



CURSO:	ENGENHARIAS	CARGA HORÁRIA:	60 horas
DISCIPLINA:	Gestão da Produção e Qualidade – GpeQ Código SIGAA: FGA0184	SEMESTRE/ANO:	REFERENTE ao 1º. de 2024
PROFESSORES:	Rejane Maria da Costa Figueiredo, Dra. (Responsável pela Disciplina)	TURMA 01 – 14:00 hs de terças e quintas 2024-1	

## PLANO DE CURSO

### 1. EMENTA

1. Aspectos introdutórios no estudo da gestão da produção e da qualidade de produtos e serviços
2. Papel estratégico e objetivos de desempenho da produção;
3. Planejamento e controle da produção;
4. Controle e melhoria da produção;
5. Gestão, Sistemas e Normalização da Qualidade

### 2. OBJETIVOS DA DISCIPLINA

A disciplina foi planejada para servir como referência básica em Gestão da Produção e Qualidade aos estudantes dos cursos de Engenharia da Faculdade UnB Gama. O objetivo é iniciá-los nos temas envolvidos na área de conhecimento em questão de forma a permitir que apliquem conceitos, teorias e técnicas que lhes permitam atuarem nos ambientes de produção de acordo com os mais amplos desafios da sociedade contemporânea.

### 3. COMUNICAÇÃO, PLATAFORMAS, AVALIAÇÃO, FREQUÊNCIA, APROVAÇÃO

#### ▪ COMUNICAÇÃO

No calendário, apresenta-se um planejamento das aulas presenciais (salvo alguma mudança da UnB). Eventualmente, as datas podem sofrer alteração, exclusão ou inclusão, devidamente acordadas com a turma.

#### ▪ PLATAFORMAS utilizadas:

- APRENDER 3 – UNB;
- TEAMS – UNB (com e-mail UnB dos membros); (ZOOM – como 2ª. opção);
- WHATSAPP; (TELEGRAM como 2ª. opção);
- E-MAILS.

#### ▪ DEPÓSITO E POSTAGENS das atividades:

- AS ESPECIFICAÇÕES E DATAS das ATIVIDADES são gerenciadas pelo

## APRENDER 3.

- As ATIVIDADES DESENVOLVIDAS E POSTADAS PELOS ESTUDANTES são pelo APRENDER 3.
- O Registo de trabalhos e *avaliações de trabalhos* pela turma/estudante são realizados via TEAMS.

## ▪ AVALIAÇÃO

Para as avaliações diagnósticas, formativas e somativas são empregadas diferentes atividades:

Fóruns, reflexões, pesquisa e relato de temas da disciplina, seminários, relato e apresentação do Projeto GPEQ (atividade extensionista, diagnóstica de uma linha de produção numa organização real), avaliações por pares (avaliações dos trabalhos dos outros grupos).

- Ti: Média dos Trabalhos individuais ao longo do curso, com participação nas discussões;
- Tg: Médias dos Trabalhos em grupos ao longo do curso, com participação nas discussões;
- MP: Média do resultado do Projeto GPeQ (notas individuais e em grupo) = (Projeto + Apresentação);
- AA: Autoavaliação justificada.

Para o cálculo da média final da disciplina, TODAS as categorias devem ser pontuadas, consideram-se as seguintes medidas:

- **Média Final [peso] (MF) = (MTi (3,0) + MTg (2,0) + MP (4,5) + AA (0,5))**

\*\* Será avaliado pelos profs e turma – melhor trabalho ao apresentar determinada tarefa (Recebendo Estrela)

\*\* Será avaliado a **não apresentação** de trabalho pelo estudante ou a baixa qualidade (Recebendo Cruz)

- *Estrelas e Cruzes podem colaborar para upgrade de menção ou não...*

▪ FREQUÊNCIA dos estudantes nos **34** encontros previstos:

A FREQUÊNCIA DOS ESTUDANTES está condicionada a PRESENÇA NOS ENCONTROS PRESENCIAIS.

- Salvo ausências por questões de saúde, conforme definições MEC /UnB.
- Se necessário, a reposição da disciplina para a turma – devido a suspensão em função de COVID - será acordada com a turma.

## ▪ APROVAÇÃO dos estudantes:

Os estudantes precisam satisfazer os seguintes requisitos para obter a aprovação na disciplina:

- **Aprovação** se  $MF \geq 5,0$  e se Percentual de faltas (PF) for  $PF \leq 25\%$ . Onde PF é dado pelo número de aulas com faltas registradas dividido pelo



número de aulas ministradas

- **Reprovação** se MF < 5,0 ou se PF > 25%, então o estudante será considerado reprovado por nota ou por falta.

### AVISOS

1. As pesquisas e Relatórios devem seguir *template*, detalhados em documento postado na sala da disciplina no Moodle APRENDER 3 UnB.
2. As atividades (Levantamentos, relatórios, ppt de seminários, tarefas em geral...) deverão ser postadas no Moodle, APRENDER 3 em datas previamente definidas pelo professor responsável.
3. Os documentos referentes à disciplina estarão disponíveis no Moodle APRENDER3 – UNB.
4. Pontualidade na entrega das avaliações - o atraso será penalizado. Só será pontuado o trabalho entregue na data máxima, e caso atrasado, o trabalho entregue até 7 dias da data máxima, será avaliado e receberá 50% do valor original.
5. Casos de plágio receberão nota ZERO na atividade.
6. A apresentação dos seminários é presencial e vale nota. Os casos não previstos de perda de avaliação (apresentação de seminários) serão avaliados individualmente, de acordo com as circunstâncias, e valendo as condições previstas pelo MEC.

### 5. BIBLIOGRAFIA

#### **BÁSICA:**

KRAJEWSKI, Lee J.; RITZMAN, Larry P.; MALHOTRA, Manoj K. Administração de produção e operações. 8. ed. São Paulo: Pearson, 2012. xiv, 615 p. ISBN 9788576051725.

SLACK, Nigel; CHAMBERS, Stuart; JOHNSTON, Robert. Administração de produção. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2009. xix, 703 p. ISBN 9788522453535.

**\*\*\*Na BCE Digital - edições mais novas** tanto do **KRAJEWSK** quanto do **SLACK**

KRAJEWSKI, Lee J.; RITZMAN, Larry P.; MALHOTRA, Manoj K. Administração de produção e operações. 11. ed. São Paulo: Pearson, 2017. xiv, 615 p. ISBN 978.85.430-0465-5. Disponível em: <https://plataforma.bvirtual.com.br/Leitor/Publicacao/151470/pdf/0>. Acesso em: 03 jun. 2022. e-Book

SLACK, Nigel; BRANDON-JONES, Alistair; JOHNSTON, Robert. **Administração da Produção**. Tradução Daniel Vieira. – **8ª edição**. - São Paulo: GEN | GRUPO EDITORIAL NACIONAL S.A. Publicado pelo selo Editora Atlas, 2020. ISBN: 978-85-97-0153—9. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597015386/>. Acesso em: 03 jun. 2022. e-Book

MELLO, Carlos Henrique P. **ISO 9001: 2008 : Sistema de gestão da qualidade para operações de produção e serviços**. Grupo GEN, 2012. 9788522479252. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788522479252/>. Acesso em: 03 jun. 2022. e-Book

**E-BOOK:** Giri, Sunita. Operations Research and Quality Management. ABD Publishers. 2010  
<http://site.ebrary.com/lib/univbrasilia/docDetail.action?docID=10416308&p00=operations%20management>



## COMPLEMENTAR

ANTUNES, Junico. Sistemas de produção: conceitos e práticas para projeto e gestão de produção enxuta. Porto Alegre: Bookman, 2008. xx, 326 p. ISBN 9788577801169 BALLESTERO-ALVAREZ, María Esmeralda. Gestão de qualidade: produção e operações. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2012. xii, 460 p. ISBN 9788522471058. .

BATALHA, Mário Otávio (Org.). Introdução à engenharia de produção. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008. 312 p. (Coleção Campus - Abepro. Engenharia de produção) ISBN 9788535223304. .

DE SORDI, José Osvaldo. Gestão por processos: uma abordagem da moderna administração. 3. ed., rev. e atual. São Paulo: Saraiva, 2012. xviii, 338 p. ISBN 9788502175518. .

FERREIRA, Ayrton Sérgio Rochedo. Modelagem organizacional por processos: um sistema óbvio de gestão: um passo além da hierarquia. Rio de Janeiro: Mauad X, 2010. 270 p. ISBN 9788574783239.

### Outros acessos:

e-mail [informacoes@bce.unb.br](mailto:informacoes@bce.unb.br), pelo telefone (61) 31072676]

**BCE e Biblioteca Gama**

## 6. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

Aulas / Encontros	Data	Temas
1ª	19/03	AMBIENTAÇÃO E Apresentação do PLANO DE CURSO
2ª	21/03	AMBIENTAÇÃO - Definição dos TIMES
3ª	26/03	<b>Unid I- Aspectos introdutórios</b>
4ª	28/03	Cont.
5ª	02/04	Cont. <b>Unid II - Papel Estratégico e Objetivos de desempenho</b>
6ª	04/04	Cont.
7ª	09/04	- Cada TIME apresentará os exercícios de Produtividade
8ª	11/04	Cont.
9ª	16/04	Cont.
10ª	18/04	Cont.
11ª	23/04	<b>Unid III - Planejamento e controle da produção</b> - Cada TIME apresentará Seminário sobre Projeto - Inovação De Produto e Serviço - Estrutura e Escopo da Produção - Projeto de Processos - Arranjo físico e fluxo - Tecnologia de processos - Pessoas na produção - Planejamento e Controle - Gestão da Capacidade Física - Gestão da Cadeia de Suprimento



12ª	25/04	Início dos Seminários Capítulos – Apresentação pelo TEAMS
13ª	30/04	Cont.
14ª	02/05	Cont.
15ª	07/05	Cont.
16ª	09/05	Cont.
17ª	14/05	Unid. IV - Controle e melhoria da produção - Planejamento e Controle - Melhoramento da Produção - Gestão da Qualidade - PPT da Prévia do Projeto GPeQ
18ª	16/05	Cont.
19ª	21/05	Cont.
20ª	23/05	Unid V - Gestão, Sistemas e Normalização da Qualidade - Gestão da Qualidade Ver livro MELLO, Carlos Henrique P. ISO 9001: 2008
21ª	28/05	Cont. – Postar DOC p avaliação pelos monitores
22ª	30/05	Feriado
23ª	04/06	ENTREVISTAS – MONITORES - PROJETO GPeQ Cont.
24ª	06/06	- INÍCIO - Apresentação do PROJETO GPeQ
25ª	11/06	Apresentação do PROJETO GPeQ
26ª	13/06	Apresentação do PROJETO GPeQ
27ª	18/06	Apresentação do PROJETO GPeQ
28ª	20/06	Apresentação do PROJETO GPeQ
29ª	25/06	Apresentação do PROJETO GPeQ
30ª	27/06	Postar PROJETO GPeQ refinado
31ª	02/07	Autoavaliação
32ª	04/07	Análise dos Trabalhos
33ª	09/07	Apresentação das Menções
34ª	11/07	Revisão de Menções e Fechamento do curso

\* Calendário UNB – 34 ENCONTROS

2024.1

## CALENDÁRIO UNIVERSITÁRIO DE GRADUAÇÃO

POR ATIVIDADES

OS PRAZOS SERÃO RIGOROSAMENTE CUMPRIDOS																																		
MARÇO							ABRIL							MAIO							JUNHO							JULHO						
D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S
					1	2		1	2	3	4	5	6				1	2	3	4							1		1	2	3	4	5	6
3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13	5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8	7	8	9	10	11	12	13
10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20	12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15	14	15	16	17	18	19	20
17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27	19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22	21	22	23	24	25	26	27
24/ 31	25	26	27	28	29	30		28	29	30				26	27	28	29	30	31		23/ 30	24	25	26	27	28	29	28	29	30	31			
18/03 - Início do período de aulas 29/03 - Sexta-feira Santa							16/04 - 25% do período de aulas 21/04 - Tiradentes							01/05 - Dia do trabalho 16/05 - 50% do período de aulas 30/05 - Corpus Christi 31/05 - Ponto facultativo							15/06 - 75% do período de aulas							15/07 - Término do período de aulas						

### LEGENDA

	Datas Acadêmicas
	Feriados
	Pontos Facultativos



**GESTÃO DA PRODUÇÃO E QUALIDADE (201626)**

**Ementa**

Aspectos introdutórios no estudo da gestão da produção e da qualidade de produtos e serviços  
Papel estratégico e objetivos de desempenho da produção  
Planejamento e controle da produção  
Controle e melhoria da produção  
Gestão, Sistemas e Normalização da Qualidade

**Programa**

1. Aspectos introdutórios no estudo da gestão da produção e da qualidade de produtos e operações
2. Sistemas de produção; Planejamento e controle da produção; logística básica
3. Aspectos da pesquisa operacional relacionados à gestão da produção e operações
4. Controle e melhoria de processos;
5. Gestão, Sistemas e Normalização da Qualidade
6. Qualidade e desenvolvimento de produtos
7. Métodos de pesquisa adotados na gestão da produção e operações

**Bibliografia Básica**

KRAJEWSKI, Lee J., RITZMAN, Larry P., MALHOTRA, Manoj K. Administração de produção e operações. 8. ed. São Paulo: Pearson, 2012. xiv, 615 p. ISBN N 9788576051725.

SLACK, Nigel; CHAMBERS, Stuart; JOHNSTON, Robert. Administração de produção. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2009. xix, 703 p. ISBN 9788522453535.

(eBrary) Giri, Sunita. Operations Research and Quality Management. ABD Publishers. 2010.

<http://site.ebrary.com/lib/univbrasil/DocDetail.action?docID=10416308&p00=operations%20management>

**Bibliografia Complementar**

ANTUNES, Junico. Sistemas de produção: conceitos e práticas para projeto e gestão de produção enxuta. Porto Alegre: Bookman, 2008. xx, 326 p. ISBN 9788577801169.

BALLESTERO-ALVAREZ, María Esmeralda. Gestão de qualidade: produção e operações. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2012. xii, 460 p. ISBN 9788522471058.