交大校园消息通

缺陷处理报告

版本 <1.0>

修订历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **说明** | **作者** |
| 24/8/2015 | 1.0 | 缺陷处理 | 许志超 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Table of Contents

1. 简介 4

1.1 目的 4

1.2 范围 4

1.3 定义、首字母缩写词和缩略语 4

1.4 参考资料 4

1.5 概述 4

2. 缺陷处理结果 4

2.1 缺陷处理情况概述 4

2.2 功能性缺陷处理结果列表 4

2.3 非功能性缺陷处理结果列表 5

缺陷处理报告

# 简介

本缺陷处理报告用于处理由” 交叉测试报告-交大校园消息通”提出的缺陷.

## 目的

本缺陷处理报告用于处理由” 交叉测试报告-交大校园消息通”提出的缺陷.

## 范围

项目:交大校园消息通

本缺陷处理报告用于处理由” 交叉测试报告-交大校园消息通”提出的缺陷.

## 定义、首字母缩写词和缩略语

无

## 参考资料

交叉测试报告-交大校园消息通

## 概述

本缺陷处理报告用于处理由” 交叉测试报告-交大校园消息通”提出的缺陷.

# 缺陷处理结果

## 缺陷处理情况概述

由测试人员检测出来的3个功能性缺陷和1个非功能性缺陷均已经修复完毕.

## 功能性缺陷处理结果列表

**表1功能缺陷处理结果列表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序**  **号** | **缺陷**  **编号** | **严重程度** | **功能模块** | **缺陷标题** | **缺陷处理结果描述** | **缺陷状态** |
| 1 | 管理消息 | 一般 | 消息 | 无法删除 | 目前的版本里本来就没有提供”删除”的功能,这个功能可以考虑在以后的版本加入. | 关闭 |
| 2 | 加入或退出群 | 细微 | 群组 | 申请无用 | 加入或退出群组是有效的,只是要刷新一下界面(比如重新进入)才有效,目前已经修改为自动刷新了. | 关闭 |
| 3 | 设定 | 细微 | 其他 | 没有设定 | 使用”侧滑手势”可以打开侧滑菜单,里面有一项”设置” | 关闭 |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |

表中相关项说明：

1. 缺陷编号：为每个缺陷赋予一个唯一的编号，可以通过此编号对缺陷进行跟踪。例如：Bug001。
2. 缺陷严重程度：缺陷可以根据严重程度分为以下几种情况。
3. 致命（fatal）：致命的错误，测试执行直接导致系统死机、蓝屏、挂起、或是程序非法退出；系统的主要功能或需求没有实现。
4. 严重（critical）：严重错误，系统的次要功能点或需求点没有实现；数据丢失或损坏。执行软件主要功能的测试用例导致系统出错，程序无法正常继续执行；程序执行过于缓慢或是占用过大的系统资源。
5. 一般（major）：不太严重的错误，这样的缺陷虽然不影响系统的基本使用，但没有很好地实现功能，没有达到预期的效果。如次要功能丧失，界面错误，打印内容、格式错误，提示信息不太正确，或用户界面太差，简单的输入限制未放在前台进行控制，删除操作未给出提示，操作时间长等。
6. 细微（minor）：一些小问题，对功能几乎没有影响，产品及属性仍可使用。如软件的实际执行过程与需求有较小的差异；程序的提示信息描述容易使用户产生混淆；有个别错别字、 文字排列不整齐；辅助说明描述不清楚，显示格式不规范，长时间操作未给用户进度提示，提示窗口文字未采用行业术语，可输入区域和只读区域没有明显的区分标志，系统处理未优化等。
7. 功能模块：出现该缺陷的功能模块名称。
8. 缺陷标题：描述缺陷的标题。
9. 缺陷处理结果描述：对缺陷处理结果的描述，如果对代码进行了修改，要求在此处体现出修改。
10. 缺陷状态：缺陷状态可分为以下4种。“待分配”、“待修正”、“待验证”、“关闭”
11. 待分配：软件中新发现报告的缺陷，还没有分配给相关开发人员。一般由测试人员提交，当然也可能是开发人员自己在单元或代码测试过程中提交，或从软件使用的最终用户或测试现场反馈得到的缺陷报告。
12. 待修复：缺陷已经被确认并已经分配给相关的开发人员进行相关的修改。
13. 待验证：开发人员已经将相应的缺陷修复好，交付给相关的测试小组进行验证测试。
14. 关闭：测试小组人员对缺陷进行验证通过后将缺陷状态改为关闭状态。

## 非功能性缺陷处理结果列表

**表2 非功能性缺陷处理结果列表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序**  **号** | **缺陷**  **编号** | **严重程度** | **测试类型** | **缺陷标题** | **缺陷处理结果描述** | **缺陷状态** |
| 1 | 1 | 严重 | 安全性 | 反复登入时错误 | 已经修复. | 关闭 |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |