

Chapter 6:

Project Time Management

Information Technology Project Management, Seventh Edition



Information Technology
PROJECT MANAGEMENT | 7e

Kathy Schwalbe

Note: See the text itself for full citations.

Learning Objectives

- ▶ Understand the importance of project schedules and good project time management
- ▶ Discuss the process of planning schedule management
- ▶ Define activities as the basis for developing project schedules
- ▶ Describe how project managers use network diagrams and dependencies to assist in activity sequencing
- ▶ Understand the relationship between estimating resources and project schedules
- ▶ Explain how various tools and techniques help project managers perform activity duration estimates

Learning Objectives

- ▶ Use a Gantt chart for planning and tracking schedule information, find the critical path for a project, and describe how critical chain scheduling and the Program Evaluation and Review Technique (PERT) affect schedule development
- ▶ Discuss how reality checks and discipline are involved in controlling and managing changes to the project schedule
- ▶ Describe how project management software can assist in project time management and review words of caution before using this software

Importance of Project Schedules

- ▶ Managers often cite delivering projects on time as one of their biggest challenges
- ▶ Time has the least amount of flexibility; it passes no matter what happens on a project
- ▶ Schedule issues are the main reason for conflicts on projects, especially during the second half of projects

Individual Work Styles and Cultural Differences Cause Schedule Conflicts

- ▶ One dimension of the Meyers-Briggs Type Indicator focuses on peoples' attitudes toward structure and deadline
- ▶ Some people prefer to follow schedules and meet deadlines while others do not (J vs. P)
- ▶ Difference cultures and even entire countries have different attitudes about schedules

- ▶ 迈尔斯布里格斯类型指标(MBTI)表征人的性格，是由美国的凯恩琳·布里格斯和她的女儿伊莎贝尔·布里格斯·迈尔斯制定的。该指标以瑞士心理学家荣格划分的8种类型为基础，加以扩展，形成四个维度，每个点对应每个人的性格。
 - ① 外倾(E)—内倾(I)
 - ② 感觉(S)—直觉(N)
 - ③ 思维(T)—情感(F)
 - ④ 判断(J)—知觉(P)

▶ 外倾—内倾

▶ 外倾型

- ▶ 与他人相处精力充沛
- ▶ 之后思考 思考， 之后行动
- ▶ 在心中思考问题 易于“读” 和了解；随意地分享个人情况 更封闭，更愿意在经挑选的小群体中分享个人的情况
- ▶ 说的多于听的
- ▶ 高度热情地社交
- ▶ 反应快，喜欢快节奏
- ▶ 重于广度而不是深度

内倾型

独自度过时光精力充沛 行动
喜欢边想边说出声
听的比说的多
不把兴奋说出来
仔细考虑后，才有所反应
喜欢深度而不是广度

▶ 感觉—直觉

▶ 感觉型

相信确定和有型的东西

喜欢新想法—除非它们有实际意义

重视现实性和常情

喜欢使用和琢磨已知的技能
了

留心具体的和特殊的；

留心普遍的和有象征性的；

循序渐进地讲述有关情况

着眼于现实

直觉型

相信灵感和推断

为了自己的利益，喜欢新思想和概念

重视想象力和独创力

喜欢学习新技能，但掌握之后很容易就厌倦

进行细节描述

使用隐喻和类比

跳跃性地展现事实

以一种绕圈子的方式着眼于未来

► 思维—情感

► 思维型

退后一步思考，对问题进行非个人因素的分析

重视符合逻辑、公正、公平的价值；

例外性

被认为冷酷、麻木、漠不关心

软弱

认为圆通比坦率更重要

只有情感符合逻辑时，才认为它可取
取

被渴望成就而激励

励

很自然地看到缺点，倾向于批评

情感型

超前思考，考虑行为对他人的影响

一视同仁 重视同情与和睦：重视准则的

被认为感情过多，缺少逻辑性，

认为圆通与坦率同样重要

无论是否有意义，认为任何感情都可

被为了获得欣赏而激

▶ 判断—知觉

▶ 判断型

做了决定后最为高兴

有“工作原则”：工作第一，玩其次（如果有时间的话）

建立目标，准时地完成

愿意知道它们将面对的情况
务）

着重过程（重点在于如何完成工作）

把时间看作有限的资源，认真地对待最后期限

资源，而最后期限也是有收缩的

知觉型

当各种选择都存在时，感到高兴

“玩的原则”：现在享受，然后再完成工作

随着新信息的获取，不断改变目标

喜欢适应新情况 着重结果（重点在于完成任

满足感来源于完成计划 满足感来源于计划的开始

认为时间是可更新的