**《No problem》业务分析说明书**

时间：2018/08/20

为寻求解决问题，或者寻求家教，以及私人的专业技能培训，现在市场上的一些家教软件，沟通不方便，老师领取任务也需要通过中介，本系统想要解决中介问题，让供求双方可以直接沟通。系统方作为第三人，在供求双方提供平衡支持，使得供方可以使用系统赚取利，求方可以使用系统获得知识。

本文档主要体现系统的使用流程，以用户的角度考虑系统整体使用流程。

用户分为两大类：

1.寻求问题解决用户（求）

2.使用技能获利用户（供）

系统分为两大板块：

1.论坛模式

2.家教模式

论坛模式中：

求用户在论坛模式可以发任务寻求帮助，也可以查询其他人发布的任务是否跟自己当前遇到的困难相符合，然后根据解决办法来进行解决。

发布任务之后既等待供用户领取任务并且联系求用户，双方首先约定报酬量，如果约定不成功，则解除供求关系，任务等待下一个供用户领取。直到报酬量约定成功，系统记录报酬量，双方确认后，报酬进入系统暂存，然后进入问题解决阶。（问题解决途中，如果发生了需要加价的情况），待问题解决后，求方确认问题已经解决，或者（一定时间内）问题自动解决（如果有特殊情况，在规定时间内不能解决问题，需要延长，则在任务发布时候表示清楚，并且需要双方同意，也可以在任务解决过程中选择延长时间，然后经过双方确认，则可以延长任务解决时间），问题解决后，报酬会发到供用户的账户中，双方互相评价。（选择任务的公开程度，完全公开，积分查看，个人权限）（别人在查看任务的时候是否展示个人信息，这个需要再定）

家教模式中：

求用户根据自身需要的条件，搜索到可以提供家教服务的社会人，选择自己中意的社会人，想他提出家教请求，教学方式可以选择，面授，视频直播，并且约定教学时间和教学地点，可以是自家（注意用户的人身安全），也可以是公共区域（注意公共区域的选择和用户的人身安全），供用户通过导航和与求用户的联系，确定双方位置并且见面，双方点击确认对方准确无误，报酬转入系统暂存，开始教学过程，教学结束后，双方确认结束，报酬转入供用户。