

# Bruno Souza Brito

📍Guará 2, Brasília, DF

📞(61) 98318-8409

✉️brunosouzabrito28@gmail.com

👤[linkedin.com/in/bruno-souza-brito/](https://www.linkedin.com/in/bruno-souza-brito/)

---

## Perfil

Profissional altamente qualificado em Tecnologia da Informação, com experiência em liderar equipes e gerenciar projetos em ambientes de TI.

Conhecimentos diversificados em administração de servidores, virtualização, sistemas de backup, segurança da informação, soluções em nuvem, gestão de e-mails, manutenção de hardware e software, monitoramento de sistemas e aplicação de metodologias ágeis.

Certificado nas melhores práticas e padrões da indústria, demonstro um compromisso contínuo com a excelência e a inovação. Proativo e dedicado a criar um ambiente de trabalho colaborativo e produtivo.

## Habilidades

- Habilidades de liderança, com experiência em gestão e motivação de equipes de alto desempenho.
- Gerenciamento de tempo
- Capacidade de seguir instruções e motivação para desenvolver novas habilidades
- Naturalmente proativo, com iniciativa e bom senso
- Comunicação e habilidades interpessoais
- Multitarefa: a capacidade de conciliar projetos e prioridades concorrentes

## Educação

Análise e Desenvolvimento de Sistemas  
Estácio, 2024

## Experiências

**Gerente de equipe**, Jan 2024 - Presente

Empresa T.I Capital.

- Liderança: Responsável por liderar uma equipe de profissionais de TI, definindo metas e objetivos, planejando projetos, coordenando recursos e implementando soluções que agreguem valor aos negócios.
- Servidores: Implementação e gerenciamento de sistemas de servidores, tais como Windows Server.
- Virtualização: Administração de ambientes virtualizados utilizando ferramentais com VMware, HyperV e Proxmox.
- Backup: Gestão de soluções de backup utilizando Veeam.
- Segurança de TI: Configuração e gestão de firewalls com sistemas PFsense e Fortigate, bem como soluções antivírus realizando a utilização de ferramentas como Bitdefender Gravityzone e Kaspersky Ksoss.
- Nuvem: Administração de serviços em nuvem, incluindo Azure AD e AWS.
- Gestão de E-mails: Implementação e manutenção de sistemas de e-mail como Zoho Mail, Microsoft e Google.
- Monitoramento: Utilização de ferramentas como Zabbix, Grafana e UnifiController para monitoramento de sistemas e controle do ambiente
- Metodologias Ágeis: Aplicação de metodologias ágeis como Scrum, Kanban na gestão de processos e criação de protocolos.
- Gestão de projetos: Realização da gestão de tempo de cada projeto e processos a serem seguidos utilizando de ferramentas como Asana, Clickup, Trello.

- Documentação: Desenvolvimento e manutenção de documentação dos processos.
- Realização de manutenções em máquinas, servidores.
- Montagens de Racks e manutenção na infraestrutura de redes.

### **Suporte Técnico** , Jan 2023 - Jan 2024

Empresa Vanerven Solution.

- Suporte técnico no desenvolvimento das operações e resoluções de problemas. Suporte prestado para o Call Center 156 do GDF, em conjunto com a Secretaria de Economia (SEEC), utilizando ferramentas de telefonia como Linphone, Tactium e CYF.
- Suporte presencialmente a toda central de atendimento através de chamados na plataforma GLPi e e-mails.
- Manutenções em máquinas (formatação, instalação de software e configurações de software, configuração de impressoras).
- Manutenção em periféricos (mouses, headsets e teclados).
- Auxílio na gestão do estoque, solicitando a compra de produtos conforme as demandas da unidade.
- Checklist de máquinas, temperatura e internet em toda central de atendimento

### **Certificações**

Fortinet Associate in Cybersecurity

Fortinet Fundamentals in Cybersecurity

Scrum Fundamentals (CASF)

ISO 9001

ISO/IEC 20000 IT SERVICE MANAGEMENT

ISO/IEC 27001:2022 INFORMATION SECURITY

### **Idiomas**

Português - Nativo

Inglês - Avançado