

Attestation de perturbation

☐ Perturbation supérieure à 15 minutes

☐ Perturbation supérieure à 30 minutes

Nature de l'incident :

Sur la ligne

Survenu le

Attestation délivrée le

à

Par l'agent :

La RATP regrette le désagrément que vous déclarez avoir subi au cours de votre trajet et reste à votre service pour tout renseignement complémentaire.

34 24 (service gratuit + prix appel)

ratp.fr | appli Bonjour RATP

@ClientsRATP

Cette attestation ne saurait être assimilée à une reconnaissance quelconque de matérialité ou d'une éventuelle responsabilité de la RATP.