为的复杂关系具体表现如下：

(1) 同一动机可以引发多种不同的行为。

(2) 同一行为可以源自不同的动机。

(3) 一种行为可能由多种动机所引发。

(4) 合理的动机可能会引起不合理的甚至错误的行为。

(5) 错误的动机有时会被外表积极的行为所掩饰。

(二) 主观题 (共 13 道)

### 1. “社会人” 假设

(1) 人是社会人

(2) 管理工作要 “以人中心”

(3) 组织中存在“非正式群体”

(4) 新型的领导方式：领导要善于倾听

## **2.基于“社会人”假设的管理：**

(1) 管理人员要把注意力放在关心人满足人的需要上；

(2) 关注员工间的人际关系；

(3) 实行集体奖励制度而不是个人奖励制度；

(4) 管理人员应该在员工和上级之间起到联络人的作用；

(5) 主张参与管理的 management 方式。

## **3.基于自我实现人的管理**

(1) 管理重点的变化：把管理的重点从重视人的因素转移到重视工作环境上面。

(2) 激励方式的转变：只有内在的激励才能从根本上满足人的自尊和自我实现的需要，进而极大地调动员工的积极性。

(3) 管理制度的变化：权力下放，建立参与决策制度。

(4) 管理职能的改变：管理者应尽可能为员工充分发挥自己的才能创造良好的条件，减少和消除障碍。

## **4.基于复杂人假设的管理：**

1、采用不同的组织形式来提高管理效率

2、采用富有弹性的、灵活多变的领导方式

3、关注个体之间

## **5.群体动力**

“群体动力”就是指群体中各种因素“力”的相互作用，并对群体成员在资源利用、任务实施及关系维护等方面产生的影响力。

## **6.卢因的群体动力论的理论启发**

(1) 人们要学会从内因的角度去考察研究群体行为的产生和发展规律，从群体成员之间的关系以及整个群体氛围中去把握群体行为的变化过程。

(2) 群体与个体的关系是：总和不是部分的简单相加，各部分相互作用的最终结果可能大于或小于总和。

## **7.行为的概念**

人的行为是指人的有目的的活动，包括人的欲望、动机、情感、态度及意志在行为上的表现。

## **8.行为的基本特征**

(1) 目的性

(2) 自主性

(3) 社会性

(4) 连续性

(5) 持久性

(6) 可塑性

## **9.个体行为分析**

(1) 分析个体行为时，应该同时考虑个人因素和环境因素，因为任何一个行为的产生与发展都是个人因素和环境因素共同作用的结果。

(2) 分析个人因素时，应该同时考虑外在行为和内在动机，因为两者的关系相互交叉、错综复杂。

(3) 分析内在动机时，应该同时考虑积极动机和消极动机，因为产生的行为既有积极的一面，也有消极的一面。

## 10.心理过程

心理过程是人的心理活动发生、发展的过程，它是指在客观事物的作用下，在一定的时间内，大脑反映客观现实的过程。

## 11.意志过程

意志是个体自觉地确定目的，根据目的调节、支配行动，并努力克服困难，实现预定目标的心理过程。

## 12.个性心理

个性心理又称为人格，是个体带有倾向性的、比较稳定的、本质的心理特征的总和。

## 13.个性倾向性

个体和客观现实交互作用的过程中对事物所持有的看法、态度和倾向。

### 三、配套练习题

1. “社会人”假设认为，调动人的生产积极性的决定性因素是（ ）

A:金钱 B:社会环境 C:良好的人际关系 D:制度

答案：C

解析：“社会人”假设产生于 20 世纪 30 年代至 50 年代，认为人们在工作中得到的物质方面的利益在调动其生产积极性方面只是起到次要作用，人们最重视的是在工作中与周围人群形成的良好关系，良好的人际关系是调动人的生产积极性的决定性因素。

2. “自我实现人”假设认为最根本且起长远作用的激励是（ ）

A:外在激励 B:内在激励 C:荣誉激励 D:目标激励

答案：B

解析：自我实现人”假设认为，对于人来说，最根本且起长远作用的是那些内在的激励因素。只有内在的激励才能在根本上满足人的自尊和自我实现的需要，进而极大地调动员工的积极性。

3.华生的行为主义理论的主要内容有（ ）

- A.学习是建立条件反射的过程
- B.心理学研究的是可以测量的刺激和反应
- C.行为源于后天学习
- D.刺激影响行为
- E.行为源于遗传作用

【答案】ABCD

解析：华生的行为主义理论的主要内容：

- （1）学习是建立条件反射的过程；
- （2）心理学研究的是可以测量的刺激和反应；
- （3）行为源于后天学习；
- （4）刺激影响行为；

4.与生物性需要状态相伴随，并与有机体的生存有着密切的联系的是（ ）

- A.原始性内驱力 B.群体动力 C.继发性内驱力 D.个人行为

【答案】A

解析：本题主要考查的知识点为原始性内驱力。原始性内驱力同生物性需要状态是相伴随的，并与有机体的生存有着密切的联系；继发性内驱力是指情



境（或环境中的其他刺激），这种情境会随着原始性内驱力的下降而成为一种内驱力。

5.在赫尔的内驱力理论中，情境是（ ）

A.原始性内驱力 B.继发性内驱力 C.社会性内驱力 D.群体性内驱力

【答案】B

解析：赫尔是内驱力理论的主要代表人物。他认为，有机体的需要产生内驱力，内驱力激发有机体的行为。内驱力主要有两种：原始性内驱力和继发性内驱力。继发性内驱力是指情境，这种情境会随着原始性内驱力的下降而成为一种内驱力。

6.内驱力理论的主要代表人物是（ ）

A.梅奥 B.马斯洛 C.埃德加·沙因 D.赫尔

【答案】D

解析：内驱力理论的主要代表人物是赫尔。

7.人行为的基本特征有（ ）

A.目的性 B.自主性 C.社会性 D.持久性 E.可塑性

【答案】ABCDE

解析：人的行为有以下基本特征：目的性、自主性、社会性、连续性、持久性和可塑性。

8.人的需要是无止境的，当低层次的需要得到满足时，高层次的需要又会产生，这属于行为的（ ）

A:可塑性 B:持久性 C:自主性 D:目的性

【答案】B

解析：持久性的意思指人的需要是无止境的，当低层次的需要得到满足时，高层次的需要又会产生。

9.行为的直接动因是（ ）

A.动机 B.需要 C.目标 D.态度

【答案】A

【解析】动机是行为的直接动因。

10.人的积极性的基础和根源是（ ）

A.需要 B.动机 C.目的 D.行为

【答案】A

【解析】需要是人的积极性的基础和根源所在，动机则是推动人类进行活动的直接原因。

11. 动机会由于行为的良好结果而加强，使该行为重复出现，这表明了动机具有（ ）

A:始发机能 B:反馈机能 C:选择机能 D:强化机能

答案：D

解析：动机具有原始性、内隐性及实践活动性的特征，因此具有三种机能：

（1）始发机能：动机是个体行为发生的直接动因；

（2）选择机能：动机能指导人们作出相应选择，使得行为朝着既定方向、预期目标前进；

（3）强化机能：行为结果的好坏，会驱使动机重复出现或不再出现。

12.动机是人类行为的直接原因，驱使人们产生某种行为，这体现了动机的()

A:导向机能 B:选择机能 C:始发机能 D:强化机能

答案：C

解析：动机具有原始性、内隐性及实践活动性的特征，因此其具有以下三种机能。

(1)始发机能：动机是个体行为发生的直接动因。

(2)选择机能：动机能指导人们作出相应选择，使得行为朝着既定方向、预期目标前进。

(3)强化机能：行为结果的好坏，会驱使动机重复出现或不再出现。

13.态度的心理结构有（ ）

A:知觉成分 B:情感成分 C:意志成分 D:行为意向成分 E:行为成分

答案：ABD

解析：态度的心理结构由三种成分构成：知觉成分、情感成分及行为意向成分，这三者合称为态度的 ABC 模型。