

# Política de Privacidade

Nós da **BEM -ESTAR ACADEMIA** entendemos que você valoriza sua privacidade, e deste modo queremos tornar sua experiência online segura e satisfatória. Para demonstrar nosso comprometimento vamos disponibilizar nossa política de privacidade nas páginas iniciais do site, e em todos os procedimentos de cadastro.

A sua privacidade é muito importante para a **BEM-ESTAR ACADEMIA**. Por isso, desenvolvemos esta Política de Privacidade (“Política”), que dispõe sobre a maneira como coletamos, usamos, compartilhamos, transferimos e armazenamos os dados pessoais de usuários ao utilizarem nossos serviços, nossos aplicativos **BEM-ESTAR ACADEMIA**.

Desse modo, leia atentamente o teor desta Política de Privacidade e, em caso de dúvidas, entre em contato pelo site: <https://www.bemestaracademia.com.br>, vá até o fim da página e clique em Portal da Privacidade.

Ao aceitar esta Política, você declara que fez a leitura completa e atenta, tomando plena ciência deste documento, conferindo sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, inclusive sobre a coleta de dados pessoais, bem como sua utilização para os fins abaixo estipulados.

Caso você não esteja de acordo com as disposições desta Política, você deverá descontinuar o seu acesso ou uso dos aplicativos e/ou website da **BEM-ESTAR ACADEMIA**, bem como não fazer uso dos serviços disponibilizados pela **BEM-ESTAR ACADEMIA**.

## Introdução

- 1- Declaração de Privacidade;
- 2- Dados Coletados;
- 3- Compartilhamento de Dados;
- 4- Armazenamento e Proteção de dados Pessoais;
- 5- Direitos do Usuários;
- 6- Disposições Gerais;

## 1- DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

Esta Política reflete o nosso compromisso em garantir a privacidade, a proteção de dados pessoais e a segurança da informação dos nossos clientes. É por meio dela que buscamos demonstrar, de maneira simples e transparente, a forma pela qual cuidamos das suas informações.

## 2- DADOS COLETADOS

Nós coletamos dados pessoais, por meio das informações prestadas, espontaneamente, pelos próprios usuários ou pela utilização de cookies, previamente por eles consentidos.

Assim, desde que consentido, podemos coletar dados pessoais relacionados ao **nome do usuário, telefone, cidade, estado, organização que trabalha, cargo que ocupa,**

**endereço de e-mail ou, ainda, ao endereço IP do seu dispositivo**, à região em que se está acessando o site, ao tipo de navegador, ao sistema operacional, ao site de referência visitado, às páginas, ao histórico, ao horário de acesso ao nosso site.

Utilizamos, para tanto, as seguintes bases legais: consentimento (art. 7º, I, da Lei n. 13709/18) e legítimo interesse (art. 7º, IX, da Lei n. 13709/18).

Quando você acessa o website e/ou usa os aplicativos e serviços disponibilizados pela **BEM- ESTAR ACADEMIA**, a **BEM- ESTAR ACADEMIA** coleta algumas informações sobre você, inclusive dados pessoais, conforme a seguir detalhado.

Dados fornecidos diretamente por você: ao se cadastrar em qualquer dos aplicativos e/ou websites da **BEM- ESTAR ACADEMIA** você preencherá um formulário eletrônico por meio do qual podemos coletar os seguintes dados: **seu nome; número de CPF; endereço com CEP; endereço eletrônico (e-mail); número de telefone com código de área; e senha.**

~~A **BEM- ESTAR ACADEMIA** poderá coletar dados sobre a sua saúde e condição física, especialmente a partir do Questionário de Prontidão para Atividade Física (PAR-Q), balanças de bioimpedância distribuídas nas unidades, relatório de anamnese, bem como informações coletadas pelos aplicativos, sobretudo para fins de cumprimento de obrigação legal e adequada prestação dos serviços contratados.~~

~~Ao utilizar quaisquer dos serviços disponibilizados pela **BEM- ESTAR ACADEMIA** ou frequentar os estabelecimentos, a **BEM- ESTAR ACADEMIA** poderá coletar, também, sua fotografia, dados fruto de gravações realizadas por câmera de segurança e outros dados biométricos para fins de identificação, autenticação e segurança.~~

**Informações de pagamento e transações:** para contratar um dos planos disponibilizados pela **BEM- ESTAR ACADEMIA** você fornecerá dados de pagamento, em especial de cartão de crédito, bancários ou do cartão de débito, bem como endereço de cobrança.

**Dados coletados automaticamente:** A **BEM- ESTAR ACADEMIA** coletará, automaticamente, os seguintes dados de todos que utilizarem os aplicativos e/ou o website, quer cadastrados ou não: endereço de IP; data e hora de acesso ou execução de alguma ação no aplicativo/website, com respectiva indicação de fuso horário; dados de geolocalização; identificação do dispositivo (Código ID ou IMEI, por exemplo); tipo de dispositivo móvel; tipo de navegador e idioma; dados sobre sequência de cliques; e tempo de acesso e interação com o website.

**Comunicações e Pesquisa:** qualquer informação que você forneça em sua comunicação conosco, incluindo e-mails enviados, relatos à equipe da **BEM- ESTAR ACADEMIA** e interação por meio de redes sociais. Em algumas ocasiões, enviaremos pesquisa para que você forneça sua opinião sobre os serviços prestados e, desse modo, coletaremos qualquer informação que você decida dividir ao completar a pesquisa.

~~**Informações de uso:** informações sobre seu uso dos serviços, incluindo programas de treinamento, planos alimentares, agendamentos e cancelamentos de aulas, bem como check-in nos locais de acesso.~~

**Redes sociais e aplicações de Internet de terceiros:** se você se conectar conosco por meio de seu perfil em redes sociais ou conta do Google, informações públicas de seu perfil podem ser recebidas. Você poderá, ainda, compartilhar suas informações diretamente com redes sociais, quando você interagir ou se conectar conosco por meio de tais plataformas, sendo de sua responsabilidade estar de acordo com os termos e políticas daqueles serviços.

Caso a **BEM- ESTAR ACADEMIA** combine dados não pessoais com dados pessoais, conforme definição legal aplicável à espécie é capaz de identificar você, a informação combinada será tratada como dado pessoal enquanto permanecer combinada.

Os profissionais que tiverem contato com os dados pessoais aqui elencados estão sujeitos a regras específicas de confidencialidade e outras políticas aplicáveis pela **BEM- ESTAR ACADEMIA** aos seus parceiros, funcionários/colaboradores e empresas do mesmo grupo econômico.

### **3- COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

Os dados pessoais podem ser utilizados, a critério do usuário, para fins de contato, recebimento de notícias, informativos, newsletter ou de marketing promocional.

Os dados coletados podem ser compartilhados conforme a seguir descrito:

(i) Terceiros prestadores de serviço e outros parceiros.

A **BEM- ESTAR ACADEMIA** poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros, empresas ou indivíduos prestadores de serviços ou empresas parceiras.

A **BEM- ESTAR ACADEMIA** poderá compartilhar seus dados de pagamento com empresas processadoras de pagamento com as quais trabalha, que poderão ser utilizados tão somente para a finalidade de processamento do pagamento.

A **BEM-ESTAR ACADEMIA** envidará seus melhores esforços para garantir que os terceiros com quem compartilha seus dados os utilizem estritamente para o cumprimento de obrigações assumidas. Entretanto, em algumas situações, tais terceiros poderão usar dados agregados e anonimizados para fins de interesse legítimo de seu negócio, como a melhoria de produtos e serviços, ou estatísticos.

(ii) **Redes sociais**

A **BEM- ESTAR ACADEMIA** poderá, ainda, compartilhar seus dados pessoais com redes sociais, tais como o Facebook, quando você interagir ou se conectar conosco por meio de tais plataformas.

(iii) **Para publicidade e serviços de análise**

Para lhe entregar publicidade e promoções adequadas, bem como para aperfeiçoar a **BEM- ESTAR ACADEMIA**, podemos compartilhar seus dados pessoais coletados com empresas especializadas em marketing e análise de dados digitais.

Os dados pessoais agregados e anonimizados poderão ser livremente compartilhados pela **A BEM- ESTAR ACADEMIA**, tendo em vista que não poderão mais identificar você.

(iv) **Operações Societárias**

No caso de operações societárias, como reestruturação, fusão ou venda de ativos da A **BEM- ESTAR ACADEMIA**, do grupo econômico ou de parte dele, os seus dados poderão ser transferidos, desde que respeitados os termos desta Política de Privacidade. O mesmo poderá ocorrer nos casos de recuperação judicial ou falência.

#### **(v) Autoridades**

A **BEM- ESTAR ACADEMIA** também poderá compartilhar os dados coletados com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial.

Para as finalidades de pesquisas de inteligência de mercado, divulgação de dados à imprensa e realização de propagandas, os dados fornecidos por você serão compartilhados de forma anonimizada, isto é, de forma que não possibilite a sua identificação.

### **4- ARMAZENAMENTO DE DADOS**

Os dados pessoais eventualmente armazenados por nós, permanecem retidos por um prazo, que poderá variar de acordo com a finalidade do tratamento dos dados pessoais e a base legal utilizada.

Por respeitarmos o seu direito à privacidade da informação, periodicamente, a cada 12 meses, revisamos a nossa base de dados, para saber se as informações registradas ainda são necessárias, para o alcance da finalidade, inicialmente, pretendida.

Após esse prazo, eliminamos os dados pessoais da nossa base de dados, a não ser que, justificadamente, possam ser anonimizados, sem prejuízo das regulamentações que tratam acerca do tema, em especial, no que diz respeito ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.

### **5- Direitos dos usuários**

A **LGPD** garante a você, como **Titular dos dados pessoais**, os seguintes direitos

**Acesso:** Você pode requisitar uma cópia dos **Dados Pessoais** que nós temos a seu respeito.

**Anonimização, bloqueio ou eliminação:** Possibilidade de solicitar a anonimização dos Dados Pessoais; o bloqueio, suspendendo temporariamente o Tratamento, e eliminação, caso em que apagaremos todos os dados pessoais, salvo os casos em que a lei exigir sua manutenção.

**Confirmação de Tratamento:** É o direito de confirmar se a **BEM- ESTAR ACADEMIA** trata algum dado pessoal seu.

**Correção:** Você pode corrigir os dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.

**Informações sobre o compartilhamento:** É o direito de saber com quais entidades públicas e privadas a **BEM -ESTAR** compartilha dados pessoais.

**Oposição:** Você pode se opor às atividades de Tratamento que não dependam do consentimento. Neste caso, é possível solicitar sua interrupção.

**Portabilidade:** É o direito de solicitar que A **BEM-ESTAR ACADEMIA** forneça os dados pessoais para transferência a outro fornecedor do mesmo ramo de atuação que o nosso. Da mesma forma, você pode pedir que outras empresas enviem à **BEM- ESTAR ACADEMIA** seus dados pessoais.

**Revogação do consentimento e informação sobre suas consequências:** Você tem o direito de não dar ou retirar seu consentimento e obter informações sobre as consequências dessa escolha. Nesse caso, alguns dos serviços não poderão ser prestados.

Em caso de dúvidas sobre os direitos acima, entre em contato por meio do **Portal da Privacidade**.

Importante: Antes de fornecer as informações precisamos confirmar que a solicitação foi realizada pelo titular dos dados. ~~Por essa razão, ao fazer a solicitação você deve se identificar apropriadamente e confirmar o seu pedido clicando no e-mail que você receberá e inserir o código que será encaminhado por e-mail~~

Eventualmente, poderemos solicitar cópia de um documento para validação final e entrega dos dados. Desta forma, garantimos maior segurança ao processo de análise evitando o acesso por terceiros não autorizados.

## **6- DISPOSIÇÕES GERAIS**

Esta Política de Privacidade abrange apenas a **BEM-ESTAR ACADEMIA** e não se aplica a serviços que tenham Política de Privacidade separada e/ou sobre os quais nós não exercemos qualquer tipo de ingerência.

As condições especificadas nesta Política de Privacidade poderão ser modificadas a qualquer momento. Caso as modificações sejam significativas ou afetem, de forma concreta, os direitos e deveres aqui dispostos, estas serão apresentadas a você, de forma clara, na próxima vez em que tentar usar os serviços da **BEM -ESTAR ACADEMIA**, momento em que lhe será apresentada a nova versão da Política de Privacidade e questionada, se for o caso, a sua concordância.

Esta Política de Privacidade não substitui, modifica ou amplia qualquer outra que também possa reger o seu relacionamento com a **BEM-ESTAR ACADEMIA**.

Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Esta Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

## **7. GLOSSÁRIO**

**Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

**Cookies:** Pequenos arquivos enviados pelos websites, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.

**Dado Pessoal:** É toda informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável.

**Endereço IP:** Abreviatura de Internet Protocolo. É o conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos usuários na Internet.

**LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei nº. 13.709/18, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais em meios digitais ou não.

**Titular dos Dados Pessoais:** É a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem, neste caso, você. Tratamento: Toda operação realizada com Dados Pessoais, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**Atualização: 15 de abril de 2023.**