

**"ГЭРЛЭХ ЁСЛОЛЫН ОРДОН" ОНӨААТҮГ
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭСЭН АЖЛЫН ТАЙЛАН
/2025 оны 1-р улирал/**

2025 оны 03 дугаар сарын 25

Улаанбаатар хот

“Гэрлэх ёслолын ордон” ОНӨААТҮГ-т 2025 оны 1-р улирлын байдлаар erp.ulaanbaatar.mn Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төвийн системээр 26 өргөдөл, хүсэлт бүртгэсэн ба өргөдлүүдийг цаг хугацаанд нь түргэн шуурхай шийдвэрлэхийн тулд дараах ажлуудыг хийж гүйцэтгэсэн. Үүнд:

1. “Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх журам”-ын дагуу, цаасаар ирсэн өргөдлүүдийг ERP системд бүртгэж, өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтэд хяналт тавьж ажилласан.
2. Ордны захиралд өргөдөл, гомдлын 2025 оны нэгдүгээр улирлын шийдвэрлэлтийн явц, биелэлтийн тайлан мэдээг танилцуулж ажиллалаа.
3. Ирсэн өргөдөл гомдлыг хуулийн хугацаанд нь 100% шийдвэрлэж ажиллалаа.

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн явцыг тоон үзүүлэлтээр харуулбал:

Шийдвэрлэлтийн байдал эх үүсвэрээр						Хүснэгт 1
№	Эх үүсвэр	Шийдвэрлэж байгаа		Шийдвэрлэж хариу өгсөн		Нийт
		Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	
1	Засгийн газрын 11-11 төв	1	100%	1	100%	1
2	Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төв	-	-	-	-	-
3	Нутгийн захиргааны байгууллага	25	100%	25	100%	25
4	Шуурхай удирдлага, зохицуулалтын төв	-	-	-	-	-
Бүгд		26	100%	26	100%	26

Ирсэн өргөдөл, гомдлыг хандалтын үзүүлэлтээр харуулбал:

				Хүснэгт 2
№	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл, гомдлын хувь	
1	Цалин, хөлсний тухай	19	73.07%	
2	Засгийн газрын 11-11 төв	1	3.85%	

бүртгэгдээгүй															
Нийт	26	2	24	-	-	1	1	24	-	-	26	-	-	-	-

ХЯНАСАН:
ЗАХИРАЛ



Ү.ОЮУНЗУЛ

ТАЙЛАН БОЛОВСРУУЛСАН:
ЗАХИРЛЫН ТУСЛАХ, ЗОХИОН БАЙГУУЛАГЧ

 Ч.БУЯНБАТ