

# CONTRATO DE LICENÇA DE USUÁRIO FINAL (EULA)

Atualização em 12 de setembro de 2025

Este Contrato de Licença de Usuário Final (“Contrato”) é um acordo legal entre você (“Usuário”) e a ylorde.com.br, pessoa jurídica de direito privado com sede no Brasil, para uso de softwares, sistemas e serviços desenvolvidos pela ylorde.com.br, incluindo, mas não se limitando a: aplicativos, plataformas web, sites institucionais e customizados, sistemas sob gestão da empresa, jogos, robôs e demais soluções tecnológicas (“Soluções Digitais”).

Ao instalar, acessar ou utilizar qualquer uma das Soluções Digitais fornecidas pela ylorde.com.br, o Usuário declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente os termos e condições aqui estabelecidos. Caso não concorde, o Usuário não deverá instalar, acessar ou utilizar as Soluções Digitais.

## 1. Concessão de Licença

1.1. A ylorde.com.br concede ao Usuário uma licença limitada, não exclusiva, intransferível, revogável e restrita para utilização das Soluções Digitais, exclusivamente para fins pessoais ou comerciais internos, conforme os termos deste Contrato.

1.2. É expressamente vedada a reprodução, distribuição, sublicenciamento, modificação, engenharia reversa ou qualquer outro uso não autorizado das Soluções Digitais.

## 2. Coleta e Tratamento de Dados Pessoais

2.1. O Usuário reconhece e concorda que a ylorde.com.br poderá coletar e tratar dados pessoais e informações técnicas relacionadas ao uso das Soluções Digitais, de acordo com sua Política de Privacidade e em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

2.2. Entre os dados coletados podem estar incluídos: endereço IP, informações de localização, registros de uso, preferências de configuração, relatórios de erros, temas e demais dados necessários para aprimorar a experiência e a funcionalidade das Soluções Digitais.

2.3. O Usuário poderá, a qualquer momento, exercer seus direitos previstos na LGPD, incluindo acesso, retificação, exclusão e portabilidade de seus dados, mediante solicitação formal.

## 3. Versões Experimentais e Ambientes de Teste

3.1. Algumas Soluções Digitais poderão ser disponibilizadas em versões experimentais, beta ou em desenvolvimento, que podem conter instabilidades, falhas ou erros.

3.2. O Usuário reconhece que o uso dessas versões ocorre por sua conta e risco, eximindo a ylorde.com.br de qualquer responsabilidade por perdas, danos ou prejuízos decorrentes.

#### 4. Responsabilidade Limitada

- 4.1. A ylorde.com.br não se responsabiliza por danos diretos, indiretos, incidentais ou consequenciais resultantes do uso ou da incapacidade de uso das Soluções Digitais, salvo nos casos em que a legislação brasileira expressamente determinar o contrário.
- 4.2. O uso de versões não oficiais, modificadas ou obtidas fora dos canais oficiais de distribuição é de inteira responsabilidade do Usuário, não cabendo à ylorde.com.br qualquer obrigação de suporte ou reparação de danos.

#### 5. Propriedade Intelectual

- 5.1. Todos os direitos de propriedade intelectual sobre as Soluções Digitais, incluindo código-fonte, design, interface, marcas e logotipos, pertencem exclusivamente à ylorde.com.br, sendo protegidos pela legislação brasileira de propriedade intelectual.
- 5.2. Elementos de terceiros utilizados sob licenciamento (ex.: Creative Commons) terão os devidos créditos disponibilizados em nossa página oficial.

#### 6. Alterações no Contrato

- 6.1. A ylorde.com.br reserva-se o direito de alterar este Contrato a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada em seu site oficial.
- 6.2. Alterações que impliquem em mudanças significativas serão comunicadas previamente ao Usuário, que deverá aceitar os novos termos para continuar utilizando as Soluções Digitais.

#### 7. Rescisão

- 7.1. O presente Contrato entra em vigor a partir da aceitação pelo Usuário e permanecerá válido até sua rescisão.
- 7.2. O Usuário poderá rescindir este Contrato a qualquer momento, mediante desinstalação, descontinuação ou interrupção do uso das Soluções Digitais.
- 7.3. A ylorde.com.br poderá rescindir este Contrato caso o Usuário viole qualquer de suas disposições ou não atenda, a critério da empresa, aos requisitos mínimos de utilização das Soluções Digitais, resguardado o direito de não apresentar justificativa detalhada, salvo quando exigido por lei.

#### 8. Política de Privacidade

- 8.1. A ylorde.com.br respeita a privacidade de seus Usuários e está comprometida em proteger as informações pessoais coletadas em seus sites, sistemas, jogos, aplicativos, robôs e demais Soluções Digitais.
- 8.2. Coleta de Informações: poderão ser coletados dados como nome, e-mail, número de telefone e demais informações relevantes fornecidas pelo Usuário em formulários ou interações com as Soluções Digitais.

8.3. Uso das Informações: os dados coletados poderão ser utilizados para para não se limitando:

- a) melhorar a experiência do Usuário;
- b) personalizar conteúdo e serviços;
- c) entrar em contato para responder dúvidas ou enviar informações importantes;

8.4. Compartilhamento de Informações: as informações pessoais não serão compartilhadas com terceiros, exceto quando necessário para cumprir obrigações legais ou prestar serviços autorizados pelo Usuário.

8.5. Cookies e Tecnologias de Rastreamento: poderão ser utilizados cookies para melhorar a navegação do Usuário. O Usuário poderá configurar seu navegador para recusar cookies, ciente de que isso poderá limitar algumas funcionalidades.

8.6. Segurança: a ylorde.com.br adota medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger as informações pessoais contra acessos não autorizados, alterações ou destruição.

8.7. Alterações: a Política de Privacidade poderá ser modificada a qualquer tempo, sendo as alterações publicadas no site oficial da empresa.

8.8. Contato: dúvidas sobre a Política de Privacidade poderão ser enviadas para [contato@ylorde.com.br](mailto:contato@ylorde.com.br).

## 9. Lei Aplicável e Foro

9.1. Este Contrato será regido e interpretado conforme as leis da República Federativa do Brasil.

9.2. Para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste Contrato, fica eleito o foro da comarca da sede da ylorde.com.br, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

## 10. Retenção de Dados

10.1. Após a exclusão, desinstalação ou descontinuação do uso de qualquer Solução Digital, alguns dados do Usuário poderão ser mantidos pela ylorde.com.br pelo período necessário para:

- a) Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- b) Exercício regular de direitos em processos judiciais ou administrativos;
- c) Retorno voluntário do Usuário a qualquer Solução Digital.

10.2. Esses dados serão tratados em conformidade com a LGPD e poderão ser excluídos definitivamente mediante solicitação expressa do Usuário, respeitados os prazos legais de retenção.

11. Aceitação Ao instalar, acessar ou utilizar qualquer Solução Digital desenvolvida pela ylorde.com.br, o Usuário declara estar ciente e de acordo com todos os termos deste Contrato, vinculando-se legalmente às suas disposições.