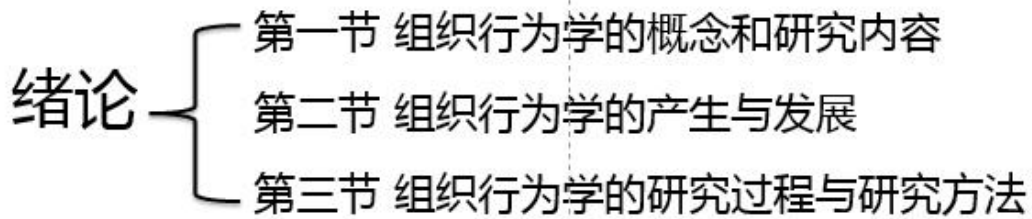


组织行为学第一节课官方笔记

一、教材节构图



二、本章知识点及考频总结

（一）选择题（共 29 道）

1.组织行为学的概念

- （1）组织行为学的研究对象是人的心理和行为的规律性。
- （2）组织行为学的研究范围是特定组织中人的心理和行为规律。
- （3）组织行为学的研究目的是提高预测、引导及控制人的行为的能力，以提升工作绩效及员工满意度。

2.组织行为学的学科性质：跨学科性、系统性、权变性、实用性、科学性。

3.组织中人的心理与行为分为：个体心理与行为、群体心理与行为和组织心理和行为三个层次。

4.组织行为学的研究内容分为个体心理与行为、群体心理与行为、组织心理和行为、领导行为四个方面。

5.组织行为学的学科基础：心理学、社会学、社会心理学、人类学、政治学

6.组织行为学是在组织管理学和人事管理学的基础上产生和发展而来的。

7.组织行为学与管理学、工业心理学、管理心理学、组织心理学有着历史渊源。

8.人事心理学研究人与事；工程心理学研究人与机器和环境。

9.莱维特出版了《管理心理学》。

10.组织行为学的第一阶段：以泰勒、法约尔和韦伯等为代表，把组织看成是一个封闭的理性模式。

11.泰勒：科学管理之父，侧重研究基层的作业管理，《科学管理原理》一书标志着管理学正式成为独立的科学。

12.法约尔从管理职能的角度研究整个组织的管理问题。

13.马克思韦伯：组织管理之父，认为高效率的组织应该是较正式的组织——理想的行政组织体系。

14.组织行为学的第二阶段：以梅奥、麦格雷戈等为代表，把组织看成是一个封闭的社会性模式。

15.梅奥发现了工作群体的重要性，主持霍桑试验，提出了人际关系学说。

16.麦格雷戈提出X理论和Y理论，其中X理论：人是消极被动的Y理论：人是积极主动的

17.组织行为学的第三阶段：把组织看成是开放的模式。最早对权变理论做出理论性评价的人是心理学家费德勒。

18.组织行为学的第四阶段：把组织看成是一个开放的社会性模式，要求把组织行为学的研究转变到社会文化这一更深的层次上。

19.西拉季和华莱士把组织行为学的研究过程分为：查阅与某种行为问题、有关的理论和信息资料、形成假设、实际观察、测试和实验、解释研究结论六个步骤。

20.组织行为学的研究方法

（1）观察法

（2）调查法

（3）个案分析法

（4）实验法

（5）心理测验法

（6）情景模拟法

21.观察法的优点：①简便易行；②所获得的材料比较真实；③能够比较全面和深入地了解工作要求。

22.观察法的缺点：①花费时间多；②材料难以量化；③有些被观察者难以接受。

23.观察法的注意事项

（1）要注意工作行为样本的代表性；

（2）观察人员在观察时尽量不要引起被观察者的注意，干扰被观察者的工作；

（3）观察前要有详细的观察提纲和行为标准；

（4）观察者要避免机械记录，应反映工作有关内容，并对工作信息进行比较和提炼。

24. 访谈法的优点：

- ①对员工的工作态度与工作动机等较深层次的内容有比较具体的了解；
- ②运用面广；
- ③易了解到短期直接观察法不易发现的情况，有助于管理者发现问题；
- ④有助于与员工的沟通。

25. 访谈法的缺点：

- ①访谈者要有专门的技巧，需要受过专门的训练；
- ②比较费时、费力，工作成本较高；
- ③无法完全避免主观因素、暗示、诱导所形成的信息失真。

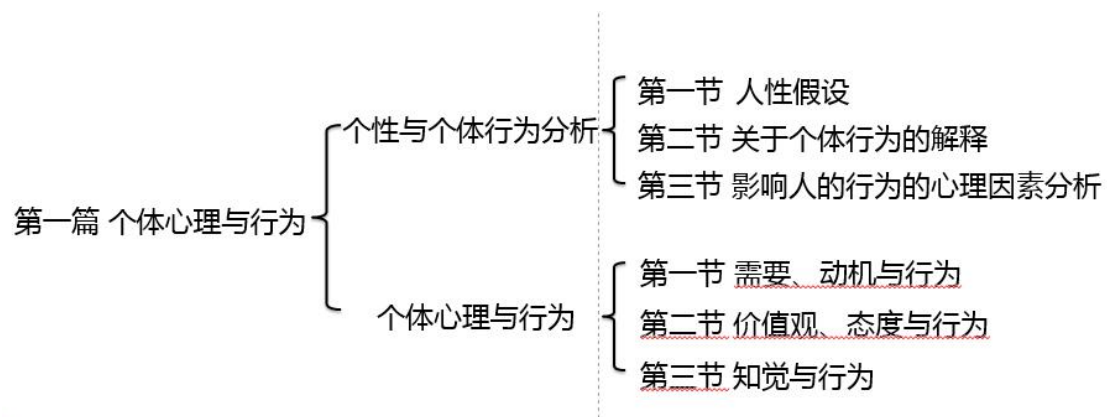
26. 问卷法的优点：①范围广； ②样本量大； ③资料可以量化，可由计算机进行处理。

27. 问卷法的缺点：

- ①理想的问卷花费较多时间，人力、物力、费用成本高；
- ②问卷在使用前需进行测试；
- ③被调查者可能不积极配合，影响调查的质量。

28. 心理测验是标准化的心理测量量表或精密的测量仪器。使个体行为量化的主要工具。以信度和效度来表明测验结果的可靠性与有效性。

29. 情景模拟法具有针对性、客观性、预测性和动态性等方面的特征，因而信度和效度较高。



1. 经济人假设：

- (1) 观点：人的行为在于追求本身的最大利益，工作的主要动机就是获得经济报酬。
- (2) 假设起源：“享乐主义”的哲学观点和亚当·斯密关于劳动交换的经济理论。
- (3) 麦格雷戈提出人性假设 X 理论和 Y 理论。

2.泰勒制是经济人观点的典型代表。

主观题（共 13 道）

1.组织行为学的概念

- （1）研究对象是人的心理和行为的规律性。
- （2）研究范围是特定组织中人的心理和行为规。
- （3）研究目的是提高预测、引导及控制人的行为的能力，以提升工作绩效及员工满意度。

2.简述个体心理与行为研究的主要内容及目的。

内容：包含个体与个体行为分析、个体心理与行为分析。

目的：掌握组织成员心理和行为规律，提高员工工作效率

3.简述群体心理与行为的研究内容与目的

答案：内容：群体对个人行为的影响、影响群体行为的因素、沟通、团队建设、冲突

目的：掌握组织成员心理和行为规律，提高员工工作效率

4.简述组织行为的研究内容与目的

内容：组织结构、组织变革与发展、组织文化、组织学习等

目的：掌握组织成员心理和行为规律，提高员工工作效率

5.领导行为的研究内容与目的

内容：领导理论、激励理论与实务

目的：掌握组织成员心理和行为规律，提高员工工作效率

6.观察法

借助人的感官和各种测量仪器直接对研究对象进行观测。

7.调查法

为了达到设想的目的，制订某一计划，就一些问题对某些个人或群体进行访问或发放调查表要求被调查者回答，收集所需要的各种资料和数据，并以此来分析、推测其行为与心理倾向

8.个案分析法

对个体、群体或组织整体情况较长时间的连续调查、了解，全面收集资料。

9.实验法

在人为控制的环境下精确操纵自变量从而考察因变量如何因其而变化，进而研究变量间相互关系的方法。

10.心理测验法

采用标准化的心理测量量表或精密的测量仪器来测量被试者的方法。

11. 情景模拟法

根据被试者所承担或将要承担的工作任务,研究人员设计一套与岗位实际情景相似的测试场景,将被试者放置于模拟的工作环境中,观察被试者的才能、行为,并按照一定的规范对所观察的行为进行评。

12. 简述 X 理论的基本观点

- (1) 天生懒惰,逃避工作
- (2) 胸无大志,不愿负责任,甘愿受指挥和领导
- (3) 必须用强制、惩罚
- (5) 金钱和物质利益才能激励
- (6) 大多数属于被管理者,少数人能克制自己的感情冲动进而成为管理者

13.简述对“经济人”假设的管理

- (1) 采用任务管理的方式进行管理
- (2) 管理工作只是少数人的事情,与工人无关,工人主要任务提示听从指挥
- (3) 实施明确的奖惩制度(胡萝卜加大棒)

三、配套练习题

1.组织行为学的研究内容分为四个部分,个体心理与行为,群体心理与行为,领导行为和()

A:管理行为 B:组织行为 C:组织变革 D:组织学习

答案: B

解析: 组织行为学的研究内容分为四大块:个体心理与行为、群体心理与行为、组织行为及领导行为。

2.组织行为学的学科基础是()

A:心理学 B:行为学 C:管理学 D:统计学 E:政治学

答案: AE

解析: 组织行为学的学科基础包括: 心理学、社会学、人类学、政治学、信息和系统科学等。

3.名词解释: 组织行为学

答案: 组织行为学的研究对象是人的心理和行为的规律性,组织行为学的研究范围是特定组织中人的心理和行为规律,组织行为学的研究目的是提高预测、引导及控制人的行为的能力,

以提升工作绩效及员工满意度。

4.组织行为学家西拉季和华莱士，把研究组织行为学的研究方法的系统过程归纳为（ ）

A:四个步骤 B:五个步骤 C:六个步骤 D:七个步骤

答案：C

解析：组织行为学家西拉杰和华莱士，把研究组织行为学的研究方法的系统过程归纳为六个步骤。第一步：弄清要研究的问题。第二步：查阅与某种行为问题有关的理论和信息资料。第三步：形成假设。第四步：选择正确的设计步骤和方法开展研究工作。第五步：实际观察、测试和实验。第六步：解释研究结论。

5.梅奥发现了工作群体的重要性，提出了（ ）

A:人际关系学说 B:科学管理理论 C:社会系统理论 D:权变系统理论

答案：A

解析：梅奥发现了工作群体的重要性，提出了人际关系学说。

6.在心理测验中，用来表明测验结果可靠性的指标是（ ）

A:信度 B:效度 C:相关系数 D:对比度

答案：A

解析：在心理测验中，用来表明测验结果可靠性的指标是信度

7.组织行为学的学科性质有（ ）

A:跨学科性 B:科学性 C:系统性 D:实用性 E:权变性

答案：ABCDE

解析：组织行为学的学科性质有跨学科性、科学性、系统性、实用性、权变性。

8.最早对权变理论作出理论性评价的学者是（ ）

A:麦格雷戈 B:梅奥 C:豪斯 D:费德勒

答案：D

解析：最早对权变理论作出理论性评价的学者是费德勒。

9.组织行为学产生和发展的基础是组织管理学和（ ）

A:社会管理学 B:人类学 C:人事管理学 D:领导科学

答案：C

解析：组织行为学产生和发展的基础是组织管理学和人事管理学。

10.使个体行为量化的主要工具是（ ）

A:问卷 B:访谈 C:心理测验 D:情景模拟

答案：C

解析：心理测验是使个体行为量化的主要工具。

11.组织行为学的学科性质有（）

A:跨学科性 B:系统性 C:权变性 D:实用性 E:科学性

答案：ABCDE

解析：组织行为学的学科性质有跨学科性、系统性、权变性、实用性和科学性。

12.组织行为学产生和发展的基础学科是人事管理学和（）

A:社会管理学 B:人类学 C:领导科学 D:组织管理学

答案：D

解析：组织行为学是在组织管理学和人事管理学的基础上产生和发展而来的，是组织演变、

13.管理理论发展的必然结果，与管理学、工业心理学、管理心理学、组织心理学有着历史渊源。

X理论和Y理论的提出者是（）

A:海德 B:麦格雷戈 C:梅奥 D:大内

答案：B

解析：美国工业心理学家道格拉斯·麦格雷戈在他的著作《论企业中的人性》一书中提出两种对立的人性假设理论：X理论和Y理论。

14.对员工要采取“胡萝卜加大棒”式的政策，其理论基础是（）

A:“经济人”假设 B:“社会人”假设

C:“复杂人”假设 D:“自我实现人”假设

答案：A

解析：基于“经济人”假设的管理：在奖励制度方面，主要用金钱来刺激工人的生产积极性，同时对消极怠工者采用严厉的惩罚措施，也就是对工人采用“胡萝卜加大棒”的政策。