

# VASOVIC PATRIK

Technicien Support Informatique N1/N2  
Disponible immédiatement en CDI/CDD

21 ans - Saint Orens de Gameville

Tél : 07.66.66.83.52

Mail : patrikvasovic041@gmail.com

Linkedin : Vasovic Patrik

Permis en cours

## CERTIFICATIONS

**CISCO** - Introduction to Cybersecurity

**ISC2** - Certified in Cybersecurity ( En Cours )

**TryHackMe** - Security Analyst Level 1

## EXPERIENCES PERSONNELLES

- **Robot Surveillance** (2024) = Création d'un robot de surveillance de portes ( **C++**, **MQTT**, **Debian**, **Raspberry** )
- **VOD et VOIP** (2024) = Réplique de Netflix: **VLC**, **Windows**, **UNIX** )
- **Employé Polyvalent** (Saisonnier) = Mise en rayon & Quai de chargement ( E.Lerclerc )
- **Interim Ouvrier BTP**

## SOFT SKILLS

- Autonomie
- Travail d'équipe
- Rigueur
- Adaptabilité
- Communication

## CENTRES D'INTÉRÊTS

- **Sport** : Powerlifting
- **Cyber sécurité**
- **Hackathons**

## HARD SKILLS COMPÉTENCES INFORMATIQUES

**Systèmes d'exploitation** : Windows 10/11 - Linux Ubuntu/Debian

Windows Server 2022, Android, iOS

**Réseaux** : TCP/IP, DHCP, DNS, HTTP – Cisco Packet Tracer

**Support & Infrastructure** : HelpDesk, GLPI, Supervision,

Gestion de BDD (MySQL, PostgreSQL, NoSQL)

**Développement** : C++, C#, Bash, Powershell

**Cybersécurité** : Splunk, ELK, SOAR, EDR

**Langues** : Anglais C1 - Serbe C1

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

### Système De Ticketing ITSM (GLPI)

#### Projet Personnel - 2025

- Installation et configuration d'un serveur GLPI sous Debian (Apache2, PHP, MariaDB)
- Création de rôles (Admin, Technicien N1/N2, Utilisateurs finaux)
- Simulation et résolution de tickets : Outlook, imprimante, lenteur système
- Rédaction d'une base de connaissances interne pour standardiser les interventions

### Supervision Et Sécurité d'un Parc Informatique (Zabbix)

#### Projet Personnel - 2025

- Installation d'un serveur Zabbix sous Debian pour la surveillance d'un réseau local
- Supervision de postes Windows et Linux (CPU, mémoire, disponibilité réseau)
- Mise en place d'alertes et de scripts de maintenance automatique
- Renforcement de la sécurité : pare-feu, gestion des accès, mises à jour automatisées
- Technos : Zabbix, Debian, Apache, MariaDB, Windows 10, Linux, Bash

### Stage Technicien Support N1

#### Stage Fin D'Année - BOGY - 2 Mois

- Assistance utilisateurs (HelpDesk) : prise en charge des demandes via téléphone, mail ou ticketing, résolution des problèmes courants (mot de passe, logiciels, accès réseau).
- Maintenance de premier niveau : installation et configuration de postes, périphériques, mises à jour simples, vérification de l'état du matériel.

## FORMATIONS ET DIPLÔMES

### BTS CIEL ( Cybersécurité, Informatique EElectronique )

Lycée Pierre Paul Riquet – 2023/2025

### BAC STI2D Option Système d'Information et Numérique

Lycée Pierre Paul Riquet – 2020/2023