# 團隊部份小組報告

## 一、 團隊合作優缺點

看完有關團隊溝通的文章以及實際討論過後,我們整理出以下幾點關於團 隊合作、溝通的優缺點。

## 優點:

#### 1. 多人意見整合

多人提供意見,想法更加完善。當多個人參與項目時,他們從不同的 角度思考問題,提供更多不同的想法和解決方案。這樣能夠減少偏見和局 限性,從而提高方案的完善度。

## 2. 專長最大化

每個人都有自己的專長,能夠最大程度地發揮他們的能力和技能。此外,分工合作還可以使每個人都參與到項目中,並且共同承擔工作的負擔,從而提高整個團隊的效率。

## 3. 資訊透明

團隊中的每個成員都可以獲得關於項目的信息,從而能夠更好地了解項目的目標、進度和問題。這樣可以減少信息的不對稱,提高團隊成員之間的溝通和協作。

#### 缺點:

#### 1. 時間成本

花時間溝通會犧牲實際開發時間。當多人參與項目時,需要花費更多的時間在溝通和協調方面,而這可能會影響實際的開發進度。此外,由於 多人的參與,決策也需要更多的時間來協商和達成共識。

# 2. 溝通失敗

當團隊溝通失敗時,往往會導致分工不當、意見分歧、會議效率低下

等問題。這些問題會對整個項目的進度和效率產生負面影響,需要花費更多的時間和精力來解決。

#### 3. 個人失誤

當團隊中的某個成員犯錯時,可能會對整個項目產生影響,需要團隊 成員共同承擔責任和風險。此外,如果出現嚴重失誤,那麼可能會導致整 個項目的失敗,需要負擔更大的風險和責任。

## 二、未來團隊溝通原則

#### 1. 固定會議時間:

若有未完成功課(專案)期間,每週二晚間7:00為會議時間, 各組員都應出席。若在未來功課(專案)時有需要組內另外分組,各 組也應另訂固定會議時間,並統一於週二晚間彙整各組進度。

### 2. 議程:

每次會議開始前應先有一份討論事項列表,所有成員都需了解該次會議應討論事項。

#### 3. 工作進度彙整:

每次會議時都應該先報告已完成工作進度與接下來的目標,建議 製作簡報進行報告較容易使其他成員理解,使團隊所有成員能準確掌 握現在進度與遇到的困難。若有需要的先備知識,也應該在開會前先 放到群組,各成員都應該先去了解,增加會議有效性。若在兩次會議 之間遇上困難,也可以利用其他溝通管道通知團隊成員,共同解決問 題。

#### 4. 分工:

妥善切分工作內容,盡量使彼此工作不重疊。在分工完成後,每個人應簡單敘述自己的工作內容,確認組員間沒有分工理解上的差異。

#### 5. 個人意見表達:

期望組員都能經常發言,若有較少發言者,會議領導者應主動徵 詢其想法。決策時團隊所有成員都需發表意見,聆聽者須尊重他人意 見,不得隨意打斷,提出的反饋也應該對事不對人。

# 6. 團隊協作:

團隊進度是最重要的指標,當個人進度完成後,應主動協助其他 未完成事項。

## 三、 結論

以上我們針對兩篇指定閱讀探討了團隊合作與溝通的優缺點,以及未來團隊溝通的原則。團隊合作的優點包括多人意見整合、專長最大化和資訊透明;缺點則包括時間成本、溝通失敗和個人失誤。為了克服這些缺點,未來團隊溝通的原則建議固定會議時間、討論事項列表、工作進度彙整和資訊共享。這些原則可以提高團隊的效率和效能,減少失誤和問題的出現,也希望未來我們可以實際應用在團隊中。