交大校园消息通

测试报告

版本 <1.0>

修订历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **说明** | **作者** |
| 13/08/2015 | 1.0 | 第一次测试报告 | 汤劲戈 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

目录

1. 简介 4

1.1 目的 4

1.2 范围 4

1.3 定义、首字母缩写词和缩略语 4

1.4 参考资料 4

1.5 概述 4

2. 测试概要 4

3. 测试环境 4

4. 测试结果及分析 4

4.1 需求覆盖率及缺陷分布 4

4.2 缺陷严重程度 5

5. 缺陷清单 5

5.1 功能性缺陷 5

5.2 非功能性缺陷 6

6. 测试结论与建议 6

测试报告

# 简介

## 目的

用于测试该软件的功能性与非功能性。

## 范围

用于测试上海交大暑期项目《交大校园消息通》，包含对其用户管理、查看消息市场、发布信息等功能的检验。

## 定义、首字母缩写词和缩略语

暂无

## 参考资料

《软件学院测试报告模板》

## 概述

暂无

# 测试概要

测试时间：2015/08/13 测试人员：汤劲戈

测试方法：在“海马玩模拟器”上进行app测试

测试内容：分为功能性与非功能性测试，祥细见《测试用例报告》。

# 测试环境

测试用软件为海马玩模拟器0.8.3



# 测试结果及分析

## 需求覆盖率及缺陷分布

**表1 需求覆盖率及缺陷分布**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **测试内容** | | | **测试**  **用例数** | **需求**  **覆盖率** | **缺陷数** | **缺陷率** | **备注** |
| **功能项** | 用户模块 | 注册 | 2 | 100% | 0 | 0 | 无 |
| 登陆 | 2 | 100% | 0 | 0 | 无 |
| 消息模块 | 查看消息市场 | 3 | 100% | 0 | 0 | 无 |
| 管理消息 | 2 | 100% | 1 | 50% | 无 |
| 群组模块 | 查看群列表 | 1 | 100% | 0 | 0 | 无 |
| 查看群信息 | 1 | 100% | 0 | 0 | 无 |
| 创建一个群 | 1 | 100% | 0 | 0 | 无 |
| 加入或退出群 | 3 | 100% | 1 | 33% | 无 |
| 群信息 | 2 | 100% | 0 | 0 | 无 |
| 其它 | 查看我的消息 | 1 | 100% | 0 | 0 | 无 |
| 设定 | 1 | 100% | 1 | 100% | 无 |
| **功能项小计** | | 19 | 100% | 3 | 15.8% | 完成 |
| **非功**  **能项** | 性能 | | 2 | 100% | 0 | 0 | 无 |
| 易用性 | | 1 | 100% | 0 | 0 | 无 |
| 兼容性 | | 1 | 100% | 0 | 0 | 无 |
| 安全性 | | 3 | 100% | 1 | 33% | 无 |
|  | **非功能项小计** | | 5 | 100% | 0 | 0 | 完成 |
|  | **总计** | | 24 | 100% | 4 | 16.67% | 完成 |

## 缺陷严重程度

**表2 缺陷严重程度**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **严重程度** | **致命** | **严重** | **一般** | **细微** | **总数** |
| **缺陷个数** | 0 | 1 | 0 | 3 | 4 |
| **占缺陷百分比** | 0% | 25% | 0% | 75% | 100% |

# 缺陷清单

## 功能性缺陷

**表3 功能性缺陷列表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序**  **号** | **缺陷**  **测试项** | **严重程度** | **功能模块** | **缺陷标题** | **缺陷描述** | **测试用例编号** |
| 1 | 管理消息 | 一般 | 消息 | 无法删除 | 消息只能加入无法删除 | Test#06 |
| 2 | 加入或退出群 | 细微 | 群组 | 申请无用 | 实际上无论申请与否都会加入群 | Test#10 |
| 3 | 设定 | 细微 | 其它 | 没有设定 | 没有设定功能感觉很奇怪 | Test#13 |

表中相关项说明：

1. 缺陷编号：为每个缺陷赋予一个唯一的编号，可以通过此编号对缺陷进行跟踪。例如：Bug001。
2. 缺陷严重程度：缺陷可以根据严重程度分为以下几种情况。
3. 致命（fatal）：致命的错误，测试执行直接导致系统死机、蓝屏、挂起、或是程序非法退出；系统的主要功能或需求没有实现。
4. 严重（critical）：严重错误，系统的次要功能点或需求点没有实现；数据丢失或损坏。执行软件主要功能的测试用例导致系统出错，程序无法正常继续执行；程序执行过于缓慢或是占用过大的系统资源。
5. 一般（major）：不太严重的错误，这样的缺陷虽然不影响系统的基本使用，但没有很好地实现功能，没有达到预期的效果。如次要功能丧失，界面错误，打印内容、格式错误，提示信息不太正确，或用户界面太差，简单的输入限制未放在前台进行控制，删除操作未给出提示，操作时间长等。
6. 细微（minor）：一些小问题，对功能几乎没有影响，产品及属性仍可使用。如软件的实际执行过程与需求有较小的差异；程序的提示信息描述容易使用户产生混淆；有个别错别字、 文字排列不整齐；辅助说明描述不清楚，显示格式不规范，长时间操作未给用户进度提示，提示窗口文字未采用行业术语，可输入区域和只读区域没有明显的区分标志，系统处理未优化等。
7. 功能模块：所测试并出现该缺陷的功能模块名称。
8. 缺陷标题：描述缺陷的标题。
9. 缺陷描述：对缺陷的详细描述。描述缺陷的重现步骤和问题所在，描述需清晰明了，使研发人员可以按照描述将缺陷重现出来。必要时可以放上相应的截图，以便于研发人员理解问题所在。

## 非功能性缺陷

**表4 非功能性缺陷列表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序**  **号** | **严重程度** | **测试类型** | **缺陷标题** | **缺陷描述** | **测试用例编号** |
| 1 | 严重 | 安全性 | 反复登入时错误 | 反复登入时，错误密码成功登入或者成功注册已有用户 | Test#17 |

# 测试结论与建议

大部分功能已完成，除去反复登入时出错，其它方面完成度较高且无BUG。建议增加设定等功能提升体验，并调查登入界面的问题所在。