

## 工作岗位研究第一节课官方笔记

### 目录

- 一、 课件下载及重播方法
- 二、 本章/教材结构图
- 三、 本章知识点及考频总结
- 四、 配套练习题
- 五、 其余课程安排

### 一、课件下载及重播方法

课件下载找到相应课程信息，点击我的资料找到课件就可以下载了。

观看重播在找到相应课程直接点击进入重播。

### 二、教材节构图

#### 工作岗位研究原理与应用教材框架

##### 工作分析学科入门

###### [第1-4章]

工作分析导论  
工作分析方法  
工作分析的流程  
工作分析的结果

##### 工作分析与岗位研究

###### [第5、6章]

工作设计  
工作评价

##### 工作分析与其应用

###### [第7-10章]

工作分析与员工招聘  
工作分析与员工培训  
工作分析与绩效管理  
工作分析与薪酬管理

### 三、本节知识点及考频总结



#### (一) 选择题 (共 11 道)

1. 工作分析(job analysis)又称职位分析、岗位分析或职务分析。
2. 职业 (位)：职业是指人们在社会中所从事的作为主要生活来源的工作。
3. 工作：工作是一组主要职责相近的岗位的集合，企业中一般由若干员工从事同一项工作。
4. 岗位：岗位是在一定的时间内，企业中由特定人员所承担的一项或多项职责 的集合。
5. 职责：职责是指由一名员工承担的各项任务组成的工作活动。
6. 任务：任务是实现某一特定目的所从事的具体活动。

7.任职资格是对从事某种岗位的从业人员必须达到的受教育程度、知识、技能、态度、经验、心理生理等条件方面的要求。

8.工作流程是指企业中的成员为了完成某一特定任务所需要做的一系列的相关工作

9.我国的工作分析起源于人事心理学的研究

10.访谈法又称为面谈法,访谈法按照访谈的程序可分为结构化访谈和非结构化访谈。

11.问卷法按照问卷设计的形式可以分为开放式问卷、封闭式问卷和混合式问卷。

(二) 主观题 (共 3 道)

### **1、工作分析是人力资源的基础**

(一) 使人力资源规划更为准确

(二) 使工作职责更加明确

(三) 使工作设计更加合理

(四) 使人事管理更加科学

### **2.工作分析在人力资源管理中的应用**

(一)工作设计与再造

(二)任职资格确认

(三)员工招聘

(四)员工培训

(五)绩效评价

(六)薪酬管理

(七)人力资源规划

(八)职业生涯规划

(九)劳动安全

### 3.工作分析原则

系统性原则、动态性原则、能级原则、标准化原则、最优化原则(经济性原则)。

### 4.访谈法的优点：

- 第一，操作简单。
- 第二，灵活性强。
- 第三，方便搜集深层次信息。
- 第四，有利于工作分析的发展。

### 访谈法的缺点：

- 第一，对访谈者技巧要求高。
- 第二，工作成本较高。
- 第三，易受个人因素影响。

### 5.运用访谈法时需要注意的问题

- 1、双方互相信任。
- 2、找到最合适的访谈者。
- 3、时间地点。
- 4、避免询问访谈者不了解不感兴趣的话题。
- 5、把握好提问技巧。
- 6、封闭式与开放式问题相结合。
- 7、两人或两人以上确定好主问人和次问人。
- 8、结束时确保信息无遗漏，表示感谢。

## 6.问卷法的优点:

第一, 节约时间和成本。

第二, 对正常工作的影响较小。

第三, 适用性广泛。

第四, 数据方便处理。

## 问卷法的缺点:

第一, 问卷设计难度较大。

第二, 可控性较差。

第三, 不易获取深层次信息

第四, 问卷法不适用于文字理解能力和表达能力较差的人群。

## 四、配套练习题

1. 由一名员工承担的各项任务组成的工作活动 ( )  
A:任务 B:职责 C:工作 D:职业
2. 由一组主要职责相近的岗位组成的集合的是 ( )  
A:职业 B:工作 C:职权 D:职责
3. 决定一个岗位能级高低的因素包括 ( )  
A:责任大小  
B:工作性质  
C:工作的繁简难易  
D:工作时间  
E:任务轻重
4. 岗位分类的重要前提是 ( )  
A:工作分析 B:工作评价 C:工作设计 D:工作调查
5. 对工作分析理论与方法的创立和发展起了巨大推动作用的是 ( )  
A:泰勒 B:威斯利  
C:闵斯特伯格 D:斯考特

答案: B

解析: 由一名员工承担的各项任务组成的工作活动是职责

答案: B

解析: 本题属于识记类, 口诀: 生活来源是职业, 岗位集合是工作, 具体目标是任务。

答案: ABCE

解析: 本题可从“岗位能级高低”入手, 岗位能级可以理解为等级, 企业岗位等级高低取决于责任、工作性质、繁简、任务轻重。本题易错选项为: D, 易错原因: 工作时间长不代表岗位地位高, 比如清洁工这个岗位每天工作时间也很长, 但岗位地位并不高。

答案: A

解析: 巴鲁斯通过工作分析得出了公职人员薪资等级的划分标准。以此为基础, 美国国会于1923年通过了“工薪等级”法案, 并批准在华盛顿特区试行。该法案规定: 在职责和资格要求的基础上进行岗位分类, 按分类分级标准将有关岗位分为5类44等。所以由此得出, 岗位分类的重要前提是工作分析。

答案: A

工作分析的创立是泰勒, 泰勒提出了科学管理原理, 我国工作分析起源于人事心理学的研究。

## 五、其余课程安排