

# 考前 模拟卷 2020

SUNLANDS

组织行为学



## 2010-广东-组织行为学-考前模拟卷-001

总分：100

### 一、单选题（共 25 题，共 25 分）

1、能够维持组织的正常行为但不能取得改进效果的组织学习是（ ）（1 分）

- A:经验型学习
- B:自主型学习
- C:单环学习
- D:双环学习

2、当管理者自身的工作量大且很繁重，急需他人帮助进行信息的协调筛选时，最好的沟通网络形式是（ ）（1 分）

- A:链式
- B:轮式
- C:环式
- D:倒 Y 式

3、正式把心理学运用到工业管理之中的学者是（ ）（1 分）

- A:闵斯特伯格
- B:莱维特
- C:梅奥
- D:法约尔

4、学习型组织方法是（ ）（1 分）

- A:发现、纠错、成长
- B:在组织内部建立组织思维能力
- C:成员自身的工作特征
- D:组织的学习氛围

5、最早提出归因理论的是（ ）（1 分）

- A:安德鲁
- B:凯立希
- C:麦克里格
- D:海德

6、最早运用科学的方法将组织问题系统化、理论化与科学化的是（ ）（1 分）

- A:古典组织理论
- B:近代组织理论
- C:现代组织理论
- D:权变理论

7、组织结构的三要素是指复杂化、正式化和（ ）（1 分）

- A:分权化
- B:合作化

C:集权化  
D:系统化

8、个人对现实的稳定态度和习惯化的行为方式是（ ）(1分)

A:个性  
B:能力  
C:气质  
D:性格

9、常用的心理测验不包括（ ）(1分)

A:人格测验  
B:心理健康测验  
C:倾向性测验  
D:思维特点测验

10、倡导对员工采取“胡萝卜加大棒”式管理的理论是（ ）(1分)

A:“经济人”假设  
B:“社会人”假设  
C:“自我实现人”假设  
D:“复杂人”假设

11、团队工作的主旨是委托和（ ）(1分)

A:管理  
B:激励  
C:授权  
D:沟通

12、领导方式效果最差的类型是（ ）(1分)

A:高定规高关怀  
B:高定规低关怀  
C:高关怀低定规  
D:低关怀低定规

13、目的性行为主义代表人物是（ ）(1分)

A:华生  
B:托尔曼  
C:赫尔  
D:斯金纳

14、组织发展的灵魂和组织活力的源泉是组织的（ ）(1分)

A:凝聚功能  
B:创新功能  
C:激励功能  
D:导向功能

15、路径-目标理论与其他领导理论的最大区别在于，路径-目标理论立足于（ ）（1分）

- A:领导者
- B:组织结构
- C:被领导者
- D:组织目标

16、管理者应当接纳冲突，适当控制和利用冲突，倡导这种观念的是（ ）（1分）

- A:传统观念
- B:人际关系观念
- C:相互作用观念
- D:权变观念

17、根据群体发展五阶段模型，群体内部成员之间开始形成紧密关系，表现出一定的凝聚力是在（ ）（1分）

- A:第二阶段
- B:第三阶段
- C:第四阶段
- D:第五阶段

18、建设性冲突显著的特征是（ ）（1分）

- A:关心胜负
- B:针对人
- C:阻碍沟通
- D:关心目标

19、群体的形成和变革运作方式的时间阶段之间存在着（ ）（1分）

- A:高度不一致性
- B:高度一致性
- C:非线性关系
- D:不均衡性

20、当上级的命令和意志与下级职责的关联度较小、与下级的工作规范和是非观念关联度较大时，容易引发（ ）（1分）

- A:讨价还价模式的冲突
- B:官僚模式的冲突
- C:系统模式的冲突
- D:结构模式的冲突

21、人们对客观事物在满足主要需要的有用性、重要性、有效性的总评价和看法是（ ）（1分）

- A:世界观
- B:人生观
- C:价值观

D:态度

22、人们的工作满意感实质上是一种（ ）(1分)

A:情绪

B:情感

C:规范

D:态度

23、根据双因素理论，以下不属于保健因素的是（ ）(1分)

A:职务保障

B:工资待遇

C:工作职务上的责任感

D:工作条件

24、成就需要理论属于（ ）(1分)

A:内容型激励理论

B:过程型激励理论

C:行为改造型激励理论

D:综合性激励理论

25、团队的规模一般都低于（ ）(1分)

A: 15 人

B: 20 人

C:25 人

D: 30 人

## 二、多选题（共 5 题，共 10 分）

26、知觉的特征有（ ）(2分)

A:选择性

B:整体性

C:理解性

D:恒常性

E:特殊性

27、领导者的能力素质主要有（ ）(2分)

A:适应能力

B:综合能力

C:自律能力

D: 专业能力

E:沟通能力

28、组织结构设计的现代原则有（ ）(2分)

A:分工化原则

B:开放性原则

- C:动态性原则
- D:制约性原则
- E:部门化原则

29、群体结构变量主要有（ ）(2分)

- A:群体规范
- B:组织文化
- C:群体规模
- D:从众行为
- E:群体凝聚力

30、以下属于个性倾向性的有（ ）(2分)

- A:需要
- B:兴趣
- C:态度
- D:信念
- E:价值观

### 三、名词解释（共5题，共15分）

31、名词解释：行动型学习(3分)

32、名词解释：环式沟通网络(3分)

33、名词解释：动机(3分)

34、名词解释：群体凝聚力(3分)

35、名词解释：法定权(3分)

### 四、简答题（共5题，共30分）

36、简述组织文化的积极作用。(6分)

37、简述有机式结构组织的主要特点。(6分)

38、简述意志活动的特点。(6分)

39、简述组织社会化过程的主要内容。(6分)

40、简述组织行为学的发展大致经历了哪几个阶段。(6分)

### 五、论述题（共2题，共20分）

41、试论述双因素理论的主要内容及其对现代管理工作的启示。(10分)

42、联系实际谈谈态度在现代企业管理中的地位与作用。(10分)

## 2010-广东-组织行为学-考前模拟卷-001

总分：100

### 一、单选题（共 25 题，共 25 分）

#### 1、【考点】适应型学习

答案：C

解析：

学习类型	相关内容
经验型学习	利用结构性练习或用学习者的经验来进行学习
适应型学习	单环学习 可以维持组织的正常行为，但不能取得改进效果
	双环学习 常发生在组织的渐进或根本性创新时期

B 项

与题干要求无关，故排除。

#### 2、【考点】按信息沟通渠道分类

答案：D

解析：

沟通网络形式	适用情境
链式	在组织规模很大并且需要进行分层授权管理时
轮式	在解决简单问题时比较有效率
倒Y式	当一个主管自身的工作量非常大且很繁重，急切需要人进行信息的协调筛选时
全通道式	对于复杂繁琐问题的解决
环式	在提高群体成员士气方面具有优势

因此本题选择 D 项。

#### 3、【考点】工业心理学

答案：A

人物	贡献
闵斯特伯格	正式把心理学运用到工业管理之中
莱维特	出版著作《管理心理学》
梅奥	早期的行为科学-人际关系学说的创始人
法约尔	管理过程之父

解析：

因此本题选择 A。

#### 4、【考点】学习型组织的概念

答案：A



圣吉认为，学习型组织是一个持续创新、不断进步的组织。



(1) 学习型组织方法：发现、纠错、成长；



(2) 学习型组织核心：在组织内部建立组织思维能力；



(3) 学习型组织精神：学习、思考和创新；



(4) 学习型组织的关键特征：系统思考；



(5) 组织学习的基础：团队学习。

解析：

#### 5、【考点】归因理论

答案：D

解析：

归因理论	提出者	时间	相关著作	研究的基本问题
	海德	1958年	《人际关系心理学》	人的心理与行为活动的因果关系
				社会推论问题研究
				期望与预测行为的研究

#### 6、【考点】古典组织理论分析

答案：A

解析：

组织理论	相关内容
古典组织理论	最早运用科学的方法将组织问题系统化、理论化、科学化
近代组织理论	以科层结构为基础，同时吸取了心理学、社会学关于“群体”的观点
现代组织理论	包括系统理论和新制度组织理论

D 项，权变理论是系统理论中阵容强大、影响最为深远的理论，故排除。

#### 7、【考点】构成组织结构的三要素

答案：C

构成组织结构的三要素	复杂化	代表组织内部分工粗细的程度
	正式化	组织中工作被标准化的程度
	集权化	组织中决策权集中的程度
记忆口诀：正负极（正复集）		

解析：

#### 8、【考点】性格的定义



答案：D

解析：性格是一个人对现实的态度，以及在习惯化的行为方式中所表现出来的较为稳定的心理特征。也就是说，性格是人对现实的稳定态度和习惯化的行为方式。

#### 9、【考点】心理测验法

答案：D

常用的心理测验	(1) 人格测验
	(2) 心理健康测验
	(3) 倾向性测验

解析：

注意：本题要求选择“不包括”的一项。

#### 10、【考点】基于“经济人”假设的管理

答案：A

解析：本题考查对“经济人”假设理论的掌握情况。基于“经济人”假设，在管理中应实施明确的奖惩制度，在奖励制度方面，主要用金钱来刺激工人的生产积极性，同时对消极怠工者采用严厉的惩罚措施，也就是对工人采用“胡萝卜加大棒”的政策。

#### 11、【考点】团队工作的主旨是委托和授权

答案：C

解析：本题为识记题，重在记忆。分析：从根本上说，团队工作就是要把责任授予团队，使团队在从事自己的工作时，不必时时、事事向组织中的上一级领导汇报。要点：团队工作的主旨是委托和授权。

#### 12、【考点】俄亥俄州立大学的研究

答案：B

领导方式的类型	特点
高定规高关怀	普遍与较多的缺勤、事故、抱怨及离职有关系
高关怀低定规	
低关怀低定规	
高定规低关怀	效果最差

解析：

因此本题选择B项。

#### 13、【考点】托尔曼的理论

答案：B

人物	贡献
华生	行为主义的创始人
托尔曼	目的性行为主义代表人物
赫尔	内驱力理论的主要代表人物
斯金纳	新行为主义最具代表性的人物

解析：

因此本题选择B项。

#### 14、【考点】组织文化的积极功能

答案：B

解析：

功能	内涵
导向功能	主要是指对组织成员的价值取向及行为取向所起的引导作用
凝聚功能	组织文化向组织成员展示某种信念与态度，它不仅影响着组织成员的处世哲学和世界观，而且影响着组织成员的思维方式
约束功能	组织文化的约束功能是通过组织成员自身感觉而产生的认同心理过程实现的，组织文化使组织成员通过内省过程，产生自律意识，自觉遵守那些成文的规定
激励功能	组织文化以理解人、尊重人、合理满足人的各种需要为手段，以调动广大员工的积极性、创造性为目的
辐射功能	组织文化不仅对组织内部产生强烈的影响，而且通过产品和员工的传播，会把组织的经营理念、组织精神和组织形象展示于社会，对社会产生强烈的影响
调适能力	组织文化所倡导的处世哲学和行为规范使经营者和组织成员能科学地处理这些矛盾，自觉地约束自己
创新功能	<b>创新是组织文化的精髓，已成为组织发展的灵魂、前进的动力、活力的源泉，组织应把创新作为其生存和发展的基本定位</b>

因此本题选择 B 项。

15、【考点】路径—目标理论

答案：C

路径—目标理论	基本原理	同以前的各种领导理论的最大区别  立足于下属，而不是立足于领导者
	领导方式必须是下属乐于接受的方式	
	领导方式必须具有激励性	

解析：

下属即被领导者，故本题选择 C 项。

16、【考点】冲突的不同观念

答案：B

观念	内容
传统观念	把防止和消除冲突作为管理工作的主要任务之一
人际关系观念	<b>管理者应当接纳冲突，适当控制和利用冲突</b>
相互作用观念	管理者应当使组织保持适当的冲突水平，限制破坏性冲突，促进建设性冲突，充分利用冲突的积极影响，限制冲突的消极影响

解析：

D 项不属于人们对冲突的观念所划分的类型，属于干扰项，故排除。

17、【考点】群体发展的五阶段模型

答案：B

解析：

形成阶段	这是群体发展的初始阶段，主要涉及群体成员之间的相互认识。
震荡阶段	在初步形成之后，群体必须面对一些十分重要的问题。
规范化阶段	<b>在规范化阶段，群体成员之间的关系开始紧密，群体也表现出一定的凝聚力。</b>
执行阶段	群体成员明白了群体的目标及各自的角色，并制定出用于指导工作的规则。
中止阶段	在这个阶段，群体开始做解散准备，注意力放到了群体的收尾工作上，高绩效不再是大家关注的焦点。

#### 18、【考点】冲突的特征

答案：D

解析：



#### 建设性冲突和破坏性冲突的区分

建设性冲突	破坏性冲突
I 关心目标	I 关心胜负
II 对事不对人	II 针对人（人身攻击）
III 促进沟通	III 阻碍沟通

因此本题选择 D 项。

#### 19、【考点】间断—平衡模型

答案：B

解析：本题属于识记题，考生需要特殊记忆。记忆要点：研究证明在群体的形成和变革运作方式的时间阶段上存在着高度一致性。

#### 20、【考点】庞迪的冲突分析模式

答案：B

解析：

### 庞迪的冲突分析模式

类型	相关内容	表征	示例
讨价还价模式	组织成员或其他竞争主体在争夺紧缺资源时，冲突各方可能形成不同的利益群体或集团，并可能演变成相互倾轧的破坏性冲突，从而消极影响组织和组织效率	竞争稀缺资源	企业内劳资双方的集体薪酬谈判（集体或有组织地讨价还价）
官僚模式	当上级的命令和意志与下级职责的关联度较小、与下级的工作规范和是非观念关联度较大时，容易发生这种冲突	上级对下级行使职权，支配和控制下属（纵向冲突）	经理要求秘书为办公室人员煮咖啡
系统模式	这种冲突模式主要是指在正式组织内部行使不同职能的主体（单位、部门、团队）之间所发生的冲突	各单位或部门间缺乏合作与协同（横向冲突）	营销部门做出了生产部门无法达到的产品质量承诺

因此本题选择 B 项。

#### 21、【考点】价值观的含义

答案：C

解析：价值观是指一个人对周围客观事物的意义、重要性的总评价和总看法，是一个人基本的信念和判断。价值观代表的是人们最基本的信念，这种信念会使人们对一些事物的认可和可接受程度要高于其他事物。

#### 22、【考点】态度的概念

答案：D

解析：

工作满意感	含义	实质
	人的工作满意感是一种主观心理感受或意识形态	一种态度

因此本题选择 D 项。

#### 23、【考点】双因素理论

答案：C

解析：

因素	包含内容	特点	
保健因素（又称维持因素）	工资报酬、工作条件、人际关系	这些因素没有激励人的作用，但却带有预防性，有保持人的积极性、维持工作现状的作用	引起员工不满意—没有不满意
激励因素	内在激励和外在激励	能激发员工的工作热情，调动员工的积极性，使员工感到满意	引起员工满意—没有满意

24、【考点】成就需要理论

答案：A

激励理论	内容型激励理论	需要层次理论
		<b>成就需要理论</b>
		双因素理论
	过程型激励理论	公平理论
		期望理论
	行为改造型激励理论	强化理论
		归因理论

解析：

D 项为干扰项，故排除。

25、【考点】团队的概念

答案：A

解析：

团队的概念 包含三个要素	(1) 需要两个或两个以上的人员，团队的规模可大可小，但一般规模都低于15人
	(2) 团队人员有规律地相互接触，彼此间不打交道的人不可以组成一个团队
	(3) 团队人员共享绩效目标

因此本题选择 A 项。

二、多选题（共 5 题，共 10 分）

26、【考点】知觉的内涵与特征

答案：ABCD



解析：  
解

记忆技巧：常选择整体的理

27、【考点】能力素质

答案：ABC

领导者的 能力素质 主要有	①适应能力
	②综合能力
	③自律能力
记忆口诀：适中（综）自律	

解析：

28、【考点】组织结构的设计原则

答案：BCD

组织结构设计的现代原则	开放性原则
	动态性原则
	制约性原则

解析：

记忆技巧：开动被制约 AE 项，是组织结构设计的



古典原则，故排除。

## 29、【主考点】角色

【副考点1】群体规范

【副考点2】从众行为

答案：ACDE

群体结构 变量	角色
	群体规范
	从众行为
	群体规模
	群体构成
	群体凝聚力

解析：

记忆技巧：四个群体的从众角色；模范构成凝聚力

## 30、【考点】个性心理的构成

答案：ABCDE

个性倾向性	含义	内容
	个体在和客观现实交互作用的过程中，对事物所持有的看法、态度和倾向	需要、动机、兴趣、爱好、态度、理想、信念、价值观

解析：

## 三、名词解释（共5题，共15分）

### 31、【考点】行动型学习

答案：行动型学习从现实存在的问题入手，侧重于获取知识，并实际执行解决方案，它是一个通过评估和解决现实工作中存在的实际问题，更好更快地学习的过程。

### 32、【考点】按信息沟通渠道分类

答案：环式沟通网络是一个封闭式控制结构，每个成员都可以同时与两侧的人员进行信息沟通。

### 33、【考点】动机

答案：动机指激励人们去行动，以达到一定目标的内在动因。心理学上把引起个体行为、维持该行为并将这一行为导向满足某种需要的欲望、愿望、信息等心理因素叫动机。

### 34、【考点】群体凝聚力

答案：群体的每个成员都感到彼此互相吸引，并为作为群体的一员而自豪，这就说明群体有一种凝聚力，或叫内聚力，凝聚力表现在成员的心理感受方面，即为认同感、归属感与力量感。

### 35、【考点】领导权力的来源

答案：指组织内各领导职位所固有的合法的、正式的权力。

## 四、简答题（共5题，共30分）

### 36、【考点】组织文化的积极功能

答案：(1) 导向功能 (2) 凝聚功能 (3) 约束功能 (4) 激励功能 (5) 辐射功能 (6) 调适能力 (7) 创新功能

### 37、【考点】有机式结构

答案：(1) 组织在一种动荡的环境中经营，必须经受住不断的变化和调整，从管理结构到管理方法都是柔性的。

(2) 组织规模日益扩大和复杂化，组织需要采取主动适应策略进行动态调节，以寻求新的平衡状态。

(3) 专业技术人员数量增多，职工队伍素质不断提高，他们对组织的影响不断扩大。

(4) 管理工作将重点放在说服上，而不是强迫职工参与组织的职能工作。

### 38、【考点】意志过程

答案：(1) 意志活动是有意识、有目的的活动。

(2) 意志活动是自觉克服困难的活动。

(3) 意志活动是由一系列的随意活动实现的。

### 39、【考点】社会化

答案：(1) 组织社会化是指组织帮助新员工适应组织文化的过程。(2) 社会化过程主要有以下三个阶段。第一阶段：原有状态阶段。主要包括新员工进入组织之前的所有学习活动。第二阶段：碰撞阶段。新员工看到了组织的真面目，并可能面临个人的期望与现实相脱离的问题，新员工必须经过社会化使自己从以前的假想中摆脱出来。第三阶段：调整阶段。新员工掌握了工作所需的技能，成功地扮演了自己的新角色，并通过调整使自己适应了组织的价值观和规范。

## 五、论述题（共2题，共20分）

### 40、【主考点】第一阶段

【副考点1】第二阶段

【副考点2】第三阶段

答案：组织行为学的发展大致经历了以下四个阶段：

1. 第一阶段：20 世纪初到 20 世纪 30 年代，以泰勒、韦伯和法约尔等为代表，把组织看成是一个封闭的理性模式；
2. 第二阶段：20 世纪 30 年代至 20 世纪 60 年代，以梅奥、麦格雷戈等为代表，把组织看成是一个封闭的社会性模式；
3. 第三阶段：20 世纪 60 年代至 20 世纪 70 年代，以费德勒等人为代表，把组织看成开放模式，从原来的封闭观念转向开放观念是一大进步；
4. 第四阶段：20 世纪 70 年代至今，综合前三个阶段之所长，把组织看成是一个开发的社会性模式，要求把组织行为学的研究转变到社会文化这一更深的层次上。

### 41、【考点】双因素理论

答案：(1) 双因素理论是赫兹伯格在 20 世纪 50 年代末提出来的。他将影响员工积极性的因素分为两类：一是保健因素，这类因素不能充分激发人的积极性，只能消除人的不满，主要包括企业政策、工资水平、工作环境、福利和安全等与工作环境有关的因素。二是激励因素，这类因素能激发员工的工作热情，调动员工的工作积极性，使员工感到满意，主要包括工作挑战性、工作责任等与工作内容有关的因素。(2) 双因素理论对满意——不满意的传统

观点提出了自己的见解，认为满意的对立面应该没有满意，不满意的对立面应该没有不满意。(3) 双因素理论实际上说明了对员工的激励可分为内在激励与外在激励，外在激励与保健因素有关，只能满足人的物质需要，不能满足人的精神需要；内在激励能促使员工努力工作，积极进取。(4) 双因素理论对管理工作的启示：一是要注意保健因素的作用，使员工不产生不满情绪。管理过程中，管理者要注意创造良好的工作外部环境和条件，防止员工对工作产生不满情绪，保持员工的积极性，这对提高劳动效率和管理效率有重要作用。二是要在保健因素的基础上，利用激励因素去激发员工的工作热情。如可以利用工作再设计扩大员工的工作范围，丰富员工的工作内容，增强员工的工作成就感，提高工作绩效。

#### 42、【考点】态度在工作中的功能

答案：(1) 态度是个体对某一对象所持有的评价和行为趋向。人的工作满意感是一种主观心理感受或意识形态，其实质是一种态度。态度由知觉成分、情感成分和行为意向成分三种成分构成。(2) 态度在工作中一般有四种功能。一是调整功能。态度能帮助个体更好地适应各种环境，并把这种态度作为今后行为的基础；二是自我保护功能。态度能使得个体在受到挫折时更好地保护自己；三是价值表现功能。个体能够借用其所持有的态度来表现自己所推崇的价值观；四是知识功能。态度能使个体所能知觉到的外部世界中寻求一种稳定、一致的或者可预测的行为倾向。(3) 态度属于行为的指导和动力系统，对人的行为有直接、重要的影响。一是态度影响认知和判断；二是态度影响行为效果；三是态度影响忍耐力；四是态度影响相容性。



## 2010-广东-组织行为学-考前模拟卷-002

总分：100

### 一、单选题（共 25 题，共 25 分）

- 1、把个体与个体，或个体与群体间相互依存、相互激励的这一社会心理现象称为（ ）（1分）
  - A:情绪认同
  - B:心理相容
  - C:共生效应
  - D:价值认同
- 2、在组织和群体中，最适合处理日常性工作的网络沟通形式是（ ）（1分）
  - A:轮式沟通
  - B:Y 式沟通
  - C:链式沟通
  - D:全方位式沟通
- 3、组织分为文化性组织、经济性组织和政治性组织，这种分类的方式是（ ）（1分）
  - A:按社会功能分类
  - B:按组织的社会职能分类
  - C:按运用权力和权威的程度分类
  - D:组织规模分类
- 4、最早提出归因理论的美国心理学家是（ ）（1分）
  - A:麦克里兰
  - B:史布兰格
  - C:海德
  - D:特尔曼
- 5、组织行为学家西拉季和华莱士，把研究组织行为学的研究方法的系统过程归纳为（ ）（1分）
  - A:四个步骤
  - B:五个步骤
  - C:六个步骤
  - D:七个步骤
- 6、领导作为动态的过程，由三个因素所决定，即领导者，被领导者和（ ）（1分）
  - A:职位
  - B:职权
  - C:环境
  - D:关系
- 7、用来表明测验有效性的指标是（ ）（1分）
  - A:效度

- B:信度
- C:效价
- D:回归系数

8、《论企业中的人性》一书中提出了两种对立的人性假设理论，作者是（ ）（1分）

- A:麦格雷戈
- B:梅奥
- C:马斯洛
- D:麦克利兰

9、一个群体成为一个团队的首要条件是（ ）（1分）

- A:充分的委托与授权
- B:成员之间的平等与互信
- C:共同的目标与价值观
- D:高素质的员工

10、在满足成员的社会需要方面发挥着重要作用的群体是（ ）（1分）

- A:正式群体
- B:非正式群体
- C:命令群体
- D:任务群体

11、在领导行为方格论中，对工作高度关心，但对人却很少关心的领导类型是（ ）（1分）

- A:贫乏式管理
- B:任务式管理
- C:中间型管理
- D:团队式管理

12、除了费德勒模式和路径一目标理论，领导权变论还包括（ ）（1分）

- A:领导作风论
- B:领导行为方格论
- C:领导行为二元四分论
- D:领导生命周期理论

13、组织文化一旦形成，就产生一种定势，这种定势会自然而然地把员工引导到组织目标上来，这就是组织文化的（ ）（1分）

- A:导向功能
- B:凝聚功能
- C:约束功能
- D:激励功能

14、行为的理论模式用函数关系式表达为（ ）（1分）

- A: $B=f(s, P)$
- B: $B=f(p, E)$

C:  $B=f(s, E)$

D:  $B=f(p, M)$

15、对冲突的观念可以概括为三种类型，即：传统观念、人际关系观念和（ ）（1分）

A: 管理观念

B: 历史观念

C: 权变观念

D: 相互作用观念

16、组织行为学的研究内容分为四个部分，即：个体心理与行为，群体心理与行为，组织行为和（ ）（1分）

A: 管理行为

B: 领导行为

C: 组织变革

D: 组织学习

17、在一个特定的群体中群体成员往往有三种比较典型的角色表现。一是任务角色，二是维护角色，三是（ ）（1分）

A: 文化角色

B: 关系角色

C: 沟通角色

D: 自我中心角色

18、激励的三要素，包括激励对象、激励方式和（ ）（1分）

A: 激励目标

B: 激励水平

C: 激励过程

D: 激励效应

19、动机会由于行为的良好结果而加强，使该行为重复出现，这表明了动机具有（ ）（1分）

A: 始发机能

B: 反馈机能

C: 选择机能

D: 强化机能

20、动机的源泉是（ ）（1分）

A: 价值观

B: 行为

C: 目标

D: 需要

21、在执行任务时最有效的群体规模是（ ）（1分）

A: 3~5 人

B: 5~7 人

C:7~9 人  
D:9~11 人

22、态度的心理结构由三种成分构成，即知觉，情感和（ ）（1 分）

- A:意志
- B:能力
- C:行为意向
- D:行为

23、振兴组织的关键在于（ ）（1 分）

- A:组织变革
- B:组织学习
- C:共同愿景
- D:系统思考

24、在马斯洛的需要层次理论中，最高层次的需要是（ ）（1 分）

- A:安全需要
- B:自我实现需要
- C:生理需要
- D:尊重需要

25、下列不属于成就需要理论中的需要的是（ ）（1 分）

- A:成就需要
- B:权力需要
- C:成长需要
- D:合群需要

## 二、多选题（共 5 题，共 10 分）

26、组织结构设计的古典原则有（ ）（2 分）

- A:统一指挥
- B:控制幅度
- C:规范化
- D:部门化
- E:规模化

27、按照心理学的分析，动机的机能包括（ ）（2 分）

- A:激励机能
- B:强化机能
- C:领导机能
- D:始发机能
- E:选择机能

28、组织行为学的学科基础是（ ）（2 分）

- A:社会学

- B:管理学
- C: 政治学
- D:人类学心理学
- E:人类学

29、研究群体发展的模型有 ( ) (2 分)

- A:五阶段模型
- B:群体阶段模型
- C:生命周期模型
- D:间断—平衡模型
- E:激励模型

30、虚拟团队的重要使用者有 ( ) (2 分)

- A:西南航空
- B:波音
- C:福特
- D:西尔斯
- E:皇家壳牌

### 三、名词解释 (共 5 题, 共 15 分)

31、名词解释: 激励 (3 分)

32、名词解释: 矩阵制组织结构 (3 分)

33、名词解释: 动机 (3 分)

34、名词解释: 群体结构 (3 分)

35、名词解释: 学习型组织 (3 分)

### 四、简答题 (共 5 题, 共 30 分)

36、简述群体心理与行为研究的主要内容与目的。(6 分)

37、简述沟通在管理中的重要作用。(6 分)

38、简述群体规范所具有的基本功能 (6 分)

39、简述公平理论的基本内容 (6 分)

40、简述组织文化的基本功能。(6 分)

### 五、论述题 (共 2 题, 共 20 分)

41、联系实际谈谈在管理中应该如何应用强化理论。(10 分)

42、试述赫兹伯格的双因素理论及其现实意义。(10 分)

## 2010-广东-组织行为学-考前模拟卷-002

总分：100

### 一、单选题（共 25 题，共 25 分）

#### 1、【考点】团队建设的心理机制

答案：C

解析：情绪认同，它证明群体与群体任何成员具有共同感受的能力。心理相容，群体成员之间心理上的相互理解、容纳和协调。共生效应，是一种社会心理效应，指个体与个体，或个体与群体间相互依存、相互激励的社会心理现象。故正确答案选：C。

#### 2、【考点】按信息沟通渠道分类

答案：A

解析：链式沟通网络在组织规模很大并且需要进行分层授权管理时，是比较有效的；环式沟通网络在提高群体成员士气方面具有优势；链式和轮式沟通网络在解决简单问题时比较有效率；对于复杂繁琐问题的解决，环式和全通道式沟通网络解决速度较快、效率较高；当一个主管自身的工作量非常大且很繁重，急切需要人进行信息的协调筛选时，应用倒Y式沟通网络是一个较好的选择。故本题答案为A。

#### 3、【考点】按组织的社会职能分类

答案：B

解析：按组织的社会职能分类，组织可分为文化性组织、经济性组织和政治性组织。按组织内部是否有正式分工关系分类可分为正式组织和非正式组织。按组织规模分类可分为小型的组织、中型的组织 and 大型的组织。故正确答案选：B。

#### 4、【考点】归因理论

答案：C

解析：海德是归因研究的创始人。1958年，他在《人际关系心理学》中从朴素心理学的角度提出了归因理论。故正确答案选：C。

#### 5、【考点】组织行为学的研究过程

答案：C

西拉季和华莱士把组织行为学的研究过程细分为六个步骤	第一步：弄清要研究的问题
	第二步：查阅与某种行为问题有关的理论和信息资料
	第三步：形成假设
	第四步：选择正确的设计步骤和方法开展研究工作
	第五步：实际观察、测试和实验
	第六步：解释研究结论

解析：

#### 6、【考点】领导的特点

答案：C

领导作为动态的过程，由三个因素所决定	领导者
	被领导者
	环境

解析：

### 7、【考点】心理测验法

答案：A

解析：本题为识记题，需要考生特殊记忆。

心理测验是使个体行为量化的主要工具，以信度和效度来表明测验结果的可靠性和有效性。

信度和效度是比较容易混淆的两个内容，考生可以结合关键字进行记忆：信——可靠；效——有效

CD项与本题知识点无关，故排除。

### 8、【考点】“经济人”的基本含义

答案：A

解析：

人物	身份	贡献
道格拉斯·麦格雷戈	美国工业心理学家	在他的著作《论企业中的人性》一书中提出两种对立的人性假设理论：X理论和Y理论

### 9、【考点】价值观共识化

答案：C

团队特征	价值观共识化（首要条件）
	委托和授权（主旨）
	团队成员平等、信任、注重交流
	高素质的员工（关键）

解析：

### 10、【考点】按照群体构成的原则和方式，可以把群体分为正式群体和非正式群体

答案：B

解析：本题可以从“满足社会需要”入手。社会需要指的是人与人之间有形成良好关系的需要，非正式群体就是这种有社会需要而自发形成的群体。故正确答案选：B。

### 11、【考点】管理方格理论

答案：B

解析：

无效的管理	领导者对员工和工作都很少关心。
任务管理	领导者将重点放在工作上，对员工很少关心。
俱乐部型管理	领导者将重点放在满足员工的需要上，而对工作却重视不够。
中间型管理	领导者对员工的关心和对工作的关心保持中间状态，只求维持一般的工作效率与士气，不积极促使员工发扬创新精神。
团队型管理	领导者对员工和工作都很关心，能使员工和工作有效结合起来。

### 12、【主考点】领导生命周期理论

【副考点1】费德勒权变模型



【副考点2】路径—目标理论

答案：D

领导权变理论包括	费德勒模式和路径—目标理论	
	领导生命周期理论	领导生命周期理论也称情景领导理论，这是一个重视下属的权变理论

解析：

13、【考点】组织文化的积极功能

答案：A

解析：本题可以从“引导到组织目标上来”入手。组织文化的导向功能主要是指对组织成员的价值取向及行为取向所起的引导作用。组织文化一旦形成，就产生一种定势，这种定势会自然而然地把员工引导到组织目标上来。故正确答案选：A。

14、【考点】人的行为模式

答案：B

行为的理论模式用函数关系式表达为 <b>B=f(P, E) 模式</b>	B：代表个体的行为
	P：代表个体（内在的需要）
	E：代表环境（社会和自然环境）
	f：代表某种函数关系

解析：

15、【考点】冲突的不同观念

答案：D

观念	内容
传统观念	把防止和消除冲突作为管理工作的主要任务之一
人际关系观念	<b>管理者应当接纳冲突，适当控制和利用冲突</b>
相互作用观念	管理者应当使组织保持适当的冲突水平，限制破坏性冲突，促进建设性冲突，充分利用冲突的积极影响，限制冲突的消极影响

解析：

16、【考点】组织行为学的研究内容

答案：B

组织行为学研究内容	个体心理与行为
	群体心理与行为
	组织行为
	领导行为

解析：

17、【考点】角色

答案：D

群体成员三种角色	自我中心角色
	任务角色
	维护角色

解析：

#### 18、【考点】激励的概念

答案：D

激励的三要素	激励对象：对谁激励
	激励方式：怎样激励
	激励效应：激励效果

解析：由图可知，本题正确答案为D。

#### 19、【考点】动机的三种机能

答案：D

解析：

动机的三种机能	始发机能	动机是个体行为发生的直接动因
	选择机能	动机能指导人们作出相应选择，使得行为朝着既定方向、预期目标前进
	强化机能	行为结果的好坏，会驱使动机重复出现或不再出现

#### 20、【考点】动机

答案：D

解析：需要与动机的关系：需要和动机既相似，又有严格的区分。①需要是人的积极性的基础和根源所在，动机则是推动人类进行活动的直接原因。②当一个人的需要具有某种特定目标时，这种需要才会转化为动机。③动机是在需要的基础上产生的，但是需要并不必然会导致动机的产生。

#### 21、【考点】群体规模

答案：B

解析：有关群体规模的研究还使我们得出另外两个结论：第一，成员为奇数的群体似乎比偶数群体更有利；第二，5人或7人组成的群体在执行任务时，比更大一些或更小一些的群体更有效。

#### 22、【考点】态度的概念

答案：C

解析：

态度的心理结构 (ABC模型)	知觉成分	指个体对客体的理解和价值评价。
	情感成分	指个体对客体的情感体验。
	行为意向成分	指个体对客体的行为准备状态及行为反应的倾向。

#### 23、【考点】振兴组织的关键在于组织学习

答案：B

解析：

组织学习的作用	学习是组织的一项基本职能（学习是组织的生命所在）
	振兴组织的关键在于组织学习
	组织学习是组织生存与发展的根基

24、【考点】需要层次理论

答案：B

生理的需要	是指对于食物、住所、衣服、睡眠、空气、性等的需要。
安全的需要	对劳动安全、职业安全的需要。
社交的需要	归属和爱的需要。
尊重的需要	对于成就、名誉、地位、评价等的需要。
自我实现的需要	人对于成长、发展、利用潜力的心理需要。

解析：

在

马斯洛的需要层次理论中，最高层次的需要是自我实现的需要。

25、【考点】成就需要理论

答案：C

解析：美国哈佛大学心理学家麦克利兰对成就需要这因素进行了大量的调查研究，提出了成就需要理论。麦克利兰认为，人还有以下三种需要：

（1）权力需要。（2）友谊需要。（3）成就需要。故本题答案为C。

二、多选题（共5题，共10分）

26、【考点】组织结构的设计原则

答案：ABD

解

析

：

组织结构设计的古典原则	分工原则	整个工作细分成好几个工作步骤或任务，每一位工作人员只负责处理某一项特定的工作步骤。
	统一指挥原则	企业组织的员工只应接受一位直属上司的指挥。
	控制幅度原则	组织阶层愈高，控制幅度应该愈小。
	部门化原则	将具有类似专长的员工聚集在一个部门，并由一位管理者进行指挥。

27、【考点】动机的三种机能

答案：BDE

解析：本题为识记题，考生需特殊记忆。按照心理学的分析，动机的机能包括三种：强化机能、始发机能、选择机能。助记：选择强势AC均为混淆项，因此本题选BDE。

28、【考点】组织行为学的学科基础

答案：ACE

组织行为学的学科基础	心理学
	社会学
	社会心理学
	人类学
	政治学

解析：

### 29、【主考点】群体发展的五阶段模型

【副考点】间断—平衡模型

答案：AD

解析：

研究群体发展的模型有	群体发展的五阶段模型	塔克曼和詹森认为，群体的发展要经历五个阶段：形成阶段、震荡阶段、规范化阶段、执行阶段和中止阶段
	间断——平衡模型	间断——平衡模型是由鲍姆加特纳和琼斯提出来的

### 30、【考点】虚拟团队的作用

答案：BCE

虚拟团队的重要使用者	惠普
	波音
	福特
	VeriFone
	皇家壳牌公司

解析：

## 三、名词解释（共5题，共15分）

### 31、【考点】激励的概念

答案：所谓激励，一般是指激发人的动机的心理过程。激励有三要素：激励对象、激励方式、激励效应，即对谁激励、怎样激励、激励效果。

### 32、【考点】组织结构类型

答案：在组织结构上，把既有按职能划分的垂直领导系统，又有按产品（项目）划分的横向领导关系的结构，称为矩阵组织结构。

### 33、【考点】动机

答案：动机指激励人们去行动，以达到一定目标的内在动因。心理学上把引起个体行为、维持该行为并将这一行为导向满足某种需要的欲望、愿望、信息等心理因素叫做动机。

### 34、【考点】群体结构

答案：群体结构塑造着群体成员的行为，使我们有可能解释和预测群体内部大部分的个体行为及群体本身的绩效。

### 35、【考点】学习型组织的概念

答案：学习型组织是指通过培养整个组织的学习氛围、充分发挥员工的创造性思维能力而建

立起来的一种有机的、高度柔性、扁平化、符合人性并能持续发展的组织。

#### 四、简答题（共5题，共30分）

##### 36、【考点】群体心理与行为研究

答案：（1）群体心理与行为研究主要包括群体对个人行为的影响、影响群体行为的因素、沟通、团队建设、群体冲突及管理。等。（2）其目的在于正确处理人际关系，提高人际管理和沟通水平，增强群体成员的凝聚力和向心力，为实现组织目标服务。

##### 37、【考点】沟通的功能

答案：（1）传递信息。沟通的首要功能就是传递信息，主要包括外部信息和内部信息的传递。

（2）推进了解。通过沟通，理解群体目标，了解群体反映的问题，增进彼此关系

（3）控制行为。有效的沟通能够影响和改变他人的行为。

（4）协调关系。

（5）帮助决策。决策的基础是对信息的准确把握。

##### 38、【考点】群体规范

答案：群体规范所具有的基本功能如下：（1）群体规范能起到群体的支柱作用。群体规范是一切群体得以维持、巩固和发展的支柱。（2）群体规范能起到评价标准的作用。群体规范一旦被其成员认同，就会成为群体成员行为的参照标准，并用这一标准衡量是非善恶，从而制约交往过程中人们对事物的认知、态度和行为。（3）群体规范能起到群体动力的作用。群体规范一旦被群体成员所掌握，就成为评价成员行为的准绳。（4）群体规范具有行为导向和矫正作用。群体规范依据群体的利益，规定了成员应该做什么、不应该做什么，在何种情况下应该怎样做、不应该怎样做。当成员的行为偏离或破坏这种规范时，群体会用各种方法加以纠正，促使成员回到规范的标准上来。

##### 39、【考点】公平理论

答案：公平理论又称社会比较理论，是由美国行为科学家亚当斯提出的一种激励理论。该理论旨在社会比较中探讨个人所做的贡献与其所得到的报酬之间如何平衡，侧重于研究工资报酬分配的合理性、公平性及其对员工生产积极性的影响。公平理论的主要观点是：公平感是人类的一种基本需要，当一个人做出成绩并取得报酬后，他不仅关心自己所得报酬的绝对量，而且关心自己所得报酬的相对量。因此人们会习惯于把自己付出的劳动和获得的报酬与别人比较，还会把自己现在付出的劳动和所得的报酬与自己过去比较，以此来做出公平性判断。

##### 40、【主考点】组织文化的积极功能

##### 【副考点】组织文化的消极功能

答案：组织文化的功能包括积极功能和消极功能两方面。组织文化的积极功能有：（1）导向功能

（2）凝聚功能

（3）约束功能

（4）激励功能

（5）辐射功能

（6）调适能力 （7）创新功能。组织文化的消极功能有：（1）削弱个体的创造性。（2）变革的障碍。（3）多样化的障碍。（4）兼并和收购的障碍。



## 五、论述题（共2题，共20分）

### 41、【考点】强化理论

答案：斯金纳提出了“操作性条件反射理论”，认为人类（或动物）为了达到某种目的，本身就会采取行为作用于环境，当行为的结果有利时，这种行为就重复出现；当行为的结果不利时，这种行为就减弱或消失。管理者应该针对不同的强化采取不同的措施来改造员工的行为，以提高管理绩效和组织的产出水平。管理者实施强化时必须遵循以下原则：（1）要有一个目标体系，目标是个强化物，能强化员工的行为。（2）要采用渐进法，就是把一个鼓舞人心的长远目标分解成几个阶段，逐步完成，即大目标小步子，以增强行为转化的信心。（3）及时反馈信息。信息的及时反馈，能使员工了解自己行为的结果，以便及时修正行为、及时强化行为。（4）员工个人需要的满足。行为是由动机引起的，而动机是由需要激发的，要不断满足员工的需要，以强化其行为。（5）因人而异。对不同个体采取不同的强化措施，以获取最佳效果。（6）奖惩结合、精神奖励和物质奖励结合、定期奖励与不定期奖励结合、定值奖励与不定值奖励结合。

### 42、【考点】双因素理论

答案：（1）双因素理论是由美国心理学家赫茨伯格在20世纪50年代末提出来的一种激励理论，双因素理论认为人类有两种不同类型的需要，或者对激励而言，存在着两类不同类型的因素，即激励因素与保健因素，它们彼此独立，且以不同的方式影响人们的行为。

（2）赫兹伯格把能够使人们产生工作满意感的因素称为激励因素，这类因素是与工作本身的特点与内容有关的，如工作上的成就感，认可与赞赏、责任感、挑战性等。人们感到不满意的因素往往是与工作环境和外部因素有关的，如工作条件、工资、人际关系、公司的政策和制度等，这类是保健因素。

（3）不是所有的需要得到满足都能激励起人们的积极性，只有那些被称为激励因素的需要得到满足时积极性才能得到极大地调动。缺乏保健因素时将引起很大的不满，具备时并不会引起很强的激励。

（4）双因素理论强调内部激励，它修正了传统的满意与不满意的观点，认为满意的对立面是没有满意，而不满意的对立面是没有不满意。

（5）双因素理论的现实意义：

一是管理者应充分重视激励因素对工作积极性的意义，从改进工作内容，进行工作再设计入手，使人感到有成就感，责任感和成长发展，同时给予表扬，使员工感到受重视与尊重。

二是管理者重视与工作本身有关的激励因素的同时，也不应忽视保健因素，注意改善保健因素，这样可达到消除员工的不满，保持工作效率的目的。

三是不可绝对化的理解激励因素与保健因素，这是因为两因素之间可以相互转化，而且由于人们的价值观需要是不同的，所以各自对激励与保健因素的看法也有异。

## 2010-广东-组织行为学-考前模拟卷-003

总分：100

### 一、单选题（共 25 题，共 25 分）

- 1、团队建立和工作的心理机制，首先是使成员（ ）（1 分）
  - A：“属于”这个团队
  - B：“分享”这个团队
  - C：“表现”这个团队
  - D：“参与”这个团队
  
- 2、从现实存在的问题入手，侧重于获取知识并实际执行解决方案，这种组织学习是（ ）（1 分）
  - A:经验型学习
  - B:适应型学习
  - C:行动型学习
  - D:预见型学习
  
- 3、当代行为改造型激励理论的代表人物是（ ）（1 分）
  - A:弗鲁姆
  - B:赫兹伯格
  - C:麦克利兰
  - D:斯金纳
  
- 4、把组织分为功利性组织、规范性组织、强制性组织和混合性组织，这种分类的方式是（ ）（1 分）
  - A:按组织规模分类
  - B:按组织社会职能分类
  - C:按运用权力和权威的程度分类
  - D:按社会功能分类
  
- 5、在组织文化的维系过程中，起着特别重要作用的要素是甄选过程，高层管理人员和（ ）（1 分）
  - A:传播过程
  - B:内部整合
  - C:一体化
  - D:社会化
  
- 6、从管理职能研究的角度研究整个组织管理问题的是（ ）（1 分）
  - A:泰勒
  - B:韦伯
  - C:梅奥
  - D:法约尔
  
- 7、凯利认为判断人的行为发生的原因有三个要素决定，即：特殊性、一贯性和（ ）（1 分）

- A:差异性
- B:行为倾向性
- C:整体性
- D:共同性

8、组织行为学家西拉季和华莱士，把研究组织行为学的研究方法的系统过程归纳为（ ）(1分)

- A:四个步骤
- B:五个步骤
- C:六个步骤
- D:七个步骤

9、在现代组织结构的形式中，事业部制也被称为（ ）(1分)

- A:斯隆模型
- B:直线职能制
- C:立体组织制
- D:职能制

10、霍夫斯坦德认为，文化的结构形式由四个层级构成，即：物质生活文化、制度管理文化、精神意识文化和（ ）(1分)

- A:网络文化
- B:技术水平文化
- C:行为习俗文化
- D:环境文化

11、“7S”模型中，“硬性的S“是（ ）”(1分)

- A:策略、结构和人员
- B:结构、制度和技能
- C:制度、技能和作风
- D:策略、结构和制度

12、每个团队的建立都要经历三个发展阶段，即：组建期、规范期和（ ）(1分)

- A:激荡期
- B:信任期
- C:磨合期
- D:衰亡期

13、“社会人”假设认为，调动人的生产积极性的决定性因素是（ ）(1分)

- A:金钱
- B:社会环境
- C:良好的人际关系
- D:制度

14、领导者在带领、引导和鼓励下属为实现组织目标而努力的过程中，发挥着三方面的作用，



即指挥、协调和（ ）(1分)

- A:影响
- B:引领
- C:督查
- D:激励

15、以事物的某一个特性为依据，忽视了事物的其他特性就对整个事物进行全面评价的做法是（ ）(1分)

- A:知觉防御
- B:首因效应
- C:晕轮效应
- D:投射效应

16、在满足成员的社会需要方面发挥着重要作用的群体是（ ）(1分)

- A:正式群体
- B:非正式群体
- C:命令群体
- D:任务群体

17、领导行为方格论中的“9-1型”领导是（ ）(1分)

- A:贫乏式领导
- B:任务式领导
- C:乡村俱乐部式领导
- D:团队型领导

18、行为的理论模式用函数关系表达是（ ）(1分)

- A: $B=f(S, P)$
- B: $B=f(P, M)$
- C: $B=f(S, E)$
- D: $B=f(P, E)$

19、激发人的行为并给行为以方向性的心理因素是（ ）(1分)

- A:需要
- B:动机
- C:态度
- D:信念

20、冲突的观念有三种类型，即传统观念、相互作用观念和（ ）(1分)

- A:管理观念
- B:历史观念
- C:人际关系观念
- D:权变观念

21、群体成员共同接受的行为标准是（ ）(1分)

- A:群体规范
- B:群体凝聚力
- C:群体转移
- D:群体规模

22、下列关系式中,正确的选项是 ( ) (1分)

- A:工作绩效=f (能力×激励)
- B:工作绩效=f (报酬×激励)
- C:工作绩效=f (报酬×能力)
- D:工作绩效=f (机遇×报酬)

23、区分冲突是功能正常还是失调的指标是群体的 ( ) (1分)

- A:合作程度
- B:竞争程度
- C:工作绩效
- D:凝聚力

24、动机是一种主观状态,其表现出的方式是 ( ) (1分)

- A:行为
- B:目标
- C:需要
- D:行为倾向性

25、麦克利兰指出人的最主要的三种需要是 ( ) (1分)

- A:成就需要、权力需要和友谊需要
- B:成就需要、社交需要和自我实现需要
- C:权力需要、安全需要和成就需要
- D:成长需要、关系需要和生存需要

## 二、多选题 (共5题,共10分)

26、组织结构设计的现代原理是 ( ) (2分)

- A:开放性原理
- B:共生性原理
- C:动态性原理
- D:制约性原理
- E:部门性原理

27、关于团队特征的表述正确的有 ( ) (2分)

- A:价值观共识性
- B:高素质的员工是关键
- C:团队成员平等,信任
- D:团队成员注重交流
- E:团队工作的主旨是委托和授权

28、人行为的基本特征有（ ）(2分)

- A:自主性
- B:持久性
- C:可变性
- D:可塑性
- E:社会性

29、组织行为学的学科基础是（ ）(2分)

- A:心理学
- B:行为学
- C:管理学
- D:统计学
- E:政治学

30、组织文化的积极作用有（ ）(2分)

- A:目标导向功能
- B:激励功能
- C:效率功能
- D:凝聚功能
- E:创新功能

### 三、名词解释（共5题，共15分）

31、名词解释：激励(3分)

32、名词解释：性格(3分)

33、名词解释：正式群体(3分)

34、名词解释：外激励(3分)

35、名词解释：组织行为学(3分)

### 四、简答题（共5题，共30分）

36、简述组织文化创建的调查分析阶段的主要内容。(6分)

37、简述个体心理与行为研究的主要内容及目的。(6分)

38、简述组织文化的消极作用。(6分)

39、简述影响群体凝聚力的因素。(6分)

40、简述网络时代的沟通特征。(6分)

### 五、论述题（共2题，共20分）

41、联系实际谈谈如何消除组织变革的阻力。(10 分)

42、结合亚当斯的公平理论，谈谈组织如何消除员工的不公平感。(10 分)

## 2010-广东-组织行为学-考前模拟卷-003

总分：100

### 一、单选题（共 25 题，共 25 分）

#### 1、【考点】团队建设的心理机制

答案：A

解析：团队建立和工作的心理机制，首先是使成员“属于”这个团队，其次是使成员“分享”和“表现”这个团队。

#### 2、【考点】行动型学习

答案：C

解析：本题可以从“实际执行解决方案”入手。行动型学习从现实存在的问题入手，侧重于获取知识，并实际执行解决方案。经验型学习就是利用结构性练习或用学习者的经验来进行学习。适应型学习个体和组织从经验和反思中不断学习。预见型学习是指组织预测未来各种可能发生的情境，全面分析情境中的机会和威胁，根据抓住机会、避开威胁所需掌握的知识进行学习。故正确答案选：C。

#### 3、【考点】强化理论

答案：D

解析：正确答案为 D：斯金纳。行为改造激励理论中的强化理论是由美国哈佛大学心理学教授斯金纳提出的。弗鲁姆将过程型激励理论中的期望理论用于说明工作激励问题。赫兹伯格于 20 世纪 50 年代末提出了双因素理论，属于内容型激励理论。麦克利兰提出了成就需要理论，属于内容型激励理论。

#### 4、【考点】按运用权力和权威的程度分类

答案：C

解析：（1）按组织规模分类：可分为小型的组织、中型的组织 and 大型的组织。（2）按组织的社会职能分类：可分为文化性组织、经济性组织和政治性组织。（3）按运用权力和权威的程度分类：可分为功利性组织、规范性组织、强制性组织、混合性组织。（4）按社会功能分类：可分为以经济生产为导向的组织、以政治为导向的组织、整合组织、模型维持于组织。ABD 错误，故本题答案为 C。

#### 5、【考点】组织文化维系

答案：D

解析：

组织文化维系的三个重要因素	甄选过程	明确目标是指识别并雇用那些有知识、有技巧、有能力做好组织工作的人
	高层管理人员	其言行举止对组织文化有重要的影响
	社会化	组织需要帮助新员工适应组织文化

#### 6、【考点】第一阶段

答案：D

解析：法约尔提出了适用于各种组织的一般管理的五大职能及管理的十四条原则，从管理职能、原则的角度研究整个组织的管理问题。

7、【考点】归因理论

答案：D

人物	观点
凯利	认为判断人的行为发生的原因有
	三个要素决定
	特殊性 一贯性 共同性

解析：

8、【考点】组织行为学的研究过程

答案：C

西拉季和华莱士把组织行为学的研究过程细分为六个步骤	第一步：弄清要研究的问题
	第二步：查阅与某种行为问题有关的理论和信息资料
	第三步：形成假设
	第四步：选择正确的设计步骤和方法开展研究工作
	第五步：实际观察、测试和实验
	第六步：解释研究结论

解析：

9、【考点】组织结构类型

答案：A

解析：

组织结构类型	直线制	最早、最简单，职责分明，命令统一。
	职能制	各级行政单位除主管负责人外，还相应地设立一些职能机构。
	直线——职能制	也叫生产区域制或直线参谋制，既保证了企业管理体制的集中统一，又可以在各级行政负责人的领导下，充分发挥各专业管理机构的作用。
	事业部制（“斯隆模型”）	集中决策、对独立产品市场、独立责任利益的部门实行分权管理。
	模拟分权制	介于直线——职能制和事业部制之间。
	矩阵制	把既有按职能划分的垂直领导系统，又有按产品（项目）划分的横向领导关系的结构。

10、【考点】霍夫斯坦德的文化差异理论

答案：C

文化的四个层级	物质生活文化
	制度管理文化
	行为习俗文化
	精神意识文化

解析：

11、【考点】帕斯卡尔和阿索斯的 7S 管理框架

答案：D

7S管理模式组织文化理论	硬管理要素	策略
		结构
		制度
	软管理要素	人员
		作风
		技能
		最高目标

解析：

## 12、【主考点】团队建设的发展阶段

【副考点1】激荡期

【副考点2】规范期

答案：A

解析：

	组建期	团队的目的、结构、领导都不确定，团队成员各自摸索群体可以接受的行为规范。
团队建设的发展阶段	激荡期	在这一阶段，热情往往让位于挫折和愤怒。抗拒、较劲、嫉妒是常有的现象。
	规范期	团队内部成员之间开始形成亲密的关系，团队表现出一定的凝聚力。

## 13、【考点】“社会人”假设的基本含义

答案：C

解析：

人性假设	产生时间	提出者	观点
“社会人”假设	20世纪30年代至50年代	梅奥	人们在工作中得到的物质方面的利益在调动其生产积极性方面只是起到次要作用，人们最重视的是在工作中与周围人群形成的良好关系， <b>良好的人际关系</b> 是调动人的生产积极性的决定性因素

## 14、【考点】领导的作用

答案：D

领导的作用	指挥作用
	协调作用
	激励作用

解析：

## 15、【考点】知觉偏差

答案：C

解析：

首因效应	当不同信息相互结合的时候，人们总会倾向于关注最前面的信息。
晕轮效应	以偏概全、以点盖面。
投射效应	人们通过将自己的品质投射到他人身上，从而形成的关于他人的印象。



16、【考点】按照群体构成的原则和方式，可以把群体分为正式群体和非正式群体

答案：B

解析：非正式群体是指没有明文规定，没有正式结构，不是由组织确定，而是在成员某种共同利益的基础上，为满足社会交往的需要，在工作环境中自然形成的群体。正式群体是有正式结构的群体。任务群体是为了完成某一任务构成的群体。命令群体是指直接对某主管负责、向某主管报告工作的下属同其主管之间构成的群体。故正确答案选：B。

17、【考点】管理方格理论

答案：B

解析：

管理方格理论：

类型	特征
(1, 1) 型	即无效的管理，这种领导者对员工和工作都很少关心。
(9, 1) 型	即任务管理，这种领导者将重点放在工作上，对员工很少关心。领导者的权力很大，指挥和控制员工的活动，员工只能奉命行事，不能发挥积极性和创造性。
(1, 9) 型	即俱乐部型管理，这种领导者将重点放在满足员工的需要上，而对工作却重视不够。
(5, 5) 型	即中间型管理，这种领导者对员工的关心和对工作的关心保持中间状态，只求维持一般的工作效率与士气，不积极促使员工发扬创新精神。
(9, 9) 型	即团队型管理，这种领导者对员工和工作都很关心，能使员工和工作有效结合起来。

18、【考点】卢因的群体动力论公式

答案：D

人物	贡献	相关内容
卢因	群体动力论的创始人	<b>群体动力论公式 <math>B=f(P, E)</math></b> B是个体行为 P是个体的内部驱动力、内部特征 E是个体所处的群体环境

解析：

19、【主考点】个体行为规律

【副考点1】动机

【副考点2】动机与行为

答案：B

解析：1、动机是在需要的推动下达到一定目标的内在驱动力。动机也可以说是产生人的行为、维持这一行为并将这一行为引导到一定目标的心理活动过程。2、动机指激励人们去行动，以达到一定目标的内在动因。心理学上把引起个体行为、维持该行为并将这一行为导向满足某种需要的欲望、愿望、信息等心理因素叫做动机。3、动机是行为的直接动因，驱动人们从事某种行为并规定行为的方向。综上所述，激发人的行为并给行为以方向性的心理因素是动机。

20、【考点】冲突的不同观念



答案：C

观念	内容
传统观念	把防止和消除冲突作为管理工作的主要任务之一
人际关系观念	管理者应当接纳冲突，适当控制和利用冲突
相互作用观念	管理者应当使组织保持适当的冲突水平，限制破坏性冲突，促进建设性冲突，充分利用冲突的积极影响，限制冲突的消极影响

解析：

21、【考点】群体规范

答案：A

解析：正确答案为 A：群体规范群体规范是指群体成员认同与共同遵守的行为标准和准则。

22、【考点】激励可以发挥人的潜力

答案：A

解析：哈佛大学研究者得出了下述关系式：工作绩效=f（能力×激励），人的工作绩效不仅取决于其能力的大小，而且取决于激励的水平，即积极性的高低。

23、【考点】罗宾斯的冲突过程分析

答案：C

解析：本题可以从“冲突是功能正常还是失调”入手。冲突双方的行为会导致最后的结果：（1）这些结果可能是功能正常的，即冲突提高了群体的工作绩效；（2）也可能是功能失调的，即冲突降低了群体的工作绩效。因此，区分冲突是功能正常还是失调的指标是群体的工作绩效。

24、【考点】动机与行为的关系

答案：A

解析：一般来说，动机是行为发生的直接内动力，行为是动机的外在表现。

25、【考点】成就需要理论

答案：A

麦克利兰成就需要理论 (抛开人的基本生理需要)	成就需要
	权力需要
	友谊需要（亦称归属需要或社交需要）

解析：

二、多选题（共 5 题，共 10 分）

26、【考点】组织结构的设计原则

答案：ACD

组织结构设计的现代原则	开放性原则
	动态性原则
	制约性原则

解析：

记忆技巧：开动被制约，故本题正确答案为 ACD。

27、【主考点】价值观共识化

【副考点1】团队工作的主旨是委托和授权

【副考点2】注重交流

答案：ABCDE

解析：

团队的特征	价值观共识化（首要条件）
	委托和授权（主旨）
	团队成员平等、信任、注重交流
	高素质的员工（关键）

28、【考点】行为概述

答案：ABDE

解析：

人的行为的基本特征	1. 目的性
	2. 自主性
	3. 社会性
	4. 连续性
	5. 持久性
	6. 可塑性

记忆技巧：可持续的自主社会是目的

29、【考点】组织行为学的学科基础

答案：AE

解析：

组织行为学的学科基础	心理学
	社会学
	社会心理学
	人类学
	政治学

30、【考点】组织文化的积极功能

答案：ABDE

解析：

功能	内涵
导向功能	主要是指对组织成员的价值取向及行为取向所起的引导作用
凝聚功能	组织文化向组织成员展示某种信念与态度,它不仅影响着组织成员的处世哲学和世界观,而且影响着组织成员的思维方式
约束功能	组织文化的约束功能是通过组织成员自身感觉而产生的认同心理过程实现的,组织文化使组织成员通过内省过程,产生自律意识,自觉遵守那些成文的规定
激励功能	组织文化以理解人、尊重人、合理满足人的各种需要为手段,以调动广大员工的积极性、创造性为目的
辐射功能	组织文化不仅对组织内部产生强烈的影响,而且通过产品和员工的传播,会把组织的经营理念、组织精神和组织形象展示于社会,对社会产生强烈的影响
调适能力	组织文化所倡导的处世哲学和行为规范使经营者和组织成员能科学地处理这些矛盾,自觉地约束自己
创新功能	<b>创新是组织文化的精髓,已成为组织发展的灵魂、前进的动力、活力的源泉,组织应把创新作为其生存和发展的基本定位</b>

### 三、名词解释（共 5 题，共 15 分）

#### 31、【考点】激励的概念

答案：所谓激励，一般是指激发人的动机的心理过程。激励有三要素：激励对象、激励方式、激励效应，即对谁激励、怎样激励、激励效果。

#### 32、【考点】性格的定义

答案：性格是人对现实的稳定态度和习惯化的行为方式。

#### 33、【考点】按照群体构成的原则和方式，可以把群体分为正式群体和非正式群体

答案：正式群体是指有明文规定的、由一定社会组织认可、有明确的组织结构、职务分配清晰的群体。

#### 34、【考点】内激励与外激励

答案：外激励是指由外酬引发的、与工作任务本身无直接关系的激励。

#### 35、【考点】组织行为学的概念

答案：组织行为学的研究对象是人的心理和行为的规律性，组织行为学的研究范围是特定组织中人的心理和行为规律，组织行为学的研究目的是提高预测、引导及控制人的行为的能力，以提升工作绩效及员工满意度。

### 四、简答题（共 5 题，共 30 分）

#### 36、【考点】组织文化创建的具体程序

答案：调查分析阶段

（1）调查的重要性。调查使组织能够准确了解现有的文化基础，为创建组织文化提供科学依据。（2）调查的原则。一是客观、全面；二是讲求实效；三是有计划性和遵循伦理；

（3）调查分析的内容。第一，对组织文化发展史的调查。第二，对组织文化发展的内在机制的调查分析，主要包括以下几方面：

①“硬件”部分：厂房、设备的配置、生产方式、工艺流程、产品质量、用户评价、市场占

有率、组织规模、生活环境。

②“软件”部分：组织的基本素质状况，如员工文化、年龄和技术等级等；员工的满意度；组织的组织方式，如体制、机构、民主化、权力分配和公共关系等；组织风格，如工作作风、生活作风、学习作风及领导者的气质、风度、领导方式和领导艺术等；文化媒介，如内部的报刊、雕塑和标语等。

③组织中的人员素质：包括高层领导者素质、中层领导者素质、员工素质。④组织文化发展环境：包括政治文化、传统文化、外来文化。

⑤组织文化发展战略。

### 37、【考点】个体心理与行为研究

答案：内容：包含个体与个体行为分析、个体心理与行为分析。目的：揭示不同个体的心理活动特点及其与行为和工作效率之间的关系，为管理者认识和掌握组织成员共同的心理和行为规律，提高对员工行为的解释、预测和控制能力，掌握个体动机激发与行为选择、强化的规律，充分调动人的积极性，为合理用人提供理论依据。

### 38、【考点】组织文化的消极功能

答案：组织文化的消极功能有以下几点：（1）削弱个体的文化创造性。既定的组织文化通常会削弱不同背景的人带到组织中的独特优势，使成员放弃个性而服从组织文化。（2）变革的障碍。当组织的共同价值观与进一步提高组织效率的要求不相符时，它就成了组织的束缚。当问题累积到一定程度，这种障碍可能会变成组织的致命打击。（3）多样化的障碍。组织决策需要成员思维的多样化，一个强势的组织文化要求成员和组织的价值观一致，就必然导致决策的单调性，抹杀了多样化带来的优势。（4）兼并和收购的障碍。近年来管理人员在进行兼并或收购决策时，开始更多的考虑文化方面的兼容性，如果无法整合成功，那么组织将出现大量的冲突、矛盾乃至对抗。

### 39、【考点】群体凝聚力

答案：群体凝聚力是指群体成员之间相互吸引、接纳，同时愿意留在群体中的程度，也就是一个群体对于成员的内在吸引力。凝聚力表现在成员的心理感受方面，即为认同感、归属感与力量感。因此影响群体凝聚力的因素有认同感、归属感与力量感。（1）认同感：成员对一些重大的事件与原则问题是否保持共同的认识与评价，并且这种认同感会互相影响。（2）归属感：成员在感情上加入群体，具有了“我们”这种意识，会从情感上爱护自己所属的群体。（3）力量感：群体可以对其成员的行为发生支持作用，能够支持和表扬群体成员。

### 40、【主考点】扁平化的沟通流程

#### 【副考点1】透明化的沟通模式

#### 【副考点2】互动化的沟通活动

答案：1、扁平化的沟通流程：（1）破除部门障碍（2）进行直接沟通 2、透明化的沟通模式：

（1）同一企业内部的沟通模式（2）企业与外部客户、合作伙伴之间的沟通模式 3、互动化的沟通活动：在互联网时代，企业的沟通活动真正实现了管理者一直追求的双向互动。

4、沟通对象个性化：沟通对象比以往任何时候都更具有个性化。如果这时的沟通从个性化的内容入手，提供携带特定信息的话题，将有助于唤起沟通的兴趣和获取更为广泛的理解。

5、沟通趋于电子化：以互联网为代表的计算机网络技术的迅速发展和普及推广，已经对人们的生活方式、行为方式和社会方式产生了前所未有的影响。

## 五、论述题（共2题，共20分）

### 41、【考点】克服组织变革阻力的策略

答案：构筑对变革的信任和信心是克服变革阻力的出发点。组织变革往往是大势所趋，是不以人的意志为转移的，但还是要注意变革过程中的艺术性。1、营造强烈的归属感

（1）要加强沟通。在变革过程中，必须使沟通渠道畅通无阻，使变革的信息及时传递给组织成员，使领导者与下级分享信息。（2）要鼓励积极参与。领导者要积极鼓励和组织下级人员参与制订变革的计划和实施变革，使成员对变革产生认同感，把改革看成是自己的事。（3）相互尊重。

领导者要及时与组织成员进行意见沟通，把变革的原因、理由、措施及步骤公开告诉组织成员，这样能更有效地改变成员对变革的态度。

2、谈判：以某些有价值的东西换取阻力的减小。如果抗拒是来自少数有威信的员工，可以提供特殊的报酬以换取他们对变革的支持。3、操纵和收买：如果管理者威胁说，员工要是不接受全面的工资削减方案，工厂就要关门，而实际并没有这种打算的话，那么，管理者使用的就是操纵手段。4、强制：克服变革阻力的最后一种策略是直接同抵制者针锋相对，向其施加压力。

### 42、【考点】公平理论

答案：（1）公平感是人类的一种基本需要，当一个人做出了成绩并取得了报酬之后，他不仅关心自己所得报酬的绝对量，而且关心自己所得报酬的相对量。（2）一般来说，员工通过对工作的付出比较其所得，如根据彼此的努力程度、工作经验、教育程度、能力及工作绩效，比较工资、奖金、晋升、认可等因素，通过比较自己的产出——投入以及与他人的产出——投入比率差异，来做出公平性判断。比较所产生的结果有三种：公平、报酬过度或报酬不足。大量研究支持了公平理论的观点：员工的积极性不仅受其绝对收入的影响，而且受其相对收入的影响。一旦员工感受到不公平，他们会采取行动纠正这种状况，其结果可能是降低或提高生产效率、改造或降低产品质量、提高或降低缺勤率或自动离职率。为此，公平理论对报酬分配提出了以下四点建议：①按时间付酬时，收入超过应得报酬的员工的生产效率水平，有可能将高于收入公平的员工。②按产量付酬时，收入超过应得报酬的员工相对于那些收入公平的员工而言，产品生产数量增加不多，而主要是提高产品质量。③按时间付酬时，对于收入低于应得报酬的员工而言，将降低他们生产的数量或质量，他们工作的努力程度也将降低。④按产量付酬时，收入低于应得报酬的员工与收入公平的员工相比，他们的产量高而质量低。



## 2010-广东-组织行为学-考前模拟卷-004

总分：100

### 一、单选题（共 25 题，共 25 分）

1、期望理论属于（ ）（1 分）

- A: 内容型激励理论
- B: 混合型激励理论
- C: 行为改造型激励理论
- D: 过程型激励理论

2、在提高群体成员士气方面比较有效的沟通网络是（ ）（1 分）

- A: 链式
- B: Y 式
- C: 轮式
- D: 环式

3、学习型组织的关键特征是（ ）（1 分）

- A: 共同愿景
- B: 团队学习
- C: 系统思考
- D: 自我超越

4、体现个体心理活动动力特征的是（ ）（1 分）

- A: 价值观
- B: 能力
- C: 气质
- D: 性格

5、组织行为学产生和发展的基础学科是人事管理学和（ ）（1 分）

- A: 社会管理学
- B: 人类学
- C: 领导科学
- D: 组织管理学

6、圣吉把学习型组织的五项技能称为“五项修炼”，其核心是（ ）（1 分）

- A: 第二项修炼
- B: 第三项修炼
- C: 第四项修炼
- D: 第五项修炼

7、在心理测验中，用来表明测验结果可靠性的指标是（ ）（1 分）

- A: 信度
- B: 效度
- C: 相关系数

D:对比度

8、人们通过自己所说的词语直接传达信息，并不需要考虑谈话的背景。这种背景属于（ ）  
(1 分)

- A:低文化背景
- B:中文化背景
- C:高文化背景
- D:任何背景

9、下列关于权力的说法，正确的是（ ）(1 分)

- A:权力是由职务派生出来的
- B:权力是由职责派生出来的
- C:权力是由职权派生出来的
- D:权力是由职位派生出来的

10、团队成员之间相互交往的根基是（ ）(1 分)

- A:以关系为导向
- B:以任务为导向
- C:以利益为导向
- D:以信仰为导向

11、人们在认识特定对象时所具有的心理上的准备状态称为（ ）(1 分)

- A:首因效应
- B:晕轮效应
- C:心理定势
- D:刻板效应

12、组织文化最重要的特征是（ ）(1 分)

- A:独特性
- B:个体性
- C:间断性
- D:控制性

13、组织文化向组织成员展示的是态度和（ ）(1 分)

- A:情感
- B:气质
- C:能力
- D:信念

14、在赫尔的内驱力理论中，情境是（ ）(1 分)

- A:原始性内驱力
- B:继发性内驱力
- C:社会性内驱力
- D:群体性内驱力



15、对非常规事件采取非程序化处理，具有很大随机性和灵活性的是（ ）（1分）

- A:领导方法
- B:领导艺术
- C:领导行为
- D:领导有效性

16、管理者应当使组织保持适当的冲突水平，限制破坏性冲突，促进建设性冲突，这种观念属于（ ）（1分）

- A:传统观念
- B:人际关系观念
- C:相互作用观念
- D:经济人观念

17、李维特认为，组织是一个多变的系统，包含着四个重要的变量，即结构、技术、人员和（ ）（1分）

- A:过程
- B:任务
- C:环境
- D:愿景

18、在员工——组织关系中，界定每个角色行为期待的是（ ）（1分）

- A:经济合同
- B:社会规范
- C:心理契约
- D:价值观

19、从众行为源于群体的（ ）（1分）

- A:规范
- B:制度
- C:压力
- D:环境

20、在实际工作中，能够直接引导和限制着个体的态度和行为，使群体成员明白该做什么、不该做什么的是（ ）（1分）

- A:角色认同
- B:角色期待
- C:角色直觉
- D:群体规范

21、人的工作绩效不仅取决于其能力的大小，还取决于（ ）（1分）

- A:激励的水平
- B:需要的强弱
- C:目标的高低

D:成就的大小

22、行为的直接动因是（ ）（1分）

- A:动机
- B:需要
- C:目标
- D:态度

23、托马斯提出了冲突管理二维模式，即坚持己见性和（ ）（1分）

- A:竞争性
- B:回避性
- C:妥协性
- D:合作性

24、在双因素理论中，与激励因素有关的因素是（ ）（1分）

- A:工作环境
- B:工作内容
- C:工作制度
- D:企业政策

25、利用结构性练习或用学习者的经验来进行学习是（ ）（1分）

- A:自主型学习
- B:经验型学习
- C:适应型学习
- D:行动型学习

## 二、多选题（共5题，共10分）

26、按照信息流向分类，正式沟通有（ ）（2分）

- A:上行沟通
- B:下行沟通
- C:水平沟通
- D:前向沟通
- E:斜向沟通

27、激励的影响因素有（ ）（2分）

- A:激励时机
- B:激励频率
- C:激励程度
- D:激励方向
- E:激励环境

28、人行为的基本特征有（ ）（2分）

- A:目的性
- B:自主性

- C:社会性
- D:持久性
- E:可塑性

29、领导者应具备的基本素质有（ ）(2分)

- A:政治素质
- B:道德素质
- C:知识素质
- D:能力素质
- E:社会素质

30、强化理论的强化类型有（ ）(2分)

- A:正强化
- B:负强化
- C:惩罚
- D:归因
- E:自然消退

### 三、名词解释（共5题，共15分）

31、名词解释：矩阵组织结构(3分)

32、名词解释：个性心理(3分)

33、名词解释：角色(3分)

34、名词解释：社会知觉(3分)

35、名词解释：心理相容(3分)

### 四、简答题（共5题，共30分）

36、简述团队的特征。(6分)

37、简述组织文化的消极功能。(6分)

38、简述“社会人”假设的基本含义。(6分)

39、简述组织结构设计的现代原则。(6分)

40、简述组织文化的特点。(6分)

### 五、论述题（共2题，共20分）

41、试述领导生命周期理论的主要内容及其对领导者的启示。(10分)

42、论述激励的作用。(10分)

## 2010-广东-组织行为学-考前模拟卷-004

总分：100

### 一、单选题（共 25 题，共 25 分）

#### 1、【考点】期望理论

答案：D

	分类	具体理论	提出者
激励理论	内容型激励理论	需要层次理论	马斯洛
		成就需要理论	麦克利兰
		双因素理论	赫兹伯格
	过程型激励理论	期望理论	弗鲁姆
		公平理论	亚当斯
	行为改造型激励理论	强化理论	斯金纳
		归因理论	海德

解析：由图可知，本题正确答案为 D。

#### 2、【考点】按信息沟通渠道分类

答案：D

解

析

:

沟通网络形式	适用情境
链式	在组织规模很大并且需要进行分层授权管理时
轮式	在解决简单问题时比较有效率
倒Y式	当一个主管自身的工作量非常大且很繁重，急切需要人进行信息的协调筛选时
全通道式	对于复杂繁琐问题的解决
环式	在提高群体成员士气方面具有优势

#### 3、【考点】学习型组织的概念

答案：C



圣吉认为，学习型组织是一个持续创新、不断进步的组织。



(1) 学习型组织方法：发现、纠错、成长；



(2) 学习型组织核心：在组织内部建立组织思维能力；



(3) 学习型组织精神：学习、思考和创新；



(4) 学习型组织的关键特征：系统思考；



(5) 组织学习的基础：团队学习。

解析：

#### 4、【考点】气质的定义

答案：C

解析：气质是人们典型、稳定的心理特征，是人天生的、表现在心理活动动力方面的个性心理特征。

#### 5、【考点】组织行为学的产生

答案：D

解析：

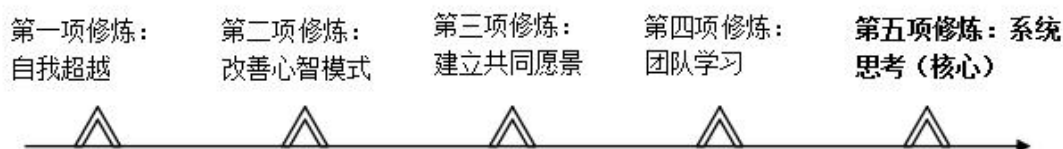
学科	产生和发展的基础学科	其他内容
组织行为学	组织管理学和人事管理学	是组织演变、管理理论发展的必然结果，与管理学、工业心理学、管理心理学、组织心理学有着历史渊源

#### 6、【考点】组织结构类型

答案：D

解析：

20 世纪 90 年代，彼得·圣吉的《第五项修炼：学习型组织的艺术与实务》中指出：90 年代最成功的企业是“学习型组织”。他把学习型组织的五项技能称为“五项修炼”。



#### 7、【考点】心理测验法

答案：A

解析：本题为识记题，需要考生特殊记忆。

心理测验是使个体行为量化的主要工具，以信度和效度来表明测验结果的可靠性和有效性。信度和效度是比较容易混淆的两个内容，考生可以结合关键字进行记忆：信——可靠；效——有效

CD 项与本题知识点无关，故排除。

#### 8、【考点】语言差异

答案：A

解析：

低文化背景	人们通过自己所说的词语直接传达信息，并不需要考虑谈话的背景情景
高文化背景	通过语言传达的只是有限的信息，必须要从谈话背景情景中进行推论和解释

#### 9、【考点】领导权力观

答案：D

解析：职权的来源为法定职位，由组织授予并由在组织中所处的位置决定。

#### 10、【考点】高素质的员工是关键

答案：B

解析：团队规范一般来说是以任务为核心的，它鼓励那些高效的、全面的工作行为，制裁那些低效的、低质量的工作行为；他鼓励以任务为导向的相互交往。

#### 11、【考点】知觉偏差

答案：C

解析：心理定势是指人们在认识特定对象时心理上的准备状态。首因效应本质上是一种优先效应，当不同信息相互结合的时候，人们总会倾向于关注最前面的信息。晕轮效应指人们在知觉过程中，常从或好或坏的局部印象出发，进而扩展到全部的或好或坏的整体印象。刻板效应指对某一类事物或人产生的一种较为固定的、具有概括性的、笼统的印象。故正确答案选：C。

#### 12、【考点】独特性

答案：A

解析：

组织文化的特征	整体性	组织全体员工在组织长期的发展过程中共同形成的价值观，具有 <b>整体功能</b> 。
	独特性（最重要）	具有鲜明的个性和特色，具有 <b>相对独立性</b> 。
	继承性	组织在一定的时空条件下产生、生存和发展，组织文化是 <b>历史的产物</b> 。
	创新性	在继承中前行，并随着组织环境和国内外市场的 <b>变化而变化</b> 。
	连续性	与组织的长期发展与 <b>历史相联系</b> ，是一个不断适应的环境、挑战未来的历史继承与创新的过程。

#### 13、【考点】组织文化的积极功能

答案：D

解析：组织文化向组织成员展示某种信念与态度，它不仅影响着组织成员的处世哲学和世界观，而且影响着组织成员的思维方式。故本题答案为D。

#### 14、【考点】赫尔的理论

答案：B

解析：赫尔的理论

赫尔是内驱力理论的主要代表人物。他认为，有机体的需要产生内驱力，内驱力激发有机体的行为。

内驱力主要有两种：原始性内驱力和继发性内驱力。

（1）原始性内驱力

原始性内驱力同生物性需要状态是相伴随的，并与有机体的生存有着密切的联系。

（2）继发性内驱力

继发性内驱力是指情境，这种情境会随着原始性内驱力的下降而成为一种内驱力。

赫尔的“刺激—反应”公式中演绎出的冲动是人类行为的基本动机因素。

#### 15、【考点】领导艺术的定位

答案：B

解析：本题可以从“随机性、灵活性”入手。领导方法大多体现在对常规事件的程序化处理上，一般情况下稳定、不易变化；领导艺术多数体现在对非常规事件的非程序化处理上，具有很大的随机性和灵活性。故正确答案选：B。



16、【考点】冲突的不同观念

答案：C

观念	内容
传统观念	把防止和消除冲突作为管理工作的主要任务之一
人际关系观念	<b>管理者应当接纳冲突，适当控制和利用冲突</b>
相互作用观念	管理者应当使组织保持适当的冲突水平，限制破坏性冲突，促进建设性冲突，充分利用冲突的积极影响，限制冲突的消极影响

解析：

17、【考点】组织变革的变量

答案：B

解析：

组织变革的变量	结构变革	权力关系、协调机制、 <b>集权程度</b> 、职务与工作再设计等。
	技术变革	设备、建筑物、工作方法、新技术、新材料、新的质量标准和 <b>新的管理技术控制手段等，将投入转换为产出。</b>
	人员变革	组织成员的态度、动机、行为、技术文化素养、 <b>职业道德水准、人际关系、受激励的程度、组织文化与成员的价值观念等。</b>
	任务变革	组织的运行 <b>目标和方向。</b>

18、【考点】角色

答案：C

解析：

角色	角色认同	角色认同是指在一种角色中，态度与实际行为保持一致
	角色直觉	角色直觉是指个体对于自己在特定情境中应该如何表现的认识和了解
	角色期待	角色期待是指在某个特定情境中别人认为你应该表现出什么样的行为。 <b>正是心理契约界定了每个角色的行为期待</b>
	角色冲突	当个体面对相互之间存在分歧的多种角色期待时，就会产生角色冲突

19、【考点】从众行为

答案：C

解析：从众行为源于群体的压力，一个成员当其态度和行为与其他人一致时，就会有“没有错”的安全感；而不一致时就会感到孤立、不舒服、格格不入。只要有群体，就会存在群体压力。从众行为是个体在群体压力下所寻求的一种试图解除自身与群体之间冲突、增强安全感的手段。

20、【考点】群体规范

答案：D



概念	含义
角色认同	角色认同是指在一种角色中，态度与实际行为保持一致
角色期待	角色期待是指在某个特定情境中别人认为你应该表现出什么样的行为
角色直觉	角色直觉是指个体对于自己在特定情境中应该如何表现的认识和了解
群体规范	在实际工作中，能够直接引导和限制着个体的态度和行为，使群体成员明白该做什么、不该做什么

解析：

21、【考点】激励可以发挥人的潜力

答案：A

解析：人的工作绩效不仅取决于其能力的大小，而且取决于激励的水平，即积极性的高低。

22、【考点】动机与行为的关系

答案：A

解析：动机是行为发生的直接内动力。

23、【考点】托马斯二维模式

答案：D

托马斯冲突管理的二维模式： 以“合作”为横坐标，以“坚持己见”为纵坐标	竞争
	回避
	妥协
	迁就
	合作

解析：

24、【考点】双因素理论

答案：B

解析：能激发员工的工作热情，调动员工的积极性，使员工感到满意，这类因素称为激励因素。激励因素是影响人们工作的内在因素，其本质为注重工作本身的内容，借此可以提高工作效率，增强人们的进取心，激发人们做出最好的表现。故 B 选项符合题意。

25、【考点】经验型学习

答案：B

解析：本题可以从“经验”入手。经验型学习就是利用结构性练习或用学习者的经验来进行学习。自主性学习个体自己诊断其学习需要、规划学习目标。适应型学习个体从反思当中不断学习。行动型学习从现实存在的问题入手，并实际解决方案。故正确答案选：B。

二、多选题（共 5 题，共 10 分）

26、【考点】按信息沟通渠道分类

答案：ABCE

解析：



## 27、【主考点】激励时机

【副考点1】激励频率

【副考点2】激励程度

答案：ABCD

解析：

激励的影响因素	激励时机	激励在不同时间进行，其作用与效果有很大差别。
	激励频率	指在一定时间内进行激励的次数，它一般是以一个工作周期为时间单位的。
	激励程度	指激励量的大小，即奖赏或惩罚标准的高低。
	激励方向	指激励的针对性，即针对什么样的内容来实施激励。

由图可知，本题正确答案为 ABCD。

## 28、【考点】行为概述

答案：ABCDE

人的行为的基本特征	1. 目的性
	2. 自主性
	3. 社会性
	4. 连续性
	5. 持久性
	6. 可塑性

解析：

记忆技巧：可持续的自主社会是目的

29、【主考点】政治素质

【副考点1】道德素质

【副考点2】知识素质

答案：ABCD

领导者的基本素质	政治素质
	道德素质
	知识素质
	能力素质

解析：

30、【考点】强化理论

答案：ABCE

解析：—由图可知，本题正确答案为 ABCE。

三、名词解释（共 5 题，共 15 分）

31、【考点】组织结构类型

答案：在组织结构上，把既有按职能划分的垂直领导系统，又有按产品(项目)划分的横向领导关系的结构，称为矩阵组织结构。

32、【考点】个性心理的含义

答案：个性心理又称为人格，是个体带有倾向性的、比较稳定的、本质的心理特征的总和。

33、【考点】角色

答案：角色是指人们对于在某一社会单元中占据特定位置的个体所期望的一套行为模式。

34、【考点】社会知觉的内涵与特征

答案：社会知觉是社会生活中的客观事物在人们头脑中的反映，是个体在社会环境中对某个具体个体或群体的心理状态、行为动机和意向做出推测和判断的过程。

35、【考点】团队建设的心理机制

答案：心理相容是指群体成员之间心理上的相互理解、容纳和协调，即群体内成员间的心理流和心理面处于一个同频共振的心理场中，一个人或者若干人的行为会引起群体的肯定性反应。

四、简答题（共 5 题，共 30 分）

36、【主考点】价值观共识化

【副考点1】团队工作的主旨是委托和授权

【副考点2】注重交流

答案：(1) 价值观共识化。(2) 团队工作的主旨是委托和授权。(3) 团队成员平等、信任、注重交流。(4) 高素质的员工是团队的关键。

37、【考点】组织文化的消极功能

答案：(1)削弱个体的创造性。(2)变革的障碍。(3)多样化的障碍。(4)兼并和收购的障碍。

### 38、【考点】“社会人”假设的基本含义

答案：(1)人是“社会人”(2)管理工作要“以人中心”(3)组织中存在“非正式群体”(4)建立新型的领导方式

### 39、【考点】组织结构的设计原则

答案：组织结构设计的现代原则；1、开放性原则。现代组织系统开放的程度如何，直接决定着管理效能的大小。

2、动态性原则。动态的平衡是现代组织系统机制完善的根本标志，是现代管理者力求达到的目标。

3、制约性原则。组织要通过系统内部非线性机制的调节获得自我完善。

### 40、【主考点】整体性

【副考点1】独特性

【副考点2】继承性

答案：组织文化不仅具有独特的个性品质，而且具有以下特征：(1)整体性。

(2)独特性。

(3)继承性。

(4)创新性。

(5)连续性。

## 五、论述题（共2题，共20分）

### 41、【考点】领导生命周期理论

答案：(1)领导生命周期理论是由赫西和布兰查德提出的，也称为领导情景理论，这是一个重视下属的权变理论。(2)该理论指出有四种领导方式：命令型领导方式、说服型领导方式、参与型领导方式、授权型领导方式。(3)该理论指出下属成熟度有四个阶段：第一阶段即不成熟阶段。下属对于执行某任务既无必需的能力又不情愿，既不能胜任现在的工作又不能被领导者信任。第二阶段即初步成熟阶段。下属缺乏相应的工作能力，但却愿意执行必要的工作任务。第三阶段即比较成熟阶段。下属有很强的工作能力，但却不愿意做领导分配给他的工作。第四阶段即成熟阶段。下属既有能力，又愿意做领导让他们做的工作。(4)领导生命周期理论认为，领导要取得成功，需要依据下属的成熟度（工作成熟度和心理成熟度），选择正确的领导风格。(5)具体领导策略是：当下属成熟度为第一阶段时，选择命令型领导方式；当下属成熟度为第二阶段时，选择说服型领导方式；当下属成熟度为第三阶段时，选择参与型领导方式；当下属成熟度为第四阶段时，选择授权型领导方式。

### 42、【主考点】激励为行为提供动力

【副考点1】激励可以发挥人的潜力

【副考点2】激励可以激发人的工作热情与兴趣

答案：1.激励为行为提供动力。激励能激发行为的动机，强化行为的动力，由消极的“要我”转化为积极的“我要”。在此情况下个体处于被激励状态，动力强，行为积极。

2.激励可以发挥人的潜力。人的工作绩效不仅取决于其能力的大小，而且取决于激励的水平，即积极性的高低。只有强有力的激励，才能使能力充分发挥从而提高工作绩效。

3.激励可以激发人的工作热情与兴趣。在激励中，员工对本工作产生强烈、深刻、积极的

情感。还使个体对工作产生浓厚且稳定的兴趣，使个体对工作产生高度的注意力、敏感性，形成自身的职业偏好。

4. 激励能够吸引人才、留住人才。有效的激励能够把有才能的、组织需要的人吸引过来，并长期为组织工作。

5. 激励能够调动和提高人工作的自觉性、主动性、创造性。实践表明，激励能提高员工接受和执行组织任务的自觉程度；能解决员工对工作价值的认识问题；能使员工感受到自己所从事工作的必要性、重要性与迫切性，进而更自觉、主动、有创造性地完成本职工作。

## 2010-广东-组织行为学-考前模拟卷-005

总分：100

### 一、单选题（共 25 题，共 25 分）

1、双环学习经常发生在（ ）（1 分）

- A:组织成立初期
- B:组织衰退期
- C:组织成熟期
- D:组织的渐进或根本性创新时期

2、在非正式沟通网络中传播效应最高的是（ ）（1 分）

- A:单串型
- B:饶舌型
- C:集合型
- D:随机型

3、学习型组织的组织结构是（ ）（1 分）

- A:垂直结构
- B:扁平结构
- C:矩阵结构
- D:无边界结构

4、以下属于过程型激励理论的是（ ）（1 分）

- A:双因理论
- B:期望理论
- C:需要层次理论
- D:成就需要理论

5、学习型组织的关键特征是（ ）（1 分）

- A:系统认知
- B:系统思考
- C:团队学习
- D:创新

6、个性是一个统一的整体，某种个性心理特征只有放在个性的整体之中去才是有意义，这体现了个性的（ ）特征。（1 分）

- A:差异性
- B:倾向性
- C:稳定性
- D:整体性

7、麦格雷戈认为，人并非生来就是懒惰的，在一定条件下人是愿意承担责任，并能够实行自我管理和自我控制来实现个人和组织目标的，这是（ ）（1 分）

- A:X 理论

B:Z 理论

C:超 Y 理论

D:Y 理论

8、在个性中起着核心作用的是 ( ) (1 分)

A:气质

B:能力

C:性格

D:情绪

9、互联网技术的使用能有效地解决 ( ) (1 分)

A:垂直沟通中存在的问题

B:水平沟通中存在的问题

C:斜向沟通中存在的问题

D:非正式沟通中存在的问题

10、组织行为学产生和发展的基础是组织管理学和 ( ) (1 分)

A:社会管理学

B:人类学

C:人事管理学

D:领导科学

11、使个体行为量化的主要工具是 ( ) (1 分)

A:问卷

B:访谈

C:心理测验

D:情景模拟

12、领导者在影响下属的同时也必然受下属某方面的影响，这就是领导作用的 ( ) (1 分)

A:互动效应

B:互惠效应

C:踏门槛效应

D:晕轮效应

13、领导的有效性是三种因素的函数，即领导者、被领导者和 ( ) (1 分)

A:环境因素

B:经济因素

C:政治因素

D:情景因素

14、“经济人”假设的基础是 ( ) (1 分)

A:享乐主义

B:现实主义

C:社会主义



D:资本主义

15、7S 管理模式是一种 ( ) (1 分)

A:组织文化理论

B:领导理论

C:个性理论

D:团队理论

16、人们通过语言传达的只是有限的信息，必须要从谈话背景中进行推论和解释。这种背景属于 ( ) (1 分)

A:低文化背景

B:中文化背景

C:高文化背景

D:任何背景

17、组织文化向组织成员展示的是信仰和 ( ) (1 分)

A:情感

B:气质

C:能力

D:态度

18、人的行为最为显著的特点是 ( ) (1 分)

A:整体性

B:选择性

C:稳定性

D:倾向性

19、管理者应当接纳冲突，适当控制和利用冲突，这种观念属于 ( ) (1 分)

A:传统观念

B:相互作用观念

C:人际关系观念

D:经济人观念

20、能从本质上反映组织成员之间分工协作关系的是 ( ) (1 分)

A:组织规模

B:组织效率

C:组织类型

D:组织结构

21、决定着一个工作群体在组织权力结构中位置的是 ( ) (1 分)

A:人事结构

B:职权结构

C:群体结构

D:奖惩结构

22、在正式组织中，按照指挥链和职权关系，上级在运用职位权力命令和控制下级的活动和行为时所发生的垂直方向的冲突，这是（ ）（1分）

- A:冲突的讨价还价模式
- B:冲突的社会模式
- C:冲突的系统模式
- D:冲突的官僚模式

23、一个人在群体中工作不如单独一个人工作时努力，这称为（ ）（1分）

- A:社会惰化
- B:从众
- C:社会促进效应
- D:刻板印象

24、组织管理科学中的组织文化理论兴起于 20 世纪（ ）（1分）

- A:60 年代初
- B:70 年代初
- C:80 年代初
- D:90 年代初

25、麦克利兰认为，除了人的基本生理需要，人还有三种需要，一是权力需要，二是成就需要，三是（ ）（1分）

- A:尊重需要
- B:安全需要
- C:自我实现需要
- D:友谊需要

## 二、多选题（共 5 题，共 10 分）

26、群体决策最常见的方法有（ ）（2分）

- A:头脑风暴法
- B:名义小组法
- C:德尔菲法
- D:电子会议法
- E:决策树法

27、影响激励效果的因素有（ ）（2分）

- A:激励时机
- B:激励频率
- C:激励程度
- D:激励方向
- E:激励环境

28、处理冲突的策略有（ ）（2分）

- A:运用竞争

- B:运用合作
- C:运用回避
- D:运用迁就
- E:运用妥协

29、组织行为学的学科性质有（ ）（2分）

- A:跨学科性
- B:系统性
- C:权变性
- D:实用性
- E:科学性

30、态度的心理结构由以下哪几部分构成（ ）（2分）

- A:知觉成分
- B:情感成分
- C:意志成分
- D:行为意向成分
- E:行为成分

### 三、名词解释（共5题，共15分）

31、名词解释：心理过程(3分)

32、名词解释：组织认同感(3分)

33、名词解释：问卷调查法(3分)

34、名词解释：领导权力(3分)

35、名词解释：共生效应(3分)

### 四、简答题（共5题，共30分）

36、基于“复杂人”假设的管理措施有哪些?(6分)

37、管理者应如何开展有效反馈?(6分)

38、简述赫茨伯格的双因素理论的主要内容。(6分)

39、简述基于“社会人”假设的管理。(6分)

40、简述意志活动的特点。(6分)

### 五、论述题（共2题，共20分）

41、试分析马斯洛需要层次理论。(10分)

42、联系实际谈谈如何有效防止群体决策的弊端。(10 分)

## 2010-广东-组织行为学-考前模拟卷-005

总分：100

### 一、单选题（共 25 题，共 25 分）

#### 1、【考点】适应型学习

答案：D

解析：

学习类型	相关内容
经验型学习	利用结构性练习或用学习者的经验来进行学习
适应型学习	单环学习 可以维持组织的正常行为，但不能取得改进效果
	双环学习 常发生在组织的渐进或根本性创新时期

#### 2、【考点】按信息沟通渠道分类

答案：C

解析：

单串型	信息在非正式沟通中是依次进行传递的，这一串的人员之间并不存在着正规的组织差异。
饶舌型	信息是由一个人通过闲谈等方式向其他人进行传播的，并不存在信息传递的特定目的地。
集合型	信息的传播有特定的目标，传播效应是最高的。
随机型	信息以随机的方式进行传播，没有计划性。

#### 3、【考点】学习型组织的特征

答案：B

解析：传统组织结构通常是金字塔式的垂直结构，而学习型组织的组织结构则是扁平的，从最顶层的决策层到最底层的操作层，中间的层级较少。它的目的在于尽可能地将决策权力下放，让各个层级单位拥有充分的自主权，并对结果负责。故本题答案为 B。

#### 4、【考点】过程型激励理论

答案：B

	分类	具体理论	提出者
激励理论	内容型激励理论	需要层次理论	马斯洛
		成就需要理论	麦克利兰
		双因素理论	赫兹伯格
	过程型激励理论	期望理论	弗鲁姆
		公平理论	亚当斯
	行为改造型激励理论	强化理论	斯金纳
		归因理论	海德






解析：

由图

可知，本题正确答案为 B。

#### 5、【考点】学习型组织的概念

答案：B

- ☒ 圣吉认为，学习型组织是一个持续创新、不断进步的组织。
-  (1) 学习型组织方法：发现、纠错、成长；
  -  (2) 学习型组织核心：在组织内部建立组织思维能力；
  -  (3) 学习型组织精神：学习、思考和创新；
  -  (4) 学习型组织的关键特征：系统思考；
  -  (5) 组织学习的基础：团队学习。

解析：

#### 6、【考点】个性的特征

答案：D

解析：本题可以从“只有放在个性的整体之中去才是有意义”入手。体现了个性的整体性。故正确答案选：D。

#### 7、【考点】第二阶段

答案：D

解析：美国社会心理学家麦格雷戈在《论企业中的人性》一书中提出了X理论和Y理论，围绕着“人的本性”来论述人类行为规律及其对管理的影响。X理论与传统观念相近，管理者认为员工是消极、被动的，只有通过严格监管、严密控制才能提高效率。Y理论则相反，认为员工愿意主动承担责任，能很好地控制自己，有很好的创新能力，可以很自然地将工作做好，对目标的执著来自于获得成就的情感回报。

#### 8、【考点】性格与行为

答案：C

解析：性格是个性中最为重要、最显著的心理特征，在个性中起着核心的作用。

#### 9、【考点】沟通方向：破除传统的沟通界限

答案：A

解析：互联网技术的使用能有效地解决垂直沟通中存在的问题。高层管理者可以虚拟普通员工的身分进而与各个部门、各个层级的员工进行直接沟通，减少了信息的过滤和失真，便于直接倾听员工的心声，大大提高了垂直沟通的效率。故本题答案为A。

#### 10、【考点】组织行为学的产生

答案：C

解

析

:

学科	产生和发展的基础学科	其他内容
组织行为学	组织管理学和人事管理学	是组织演变、管理理论发展的必然结果，与管理学、工业心理学、管理心理学、组织心理学有着历史渊源

11、【考点】心理测验法

答案：C

解析：心理测验是使个体行为量化的主要工具。

12、【考点】领导的特点

答案：B

解析：

领导作用的“互惠效应”	含义
	影响是相互的，领导者在影响下属的同时也必然受下属某方面的影响，这就是领导作用的“互惠效应”

13、【考点】领导

答案：A

解析：

领导的有效性是三种因素	环境因素
	领导者
	被领导者

14、【考点】对“经济人”假设的评价

答案：A

解析：

假设	内容
“经济人”假设	以享乐主义哲学为基础的，把大多数人看成是天性懒惰且不喜欢工作的“自然人”

15、【考点】帕斯卡尔和阿索斯的 7S 管理框架

答案：A

解析：

7S管理模式组织文化理论	硬管理要素	策略
		结构
		制度
	软管理要素	人员
		作风
		技能
		最高目标



16、【考点】语言差异

答案：C

解析：

低文化背景	人们通过自己所说的词语直接传达信息，并不需要考虑谈话的背景情景
高文化背景	通过语言传达的只是有限的信息，必须要从谈话背景情景中进行推论和解释

17、【考点】组织文化的积极功能

答案：D

解析：

功能	内涵
导向功能	主要是指对组织成员的价值取向及行为取向所起的引导作用
凝聚功能	组织文化向组织成员展示某种信念与态度，它不仅影响着组织成员的处世哲学和世界观，而且影响着组织成员的思维方式
约束功能	组织文化的约束功能是通过组织成员自身感觉而产生的认同心理过程实现的，组织文化使组织成员通过内省过程，产生自律意识，自觉遵守那些成文的规定
激励功能	组织文化以理解人、尊重人、合理满足人的各种需要为手段，以调动广大员工的积极性、创造性为目的
辐射功能	组织文化不仅对组织内部产生强烈的影响，而且通过产品和员工的传播，会把组织的经营理念、组织精神和组织形象展示于社会，对社会产生强烈的影响
调适能力	组织文化所倡导的处世哲学和行为规范使经营者和组织成员能科学地处理这些矛盾，自觉地约束自己
创新功能	<b>创新是组织文化的精髓，已成为组织发展的灵魂、前进的动力、活力的源泉，组织应把创新作为其生存和发展的基本定位</b>

本题描述的是组织文化的“凝聚功能”，故本题正确答案为D。

18、【考点】行为概述

答案：B

解析：一般来讲，人的行为的产生、发展和变化是有原因、有目标的。人的行为与一般动物的行为的根本区别在于，一般动物的行为是在有机体的自然需要的支配下产生的活动，是本能的体现。人的行为最为显著的特点是选择性。

19、【考点】冲突的不同观念

答案：C

观念	内容
传统观念	把防止和消除冲突作为管理工作的主要任务之一
人际关系观念	<b>管理者应当接纳冲突，适当控制和利用冲突</b>
相互作用观念	管理者应当使组织保持适当的冲突水平，限制破坏性冲突，促进建设性冲突，充分利用冲突的积极影响，限制冲突的消极影响

解析：

D项不属于人们对冲突的观念所划分的类型，属于干扰项，故排除。

20、【考点】组织结构概述

答案：D

解析：本题可以从“分工协作关系”入手。组织规模反映组织人数多少。组织效率反映组织生产效率高低。组织类型是从组织类型进行划分，比如：小型的组织、中型的组织 and 大型的组织。组织结构反映成员之间的分工协作关系。故正确答案选：D。

21、【考点】群体外部环境

答案：B

解析：职权结构决定着一个工作群体在组织权力结构中的位置。

22、【考点】庞迪的冲突分析模式

答案：D

解析：本题可以从“指挥链和职权关系”入手。冲突的官僚模式指在正式组织中，按照指挥链和职权关系，上级在运用职位权力命令和控制下级的活动和行为时所发生的垂直方向的冲突。冲突的讨价还价是由于资源的缺乏。故正确答案选：D。冲突的系统模式是组织内部行使不同职能的主体(单位、部门、团队)之间所发生的冲突。故正确答案选：C。

23、【考点】群体规模

答案：A

解析：

两种效应	协同效应	当群体互动过程中的过程增量大于过程减量时，群体绩效就呈现出“ $1+1>2$ ”的协同效应
	社会惰化效应	当过程增量小于过程减量时，群体绩效就呈现出“ $1+1<2$ ”的社会惰化效应

24、【考点】组织文化理论

答案：C

解析：

理论	产生时间	地位
组织文化理论	20世纪70年代末80年代初	是组织管理发展的必然成果，是一门新兴的组织管理科学，它的兴起标志着组织管理科学研究进入了一个新的阶段

25、【考点】成就需要理论

答案：D

麦克利兰成就需要理论 (抛开人的基本生理需要)	成就需要
	权力需要
	友谊需要(亦称归属需要或社交需要)

解析：

二、多选题(共5题，共10分)

26、【考点】群体决策方法

答案：ABCD

群体决策常见方法	头脑风暴法
	名义小组法
	德尔菲法
	电子会议法

解析：

## 27、【主考点】激励时机

【副考点1】激励频率

【副考点2】激励程度

答案：ABCD

解析：

激励的影响因素	激励时机	激励在不同时间进行，其作用与效果有很大差别。
	激励频率	指在一定时间内进行激励的次数，它一般是以一个工作周期为时间单位的。
	激励程度	指激励量的大小，即奖赏或惩罚标准的高低。
	激励方向	指激励的针对性，即针对什么样的内容来实施激励。

由图可知，本题正确答案为 ABCD。

## 28、【考点】托马斯二维模式

答案：ABCDE

托马斯冲突管理的二维模式： 以“合作”为横坐标，以“坚持己见”为纵坐标	竞争
	回避
	妥协
	迁就
	合作

解析：

## 29、【考点】组织行为学的学科性质

答案：ABCDE

组织行为学的学科性质	(1) 跨学科性
	(2) 系统性
	(3) 权变性
	(4) 实用性
	(5) 科学性

解析：

记忆口诀：跨科系，有实权

## 30、【考点】态度的概念

答案：ABD

解

析

:

态度的心理结构 (ABC模型)	知觉成分	指个体对客体的理解和价值评价。
	情感成分	指个体对客体的情感体验。
	行为意向成分	指个体对客体的行为准备状态及行为反应的倾向。

## 三、名词解释（共 5 题，共 15 分）

31、【考点】心理过程

答案：心理过程是人的心理活动发生、发展的过程，它是指在客观事物的作用下，在一定的时间内，大脑反映客观现实的过程。

32、【考点】组织承诺的内涵

答案：组织承诺也叫“组织认同感”“组织归属感”，是员工对于特定组织及其目标的认同、情绪依赖及参与程度。

33、【考点】调查法

答案：问卷法是根据研究的课题与目的，预先设置一系列问题，编制问卷，对人的心理与行为进行调查，然后统计分析，得出结论的方法。

34、【考点】领导权力的概念

答案：领导权力指影响他人的能力，在组织中是指排除各种障碍完成任务、达到目标的能力。

35、【考点】团队建设的心理机制

答案：共生效应是指个体与个体，或个体与群体间相互依存、相互激励的社会心理现象。

四、简答题（共5题，共30分）

36、【考点】基于“复杂人”假设的管理

答案：（1）采用不同的组织形式来提高管理效率。（2）采用富有弹性的、灵活多变的领导方式。（3）关注个体之间的差异。

37、【考点】有效沟通的技能

答案：（1）强调具体的行为。（2）反馈要对事不对人。（3）使反馈集中指向接收方和你的共同目标。（4）准确把握反馈良机。（5）确保理解。（6）把消极反馈指向接收者可以控制的行为上。

38、【考点】双因素理论

答案：赫茨伯格认为，造成员工不满意的原因主要是工资报酬、工作条件、人际关系等。这些因素即使改善了，也不能使员工变得非常满意，不能充分激发其积极性，只能够消除员工的不满。这些因素没有激励人的作用，但却带有预防性，有保持人的积极性、维持工作现状的作用，故称之为保健因素（又称维持因素）。另一类因素能激发员工的工作热情，调动员工的积极性，使员工感到满意，这类因素称为激励因素。激励因素是影响人们工作的内在因素，其本质为注重工作本身的内容，借此可以提高工作效率，增强人们的进取心，激发人们做出最好的表现。

39、【考点】基于“社会人”假设的管理

答案：第一，管理人员不应该只是关注生产任务的完成情况，还应该把关注点放在关心人、满足人的需要上。第二，管理人员在注重指挥、监督和控制等的基础上，还要关注员工之间的人际关系，努力提高员工对组织的认同感、归属感和整体感，激起员工对组织的奉献精神，培养员工的群体意识，进一步增强组织的凝聚力。第三，在实行奖励措施时，应主张实行集体奖励制度而不是主张实行个人奖励制度。第四，管理人员的职位要进行轮换，不应该只局限于计划制订、组织工序、产品检验等，而应在员工和上级之间起到联络人的作用，负责上

下级之间的信息沟通。第五，主张“参与管理”的管理方式。

#### 40、【考点】意志过程

答案：(1) 意志活动是有意识、有目的的活动。

(2) 意志活动是自觉克服困难的活动。

(3) 意志活动是由一系列的随意活动实现的。

### 五、论述题（共2题，共20分）

#### 41、【考点】需要层次理论

答案：(1) 马斯洛认为，人的价值体系中存在着不同层次的需要，形成一个需要系统。人类的基本需要是由低级到高级，以层次形式出现的。根据马斯洛的观点，人的需要大致有以下五个层次：①生理的需要②安全的需要③社交的需要④尊重的需要⑤自我实现的需要。(2) 生理的需要和安全的需要属于低级需要，尊重的需要和自我实现的需要属于高级需要，社交的需要起着中间过渡作用。人的需要次序由低至高逐级发展，自我实现的需要是人类需要发展的顶峰。

(3) 当一种迫切的需要未被满足时，它将成为支配行为的优势需要；不一定是低一级的需要完全得到满足后才产生高一级的需要，需要的演进是波浪式的；较低一级的需要的高峰过去之后，较高一级的需要才能起优势作用；需要的更迭与替代并不是突然的、跳跃的，而是逐渐发生的，而且有所交叉与重叠，构成对行为的综合影响。

#### 42、【考点】群体决策的弊端及防止措施

答案：有效防止群体决策的弊端可以通过以下方法：(1) 制定合理的决策程序。在制定决策程序时，首先提出问题，明确决策目标；其次，分析问题，研究一般原则；第三，针对问题，形成解决问题的各种方案；第四，归纳出几种可能被采用的方案，充分论证每一种方案的利弊；第五，根据多数人的意见，选择最佳方案作为集体决定；第六，实施方案，展开一系列的管理活动，同时追踪检查、适时调整。(2) 鼓励群体成员参与决策。使群体成员尊重的需要得到满足，以调动他们的积极性；同时不同的意见也有利于决策的准确性与全面性。(3) 选用科学的决策方法。选用科学的、行之有效的决策方法，防止群体决策的弊端。