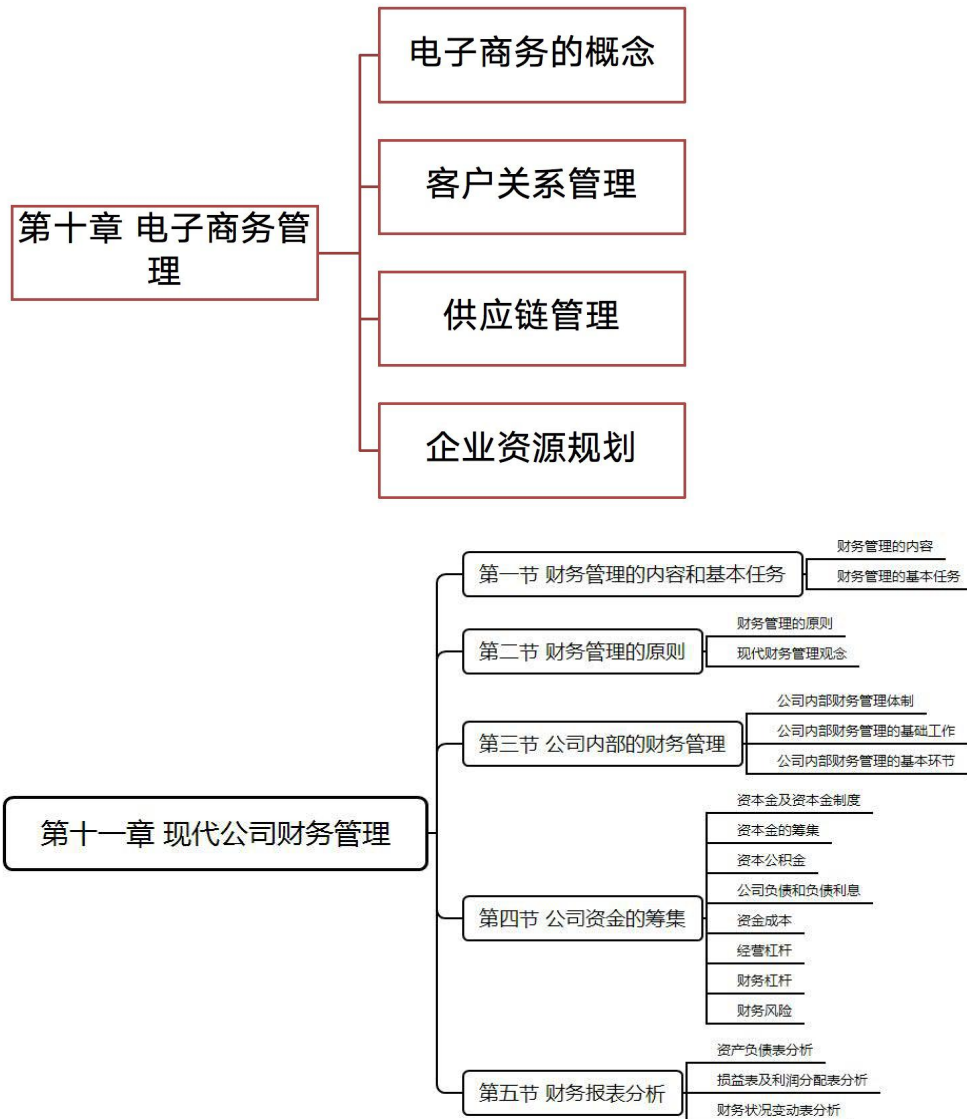


现代公司管理第七节课官方笔记

目录

- 一、 课件下载及重播方法（课堂资料里）
- 二、 本章/教材结构图
- 三、 本章知识点及考频总结
- 四、 配套练习题

二、教材结构图



三、本章知识点及考频总结

1. 电子商务的概念：

电子商务的业务领域并不局限于网上购物，它包括很多商业活动。

2. 客户关系管理的三个阶段（选择）：

第一阶段：争取新客户阶段；第二阶段：加强现有客户关系阶段；第三阶段：维系获利客户阶段。

3. 供应链的层次（选择）：

企业内部供应链管理；产业供应链管理。全球网络供应链管理。（最高层次）

4. 简述企业资源规划的基本功能（论述）：

是一个面向供应链管理的管理信息集成；具有较强的事前控制能力；系统功能模块化；可实现信息的高度共享；与企业业务流程再造密切相关。

5. 财务管理的内容（简答/选择）：

资产负债的管理（财务管理的核心问题）；收入和管理；利润的管理；维护所有者权益。

6. 财务管理的基本任务（简答）：

选择筹资渠道，降低资金成本。管好用好各项资产，提高资产的利用效果。降低成本费用，增加公司盈利。

7. 财务管理的原则（简答）：

在公司内部财务管理体制上实行统分结合的原则。在财务会计核算上坚持如实反映公司财务状况的原则。坚持依法计税的原则。保证投资者合法权益不受侵犯的原则。

8. 现代财务管理观念（选择）：

市场观念、节约观念。时间观念。

9. 公司内部财务管理的基本环节（选择）：

公司财务管理的基本环节包括财务预测、财务决策、编制财务计划等

10. 资本金及资本金制度（选择）：

资本金是股份公司在工商管理部门登记的注册资金。企业是市场经济活动的主体。资本金又可分为法定资本金、注册资本金和实收资本金。

11. 资本金筹集应注意内容：（简答）：

筹集方式、筹集时间、吸收无形资产投资不得超过国家规定的限额、验资以及验资证明、投资者在出资中违约及其责任。

12. 资本公积金（选择）：

资本公积金是资本的公共积累，也可以说是**资本储备**。其主要来源包括：

1.投资者实际缴付的出资**超出其资本金**的差额。

表现最典型的是发行**股票的溢价**收入。

2.法定资产**重估增值**。

3.资本汇率**折算差额**。

4.接受**捐赠**的财产。

13. 公司负债和负债利息（选择）：

流动负债是指可以在一年内或者超过一年的营业周期内偿还的债务

短期借款、应付及预收货款、应付票据、应付内部单位借款、应付税金、应付股利和其他应付款、应付短期债券、预提费用等。

长期负债是指偿还期限在一年或者超过一年的一个营业周期以上的债务

长期借款、应付长期债券、应付引进设备款、融资租入固定资产应付款等。

14. 资金成本（选择）：

资金成本是指公司为取得和使用长期资金而付出的代价。长期资金体现在资产负债表中的“长期负债”和“股东权益”两个项目上。

15. 经营杠杆（名词解释/选择）：

经营杠杆：是指在由于公司固定成本而出现的利润变动率大于销售量变动率的现象。

经营杠杆系数：是指经营利润的变动对销售量变动的反映程度。

16. 财务杠杆（名词解释/选择）：

财务杠杆：是指公司资本结构中，长期债务的运用对每股收益的影响。

财务杠杆系数：是每股收益变动率与营业利润变动率之比。

17. 资产负债表分析（选择）：

分析维度	详情
1.公司短期偿债能力的分析	速动比率：速动比率反映公司即时偿债能力
2.公司长期偿债能力分析	公司的长期偿债能力主要分析指标是利息保障倍数。
3. 公司营运能力分析	(1) 应收账款周转率
	(2) 存货周转率
	(3) 营业周期
	(4) 负债周转率

四、配套练习题

1、客户关系管理的第三个阶段是（ ）【单】

- A、争取新客户阶段
- B、维系获利客户阶段
- C、加强现有客户关系阶段

D、终止劣质客户阶段

2、财务管理的核心问题是（ ）【单】

A、资产负债管理

B、收入和费用管理

C、利润的管理

D、维护所有者权益

[参考答案]：B、A