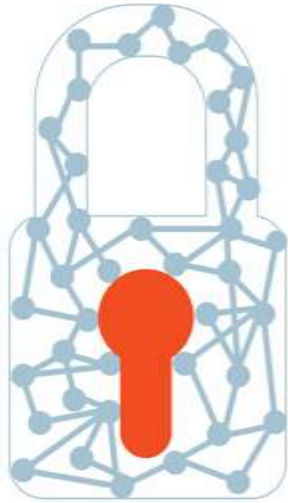


# Gestão de Riscos, Recuperação de Desastres e Gestão de Crises



**Cyber  
Security  
Girls**

Camila Pezzutti D. Ishikawa



# Agenda

---

- Gestão de Riscos – Discussão e Overview
- Disaster Recovery Plan - DRP
- Componentes de Sucesso do DRP?
- Gestão de Crises?
- Como gerir bem uma crise – Discussão
- Estatísticas
- Carreira.....



# Gestão de Riscos - Discussão

---

Quem sou **eu**? CPDI  
Como vocês **me** enxergam?  
Como acham que vivo **minha vida**?  
Faço **análise**/Terapia?  
Acham que **corro riscos**?

E em relação a vocês?  
Vocês se **conhecem profundamente**?  
Vocês **correm riscos**?  
Tem seguro, convênio, andam mexendo no celular?

O que é **RISCO**? E Controle?  
Vamos nos **divertir** por aproximadamente uma hora...



# Gestão de Riscos - Discussão

---

**O que é risco?**

**Qual o maior risco de uma empresa?**

**O que a empresa pode fazer para minimizar o impacto deste risco?**

**O que é controle?**

**Precisamos gerenciar riscos?**

**Custa (muito) gerenciar risco?**

**Tem empregos nas áreas de risco?**

**Como entrar para uma área de Risco?**



# Gestão de Riscos - Discussão

---

A norma internacional ISO 31000 recomenda que o processo de gestão de riscos (PGR) **seja integrado** na estrutura, operações e processos da organização, e que **seja parte integrante da gestão** do negócio e da tomada de decisão, podendo ser aplicado nos níveis estratégico, operacional, de programas e de projetos. Recomenda também que a natureza dinâmica e variável do comportamento humano seja considerada ao longo de todo o processo de gestão de riscos.

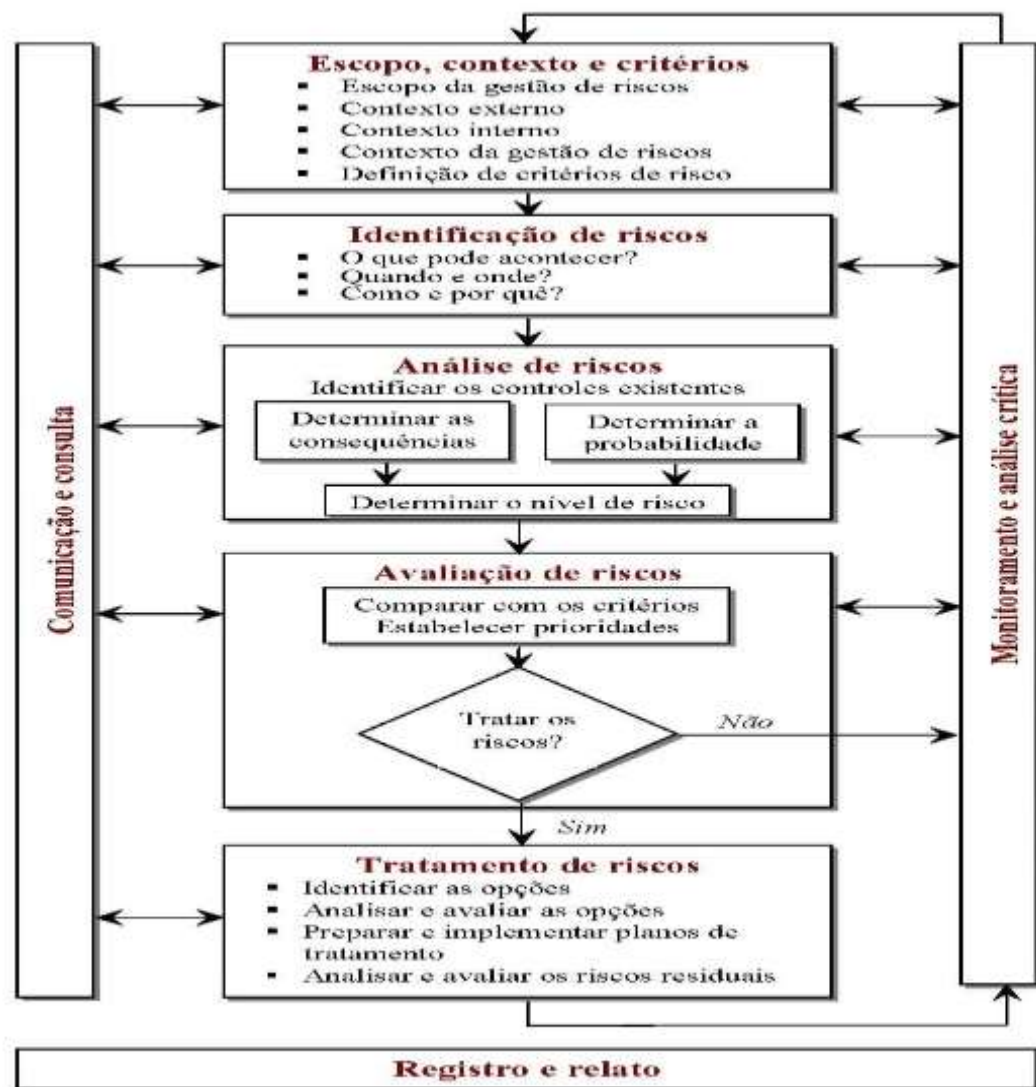


# Gestão de Riscos - Discussão





Extraído do **Manual de Implementação da ISO 31000:2018** [clique para mais informações]



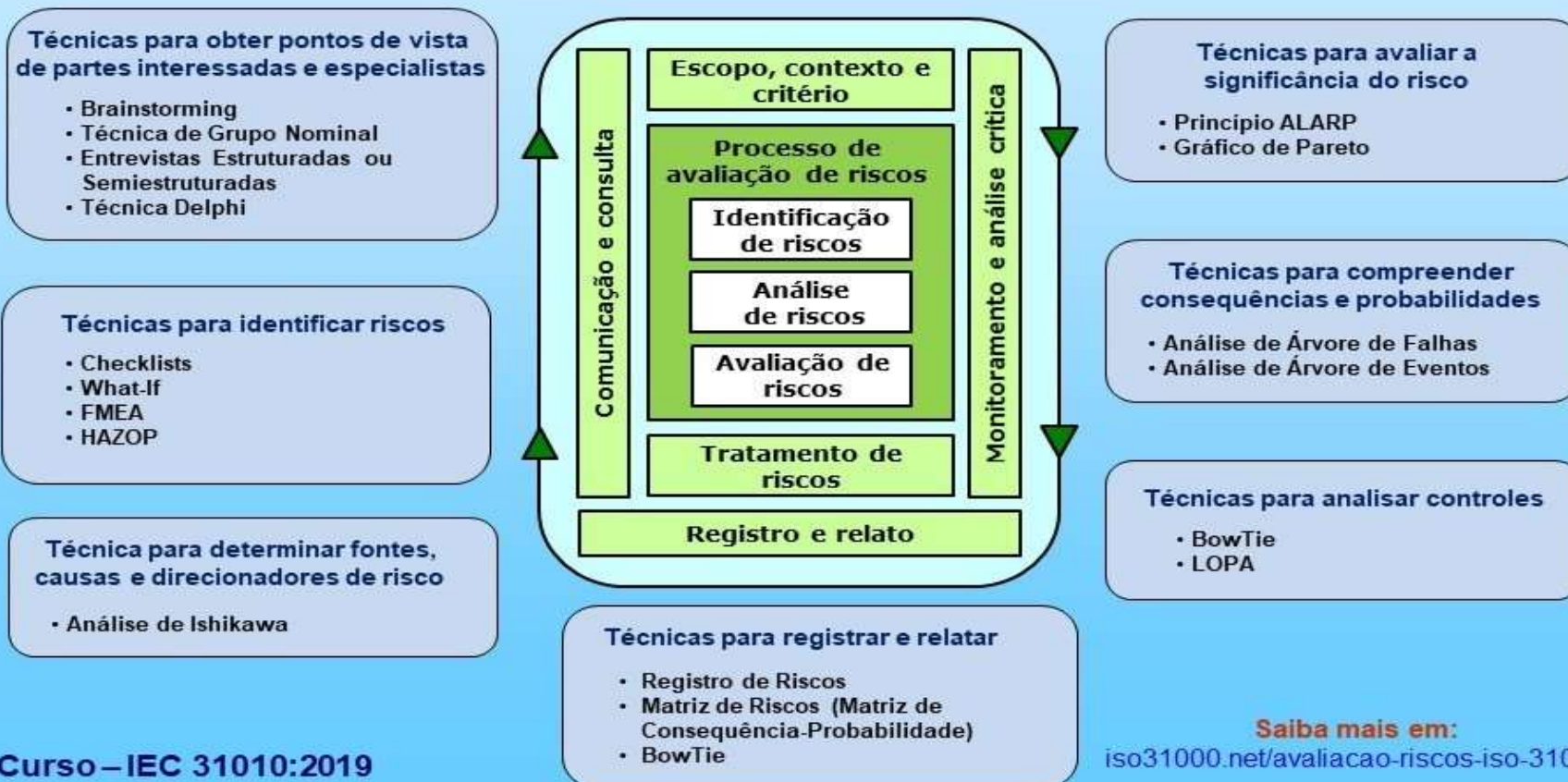
Processo de Gestão de Riscos - Detalhamento





## Processo de Gestão de Riscos – ISO 31000

Aplicação das técnicas selecionadas pelo QSP para o processo de gestão de riscos (Anexo A.3 da **IEC 31010:2019**)







## DRP

---

### Disaster Recovery Plan ou Plano de Recuperação de Desastres

#### O que é?

Conjunto de ações estratégicas e de negócios de Tecnologia e seus componentes em caso de cenários desfavoráveis como indisponibilidades de TI e seus componentes.

#### **Importância:**

Medidas predeterminadas, testadas e aprendidas para que o impacto para os clientes, acionistas e sociedade sejam os menores possíveis.

#### **Carreira:**

Com o crescente aumento das legislações, melhores práticas internacionais e exigibilidade dos clientes, o profissional de TI, em especial o que tem experiência em DRP, se sobressai pois necessita entender dos negócios, expectativas de disponibilidades, perdas aceitáveis em caso de Crises (de TI e outros cenários).



# Componentes de Sucesso do DRP

---

Estratégia de Gestão de Continuidade de Negócios e Gestão de Crises alinhadas: BIAS, Plano de Continuidade de Negócios, Planos Operacionais, DRP, Plano de Treinamento, Plano de Gestão de Crises, Testes integrados e de diversos cenários e discussão Multidisciplinar;

Treinamento;

Teste de mesa;

Teste Real;

Feedback formal do teste no plano detalhado de testes;

Revisão do DRP e estratégia de Continuidade de Negócios;

Divulgação dos Resultados com Planos de Ação com orçamento e responsabilidades;

Resolução dos Planos de Ação;

Teste novamente;

Formalização;

Início do Ciclo conforme Política da Empresa.



# Gestão de Crises

---

## Multiplos Cenários:

Pandemia;

Falha de componentes de TI;

Indisponibilidade de Prédios;

Indisponibilidade de Pessoas;

Perda de acionistas ou pessoas chave das organizações;

Cenários de Perda de Dados;

Escandalos internos;

Etc...



# Gestão de Crises

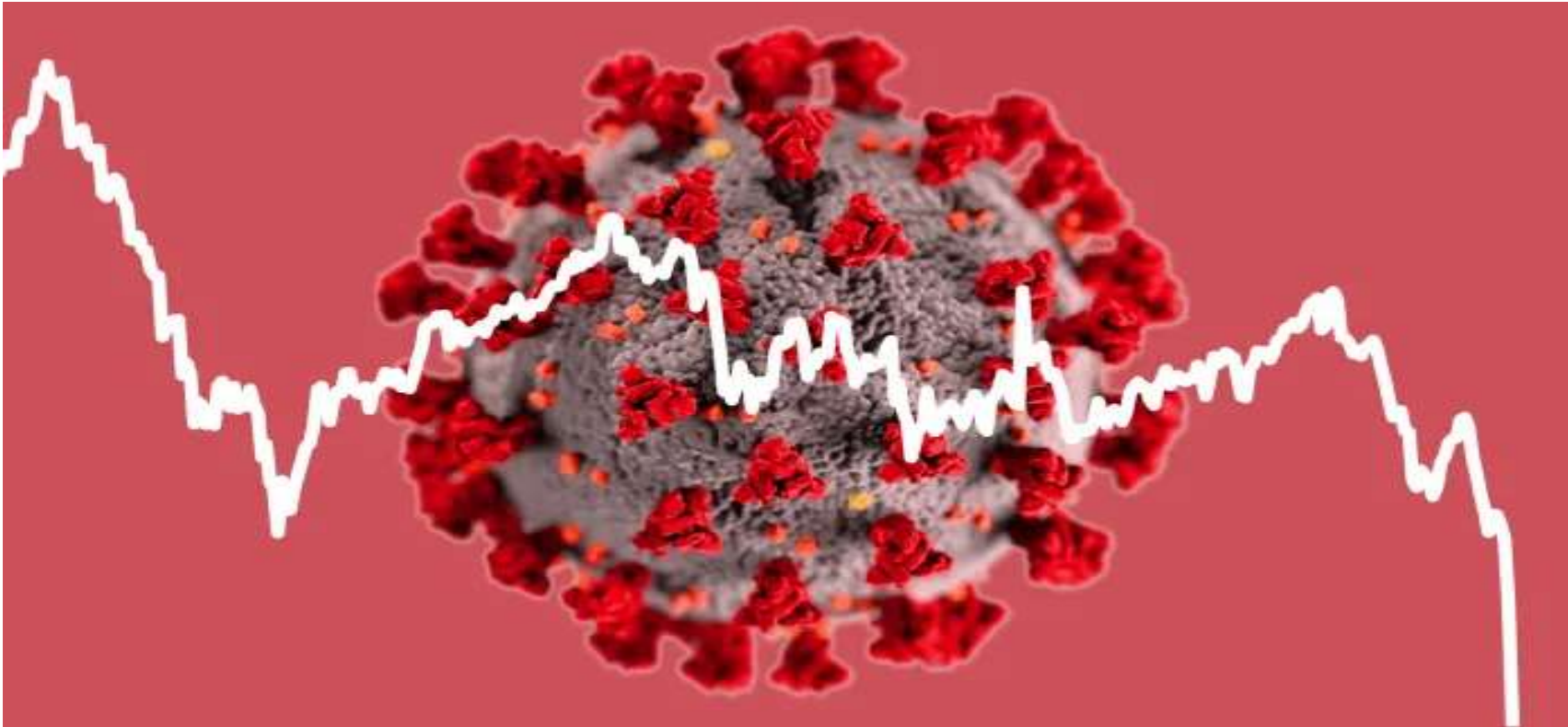
---

Discussão: Como gerir bem uma crise?



???

---





## Carreira?

---

Discussão: Perguntas e Respostas

# Obrigad@!

[Camila.Ishikawa@hotmail.com](mailto:Camila.Ishikawa@hotmail.com)

LinkedIN: Camila Pezzutti D Ishikawa