

工作岗位研究第七节课官方笔记

目录

- 一、 课件下载及重播方法
- 二、 本章/教材结构图
- 三、 本章知识点及考频总结
- 四、 配套练习题
- 五、 其余课程安排

一、课件下载及重播方法

课件下载找到相应课程信息，点击我的资料找到课件就可以下载了。

观看重播在找到相应课程直接点击进入重播。

二、教材节构图

工作岗位研究原理与应用教材框架

工作分析学科入门

[第1-4章]

工作分析导论
工作分析方法
工作分析的流程
工作分析的结果

工作分析与岗位研究

[第5、6章]

工作设计
工作评价

工作分析与其应用

[第7-10章]

工作分析与员工招聘
工作分析与员工培训
工作分析与绩效管理
工作分析与薪酬管理

三、本节知识点及考频总结

工作分析与员工招聘	人力资源规划与人员配置
	工作分析与员工招聘
	员工招聘的能岗匹配原则

工作分析与员工培训	工作分析与员工培训的关系
	工作分析与培训需求的确定
	工作分析与培训方案设计
	培训效果评估



工作分析与绩效管理的关系	绩效管理的含义
	绩效管理的意义
	工作分析与绩效管理的关系

(一) 选择题 (共 13 道)

1. 员工培训是指使用一定的科学方法, 通过对员工在知识、技术、能力和态度方面的训练, 提高员工的能力, 从而提高员工当前或未来的工作绩效。
2. 工作分析是设计员工培训方案的基础。
3. 四商: 智商, 情商, 逆商, 财商
4. 道德品质: 爱祖国、友爱、有责任心、有事业心
5. 情商: 认识自身情绪, 妥善管理情绪, 自我激励, 认识他人情绪
6. 培训需求分析指的是在工作过程中确定培训需求, 并确保在满足这

些需求的同时，公司的金钱、时间及努力不会浪费在无谓的培训活动中。

7. 培训需求评估的作用确定员工培训的知识需求，了解员工培训的态度，可以获得管理者的支持，避免时间和金钱的浪费

8. 培训需求分析的必要性：组织分析、工作分析、个人分析

(1)组织分析。组织中的人员对工作是否支持

(2)工作分析。确定培训内容应该是什么

(3)个人分析。明确哪些人需要培训

9. 绩效管理是依据一定的标准，对单位或个人的工作业绩进行管理的过程

10. 绩效计划初始计划，考核结果的应用落地阶段

11. 岗位特点决定了绩效评估方式

12. 绩效评估的方式主要包括由谁进行评估、评估的周期安排、绩效评估的信息如何搜集、采取什么样的形式进行评估等。

13. 绩效管理有利于提高培训的针对性和有效性，减少盲目性

14. 工作描述是影响绩效的最直接因素。

(二) 主观题 (共 3 道)

1.确定培训需求的步骤

(1)根据组织战略目标需要确定需进行分析的工作。

(2)根据该工作岗位的工作说明书列出基本的任务及完成这些任务所需技能、知识的清单。

(3)列出员工完成每一项工作任务的具体步骤。

(4)根据内外部环境的变化重新确认工作任务和所需技能。

(5)为各工作岗位制定针对培训需求分析的调查表。

2. 培训方案设计的原则

①明确培训目标。

②了解受训者情况（哪些知识技能已经老化、哪些态度不利于工作业绩的实现，哪些方面改进可以提高生产效率）。

③知识性与趣味性相结合

④注重实际体验

⑤考虑个体差异

⑥反馈

3. 绩效管理的意义

（一）改进管理效率，提高工作质量（二）帮助员工改进工作，谋求发展

（三）为制定激励措施提供客观依据

（四）为员工培训提供明确方向

（五）是融洽员工关系的桥梁

4. 试述绩效管理体系包括的内容

主要包括绩效计划、绩效辅导、绩效考核（考评、评价）、绩效反馈和结果应用等五个方面。

（1）绩效计划是绩效管理体系的初始环节：通过从组织整体到部门再到个人的层层传递，将绩效目标层层分解到各级子公司及部门，最终落实到岗位。

- (2) 绩效辅导是绩效管理和实施中不可忽视的重要环节。
- (3) 绩效考核是对已完成的全部或部分工作进行评估、考核的环节。
- (4) 绩效反馈是绩效管理过程中的一个重要环节，有效的绩效反馈对绩效管理起着至关重要的作用。
- (5) 考核结果应用是绩效管理过程的落地环节。

四、配套练习题

1. 绩效管理的落地环节是 ()
 - A: 绩效计划
 - B: 绩效辅导
 - C: 考评结果应用
 - D: 绩效反馈
2. 属于绩效管理的首要环节的是 ()
 - A: 绩效计划
 - B: 绩效辅导
 - C: 绩效考核
 - D: 绩效反馈
3. 在员工培训过程中, 通过工作分析可以了解受训者的 ()
 - A: 哪些人需要培训
 - B: 哪些知识、技能已经老化
 - C: 哪些态度不利于工作业绩的实现
 - D: 培训经费是多少
 - E: 哪些方面的改变能促进生产率的提高
4. 培训需求分析主要从哪些方面展开? ()
 - A: 政策分析
 - B: 组织分析
 - C: 工作分析
 - D: 个人分析

E:环境分析

5. 培训需求分析是培训成功的关键步骤，其内容不包括（ ）

A:组织分析

B:个人分析

C:工作分析

D:绩效分析 1. 答案：C

解析：本题考查对绩效管理的理解，可以从题干“落地环节”入手。

2. 答案：A

解析：绩效管理流程：绩效计划——绩效辅导——绩效考核——绩效反馈。

3. 答案：BCE

解析：通过工作分析可了解员工在他们的工作任务中哪些知识、技能已经老化，哪些态度不利于工作业绩的实现，哪些方面的改变能更加促进生产率的提高。通过对员工个人情况的分析，可以掌握他们的背景材料，了解他们是否有足够的知识与技能接受和消化培训内容。在综合评定他们的培训需求与学习能力后，有针对性地提供相关培训。

4. 答案：BCD

解析：培训需求分析是培训成功的关键步骤，包括组织分析、工作分析与个人分析。因此正确答案选 BCD。

5. 答案：D

解析：培训需求分析是培训成功的关键步骤，包括三个方面：组织分析、工作分析与个人分析。

五、其余课程安排

2021工作岗位官方笔记朱天顺