

名词解释汇总

【1910 真题】

31. 名词解释：组织公民行为

答案：

组织公民行为是指个体的行为是自主的，并非直接或外显地由正式的奖惩体系引发的，一般包括无私并主动地帮助他人、主动参与组织活动、承担超过常规的任务要求等。

32. 名词解释：正式沟通

答案：

正式沟通是指通过组织正式的管理渠道进行信息的交流，如管理决策的下达，下属逐级向上级汇报情况，组织内部规定的会议、请示、报告制度等。

33. 名词解释：团队建设

答案：

团队建设是指企业在管理中有计划、有目的地组织团队，并对其团队成员进行训练、总结、提高的活动。

34. 名词解释：预见型学习

答案：

预见型学习是指组织预测未来各种可能发生的情境，全面分析情境中的机会和威胁，根据抓住机会、避开威胁所需掌握的知识进行学习。

35. 名词解释：领导权力

答案：

领导权力指影响他人的能力，在组织中是指排除各种障碍完成任务、达到目标的能力。

【1904 真题】

31. 名词解释：行动型学习

答案：行动型学习从现实存在的问题入手，侧重于获取知识，并实际执行解决方案，它是一个通过评估和解决现实工作中存在的实际问题，更好更快地学习的过程。

32. 名词解释：环式沟通网络

答案：

环式沟通网络是一个封闭式控制结构，每个成员都可以同时与两侧的人员进行信息沟通。

33. 名词解释：团队

答案：团队是指两个或两个以上的个体相互作用和协作，以便完成组织预定的某项目标的最小单位。

34. 名词解释：组织承诺

答案：

组织承诺也叫“组织认同感”，是员工对于特定组织及其目标的认同、情绪依赖及参与程度。

35. 名词解释：法定权

答案：指组织内各领导职位所固有的合法的、正式的权力。

【1810 真题】

1.名词解释：个性倾向性

答案：

个性倾向性是指个体在和客观现实交互作用的过程中，对事物所持有的看法、态度和倾向。

2.名词解释：学习型组织

答案：

学习型组织是指通过培养整个组织的学习氛围、充分发挥员工的创造性思维能力而建立起来的一种有机的、高度柔性、扁平化、符合人性并能持续发展的组织。

3.名词解释：角色直觉

答案：角色直觉是指个体对于自己在特定情境中应该如何表现的认识和了解。

4.名词解释：矩阵制组织结构

答案：在组织结构上，把既有按职能划分的垂直领导系统，又有按产品（项目）划分的横向领导关系的结构，称为矩阵组织结构。

5. 名词解释：内激励

答案：内激励是指由内酬引发的、源于工作任务本身的激励。

【1804 真题】

31. 名词解释：外激励

答案：外激励是指由外酬引发的、与工作任务本身无直接关系的激励。

32. 名词解释：群体动力

答案：“群体动力”就是指群体中各种因素“力”的相互作用，并对群体成员在资源利用、任务实施及关系维护等方面产生的影响力。

33. 名词解释：组织学习

答案：

组织学习是指组织为了实现发展目标、提升核心竞争力而围绕信息和知识技能所采取的各种行动，是组织不断努力改变或重新设计自身以适应持续变化的环境的过程。

34. 名词解释：角色期待

答案：

角色期待是指在某个特定情境中别人认为你应该表现出什么样的行为。个体的行为方式在很大程度上由其做出行为的背景所决定。

35. 名词解释：非正式组织

答案：如果一个组织的内部既没有确定的机构分工和任务分工、没有固定的成员，也没有正式的组织制度等，这种组织就属于非正式组织。

【1710 真题】

31. 名词解释：心理相容

答案：心理相容是指群体成员之间心理上的相互理解、容纳和协调，即群体内成员间的心理流和心理面处于一个同频共振的心理场中，一个人或者若干人的行为会引起群体的肯定性反应。

32. 名词解释：职权

答案：职权是由组织或上级所授予的法定权力（或正式权力），是领导者支配下级的力量，领导者凭借职权可以左右被领导者的行为、处境、得失甚至前途，并使被领导者产生敬畏感。

33. 名词解释：矩阵组织结构

答案：在组织结构上，把既有按职能划分的垂直领导系统，又有按产品(项目)划分的横向领导关系的结构，称为矩阵组织结构。

34. 名词解释：社会知觉

答案：社会知觉是社会生活中的客观事物在人们头脑中的反映，是个体在社会环境中对某个具体个体或群体的心理状态、行为动机和意向做出推测和判断的过程。

35. 名词解释：个性倾向性

答案：个性倾向性是指个体在和客观现实交互作用的过程中，对事物所持有的看法、态度和倾向。