**《No problem》业务需求详细说明书**

时间：2018/08/21

该文档是依照流程图规划的详细说明书，详细说明了流程图的每个步骤所需要的信息。请参照流程图。

论坛模式业务流程：

* 双用户：
  + 双用户是不需要判断的，他表示的是在一个任务中，两个人扮演的不同角色，实际上两个人的帐号属性都相同
* 发布任务
  + 发布任务的时候需要生成一个任务，任务是论坛任务模式的主体，整个模式都围绕这任务进行。
* 选择任务推荐人
  + 任务推荐人，属于用户的一种，通过解决同任务类型记录的个数，好评数，以及用户对这个问题的专业程度进行推荐。
* 向解决人发送邀请
  + 理想方式是使用socket方式实现通知，当邀请时，将此邀请存放到邀请表中。
* 等待任务被领取
* 任务被领取
  + 任务被领取的时候，通过socket的方式进行通知。届时改变任务状态，更新任务信息。
* 浏览未领取任务
  + 当求用户发布了任务，供用户可以根据自己能力范围条件进行查询，（是否只给推荐能力范围内的任务）
* 选择任务领取
  + 当供用户发现了自己可以解决的任务，可以事先和求用户沟通，也可以不沟通直接领取，届时通知求用户，任务已经被领取。为了防止恶意领取任务而不完成或者自身达不到解决问题的能力，可以采用押金，或者在领取之前有一些保证措施
* 接受任务邀请
  + 用户在登录的时候，首先会判断是否有有效的历史邀请信息，如果有则使用红圈提示。在接受任务邀请的时候要判断并发。
* 双方确认任务
  + 确认步骤主要是要确定双方全都在，并且再次确认任务，这个步骤是让双方再次确认任务是否可以顺利完成，如果感觉不合适，可以无责取消，被解除任务关系的任务不能再次领取。
* 双方协商报酬
  + 这一步的目的主要是因为，技术问题没有一个特定的报酬标准，这个报酬标准可以出，但是并不能准确的定位，所以需要双方进行协商，协商通过后，任务关系才确立。
* 判断报酬量
  + 如果当前订单是取消过的订单，那么这个订单可能有已经支付给系统的报酬，也可能有付了一部分还剩余的报酬。
* 判断是否足够本次报酬量
  + 当其报酬量足够的时候，则开始任务，如果不够，则需要支付报酬到系统暂存。
* 问题解决中
  + 问题在解决过程中，这个过程需要根据不同问题类型来确定系统要如何进行支持，直播，共享文档，共享画板，上门解决等。
* 问题已解决
  + 问题已经被成功解决，任务修改状态为解决。
* 双方确认问题解决
  + 当双方确认问题解决后，问题才算真正的解决。
* 支付报酬到用户
  + 确认之后，系统收到确认请求，然后支付报酬到供用户
* 双方评价
  + 评价会影响排序，等一系列信誉操作
* 解决过程中发生问题
  + 双方在问题解决过程中，发生了新的不可预期的问题，或者双方在问题处理方式上产生了矛盾。
* 问题无法得到解决
  + 供用户发现问题比预想的要困难，超出了解决范围
  + 供用户发现问题与求用户说明的不一致，导致超出供用户解决范围
  + 解决问题由于双方某一方原因超出时间
* 申请修改任务说明和任务凭证
  + 因为双方某一方发现任务与描述不符合，经协商可以修改任务
* 重新协商任务报酬
  + 因为修改了任务说明和任务凭证，则这个任务需要重新定义报酬
* 求用户申请取消任务关系
  + 当因为求用户的原因导致问题无法得到解决，导致取消任务关系时，将扣除求用户的信誉信息，若供用户已经为求用户解决了可以产生价值的问题，双方协商后，可以支付给供用户部分报酬。
  + 当因为供用户的原因导致问题无法得到解决，求用户有权申请取消任务关系，经核实后，属于供用户直接或者间接原因，如果是紧急任务，将供用户的押金赔付给求用户，如果不是紧急任务，则扣除供用户信誉信息。
  + 双方用户和平取消，
* 当问题比预期困难
  + 问题比预期困难，供用户或者求用户一方发现问题没有预期想象的简单。
* 进入问题结束阶段
  + 如果产生了部分报酬，则双方协商报酬。
  + 如果未产生，则进入下一阶段
* 解除任务关系
  + 双方因为任务不能继续解决，协商解决过后，解除任务关系