**前言**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目版本** | **报告时间** | **报告人** | **项目名称** |
| 1.0 | 2023/10/22 | 曾宇睿 | 海星寄件 |

**一、项目概述**

本文档用于记录测试过程，总结各轮次的测试情况，分析测试数据，归纳测试工作进行过程中暴露的问题与遗漏的风险，给出相应的测试建议以供后续项目参考。

**1.系统概述&项目背景**

* 系统概述：

1、系统名称：星海寄件

2、版本：V2.0

3、开发者：星海战队

### 3.测试情况

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **测试时间** | **测试内容** | **测试端** | **测试类型** | **结果** | **备注** |
| 2023.10.22 | 注册 | 前端 | 功能测试 | 功能性测试用例通过率达到100% | 无 |
| 2023.10.22 | 登录 | 前端 | 功能测试 | 密码错误显示用户未注册，验证码 | 已完善 |
| 2023.10.22 | 地址信息 | 前端 | 功能测试 | 未发现问题 | 无 |
| 2023.10.22 | 下单 | 前端 | 功能测试 | 寄件人与登陆人不一致还允许下单 | 已完善 |
| 2023.10.22 | 查询快递 | 前端 | 功能测试 | 测试用例通过率达到100% | 无 |
| 2023.10.22 | 快递员功能 | 前端 | 功能测试 | 快递员无法查看已投递的快递信息 | 未完善 |
| 2023.10.22 | 管理员功能 | 前端 | 功能测试 | 查询功能未完善，已登陆提示未登录 | 已完善 |
| 2023.10.22 | 数据库功能 | 数据库 | 数据测试 | 测试用例通过率达到95% | 无 |
| 2023.10.22 | 数据库信息 | 数据库 | 数据测试 | 未出现快递单号，用户账号重复现象 | 无 |
| 2023.10.22 | 数据库更新 | 后端 | 更新测试 | 无法删除无用信息，占用过多存储 | 已完善 |
| 2023.10.23 | 数据库更新 | 后端 | 功能测试 | 用户签收会把快递员信息覆盖 | 已完善 |
| 2023.10.23 | 管理员查询 | 后端 | 功能测试 | 可以查询到快递，用户信息 | 无 |
| 2023.10.23 | 数据库更改 | 后端 | 功能测试 | 可以正确添加删除信息 | 无 |

## 二、测试概要

**海星寄件起始于20220212（数据源于需求文档的编写时间）整个项目经历了v1.0到v2.0（当前版本）两个版本，其中经历了13轮测试，发现问题7个，当前已解决6个，未解决1个。**

### 测试人员分配

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目版本 | 测试人员 | 项目组 | 测试类型 |
| 1.0 | 曾宇睿 | 海星战队 | 功能测试、数据测试 |

### 测试环境

### 测试环境（等级分类：A良好、B一般、C差）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 测试机型 | 版本 | 兼容程度 |
| iPhone 4 | 2.0 | C |
| iPhone X | 2.0 | B+ |
| iPhone 14 | 2.0 | A |
| iPad | 2.0 | C- |

### 测试方法

### 测试方法：手工测试；

### 测试范围：

功能测试：围绕该系统的功能，检测每个功能模块的功能是否能实现逻辑流程是否合理，UI界面的设计是否合理等；

兼容性测试：检查常用的机型的兼容性；

数据测试：要求系统的测试点覆盖率达到99%，测试点覆盖全面。

## 三、测试用例

**登录测试用例**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目/软件 | iPhone 14 | 程序版本：V1.0 | | | |
| 功能模块名 | 注册登录 | 编制人：曾宇睿 | | | |
| 用例编号 | 1 | 编制时间：2023.10.22 | | | |
| 相关的用例 | 无 | | | | |
| 功能特性 | 注册登录 | | | | |
| 测试目的 | 验证输入是否合法，允许登录，阻止非法登录 | | | | |
| 预置条件 | 无 | 特殊说明：无 | | | |
| 参考信息 | 需求说明 | | | | |
| 测试数据 | 用户名=qq，密码=123，手机号=13868231792 | | | | |
| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态 |
| 1 | 输入信息，点击“注册”按钮 | 用户=qq，密码为空 | 显示请填写密码 |  | 正确 |
| 2 | 输入信息，点击“注册”按钮 | 用户=qq，手机号为空 | 显示请填写电话 |  | 正确 |
| 3 | 输入信息，点击“注册”按钮 | 用户名=qq，密码=123，手机号=13868231792 | 未显示信息 | 无 | 正确 |
| 4 | 输入信息，点击“登录”按钮 | 用户名=qq，密码=123122 | 显示密码错误或账户 |  | 错误 |
| 5 | 输入信息，点击“登录”按钮 | 用户名=qq，密码=123 | 跳转页面到首页，查看用户中心 |  | 正确 |

**下单测试用例**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目/软件 | iPhone 14 | 程序版本：V1.0 | | | |
| 功能模块名 | 下单 | 编制人：曾宇睿 | | | |
| 用例编号 | 2 | 编制时间：2023.10.22 | | | |
| 相关的用例 | 无 | | | | |
| 功能特性 | 下单寄件 | | | | |
| 测试目的 | 是否能完成下单，验证模块功能 | | | | |
| 预置条件 | 无 | 特殊说明：无 | | | |
| 参考信息 | 需求说明 | | | | |
| 测试数据 | 寄件人，收件人，寄件类型，重量，寄件方式，付款方式 | | | | |
| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态 |
| 1 | 输入信息，点击“下单”按钮 | 空 | 显示请寄件人信息 |  | 正确 |
| 2 | 输入寄件人信息，点击“保存”按钮 | 输入错误电话 | 显示手机号码有误 |  | 正确 |
| 3 | 输入寄件人信息，点击“保存”按钮 | 未输入地址信息 | 显示请填写地址 |  | 正确 |
| 4 | 输入寄件人信息，点击“保存”按钮 | 输入正确信息 | 跳转会下单页面，寄件人显示信息 |  | 正确 |
| 5 | 输入收件人信息，点击“保存”按钮 | 输入正确信息 | 跳转会下单页面，收件人显示信息 |  | 正确 |
| 6 | 输入收件人信息，点击“保存”按钮 | 寄件人与登录用户姓名不一致 | 显示寄件人错误 | 跳转成功，并保存信息 | 错误 |
| 7 | 输入信息，点击“下单”按钮 | 未勾选物品类型 | 显示请选择物品类型 |  | 正确 |
| 8 | 输入信息，点击“下单”按钮 | 物品类型选中默认重量为1空格，未勾选取件方式 | 显示请选择取件方式 |  | 正确 |
| 9 | 输入信息，点击“下单”按钮 | 未勾选付款方式 | 显示请选择付款方式 |  | 正确 |
| 10 | 输入信息，点击“下单”按钮 | 信息全部正确填写 | 下单区清空，快递区显示寄件物品信息 |  | 正确 |

**快递员测试用例**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目/软件 | iPhone 14 | 程序版本：V1.0 | | | |
| 功能模块名 | 快递员配送 | 编制人：曾宇睿 | | | |
| 用例编号 | 3 | 编制时间：2023.10.22 | | | |
| 相关的用例 | 无 | | | | |
| 功能特性 | 接单、配送 | | | | |
| 测试目的 | 功能是否正常 | | | | |
| 预置条件 | 无 | 特殊说明：无 | | | |
| 参考信息 | 需求说明 | | | | |
| 测试数据 | 无 | | | | |
| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态 |
| 1 | 输入信息，点击“登录”按钮 | 无 | 显示订单队列 |  | 正确 |
| 2 | 点击订单 | 无 | 显示订单信息 |  | 正确 |
| 3 | 点击接单 | 无 | 返回接单页面，该订单移至带配送 | 无 | 正确 |
| 4 | 查看已完成订单，点击历史 | 无 | 显示完成订单 | 显示空信息 | 错误 |

**管理员测试用例**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目/软件 | iPhone 14 | 程序版本：V1.0 | | | |
| 功能模块名 | 管理员更改数据 | 编制人：曾宇睿 | | | |
| 用例编号 | 3 | 编制时间：2023.10.22 | | | |
| 相关的用例 | 无 | | | | |
| 功能特性 | 更改数据 | | | | |
| 测试目的 | 功能是否正常 | | | | |
| 预置条件 | 无 | 特殊说明：无 | | | |
| 参考信息 | 需求说明 | | | | |
| 测试数据 | 用户名=qq，快递员名=bo，快递单号=pnxx661gzow0000000 | | | | |
| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态 |
| 1 | 查询用户，输入用户名 | 用户名=qq | 显示用户信息 |  | 错误 |
| 2 | 查询快递员，输入快递员姓名 | 快递员名=bo | 显示快递员信息 |  | 错误 |
| 3 | 查询快递信息，输入订单号 | 无 | 显示快递信息 | 无法进入查询 | 错误 |

**后端测试用例**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目/软件 | iPhone 14 | 程序版本：V1.0 | | | |
| 功能模块名 | 后端 | 编制人：曾宇睿 | | | |
| 用例编号 | 3 | 编制时间：2023.10.22 | | | |
| 相关的用例 | 无 | | | | |
| 功能特性 | 数据库更新 | | | | |
| 测试目的 | 功能是否正常 | | | | |
| 预置条件 | 无 | 特殊说明：无 | | | |
| 参考信息 | 需求说明 | | | | |
| 测试数据 | 无 | | | | |
| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态 |
| 1 | 插入数据库 | 用户名=qq，密码=123，手机号=13868231792 | 数据库插入新数据 |  | 正确 |
| 2 | 插入数据库 | 订单号，寄件人，寄件地址，电话，收件人，收件地址，收件人电话 | 数据库插入新数据 |  | 正确 |
| 3 | 签收 | 无 | 不会更改信息 | 用户签收会把快递员信息覆盖 | 错误 |
| 4 | 删除数据 | 无 | 数据删除 | 未删除信息 | 错误 |

**修复测试用例**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目/软件 | iPhone 14 | 程序版本：V2.0 | | | |
| 功能模块名 | 测试修复功能 | 编制人：曾宇睿 | | | |
| 用例编号 | 3 | 编制时间：2023.10.23 | | | |
| 相关的用例 | 无 | | | | |
| 功能特性 | 测试修复功能 | | | | |
| 测试目的 | 功能是否正常 | | | | |
| 预置条件 | 无 | 特殊说明：无 | | | |
| 参考信息 | 需求说明 | | | | |
| 测试数据 | 无 | | | | |
| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态 |
| 1 | 登录操作 | 用户名=qq，密码=123122 | 显示密码错误或账户 | 显示密码错误或账户 | 正确 |
| 2 | 下单操作输入收件人信息，点击“保存”按钮 | 寄件人与登录用户姓名不一致 | 显示寄件人错误 | 无法下单，显示用户姓名错误 | 正确 |
| 3 | 管理员，查询用户，输入用户名 | 用户名=qq | 可显示用户信息，可出现删除按钮 | 显示用户信息，显示删除按钮 | 正确 |
| 4 | 查询快递员，输入快递员姓名 | 快递员名=bo | 显示快递员信息，可出现删除按钮 | 显示快递员信息，显示删除按钮 | 正确 |
| 5 | 查询快递信息，输入订单号 | 快递单号=pnxx661g  zow0000000 | 显示快递信息 | 显示快递信息 | 正确 |
| 6 | 签收 | 无 | 不会更改信息 | 不会更改信息 | 正确 |
| 7 | 删除数据 | 无 | 数据删除 | 数据已更新 | 正确 |

## 四、测试风险

**1.需求风险：** 需求变更导致开发，测试部分工作失败，维护成本增加；

**2.缺陷风险：** 偶现重现，容易被遗漏；

**3.测试环境风险：** 测试环境同线上环境配置区别较大。