目录

[讨论题 1](#_Toc183429747)

[3 1](#_Toc183429748)

[6 2](#_Toc183429749)

[作业 3](#_Toc183429750)

[3 3](#_Toc183429751)

[实践案例 3](#_Toc183429752)

[2 3](#_Toc183429753)

## 讨论题

### 3

What are the main types of contracts if you decide to outsource? What are the advantages and disadvantages of each?

三大类合同是固定价格或一次性付款合同、可报销成本合同和时间和材料合同。一个单一的合同实际上可以包括所有这三个类别，如果它对特定的采购有意义的话。

#### 固定价格或一次性付款合同（Fixed-price or Lump-sum Contracts）

**优点**：

1. 风险较低：对于买方来说，价格固定不变，可以避免成本超支的风险。
2. 预算可控：合同价格事先确定，便于财务规划和预算控制。
3. 明确性高：产品和服务的范围、质量和交付时间通常都被明确规定。

**劣势**：

1. 商家风险较高：为了覆盖潜在的不确定性，卖方可能会在报价中增加成本缓冲。
2. 灵活性差：一旦合同签订，改变需求可能会导致额外的成本和复杂的合同修改过程。

#### 成本合补偿同（Cost-reimbursable Contracts）

**优点**：

1. 灵活性高：适用于技术或需求不明确的项目，允许调整项目范围而不需频繁修改合同。
2. 创新鼓励：由于成本可报销，供应商可能更愿意采用新技术或更高效的方法。

**劣势**：

1. 风险较高：买方需要承担超支的风险，因为成本可能超出预期。
2. 管理成本高：需要详细跟踪和审计所有报销的成本，管理工作较为繁重。

#### 时间和材料合同（Time and Material Contracts）

**优点**：

1. 灵活性极高：适合于难以预先定义范围和成本的工作，如某些咨询或研发服务。
2. 简化合同谈判：开始工作不需详尽的成本和范围定义，可快速启动项目。

**劣势**：

1. 成本不可预测：最终成本取决于实际工作量和材料成本，预算控制较困难。
2. 监管需求高：需要密切监控工时和材料使用，以防成本失控。

### 6

How can organizations use a weighted scoring model to evaluate proposals as part of seller selection

加权评分模型方法系统化和量化决策过程如下:

1. 确定评价标准

* 需要确定评估提案的标准，这些标准包括技术能力、管理能力、成本效益、以及服务或产品的质量等，要确保这些标准能全面覆盖项目成功所需的各个方面。

1. 分配权重

* 每个标准根据其在项目成功中的重要性被分配一个权重，权重是一个比例值，表示该标准的重要性级别。例如，如果成本控制在项目中尤为关键，可能会给成本标准较高的权重。需要注意的是，技术标准不应比管理或成本标准给予更多的权重，以避免过分侧重技术而忽略其他同等重要的因素。

1. 评分

* 为每个提案按照各自的标准进行评分。评分应该反映提案相对于该标准的表现如何。

1. 计算加权分数

* 对每个提案，将其在每个标准上的评分与该标准的权重相乘，得到加权分数，然后将一个提案在所有标准上的加权分数相加，得到该提案的总加权分数。

1. 排序与选择

* 根据提案的总加权分数进行排序。分数最高的几个提案（通常是前三到五名）会被选入短名单，以供进一步的考虑和最终选择。

## 作业

### 3

Suppose that your company is trying to decide whether it should buy special equipment to prepare high-quality publications itself or lease the equipment from another company. Suppose that leasing the equipment costs 240 per day. If you decide to purchase the equipment, the initial investment is 6,800, and operations will cost 70 per day. After how many days will the lease cost be the same as the purchase cost for the equipment? Assume that your company would only use this equipment for 30 days. Should your company buy the equipment or lease it?

由题可知公司正在考虑是购买一套特殊设备自己制作高质量出版物，还是从其他公司租赁该设备。租赁设备的费用为每天240元；如果决定购买设备，初始投资为6800元，日常运营成本为70元。

由于题目告知设备只会使用30天，只需比较30天内的成本：

* **租赁成本**：240×30=7200元
* **购买成本**：6800+70×30=6800+2100=8900

从成本的角度来看，如果公司只使用这套设备30天，租赁的总成本（7200元）低于购买的总成本（8900元）。考虑到成本效益，公司应该选择**租赁**这套设备。

## 实践案例

### 2

As described in earlier chapters, your Global Treps team would pay for a new website and account through an online provider. Bobby would do most of the customization and programming for the site, but you would consider outsourcing or purchasing services to provide some of the capabilities like accepting donations and developing the short videos on the site. You would also buy a new laptop and Internet access for your three team members abroad, which they could share with their contacts in those countries. You have budgeted 20,000 for outsourced hardware and software. The activities listed in your WBS for outsourced software development include the following:

1.3.1.1 Domain name and site hosting

1.3.1.2 Donation acceptance feature of website

1.3.1.3 Video creation for website

Statement of Work (SOW)

| I | Scope of Work: Describe the work to be done in detail. Specify the hardware and software involved and the exact nature of the work |
| --- | --- |
| II | Location of Work: Describe where the work must be performed. Specify the location of hardware and software and where the people must perform the work. |
| III | Period of Performance: Specify when the work is expected to start and end, working hours, number of hours that can be billed per week, where the work must be performed, and related schedule information. |
| IV | Deliverables Schedule: List specific deliverables, describe them in detail, and specify when they are due. |
| V | **Applicable Standards:** Specify any company or industry-specific standards that are relevant to performing the work. |
| VI | Acceptance Criteria: Describe how the buyer organization will determine if the work is acceptable. |
| VII | Special Requirements: Specify any special requirements such as hardware or software certifications, minimum degree or experience level of personnel, travel requirements, and so on. |

Draft a contract statement of work for creating the videos for the website. Use the outline provided in Figure 12-3

#### I. 工作范围

网站域名与托管

1. **选择并注册域名**：根据项目需求选择合适的域名，并完成DNS解析注册和备案。
2. **网站托管服务**：选择适合的托管服务提供商，确保网站的稳定运行和数据安全。

网站捐款接收功能

1. **开发与集成**：开发或集成捐款接收功能，包括支付网关的设置，确保交易的安全性和用户信息的保密。
2. **测试与部署**：对捐款功能进行全面测试，确保其在网站上的正常运行。

视频内容制作

1. **视频制作**：策划并制作适合网站主题的短视频，用于提高网站吸引力和用户参与度。
2. **后期处理**：进行视频剪辑、色彩校正和音频后期处理，确保视频质量符合标准。

#### II. 工作地点

1. 网站域名注册与托管在线进行。
2. 捐款功能的开发与测试可以远程操作。
3. 视频制作根据需要选择合适的拍摄地点，编辑和后期处理可以选择任何装备齐全的工作室内进行。

#### III. 履行期限

1. **项目启动**：合同签署后立即启动。
2. **项目周期**：预计项目从启动到完全部署不超过90天。

#### IV. 交付物计划

1. **域名注册证明和托管服务协议**。
2. **捐款接收功能的测试报告和部署确认文件**。
3. **视频文件**，包括所有的原始材料和最终发布版本。

#### V. 适用标准

1. **数据安全与隐私保护标准**：确保所有在线交易符合国际安全标准，如PCI DSS。
2. **视频质量标准**：高清视频（至少1080p），帧率不得低于24。

#### VI. 验收标准

1. **域名与托管**：使用自动化测试工具比如PostMan、ApiFox进行网站测试。
2. **捐款功能**：通过实际捐款测试功捐款能的完整性和安全性。
3. **视频内容**：客户审核并确认视频内容符合预期效果。

#### VII. 特殊要求

1. **技术要求**：参与开发和视频制作的人员需具备相关领域的专业资格证书和一定的从业经验。
2. **硬件和软件**：购买适用于团队成员的新笔记本电脑和互联网接入服务。